

1. 豊橋市に対する愛着度と自慢度について

問1 豊橋市に対して愛着がありますか。(あてはまるもの1つに○)

項 目		回答数	%
1	とても愛着がある	822	35.7
2	やや愛着がある	975	42.4
3	どちらでもない	367	15.9
4	あまり愛着がない	98	4.3
5	愛着がない	39	1.7
合 計 (有効回答数)		2,301	100.0

問2 豊橋市を自慢できますか。(あてはまるもの1つに○)

項 目		回答数	%
1	とても自慢できる	255	11.2
2	やや自慢できる	966	42.6
3	どちらでもない	719	31.7
4	あまり自慢できない	269	11.9
5	自慢できない	61	2.7
合 計 (有効回答数)		2,270	100.0

<問2で「1」、「2」と答えた方にお聞きします。>

問3 豊橋市のどのようなことが自慢できますか。(あてはまるものすべてに○)

項 目		回答数	%
1	山や海に囲まれ、自然環境が豊か	893	73.5
2	食材が多様で、食事がおいしい	658	54.2
3	道路や公共交通の便がよい	512	42.1
4	土産や地域産品がある	212	17.4
5	レジャー施設・公園などがある	262	21.6
6	伝統工芸・伝統芸能・祭り・イベントがある	343	28.2
7	人のよさや優しさ、おもてなしがよい	396	32.6
8	自慢できる街並みや歴史建造物がある	163	13.4
9	歴史人物・著名人・職人などにゆかりがある	93	7.7
10	スポーツの参加・観戦が楽しめる	87	7.2
11	地域を代表する産業や企業がある	148	12.2
12	美術館・博物館がある	209	17.2
13	自慢できる商店街や店舗がある	73	6.0
14	治安や防災がしっかりしている	222	18.3
15	医療や福祉が充実している	274	22.6
16	教育が充実している	81	6.7
17	子育て環境がしっかりしている	150	12.3
18	行政サービスが充実している	63	5.2
19	TVドラマや映画などのロケ地になっている	254	20.9
20	その他	65	5.3
合 計 (有効回答数)		1,215	—

2. 中心市街地の活性化について

問4 中心市街地へはどのような目的で行かれましたか。
(あてはまるものを3つまで選びその番号を記入)

項目		回答数	%
1	買い物	986	44.7
2	飲食店の利用	840	38.0
3	仕事（アルバイト等含む）	149	6.7
4	病院等への受診	406	18.4
5	銀行・郵便局等の利用	403	18.3
6	公共施設の利用（まちなか図書館、ここにこ、プラット等）	465	21.1
7	イベントへの参加	220	10.0
8	通学や習い事	64	2.9
9	公共交通機関の利用	1,022	46.3
10	特になし	82	3.7
11	5年間で1度も行っていない	85	3.8
12	その他	92	4.2
合計（有効回答数）		2,208	—

問5 現在の中心市街地は、概ね5年前と比べにぎわいが増していると思いますか。
(あてはまるもの1つに○)

項目		回答数	%
1	増している	95	4.2
2	やや増している	414	18.5
3	変わらない	946	42.3
4	減っている	784	35.0
合計（有効回答数）		2,239	100.0

問6 現在の中心市街地をより活性化させるためにどのような取り組みが重要だと思いますか。
(あてはまるものを3つまで選びその番号を記入)

項目		回答数	%
1	イベント等の実施	581	25.8
2	魅力ある商業・サービス業の開業促進	1,356	60.1
3	老朽化した建物の更新	586	26.0
4	マンション建設等によるまちなか居住の促進	71	3.1
5	通りの景観や歩行空間等の環境整備	476	21.1
6	空き店舗や駐車場等の低未利用地の活用	872	38.7
7	多世代・多文化が交流できる場づくりの充実	318	14.1
8	住民・事業者・市民団体等による自主的なまちづくり活動の促進	152	6.7
9	公共交通機関や自転車で訪れやすくする環境づくり	560	24.8
10	自家用車で訪れやすくするサービスの向上	908	40.3
11	その他	118	5.2
合計（有効回答数）		2,255	—

3. 北部地域の活性化について

問7 新城市との市境付近で進めている東名高速道路のスマートインターチェンジ（ETC専用インターチェンジ）の整備をきっかけとして、西郷校区（石巻萩平町や石巻平野町など）や石巻本町馬越地区を盛り上げていきたいと考えています。あなたが良いと思う北部地域の魅力や誇れるものは何だと思いますか。（あてはまるものすべてに○）

項目		回答数	%
1	柿や稲などの美しい田畑の風景	972	42.8
2	柿など果樹の無人販売所	620	27.3
3	吉祥山や中山峠などの自然風景	450	19.8
4	馬越長火塚古墳などの古墳群	273	12.0
5	カタクリの花やヒガン花、ホタル、カブトムシ、星空などの自然環境	976	43.0
6	特になし、知らない	660	29.1
7	その他	68	3.0
合計（有効回答数）		2,270	—

