

XVI. 地域の生活環境について（問 45(1)～(22)）

ここでは、「十分満足である」「まあ満足である」「どちらともいえない」「やや不満である」「非常に不満である」の回答者数に、各々+2点、+1点、0点、-1点、-2点を掛け合わせ、その合計を回答者数で割ったもの（平均点）を「満足度評価」として分析し、平成20年度調査以降9年間と今年度実施による結果の比較を行う。

※平均点による満足度の評価（凡例）

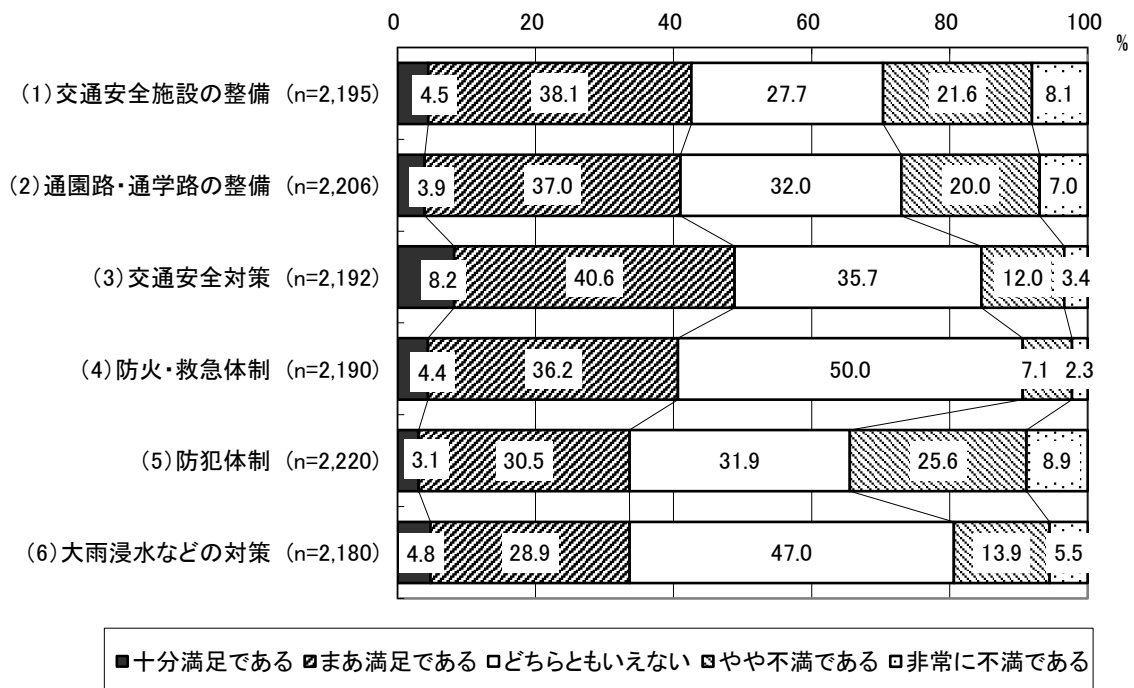
-0.3	-0.1	0	0.1	0.2	0.4	
非常に低い	低い	やや低い	普通	やや高い	高い	非常に高い

