

業務改善News2016♪

創刊号

平成28年9月16日

担当：業務改善研修実行委員会（☎51-2028）

? 業務改善ってなんだん？



©豊橋市トヨッキー

現状での業務の進め方、情報や仕事の流れに関しての問題点を分析・抽出し、改善策を考え、それを実行すること。改善策の策定に際しては、プロトタイプングの技法を導入すると効率があがることがある。（ASCII.jpデジタル用語辞典より抜粋）

要するに、毎年同じ仕事をしてちゃダメってこと。少しでも課題を見つけて、よりよい職場環境にしていきましょう♪



奈良市役所からお越しの
行政課 山本さん

・・・どうということ？
簡単に教えて！行政課の山本さん！！

😊 進んどのかん？1課1改善



【昨年度の業務改善例】
煩雑だったチラシが整頓され
ポップでわかりやすく！



before



after

各課（室）で取り組んでいる1課1改善は順調ですか？

そもそも所属課の1課1改善、知ってますか？
“え…知らない。”というそこのアナタ！

改めて業務改善を意識してみましょう！

11月17日（木）に開催する報告会には一課一改善の事例も報告していただきます。

🔊 ニュースでお知らせするでのん！

業務改善研修を受講している入庁3年目職員が、これから2週間に1度、それぞれが取り組んでいる業務改善について紹介していきます！
毎号、各課（室）で取り組んでいる1課1改善もご紹介する予定です！
次回はあなたの課（室）が紹介されるかも！？



平成28年度業務改善研修実行委員会メンバー

2年目職員
も対象だ
でのん！



業務改善報告会は 11月17日（木曜日）午後1時30分～5時 講堂で開催！