問8 豊橋全体が活性化するためには、北部地域においてどの方策が特に有効だと思いますか。（あてはまるもの1つに○）

項目		回答数	%
1	新たな雇用を生み出す産業拠点の形成、企業誘致	343	16.1
2	果樹を中心としている北部地域の特色を生かした持続可能な農業の創出	485	22.7
3	地域資源を活用した文化・観光地域づくり	326	15.3
4	生活インフラが充実した暮らしやすい北部地域のまちづくり	490	23.0
5	特になし、わからない	491	23.0
合計（有効回答数）		2,135	100.0

問9 豊橋全体が活性化するためには、北部地域に何が必要だと思いますか。
(あてはまるものを3つまで選びその番号を記入)

項目		回答数	%
1	企業、工場誘致	399	17.9
2	観光農園、体験型農業公園、滞在型市民農園（クラインガルテン）	553	24.7
3	農家レストランなど地域の特色を生かした飲食店	681	30.5
4	次郎柿の生産を維持・拡大	279	12.5
5	法人や農業ベンチャー企業の誘致による農業経営	220	9.8
6	道の駅	933	41.7
7	地域産品の直売所	300	13.4
8	サイクリングやジョギング、ドッグランなどができる大規模な公園	353	15.8
9	キャンプ場、BBQ場、グランピング施設	532	23.8
10	古墳を活かした観光施設	106	4.7
11	温泉施設、温浴施設、サウナ	398	17.8
12	アウトレット、大型商業施設	611	27.3
13	リゾートホテルなど宿泊施設	89	4.0
14	何も整備する必要がない、わからない	147	6.6
15	その他	83	3.7
合計（有効回答数）		2,235	—

4. 美術博物館について

問10 豊橋公園の中にある豊橋市美術博物館は、郷土の歴史や国内外の美術などを紹介する施設です。市民の文化活動にも利用されています。同施設を訪れたことはありますか。
(あてはまるもの1つに○)

項目		回答数	%
1	存在自体を知らない	209	9.2
2	存在を知っているが、訪れたことはない	608	26.8
3	過去1回訪れたことがある	352	15.5
4	過去複数回訪れたことがある	989	43.6
5	年に数回訪れている	111	4.9
合計（有効回答数）		2,269	100.0

<問10で「3」、「4」、「5」と答えた方にお聞きします。>

問11 どのような目的で訪れましたか。(あてはまるものすべてに○)

項目		回答数	%
1	企画展(有料)の観覧	667	47.0
2	コレクション(所蔵資料)展示の観覧	304	21.4
3	豊橋市民展・豊橋美術展の観覧	577	40.7
4	市民のグループ展や個人展の観覧	447	31.5
5	講演会・講座・ワークショップなどのイベント参加	72	5.1
6	トイレや駐車場など公共スペースの利用	204	14.4
7	カフェの利用	289	20.4
8	豊橋公園散策のついで	535	37.7
9	その他	45	3.2
合計(有効回答数)		1,419	—

問12 美術博物館は令和6年3月にリニューアル開館します。今後期待することは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

項目		回答数	%
1	歴史系展覧会	619	28.3
2	美術系展覧会	964	44.0
3	講演会・講座	279	12.7
4	ギャラリートーク(資料解説)	154	7.0
5	ワークショップ	297	13.6
6	親子向けプログラム	362	16.5
7	コンサート・映画会	545	24.9
8	若手作家発掘と支援(星野真吾賞展など)	241	11.0
9	収蔵資料の充実	234	10.7
10	収蔵資料データベース公開	97	4.4
11	カタログ・書籍の出版	39	1.8
12	学校と連携した教育活動	417	19.0
13	ホームページ・SNS発信	247	11.3
14	ミュージアムグッズの充実	216	9.9
15	カフェの充実	690	31.5
16	特にない、わからない	448	20.4
17	その他	67	3.1
合計(有効回答数)		2,191	—

5. 中央図書館改修について

問13 中央図書館は、老朽化が進み、大規模に改修する時期に来ています。改修により、足を運んでみたくなる図書館にするために、施設・設備面で充実されるとよいところはどこですか。（あてはまるものを3つまで選びその番号を記入）

	項目	回答数	%
1	くつろぎながらゆったりと読書ができるスペース	1,255	55.3
2	集中して学習や調査ができるスペース	496	21.9
3	会話しながら学習などができるスペース	201	8.9
4	イベント・展示スペース	298	13.1
5	飲食できるスペース	710	31.3
6	タブレット端末等の電子機器類の使いやすい環境 (電源、公衆無線 LAN 等)	461	20.3
7	子どもや子育て世代が利用しやすい環境 (授乳室、おむつ交換台、おはなしのへや等)	506	22.3
8	バリアフリー	366	16.1
9	犯罪抑止のための防犯カメラ等	209	9.2
10	駐車場	954	42.0
11	特にない、わからない	243	10.7
12	その他	103	4.5
	合計 (有効回答数)	2,269	—

