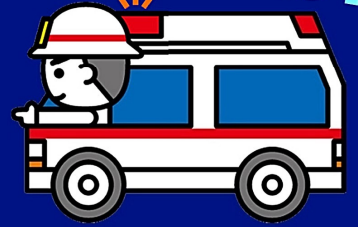




# 다언어통역센터를 통하며 3자 통화 대응.

**CALL 119!**



영어 ' 중국어 ' 한국어 ' 포르투갈어 ' 스페인어에 대응합니다.  
( 베트남어 ' 타갈로그어 ' 프랑스어 ' 러시아어 ' 네팔어 ' 태국어 대응. )

# 소방서

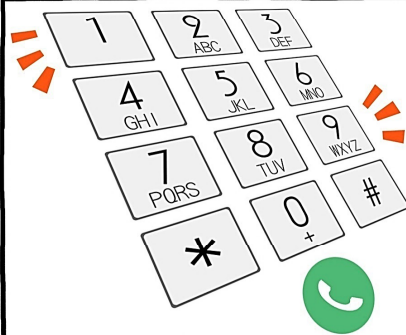
# 119

# 전화거는 방법

SINCE

2019.6.1

화재 구급은 **119**번을 누릅니다



① 소방(화재, 구급, 구조) 요청은  
**119**번에 전화를 합니다.

② 일본어를 말할수 없어도  
**119**를 누릅니다.

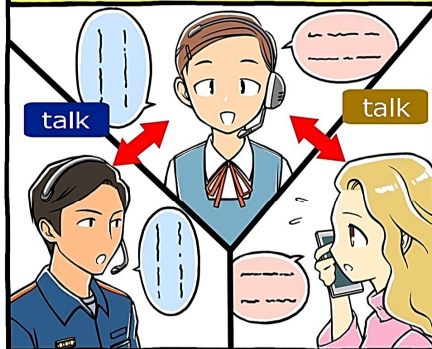
일본어를 못하는 경우에는 교환원에게 전해주십시오



③ 일본어를 못하는 경우에는  
교환원에게 전해주십시오.

④ 콜센터 통역에 연결될 때까지  
전화를 끊지 말고 기다려  
주십시오.

다언어통역센터를 통하며 3자 통화로 대화를 합니다.



⑤ 외국인신고자, 통역사, 센터가  
**3자** 통화를 합니다.

**24시간 OK!**

히가시마키와소방지령센터

# 구급차 요청시 4 개의 포인트

아래 질문에 대답해주십시오.

1 화재입니까? 구급입니까?

2 주소(장소)는 어디입니까?

현재 장소를 알려 주십시오.

주소를 모를 때에는 근처에 있는 큰 건물,  
교차로 등 눈에 띄는 장소를 알려 주십시오.

○○역   ▽▽공원   ××호텔   ※※백화점

3 누가(무엇이) 어떻게 되셨습니까?

4 전화한 사람의 이름과 연락처를 알려 주십시오.