【問 45(1)～(6)】「安全性」について

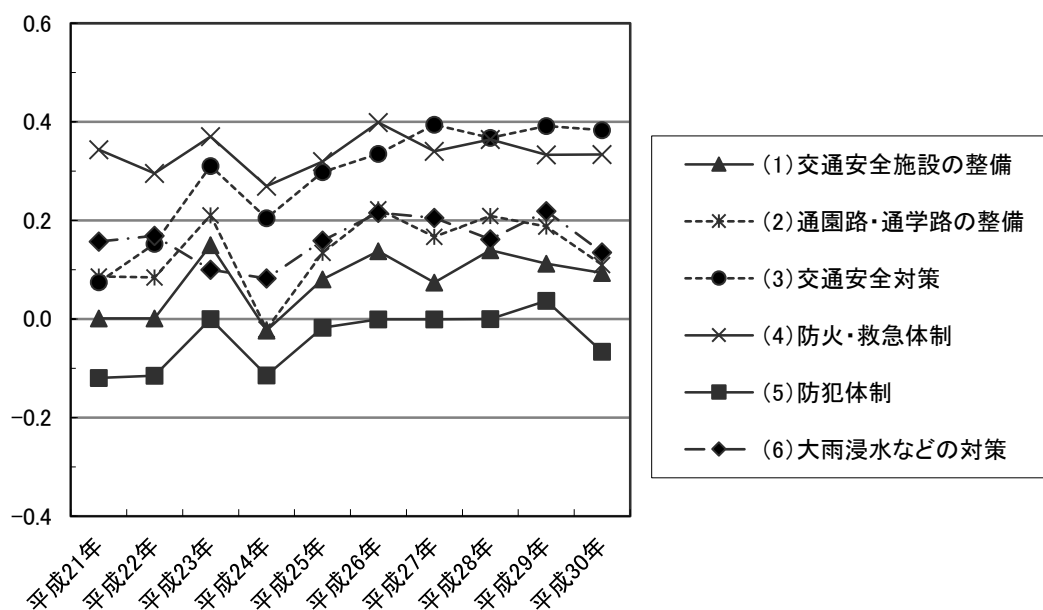
地域の生活環境の安全性について、「十分満足である」と「まあ満足である」を合わせた割合は、「交通安全対策」が約 49%で最も高く、次いで「交通安全施設の整備」(約 43%)、「通園路・通学路の整備」(約 41%)、「防火・救急体制」(約 41%)が続いている。

一方、「防犯体制」については、不満に思っている人が約 35%を占めている。

【問 45】あなたの住んでいる身近な地区（小学校区）について、どの程度満足していますか（安全性）。



平成 21 年度以降 10 年間の満足度評価の比較（安全性）



(1) 道路照明・ガードレールなど交通安全施設の整備

全体の約 43%が満足（「十分満足である」と「まあ満足である」の合計で以下同じ）、約 30%が不満（「非常に不満である」と「やや不満である」の合計で以下同じ）と回答している。平均点は 0.09 で、満足度は安全性の 6 項目の中で 5 番目となった。