問14 どのようなサービスが充実されるとよいと思いますか。
(あてはまるものを3つまで選びその番号を記入)

	項目	回答数	%
1	子どもや子育て世代が利用したくなるサービス (児童書の充実や子ども向けイベント等)	1,088	48.4
2	若者が利用したくなるサービス (若者が興味を引く本の充実や若者向けイベント等)	747	33.2
3	高齢者・障害者が利用したくなるサービス (大活字本・録音図書 of 充実、対面朗読等)	769	34.2
4	気軽に読める書籍・雑誌などの充実	973	43.3
5	歴史資料や郷土資料、専門書などの充実	358	15.9
6	ビジネスや調査・研究に利用できるデータベースなどの充実	259	11.5
7	講座・展示・イベント等の充実	421	18.7
8	調べ物のお手伝いや本の相談に応じるサービス	441	19.6
9	特にない、わからない	238	10.6
10	その他	56	2.5
	合計 (有効回答数)	2,249	—

6. 環境問題について

問15 地球温暖化がもたらす気候変動により自然災害、食料、自然生態系、健康などへの影響が懸念されています。このため、熱中症予防や感染症対策などの「適応策」と言われる取り組みが行われていますが、こうした取り組みをどのくらい知っていますか。（あてはまるもの1つに○）

項目		回答数	%
1	よく知っている	97	4.3
2	だいたい知っている	718	31.7
3	あまり知らない	1,118	49.4
4	全く知らない	332	14.7
合計（有効回答数）		2,265	100.0

問16 豊橋の自然（森、川、農地、海、公園緑地やそこで生息する生きもの、風景など）への愛着や関心はどのくらいありますか。（あてはまるもの1つに○）

項目		回答数	%
1	大いに愛着や関心がある	296	13.1
2	愛着や関心がある	666	29.4
3	多少は愛着や関心がある	906	39.9
4	あまり愛着や関心がない	359	15.8
5	愛着や関心が全くない	41	1.8
合計（有効回答数）		2,268	100.0

問17 環境問題への関心や、ごみ減量、節電、リサイクル、自然保護活動などの環境に配慮した行動を行っていますか。（あてはまるもの1つに○）

項目		回答数	%
1	関心があり、個人でできる行動に加え、地域や活動団体等で環境保全活動に取り組んでいる	83	3.7
2	関心があり、個人でできる行動をしている	1,428	62.9
3	関心はあるが、特に何もしていない	701	30.9
4	全く関心がない	57	2.5
合計（有効回答数）		2,269	100.0

7. 上下水道事業について

問18 市内では高度経済成長期に整備した水道管や下水道管の老朽化が進んでいます。このままでは近い将来、管の老朽化に起因する断水や道路陥没など日常生活に影響を及ぼすリスクが高まることについて、どのように感じますか。

(あてはまるもの1つに○)

項 目		回答数	%
1	とても深刻な問題だと思う	1,662	73.2
2	少し深刻な問題だと思う	469	20.6
3	あまり深刻な問題だと思わない	20	0.9
4	全く深刻な問題だと思わない	3	0.1
5	わからない	92	4.0
6	その他	26	1.1
合 計 (有効回答数)		2,272	100.0

問19 水道水の安定供給や適切な汚水処理を行うためには、今後、老朽施設(管・建物等)の更新に多額の費用が必要となりますが、料金(使用料)と上下水道サービスのバランスについて、どのように思いますか。

(あてはまるもの1つに○)

項 目		回答数	%
1	料金(使用料)を値上げして、老朽施設の更新を積極的に進める	187	8.2
2	料金(使用料)を若干値上げして、老朽施設の更新を進める	958	42.2
3	料金(使用料)は値上げせず、老朽施設の更新はできる範囲で進める	826	36.4
4	わからない	191	8.4
5	その他	108	4.8
合 計 (有効回答数)		2,270	100.0

8. 「緑」と「公園」について

問20 公園、住宅、農地などの緑の「量」や「質」について、どのような印象を持っていますか。(あてはまるもの1つに○)

(緑の「量」は目に見える緑の多さについて、緑の「質」は目に入る緑の心地良さや安心感などをイメージしています。)

項目		回答数	%
1	量も質も十分	606	26.8
2	量は十分、質は不十分	807	35.7
3	量は不十分、質は十分	93	4.1
4	量も質も不十分	293	13.0
5	わからない	461	20.4
合計(有効回答数)		2,260	100.0

問21 公園に満足していますか。(あてはまるもの1つに○)

項目		回答数	%
1	十分満足している	169	7.5
2	まあまあ満足している	1,033	45.9
3	やや不満である	508	22.6
4	大いに不満である	112	5.0
5	公園に特に関心がない	321	14.3
6	その他	108	4.8
合計(有効回答数)		2,251	100.0

