

公開ヒアリング取組項目(事務局案：17取組)

No	取組	部局	所管課	取組内容	内部評価	外部評価	選定した理由等
1 市民等の公益的な地域活動の推進 13取組							
1	4	環境部	環境政策課	市民とともにごみ減量や地球温暖化対策に取り組むため、市民意識の醸成と家庭での自発的な取組を促進	D	妥当	・取組4は、イベント参加者の増加の面で、有益な提言が期待できるコメントとなっている ・目標、成果数値とも明確である ・環境に対する市民等の関心は高い
2	6	建設部	建築指導課	市民の生命や財産を守るため、自主的な耐震化の取組を支援するとともに耐震化に関する市民意識の醸成	B	妥当	・取組6は「さらに成果を求める」など次年度以降に期待するコメントとなっている。 ・取組の成果数値は明確である ・「防災」、「安心・安全」への市民等の関心は高い
3	12	文化市民部	多文化共生・国際課	日本人と外国人が共生する地域づくりを目指し、地域団体等と多文化共生モデル地区事業を実施	B	要検討	・取組12は「達成とはいいかねる」と達成度に対する評価が異なるコメントとなっている ・取組13は、ボランティア育成や注力すべき取組についての意見がコメントされている
	13			外国人児童の学級支援として、地域団体等とプレスクール事業やアフタースクール事業を実施	B	妥当	
4	20	都市計画部	都市交通課	地域の公共交通環境充実のため、コミュニティバス運行に向けた地域の主体的な取組を支援	B	妥当	・取組69は、運行についてのPRでどの点で、有益な提言が期待できるコメントとなっている ・いずれの取組も目標、成果数値とも明確である ・交通不便な地域等におけるコミュニティバス運行への期待は高い
	69			コミュニティバス運行に対する効果的な支援	B	妥当	
5	22	教育部	生涯学習課	若者の就労対策やひきこもり対策を推進するため、NPO法人との協働による取組を推進	B	妥当	・取組23は「啓発」や「NPOとの協働」について、有益な提言が期待できるコメントとなっている ・いずれの取組も目標、成果数値とも明確である
	23			青少年の薬物乱用防止や子どもの暴力防止・人権尊重を推進するため、NPO法人との協働による取組を推進	D	要検討	
6	24	企画部	シティプロモーション推進室	市民、事業者、行政が一体となった「オール豊橋」の体制づくり	A	妥当	・取組25、26は、効果の捉え方と効果を踏まえた次年度以降の取組方法について、有益な提言が期待できるコメントとなっている ・いずれの取組も目標、成果数値とも明確である ・総合計画 戦略プラン4「シティプロモーション実践プラン」関連
	25			民間と連携した取組強化を図る仕組みづくり	B		
	26			「あいらぶとよはし運動」の推進による市民への情報発信と市民の愛着意識の醸成	B		
7	28	産業部	観光振興課	観光資源の魅力とPRの促進に向けて豊橋観光コンベンション協会等との連携強化	D	要検討	・取組28は、イベントの見直しなどの点で、有益な提言が期待できるコメントとなっている ・いずれも目標、成果数値とも明確である ・地域間競争の中にあつて、産業振興・観光振興に対する市民等の関心は高い ・総合計画 戦略計画2「産業活力創造プラン」関連
	29			首都圏活動や市内でのイベント開催など協働によるプロモーション活動の仕組みづくりと推進	B	妥当	
8	39	環境部	業務課	ごみ収集業務の民間委託の拡大	B	妥当	・妥当とした上で「検討を進める必要」など次年度以降に期待するコメントとなっている ・ごみの処理方法に対する市民等の関心は高い
9	46	都市計画部	公園緑地課	大規模公園への指定管理者制度の導入	B	妥当	・レクリエーションや憩いの場として、公園に対する市民等の関心は高い ・これまでに指定管理者制度の導入が図られていない
10	48	消防本部	消防救急課	救命率の向上を図るため、AED等を配置した登録事業所等(救命の駅)の拡大	A	妥当	・目標、成果数値とも明確である ・安全・安心に対する市民等の関心は強い
11	52	—	防災危機管理課	災害時の情報収集・発信の拠点となる登録事業所等(災害情報ステーション)の拡大	D	要検討	・目標、成果数値とも明確である ・有益な提言が期待できるコメントとなっている ・防災意識の高まっている時期であり、市民等の関心は高い
12	54	文化市民部	市民協働推進課	地域のまちづくり拠点施設となる校区市民館の情報の受発信機能の充実	B	妥当	・取組54は、HP利用向上などの点で、有益な提言が期待できるコメントとなっている ・地域コミュニティの拠点としての校区市民館の拠点機能強化が求められている
	64			協働を推進するための職員のサポート体制の強化	B	妥当	
13	66	環境部	温暖化対策推進室	地域密着型の地球温暖化対策に取り組むため、市民、事業者との一体的な取組体制を強化	A	妥当	・取組66は、順調な進捗が認められ、コメントの記載も評価の高さが窺われる ・目標、成果数値とも明確である ・温暖化対策など環境に対する市民等の関心は高い ・総合計画 戦略計画1「環境実践都市プラン」関連

No	取組	部局	所管課	取組内容	内部評価	外部評価	選定した理由等
3 財政運営の自律性・健全性の確保 3取組							
14	※103	企画部	広報広聴課	広報紙への有料広告掲載など	B	要検討	<ul style="list-style-type: none"> ・いずれの取組も、広告獲得に向けて、有益な提言が期待できるコメントとなっている ・いずれの取組も目標、成果数値とも明確である ・厳しい財政状況の中、財源確保の取組みが求められている
	※105	福祉部	こども未来館 国保年金課 福祉政策課	こども未来館のホームページへバナー 広告掲載など	D		
	※107	環境部	業務課	ごみ収集車両等への有料広告掲載など			
	※108	産業部	競輪事務所 港湾活性課 まちなか活性課	競輪のホームページへのバナー広告掲 載など			
	※110	教育部 総合動植物公園部	図書館・生涯学習課 美術博物館 自然史博物館 科学教育センター	中央図書館、美術博物館、自然史博物 館などのホームページへバナー広告掲 載など			
15	146	市民病院	医事課	救急医療の充実 ○救急医療の充実	B	妥当	<ul style="list-style-type: none"> ・取組149は地域医療機関等との連携に向けて、有益な提言が期待できるコメントとなっている ・いずれも成果数値は明確であり、取組149は目標も明確 ・健康・医療に対する市民等の関心は高い ・総合計画 戦略計画5「生涯あんしん健康プラン」関連
	149			病診連携の推進 ○地域医療機関との連携強化	B	妥当	
16	152	上下水道局	給排水課 (一部料金課)	広報広聴活動の推進 ○お客さまニーズの把握 ○広報活動の推進 ○貯水槽水道の適正管理	B	要検討	<ul style="list-style-type: none"> ・いずれのコメントも、さらなるサービス向上を期待しており、有益な提言が期待できるコメントとなっている ・いずれも成果数値は明確であり、取組154は目標も明確 ・市民生活に密着した水道サービスに対する市民等の関心は高い
	154			お客様サービスの充実 ○給水申し込み窓口業務の充実 ○料金窓口業務の充実	B	妥当	
17	115	環境部	環境政策課	ごみの減量化に向けた経済的手法の導 入など	B	なし※	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみ処理に伴う環境負荷の軽減、ごみ処理費用の削減は大きな行政課題となっている ・平成23年度に豊橋市ごみ処理推進委員会を設置し、平成25年度の実施に向けレジ袋の有料化を含めた具体的な検討がされてきている

※書類評価対象外としたため