過去からの調査結果を比較すると、本年度は昨年度から下降し、「普通」となった。

(2) 通園路・通学路の整備

全体の約 41%が満足、約 27%が不満と回答している。平均点は 0.11 で、満足度は安全性の 6 項目の中で 4 番目となった。

過去からの調査結果を比較すると、本年度は昨年度と同様に、「やや高い」となった。

(3) 放置自転車・違法駐車など交通安全対策

全体の約 49%が満足、約 15%が不満と回答している。平均点は 0.38 で、満足度は安全性の 6 項目の中で最も高い。

過去からの調査結果を比較すると、平成 21 年度以降、満足度は現在に至るまで改善傾向にあり、本年度も昨年度と同様に、「高い」状態である。

(4) 防火・救急体制

全体の約 41%が満足、約 9%が不満と回答している。平均点は 0.33 で、満足度は安全性の 6 項目の中で 2 番目に高い。

過去からの調査結果を比較すると、平成 21 年度以降、満足度は「高い」状態を維持している。

(5) 照明灯の整備など防犯体制

全体の約 34%が満足、約 35%が不満と回答している。平均点は-0.07 で、満足度は安全性の 6 項目の中で最も低い。

過去からの調査結果を比較すると、本年度は昨年度から下降し、「やや低い」となった。

(6) 大雨浸水・ガケ崩れなどの対策

全体の約 34%が満足、約 19%が不満と回答している。平均点は 0.13 で、満足度は安全性の 6 項目の中で 3 番目に高い。

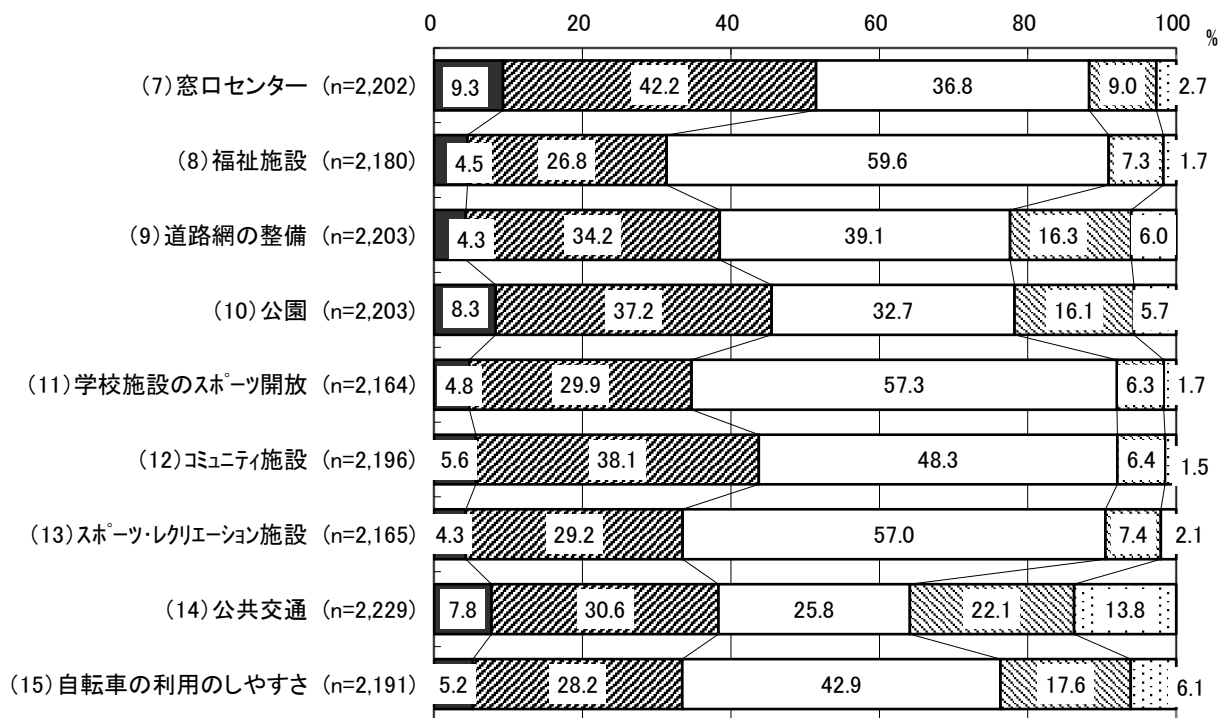
過去からの調査結果を比較すると、本年度は昨年度から下降し、「やや高い」となった。

【問 45(7)～(15)】「利便性」について

地域の生活環境の利便性について、「十分満足である」と「まあ満足である」を合わせた割合は、「窓口センター」に満足している人が最も多く約 52%を占めている。次いで「公園」(約 46%)、「コミュニティ施設」(約 44%)が続いている。