9. 自転車の安全な利用について

問22 道路交通法の改正により、令和5年4月から自転車乗車時のヘルメットの着用が努力義務となりました。自転車を利用する時にヘルメットを着用していますか。

(あてはまるもの1つに○)

項目		回答数	%
1	着用していない	524	23.5
2	着用している	162	7.3
3	自転車を利用しない	1,545	69.3
合計(有効回答数)		2,231	100.0

項目		回答数	%
1	自転車を利用している(※1)	686	30.7
2	自転車を利用しない	1,545	69.3
合計(有効回答数)		2,231	100.0

(※1) 自転車を利用する時に、ヘルメットを「1.着用している」、「2.着用していない」と回答した人を「自転車を利用している」として集計

項 目		回答数	%
1	着用していない	524	76.4
2	着用している	162	23.6
合 計 (有効回答数) (※2)		686	100.0

(※2) 「3. 自転車を利用しない」と回答した人を除いて集計

<問22で「1」と答えた方にお聞きします。>

問23 ヘルメットを着用していない最も大きな理由は何ですか。

(あてはまるもの1つに○)

項 目		回答数	%
1	着用が努力義務化されたことを知らなかった	29	5.7
2	着用が面倒だから	136	26.6
3	髪型が崩れる	61	11.9
4	見た目が悪い	40	7.8
5	費用がかかる	100	19.5
6	必要性を感じない	52	10.2
7	その他	94	18.4
合 計 (有効回答数)		512	100.0

問24 「豊橋市自転車の快適で安全な利用の推進に関する条例」により、自転車損害賠償保険等への加入が義務化されていますが、自転車損害賠償保険等へ加入していますか。

(あてはまるもの1つに○)

項 目		回答数	%
1	加入している	387	62.1
2	加入しているかわからない	80	12.8
3	加入していない	156	25.0
合 計 (有効回答数) (※3)		623	100.0

(※3) 「3. 自転車を利用しない」と回答した人を除いて集計

10. 運動やスポーツについて

問25 この1年間、どのくらいの頻度でスポーツをしていますか。

(あてはまるもの1つに○)

(競技スポーツやレクリエーションスポーツに加え、ウォーキングなど健康維持のための軽い運動も含まれます。)

項目		回答数	%
1	ほぼ毎日	281	12.6
2	週3回以上	301	13.5
3	週1～2回	450	20.2
4	月に1～3回	269	12.1
5	3カ月に1～2回	109	4.9
6	年1～3回	111	5.0
7	全くしない	710	31.8
合計(有効回答数)		2,231	100.0

<問25で「1」、「2」、「3」、「4」、「5」、「6」と答えた方にお聞きします。>
 問26 よく行っているスポーツは何ですか。

(あてはまるものを3つまで選びその番号を記入)

項 目		回答数	%
1	ウォーキング	1,024	67.8
2	ジョギング・ランニング	129	8.5
3	自転車・サイクリング	185	12.2
4	体操(ラジオ体操含む)・ヨガ・ピラティス	373	24.7
5	筋力トレーニング	307	20.3
6	エアロビクス・ダンス	50	3.3
7	野球・ソフトボール	36	2.4
8	サッカー・フットサル	12	0.8
9	ラグビー	4	0.3
10	バスケットボール	19	1.3
11	バレーボール・ソフトバレーボール	47	3.1
12	テニス(硬式・軟式)	37	2.4
13	レクリエーションスポーツ(グラウンドゴルフ・ペタンクなど)	15	1.0
14	陸上競技	1	0.1
15	バドミントン	15	1.0
16	卓球	40	2.6
17	水泳	64	4.2
18	武道(剣道・柔道・空手・弓道など)	13	0.9
19	登山・ハイキング	90	6.0
20	アイススケート・アイスホッケー	2	0.1
21	ウィンタースポーツ(スキー・スノーボードなど)	14	0.9
22	マリンスポーツ(サーフィンなど)	12	0.8
23	障害者スポーツ(各種競技)	2	0.1
24	ゴルフ	104	6.9
25	その他	97	6.4
合 計(有効回答数)		1,511	—

問27 豊橋市のスポーツ環境に満足していますか。(あてはまるもの1つに○)

(スポーツ環境とは、スポーツをすることだけでなく、スポーツ観戦や応援、指導やボランティアなど、スポーツを「する」「みる」「ささえる」環境のことをいいます。)

項 目		回答数	%
1	満足	162	7.8
2	どちらかといえば満足	994	47.7
3	どちらかといえば不満	777	37.3
4	不満	150	7.2
合 計(有効回答数)		2,083	100.0

11. 防災対策について

問28 食料と飲料水の備蓄を3日以上していますか。(あてはまるもの1つに○)

項目		回答数	%
1	両方している	718	31.6
2	食料のみしている	260	11.4
3	飲料水のみしている	873	38.4
4	していない	420	18.5
合計(有効回答数)		2,271	100.0

