



# お客様アンケート



みなさんの水道・下水道についてのご意見をお聞かせください。結果は業務の参考にさせていただきます。あてはまる項目に○をつけてください。また、その他の項目や理由は具体的にご記入ください。

## 1. 年齢を教えてください。

～17さい	18～40歳	41～64歳	65歳～



豊橋市上下水道局マスコット『クリン』

## 2. 飲料水としての水道水の満足度をお答えください。

項目	満足	普通	不満	その理由（具体的に）
おいしさ				
安全性				

## 3. 上下水道局ホームページで、水道や下水道の知りたい情報は何か。

水質、安全性に 関する情報	水回りの修繕に 関する情報	地震等の災害対策	水道管等の施設 の老朽化	施設の見学等の イベント情報	その他 （具体的に）

## 4. 水道・下水道に関する情報を、どのような方法で知らせてほしいですか。

広報とよはし	上下水道局だより ・チラシ	上下水道局 ホームページ	SNS	その他（具体的に）

## 5. 地震等の自然災害に備えて、自宅で飲料水を確保していますか。

（1人につき、1日約3Lの飲料水が必要です。）

1週間分以上 確保	約3日分確保	1日分確保	確保していない	わからない



6. 市内に耐震性貯水槽があることを知っていますか。

知っている	知らない

市内で26か所設置されているよ！  
 耐震性貯水槽は、地震で水道水がみんなに届けられないときに、準備してあった水を飲料水と消火用にするんだ！



7. 古くなった水道管や下水道管を地震に強い管に取り替える工事をしています。

工事の進め方について、あなたの考えを教えてください。

災害に備えて、早く取り替えてほしい。	古いものから少しずつ取り替えてほしい。	壊れてから取り替えてほしい。	その他（具体的に）

8. 上下水道事業は、以下の項目を重点的に取り組んでいます。

このうち、関心のある取り組みを選んでください。（複数回答可）

安全・安心な水道水の安定給水	災害対策	経営の効率化と安定的な事業運営	広域連携の推進	下水道施設の適切な維持管理	環境負荷の低減と下水道資源の利活用
下水道未普及地区の整備					

【その他】豊橋市上下水道局に対するご意見やご提案がありましたら自由にご記入ください。