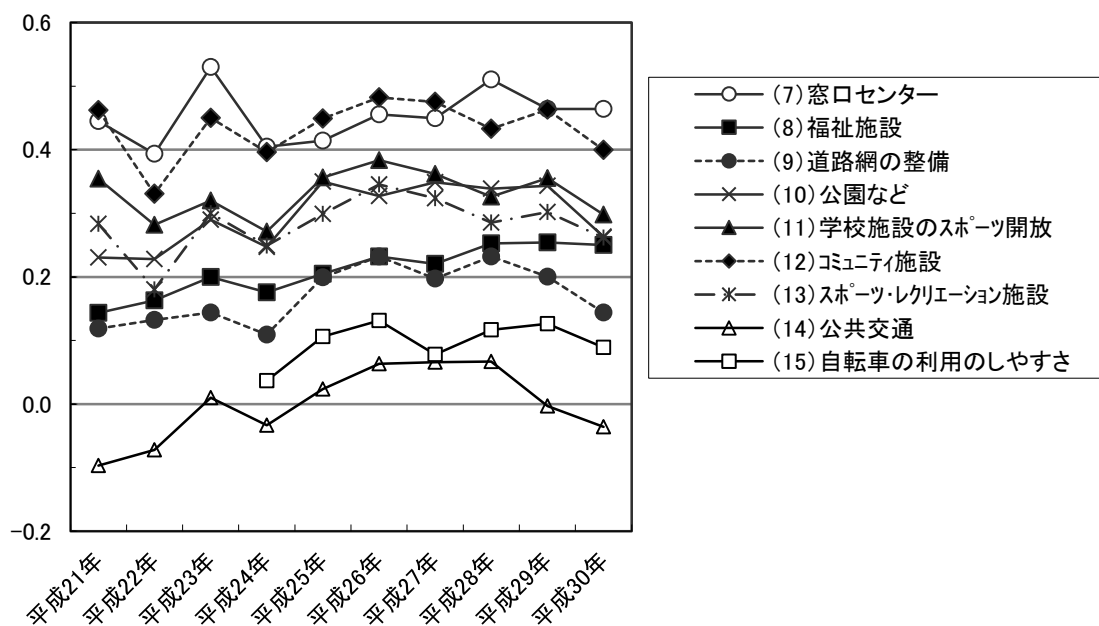
一方、「公共交通」については、不満に思っている人が約 36%を占めている。

【問 45】あなたの住んでいる身近な地区（小学校区）について、どの程度満足していますか（利便性）。



■ 十分満足である ■ まあ満足である □ どちらともいえない ▨ やや不満である □ 非常に不満である

平成 21 年度以降 10 年間の満足度評価の比較（利便性）



(7) 窓口センター

全体の約 52%が満足、約 12%が不満と回答している。平均点は 0.46 で、満足度は利便性の 9 項目の中で最も高い。

過去からの調査結果を比較すると、満足度は高い水準で推移しており、本年度も昨年度と同様に、「非常に高い」状態である。

(8) 老人福祉センターなど福祉施設

全体の約 31%が満足、約 9%が不満と回答している。平均点は 0.25 で、満足度は利便性の 9 項目の中で 6 番目となった。

過去からの調査結果を比較すると、平成 21 年度以降、満足度は現在に至るまで改善傾向にあり、本年度は昨年度と同様、「高い」状態である。

(9) 道路網の整備

全体の約 39%が満足、約 22%が不満と回答している。平均点は 0.14 で、満足度は利便性の 9 項目の中で 7 番目となった。

過去からの調査結果を比較すると、本年度は昨年度から下降し、「やや高い」となった。

(10) 公園など

全体の約 46%が満足、約 22%が不満と回答している。平均点は 0.26 で、満足度は利便性の 9 項目の中で 4 番目に高い。