問29 家具類の転倒や落下防止をしていますか。(あてはまるもの1つに○)

項目		回答数	%
1	すべての部屋で実施している	245	10.9
2	一部の部屋のみ実施している	1,466	65.3
3	実施していない	535	23.8
合計(有効回答数)		2,246	100.0

12. お住まいの地震対策について

問30 お住まいの住宅は、木造ですか、木造以外（鉄骨造、鉄筋コンクリート造等）ですか。（あてはまるもの1つに○）

項目		回答数	%
1	木造住宅	688	72.3
2	木造住宅以外	217	22.8
3	木造住宅・木造住宅以外両方	47	4.9
合計（有効回答数）		952	100.0

問31 お住まいの住宅に対して、どのような地震対策をしていますか。（あてはまるものすべてに○）

項目		回答数	%
1	特に何もしていない	375	43.1
2	建物の耐震診断を受けたいと思っている	41	4.7
3	建物の耐震診断を受けた	131	15.1
4	建物の耐震改修をしたいと思っている	22	2.5
5	建物の耐震改修をした	72	8.3
6	地震保険に加入している、加入したいと思っている	330	37.9
7	その他	20	2.3
合計（有効回答数）		870	—

<問31で「1」と答えた方にお聞きします。>

問32 地震対策をしていない理由は次のうちどれですか。（あてはまるものすべてに○）

項目		回答数	%
1	地震に対する不安がない	55	15.4
2	耐震診断にお金がかかる	102	28.6
3	耐震改修にお金がかかる	152	42.6
4	耐震改修しても安心できない	56	15.7
5	耐震診断、改修をどこに頼めばよいのかわからない	34	9.5
6	耐震改修期間中、生活が不便になる	22	6.2
7	長期にわたって住む予定がない（新築、移転等の予定がある）	27	7.6
8	耐震診断を行って、耐震性がないと知るのが怖い	22	6.2
9	自分が所有している住宅ではないため（借家など）	75	21.0
10	その他	31	8.7
合計（有効回答数）		357	—

13. 公共施設の利用と今後について

問33 市民館、体育館、福祉センターなどの公共施設をどの程度利用していますか。
(あてはまるもの1つに○)

項目		回答数	%
1	ほぼ毎日利用している	10	0.4
2	週に1～3回程度利用している	159	7.0
3	月に1～3回程度利用している	234	10.3
4	年に1～3回程度利用している	429	18.9
5	まったく利用していない	1,422	62.5
6	その他	20	0.9
合計(有効回答数)		2,274	100.0

問34 昭和40～50年代に建設された多くの公共施設が、老朽化によって令和25年頃
から建替時期を迎えることを知っていますか。(あてはまるもの1つに○)

項目		回答数	%
1	よく知っている	53	2.3
2	多少知っている	238	10.4
3	聞いたことがある	346	15.2
4	知らない	1,639	71.8
5	その他	7	0.3
合計(有効回答数)		2,283	100.0

問35 公共施設の維持や建替に多くの費用がかかります。今後、どのような取り組みを
すべきだと思いますか。(あてはまるものを2つまで選びその番号を記入)

項目		回答数	%
1	施設を減らす	731	32.3
2	施設が提供するサービスを減らす	295	13.0
3	施設利用料の値上げ	624	27.6
4	産業振興や福祉など他の事業よりも優先的に施設の維持に費用をかける	316	14.0
5	わからない	707	31.2
6	その他	161	7.1
合計(有効回答数)		2,263	—

14. ヤングケアラーについて

問36 「ヤングケアラー」という言葉を聞いたことがありますか。
(あてはまるもの1つに○)

項目		回答数	%
1	聞いたことがあります、意味も理解している	1,415	62.1
2	聞いたことはあるが、意味はよく分からない	356	15.6
3	聞いたことがない	508	22.3
合計(有効回答数)		2,279	100.0

問37 あなたの周りに「ヤングケアラー」と思われる子どもがいた場合、あなたはどのように対応しますか。(あてはまるものを2つまで選びその番号を記入)

項目		回答数	%
1	関係機関に相談する	924	41.1
2	家族・知人・友人に相談する	659	29.3
3	本人に様子を聞く	704	31.3
4	何もしない	220	9.8
5	わからない	573	25.5
6	その他	58	2.6
合計(有効回答数)		2,248	—

問38 「子どもの権利条約」を知っていますか。(あてはまるもの1つに○)

項目		回答数	%
1	知っている	338	15.0
2	聞いたことはある	789	35.0
3	知らない	1,130	50.1
合計(有効回答数)		2,257	100.0

15. 障害者差別解消法について

問39 平成28年4月に「障害者差別解消法」が施行され、令和3年6月には改正法も公布されていますが、「障害者差別解消法」について聞いたことがありますか。

(あてはまるもの1つに○)

