**豊橋市児童相談システム導入業務委託**

**提　案　書**

【事業者に係る事項】

項番　１　事業者規模、体制 4

項番　２　保有資格等 4

項番　３　地方公共団体情報システムに係る導入実績（過去10年間におけるもの） 5

【パッケージ方針、システム環境等に係る事項】

項番　４　パッケージ製品の概要 5

項番　５　機能改善・制度改正に係るパッケージ方針 6

項番　６　クラウドサービス提供に係る事項 6

項番　７　文字要件 7

【業務遂行に係る事項】

項番８　プロジェクト管理 7

項番９　業務実施体制 8

項番10　セキュリティ対策 8

項番11　スケジュール 9

項番12　会議体 9

項番13　リスク・課題管理 10

項番14　要件定義・設計 10

項番15　導入・設定 11

項番16　データ移行 11

項番17　他業務システムとの調整 12

項番18　テスト 12

項番19　本番切替 13

項番20　研修 13

【運用に係る事項】

項番21　運用体制、連絡フロー 14

項番22　市との役割分担 14

項番23　SLA、サービスレベル確保への取組 15

【その他】

項番24　その他提案 15

【事業者に係る事項】

項番１　事業者規模、体制

|  |
| --- |
|  |

　項番２　保有資格等

|  |
| --- |
|  |

　項番３　地方公共団体情報システムに係る導入実績（過去10年間におけるもの）

|  |
| --- |
|  |

【パッケージ方針、システム環境等に係る事項】

　項番４　パッケージ製品の概要

|  |
| --- |
|  |

項番５　機能改善・制度改正に係るパッケージ方針

|  |
| --- |
|  |

　項番６　クラウドサービス提供に係る事項

|  |
| --- |
|  |

項番７　文字要件

|  |
| --- |
|  |

【業務遂行に係る事項】

　項番８　プロジェクト管理

|  |
| --- |
|  |

項番９　業務実施体制

|  |
| --- |
|  |

　項番10　セキュリティ対策

|  |
| --- |
|  |

項番11　スケジュール

|  |
| --- |
|  |

　項番12　会議体

|  |
| --- |
|  |

項番13　リスク・課題管理

|  |
| --- |
|  |

　項番14　要件定義・設計

|  |
| --- |
|  |

項番15　導入・設定

|  |
| --- |
|  |

　項番16　データ移行

|  |
| --- |
|  |

項番17　他業務システムとの調整

|  |
| --- |
|  |

　項番18　テスト

|  |
| --- |
|  |

項番19　本番切替

|  |
| --- |
|  |

項番20　研修

|  |
| --- |
|  |

【運用に係る事項】

項番21　運用体制、連絡フロー

|  |
| --- |
|  |

　項番22　市との役割分担

|  |
| --- |
|  |

項番23　SLA、サービスレベル確保への取組

|  |
| --- |
|  |

【その他】

　項番24　その他提案

|  |
| --- |
|  |