過去からの調査結果を比較すると、本年度も昨年度と同様に、「高い」状態である。

(11) 学校施設のスポーツ開放など

全体の約 35%が満足、約 8%が不満と回答している。平均点は 0.30 で、満足度は利便性の 9 項目の中で 3 番目に高い。

過去からの調査結果を比較すると、本年度も昨年度と同様に、「高い」状態である。

(12) 地区市民館・校区市民館などコミュニティ施設

全体の約 44%が満足、約 8%が不満と回答している。平均点は 0.40 で、満足度は利便性の 9 項目の中で 2 番目に高い。

過去からの調査結果を比較すると、満足度は高い水準で推移しており、本年度も昨年度と同様に、「非常に高い」状態である。

(13) 地区体育館などスポーツ・レクリエーション施設

全体の約 34%が満足、約 10%が不満と回答している。平均点は 0.26 で、満足度は利便性の 9 項目の中で 5 番目となった。

過去からの調査結果を比較すると、本年度も昨年度と同様に、「高い」状態である。

(14) 公共交通の利用のしやすさ

全体の約 38%が満足、約 36%が不満と回答している。平均点は-0.04 で、満足度は利便性の 9 項目の中で最も低い。

過去からの調査結果を比較すると、本年度は昨年度から下降し、「やや低い」状態である。

(15) 自転車の利用のしやすさ

全体の約 33%が満足、約 24%が不満と回答している。平均点は 0.09 で、満足度は利便性の 9 項目の中で 8 番目となった。

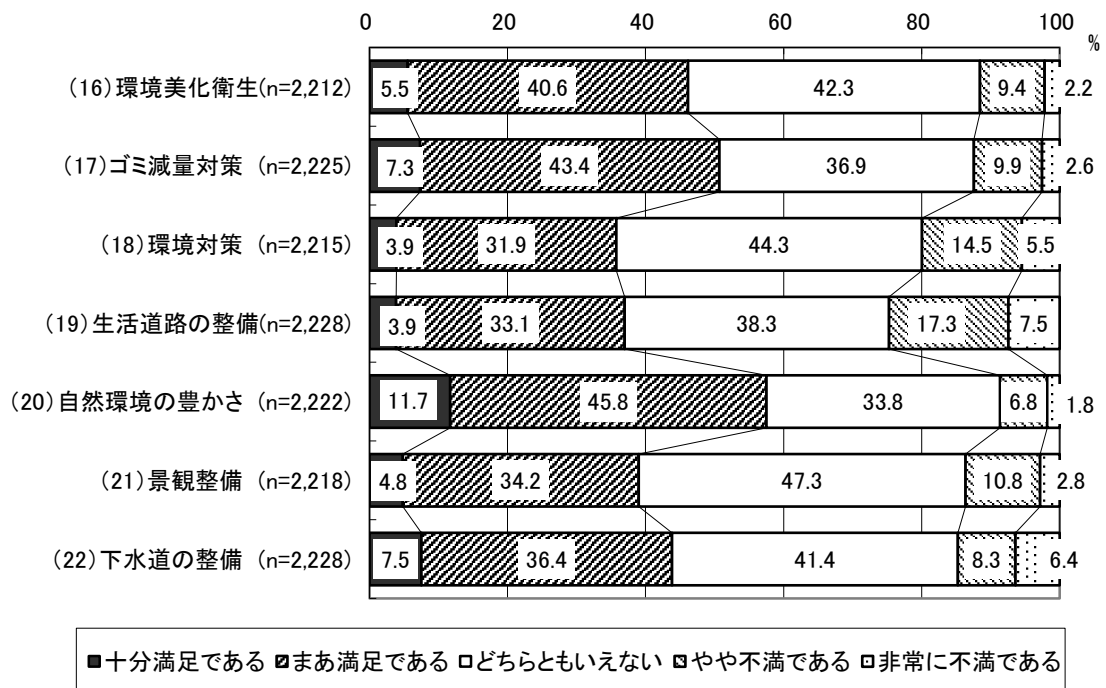
平成 24 年度より追加された項目で、本年度は昨年度と同様に、「普通」となった。