項目		回答数	%
1	内容について知っており、改正の内容も知っている	128	5.7
2	内容について知っていたが、改正があったことは知らなかった	203	9.0
3	聞いたことはあるが、内容はよく分からない	958	42.4
4	聞いたことが無い	970	42.9
合計(有効回答数)		2,259	100.0

問40 「障害者差別解消法」が施行された7年前と比べて、障害のある人に対する差別や偏見は改善されたと思いますか。(あてはまるもの1つに○)

項目		回答数	%
1	かなり改善されたと思う	55	2.4
2	ある程度改善されたと思う	522	23.2
3	あまり改善されていないと思う	530	23.6
4	ほとんど改善されていないと思う	182	8.1
5	障害のある人に対する差別や偏見はないと思う	91	4.0
6	わからない	870	38.7
合計(有効回答数)		2,250	100.0

問41 「障害者差別解消法」の周知をはじめとして、障害のある人への理解を深め、差別や偏見をなくすためにはどうすればよいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

項目		回答数	%
1	広報とよはしや市ホームページなどを活用した情報提供の推進	831	37.8
2	小中学校での授業や体験学習などによる福祉教育の推進	1,512	68.8
3	出前講座などによる一般市民への啓発活動の推進	459	20.9
4	障害を理解し、障害のある人となない人の交流を深めるイベントなどの開催	809	36.8
5	障害者に対するボランティア活動への参加の促進	460	20.9
6	障害者差別の解消を推進するためのポスターやリーフレットなどの配布	348	15.8
7	障害者差別解消に関する相談窓口の周知	579	26.3
8	その他	110	5.0
合計(有効回答数)		2,199	—

16. 多文化共生について

問42 豊橋市には1万9,750人(令和5年4月1日時点)の外国人市民が共に暮らしています。お住まいの地区に外国人市民が増加することをどう感じますか。
(あてはまるものすべてに○)

	項目	回答数	%
1	外国の文化・習慣に接することで、国際感覚の向上につながる	625	28.0
2	多様な価値観を知ること、心の豊かさが高まると感じる	547	24.5
3	地域を共に支えるパートナーであると感じる	489	21.9
4	地域の労働力として必要であると感じる	862	38.6
5	習慣や文化の違いに、共に暮らすことへの不安を感じる	833	37.3
6	治安が悪化する可能性があると感じる	826	37.0
7	特に何も感じない	234	10.5
8	その他	77	3.4
合計(有効回答数)		2,233	—

問43 外国人市民と共に暮らしやすい社会にしていくためには、どのような取り組みが必要であると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

	項目	回答数	%
1	日本の生活ルールや習慣、文化の違いについての周知	1,671	75.9
2	外国人市民のための相談体制の充実や、多言語での情報提供	1,122	51.0
3	外国人市民への日本語の学習機会の提供、外国人市民の児童・生徒の教育の充実	1,052	47.8
4	異文化理解や外国人市民と交流する機会の提供(スポーツ大会、お祭りなど)	639	29.0
5	外国人市民が地域社会へ積極的に参加できるような機会の提供(防災訓練など)	762	34.6
6	市民団体やボランティアによる外国人市民への支援	457	20.8
7	その他	68	3.1
合計(有効回答数)		2,202	—

17. 市民協働によるまちづくりについて

（「市民協働によるまちづくり」とは、市民と市が協力・連携してよりよいまち、住みやすいまちをつくっていくものです。）

問44 「市民協働」という言葉を聞いたことがありますか。（あてはまるもの1つに○）

項目		回答数	%
1	聞いたことがあります、意味も理解している	200	8.9
2	聞いたことはあるが、意味はよくわからない	572	25.4
3	聞いたことがない	1,480	65.7
合計（有効回答数）		2,252	100.0

問45 「市民協働によるまちづくり」は必要だと思いますか。（あてはまるもの1つに○）

項目		回答数	%
1	必要だと思う	747	33.3
2	どちらかといえば必要だと思う	812	36.3
3	どちらかといえば不要だと思う	40	1.8
4	わからない	641	28.6
合計（有効回答数）		2,240	100.0

問46 まちづくり活動（530運動や資源回収など自治会による地域活動、ボランティア活動など）に参加したことがありますか。（あてはまるもの1つに○）

項目		回答数	%
1	継続的に参加している	477	21.2
2	参加したことがある	1,148	51.0
3	興味はあるが参加したことはない	341	15.1
4	興味がなく、参加したこともない	285	12.7
合計（有効回答数）		2,251	100.0

18. 豊橋市における窓口業務及び行政手続きのオンライン化について

問47 豊橋市では、窓口による対面手続きだけでなく、インターネット等を活用したオンライン手続きを実施しています。以下のうち、利用したことのある手続きはありますか。（あてはまるものすべてに○）

