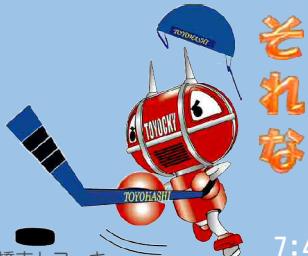


市役所から、なん
か届いただけど

7:35AM



©豊橋市トヨッキー

7:41AM

業務を改善するん
じゃね？

7:51AM

なんか裏に書いて
あったわ。

7:55AM

業務改善報告会

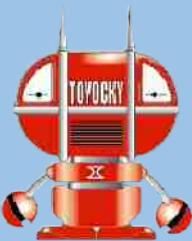
既読
7:40AM

あ～来た。
行った方がいいの？
てか、業務改善て何？

既読
7:45AM

行つといた方がいい
よなあ。でも固そう

既読
7:51AM



既読
7:52AM

でしょうね。
だいたい、業務を
知らないのに業務
改善とかどうよ？

既読
7:56AM

あいかと
のん！



日時

11月17日（木）
午後1時30分～5時
豊橋市役所講堂
(東館13階)

会場

問合せ

業務改善研修実行
委員会（豊橋市役所
行政課内 0532-
51-2028）



知られざる！知る人ぞ知る！年に一度の報告会に集合！

入場無料！
入退場
自由！

業務改善

報告会を
実施します



「業務改善」ってなんだん？

毎日仕事をしていると、「あれ、これ無駄じゃない？」とか「これ、もっとこうできるんじゃない？」と思うことがあります。その“気づき”を元に職場を“変える”。これが業務改善です。今年はどんな改善がされたのでしょうか？どんな仕事をしているのか知るのも良いキッカケになると思いますよ♪



観光振興課（入庁3年目）

平成28年度業務改善研修実行委員会のメンバーの1人。持ち味は確かな観察力と抜群の行動力。趣味は業務改善。

どんな「業務改善」があるの？

【昨年の事例】

- ★難病申請の時間短縮化＆悩み相談体制強化
- ★パンフレットだって持ち帰ってほしい！窓口チラシの整理
- ★美術博物館公式サイトによるSNSを利用した情報発信



before



after

対象

豊橋市に興味がある方、大学生など

問合せ

業務改善研修実行委員会
(豊橋市役所行政課内 0532-51-2028)



左記QRコードまたは
豊橋市役所のHPから

業務改善

検索