【問 45(16)～(22)】「快適性」について

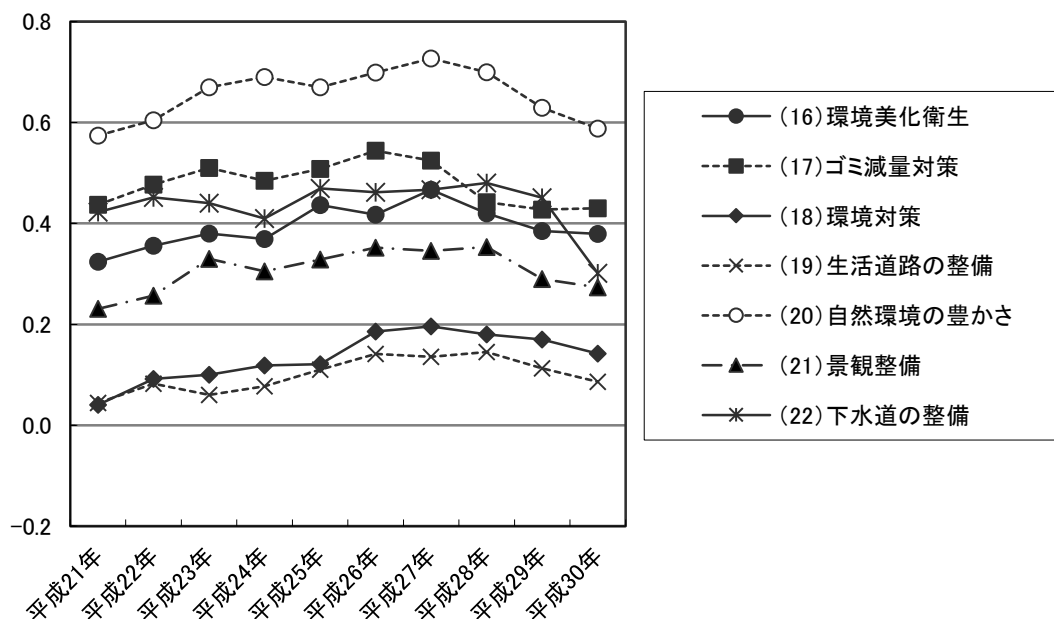
地域の生活環境の快適性について、「十分満足である」と「まあ満足である」を合わせた割合は、「自然環境の豊かさ」が約 58%で最も高く、次いで「ゴミ減量対策」(約 51%)が続いている。

一方、「生活道路の整備」については、不満に思っている人が約 25%を占めている。

【問 45】あなたの住んでいる身近な地区（小学校区）について、どの程度満足していますか（快適性）。



平成 21 年度以降 10 年間の満足度評価の比較（快適性）



(16) まちをきれいにする運動など環境美化衛生

全体の約 46%が満足、約 12%が不満と回答している。平均点は 0.38 で、満足度は快適性の 7 項目の中で 3 番目に高い。

過去からの調査結果を比較すると、本年度は昨年度と同様に、「高い」状態である。

(17) 資源回収などのゴミ減量対策

全体の約 51%が満足、約 13%が不満と回答している。平均点は 0.43 で、満足度は快適性の 7 項目の中で 2 番目に高い。

過去からの調査結果を比較すると、満足度は高い水準で推移しており、本年度は昨年度と同様に、「非常に高い」状態である。

(18) 騒音・悪臭・河川の浄化などの環境対策

全体の約 36%が満足、約 20%が不満と回答している。平均点は 0.14 で、満足度は快適性の 7 項目の中で 6 番目となった。

過去からの調査結果を比較すると、本年度は昨年度と同様に、「やや高い」状態である。

(19) 道路・側溝など生活道路の整備

全体の約 37%が満足、約 25%が不満と回答している。平均点は 0.09 で、満足度は快適性の 7 項目の中で最も低い。

過去からの調査結果を比較すると、本年度は昨年度から下降し、「普通」状態である。

(20) みどり、自然環境の豊かさなど

全体の約 58%が満足、約 9%が不満と回答している。平均点は 0.59 で、満足度は快適性の 7 項目の中で最も高い。

過去からの調査結果を比較すると、満足度は高い状態で推移しており、本年度は昨年度と同様に、「非常に高い」状態である。

(21) 美しいまちづくりのための景観整備

全体の約 39%が満足、約 14%が不満と回答している。平均点は 0.27 で、満足度は快適性の 7 項目の中で 5 番目となった。

過去からの調査結果を比較すると、本年度は昨年度と同様に、「高い」状態である。

(22) 下水道の整備

全体の約 44%が満足、約 15%が不満と回答している。平均点は 0.30 で、満足度は快適性の 7 項目の中で 4 番目となった。

過去からの調査結果を比較すると、本年度は昨年度から下降し、「高い」となった。