	項目	回答数	%
1	豊橋市への各種問い合わせに自動応答する「AIチャットボット」	70	3.2
2	住民票の写し等がコンビニ等で受け取れる 「証明書のコンビニ交付サービス」	445	20.1
3	引越し・子育て等の手続きがオンライン申請できる 「ぴったりサービス」	20	0.9
4	豊橋市への申請・届出等の手続きの一部が、インターネットで行うことができる「あいち電子申請・届出システム」	182	8.2
5	豊橋市の公共施設の予約等をインターネットで行うことができる 「施設予約システム」	146	6.6
6	その他	24	1.1
7	どの手続きも利用したことがない	1,548	69.9
	合計（有効回答数）	2,214	—

<問47で「7」と答えた方にお聞きします。>

問48 問47の1～6の手続きについて、利用したことがない理由は何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

	項目	回答数	%
1	インターネットを利用できるパソコンや携帯電話、スマートフォンを持っていない	214	13.9
2	インターネットの使い方が分からない	357	23.2
3	インターネット等のオンライン手続きに不安がある	326	21.2
4	窓口による対面手続きのほうが便利である	575	37.3
5	利用したい手続きがインターネット等のオンライン手続きに対応していない	70	4.5
6	インターネット等を利用したオンライン手続きがあることを知らなかった	155	10.1
7	特に手続き自体を行う必要がなかった	782	50.8
8	その他	49	3.2
	合計（有効回答数）	1,540	—

問49 以下の手続きのうち、今後も利用したい又は今後利用してみたい手続きはありますか。(あてはまるものすべてに○)

項 目		回答数	%
1	AI チャットボット	191	9.3
2	証明書のコンビニ交付サービス	1,018	49.5
3	ぴったりサービス	160	7.8
4	あいち電子申請・届出システム	446	21.7
5	施設予約システム	480	23.3
6	その他	28	1.4
7	特にない、わからない	801	39.0
合 計 (有効回答数)		2,056	—

19. 地域の生活環境について

問50 お住まいの地区（小学校区）について、満足していますか。

（項目ごとにそれぞれ1つずつ○）

（1）通園路・通学路の整備

項 目		回答数	%
1	十分に満足	138	6.3
2	まあ満足	914	42.0
3	どちらとも言えない	656	30.1
4	やや不満	332	15.3
5	非常に不満	136	6.3
合 計（有効回答数）		2,176	100.0

（2）照明灯の整備など防犯体制

項 目		回答数	%
1	十分に満足	104	4.7
2	まあ満足	702	31.9
3	どちらとも言えない	553	25.1
4	やや不満	651	29.6
5	非常に不満	190	8.6
合 計（有効回答数）		2,200	100.0

（3）大雨浸水・崖崩れなどの対策

項 目		回答数	%
1	十分に満足	121	5.5
2	まあ満足	576	26.3
3	どちらとも言えない	774	35.4
4	やや不満	483	22.1
5	非常に不満	232	10.6
合 計（有効回答数）		2,186	100.0

（4）学校施設のスポーツ開放など

項 目		回答数	%
1	十分に満足	95	4.4
2	まあ満足	595	27.9
3	どちらとも言えない	1,284	60.1
4	やや不満	118	5.5
5	非常に不満	44	2.1
合 計（有効回答数）		2,136	100.0

(5) 地区体育館などスポーツ・レクリエーション施設

項 目		回答数	%
1	十分に満足	88	4.1
2	まあ満足	571	26.6
3	どちらとも言えない	1,262	58.9
4	やや不満	165	7.7
5	非常に不満	58	2.7
合 計 (有効回答数)		2,144	100.0

(6) 公共交通の利用のしやすさ

項 目		回答数	%
1	十分に満足	170	7.7
2	まあ満足	723	32.8
3	どちらとも言えない	539	24.5
4	やや不満	463	21.0
5	非常に不満	308	14.0
合 計 (有効回答数)		2,203	100.0

(7) 自転車の利用のしやすさ

項 目		回答数	%
1	十分に満足	101	4.7
2	まあ満足	542	25.2
3	どちらとも言えない	956	44.5
4	やや不満	364	16.9
5	非常に不満	185	8.6
合 計 (有効回答数)		2,148	100.0

(8) まちをきれいにする運動など環境美化衛生

項 目		回答数	%
1	十分に満足	88	4.0
2	まあ満足	798	36.7
3	どちらとも言えない	991	45.6
4	やや不満	228	10.5
5	非常に不満	70	3.2
合 計 (有効回答数)		2,175	100.0

(9) 騒音・悪臭・河川の浄化などの環境対策

項 目		回答数	%
1	十分に満足	95	4.3
2	まあ満足	701	32.0
3	どちらとも言えない	903	41.3
4	やや不満	346	15.8
5	非常に不満	144	6.6
合 計 (有効回答数)		2,189	100.0

(10) 道路・側溝など生活道路の整備

項 目		回答数	%
1	十分に満足	89	4.0
2	まあ満足	696	31.6
3	どちらとも言えない	654	29.7
4	やや不満	528	24.0
5	非常に不満	233	10.6
合 計 (有効回答数)		2,200	100.0

(11) 緑、自然環境の豊かさなど

項 目		回答数	%
1	十分に満足	267	12.1
2	まあ満足	1,074	48.8
3	どちらとも言えない	664	30.2
4	やや不満	164	7.5
5	非常に不満	30	1.4
合 計 (有効回答数)		2,199	100.0

(12) 美しいまちづくりのための景観整備

項 目		回答数	%
1	十分に満足	90	4.1
2	まあ満足	764	34.9
3	どちらとも言えない	978	44.6
4	やや不満	285	13.0
5	非常に不満	74	3.4
合 計 (有効回答数)		2,191	100.0

(13) 下水道の整備

項 目		回答数	%
1	十分に満足	197	8.9
2	まあ満足	826	37.4
3	どちらとも言えない	810	36.7
4	やや不満	205	9.3
5	非常に不満	168	7.6
合 計 (有効回答数)		2,206	100.0

20. あなたご自身について

問51 性別（あてはまるもの1つに○）

項目		回答数	%
1	男性	979	42.5
2	女性	1,320	57.3
3	その他	3	0.1
合計（有効回答数）		2,302	100.0

問52 年齢（あてはまるもの1つに○）

項目		回答数	%
1	18歳、19歳	20	0.9
2	20歳代	138	6.0
3	30歳代	224	9.7
4	40歳代	360	15.6
5	50歳代	408	17.7
6	60歳代	435	18.9
7	70歳以上	716	31.1
合計（有効回答数）		2,301	100.0

問53 職業（あてはまるもの1つに○）

項目		回答数	%
1	農林漁業	88	3.8
2	会社員（正社員）	588	25.7
3	会社員（派遣・契約社員）	123	5.4
4	商・工・サービス業の自営業主	88	3.8
5	自由業（作家・芸術家など）	18	0.8
6	公務員・教員	78	3.4
7	専業主婦・専業主夫	256	11.2
8	アルバイト・パートタイマー	356	15.6
9	学生	34	1.5
10	内職・在宅就業	17	0.7
11	無職	594	26.0
12	その他	47	2.1
合計（有効回答数）		2,287	100.0

問54 豊橋にお住まいの延べ年数（あてはまるもの1つに○）

項目		回答数	%
1	3年未満	60	2.6
2	3年～5年未満	52	2.3
3	5年～10年未満	75	3.3
4	10年～20年未満	207	9.0
5	20年以上	1,910	82.9
合計（有効回答数）		2,304	100.0

問55 就業地（通学地）（あてはまるもの1つに○）

項 目		回答数	%
1	自宅	205	9.0
2	豊橋市内	875	38.2
3	豊橋市外の愛知県内	264	11.5
4	愛知県外	78	3.4
5	通勤も通学もしていない	868	37.9
合 計（有効回答数）		2,290	100.0

問56 家族構成（あてはまるもの1つに○）

項 目		回答数	%
1	夫婦・パートナーのみの世帯	577	25.3
2	夫婦・パートナーと子の世帯	778	34.2
3	夫婦・パートナーと親の世帯	84	3.7
4	三世代以上（親・子・孫）世帯	248	10.9
5	単身世帯	331	14.5
6	母子・父子世帯	196	8.6
7	その他	63	2.8
合 計（有効回答数）		2,277	100.0

問59 お住まいの小学校区と町名

No.	校区	回答数	%
1	岩田	80	3.7
2	豊	39	1.8
3	東田	59	2.7
4	旭	26	1.2
5	八町	28	1.3
6	松葉	33	1.5
7	松山	36	1.7
8	新川	34	1.6
9	向山	37	1.7
10	花田	51	2.4
11	羽根井	49	2.3
12	下地	29	1.4
13	大村	16	0.7
14	津田	26	1.2
15	吉田方	84	3.9
16	牟呂	68	3.2
17	汐田	45	2.1
18	高師	63	2.9
19	芦原	46	2.1
20	福岡	75	3.5
21	中野	50	2.3
22	栄	77	3.6
23	磯辺	68	3.2
24	大崎	26	1.2
25	植田	31	1.4
26	野依	33	1.5

No.	校区	回答数	%
27	大清水	33	1.5
28	富士見	39	1.8
29	牛川	38	1.8
30	鷹丘	79	3.7
31	下条	24	1.1
32	多米	57	2.7
33	岩西	47	2.2
34	つつじが丘	46	2.1
35	飯村	54	2.5
36	天伯	33	1.5
37	幸	80	3.7
38	前芝	25	1.2
39	石巻	28	1.3
40	西郷	22	1.0
41	玉川	29	1.4
42	嵩山	27	1.3
43	賀茂	31	1.4
44	二川	45	2.1
45	二川南	47	2.2
46	谷川	17	0.8
47	小沢	26	1.2
48	細谷	18	0.8
49	高根・豊南	43	2.0
50	老津	23	1.1
51	杉山	26	1.2
合計（有効回答数）		2,146	100.0