16. 地域の生活環境について(問45(1)~(17))

ここでは、「十分に満足」「まあ満足」「どちらとも言えない」「やや不満」「非常に不満」の回答者数に、各 α + 2 点、+ 1 点、0 点、 α - 1 点、 α 2 点を掛け合わせ、その合計を回答者数で割ったもの(平均点)を「満足度評価」として分析し、平成 23 年度調査以降 9 年間と今年度実施による結果の比較を行った。

※平均点による満足度の評価(凡例)

-C	.3	-0).1) 0	.1 0).2	0	.4
非常に低い	低	;l\	やや低い	普通	やや高い	高	il١	非常に高い

なお、前回結果との比較では、令和元年度に実施していない調査項目があるため、令和元年度に未実施の調査項目については、平成30年度の結果と比較した。

前回調査との平均点の比較

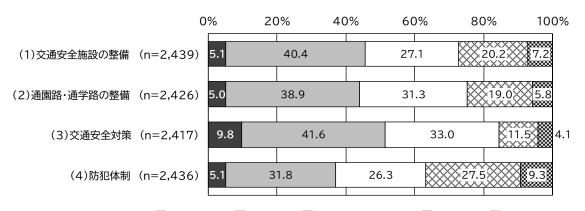
			平成30年度	令和元年度	令和2年度	前回との差
安	1	交通安全施設の整備	0.09	-0.05	0.16	0.21
	2	通園路・通学路の整備	0.11	0.01	0.18	0.17
全 性	3	交通安全対策	0.38		0.41	0.03
	4	防犯体制	-0.07		-0.04	0.03
	5	窓口センター	0.46		0.53	0.07
利便性	6	公園など	0.26	0.26	0.41	0.15
	7	学校施設のスポーツ開放	0.30	0.26	0.26	0.00
	8	コミュニティ施設	0.40	0.39	0.38	▲ 0.01
	9	スポーツ・レクリエーション施設	0.26	0.20	0.21	0.01
	10	公共交通	-0.04	-0.11	0.04	0.15
	11	自転車の利用のしやすさ	0.09	-0.02	0.08	0.10
快適一	12	環境美化衛生	0.38		0.35	▲ 0.03
	13	環境対策	0.14		0.16	0.02
	14	生活道路の整備	0.09		0.05	▲ 0.04
	15	自然環境の豊かさ	0.59	0.72	0.69	▲ 0.03
	16	景観整備	0.27	0.17	0.26	0.09
	17	下水道の整備	0.30	0.46	0.48	0.02

注記: は、令和元年度に実施していない調査項目

問 4 5 お住まいの地区(小学校区)について、どの程度満足していますか。 (安全性:問 4 5 (1)~(4))

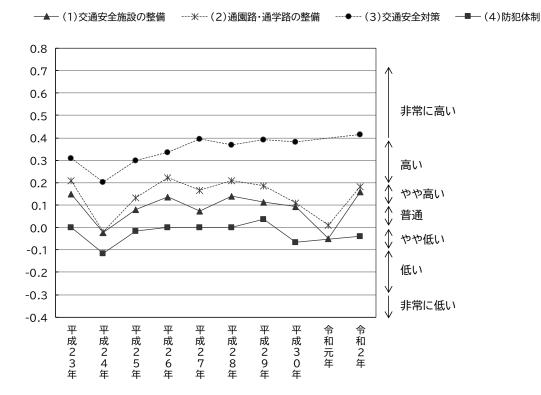
地域の生活環境の安全性について、「十分に満足」、「まあ満足」と回答した人を合わせた割合は、「交通安全対策」が51.4%と最も高く、次いで「交通安全施設の整備」(45.5%)が続いている。

一方、「やや不満」、「非常に不満」と回答した人を合わせた割合は、「防犯体制」が 36.8% と最も高くなっている。



■ 十分に満足 □ まあ満足 □ どちらとも言えない □ やや不満 ■ 非常に不満

平成 23 年度以降 10 年間の満足度評価の比較 (安全性)



注記:「(3)交通安全対策」、「(4)防犯体制」は、令和元年度調査で未実施

地域の生活環境についての満足度 (安全性)

			満足(%)	不満(%)	平均点	順位	評価
	1	交通安全施設の整備	45.5	27.4	0.16	3	やや高い
安全生性	2	通園路・通学路の整備	43.9	24.8	0.18	2	やや高い
	3	交通安全対策	51.4	15.6	0.41	1	非常に高い
	4	防犯体制	36.9	36.8	-0.04	4	やや低い

(1) 道路照明・ガードレールなど交通安全施設の整備

全体の 45.5%が『満足』(「十分に満足」と「まあ満足」の合計で以下同じ)、27.4% が『不満』(「非常に不満」と「やや不満」の合計で以下同じ)と回答している。平均点は 0.16 で、満足度は安全性の 4 項目の内で 3 番目となっている。

前回調査との結果を比較すると、前回から上昇し、「やや高い」となった。

(2) 通園路・通学路の整備

全体の 43.9%が『満足』、24.8%が『不満』と回答している。平均点は 0.18 で、満足度は安全性の 4 項目の内で 2 番目に高い。

前回調査との結果を比較すると、前回から上昇し、「やや高い」となった。

(3) 放置自転車・違法駐車など交通安全対策

全体の 51.4%が『満足』、15.6%が『不満』と回答している。平均点は 0.41 で、満足度は安全性の 4項目の内で最も高い。

前回調査との結果を比較すると、前回から上昇し、「非常に高い」となった。

(4) 照明灯の整備など防犯体制

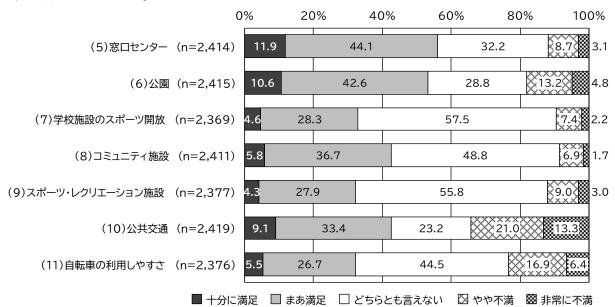
全体の 36.9%が『満足』、36.8%が『不満』と回答している。平均点は-0.04 で、満足度は安全性の4項目の内で最も低い。

前回調査との結果を比較すると、前回と同様に、「やや低い」となった。

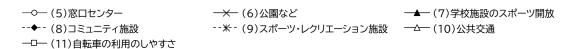
問 4 5 お住まいの地区(小学校区)について、どの程度満足していますか。 (利便性:問 4 5 (5)~(1 1))

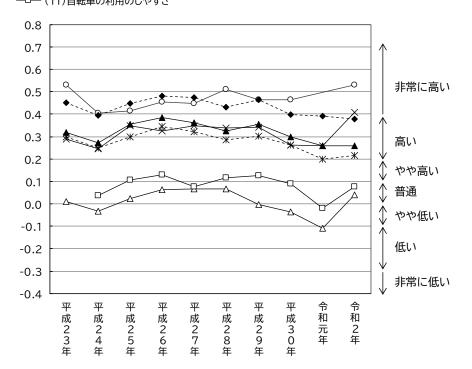
地域の生活環境の利便性について、「十分に満足」、「まあ満足」と回答した人を合わせた割合は、「窓口センター」が56.0%と最も高く、次いで「公園」(53.2%)、「コミュニティ施設」(42.5%)、「公共交通」(42.5%)が続いている。

一方、「やや不満」、「非常に不満」と回答した人を合わせた割合は、「公共交通」が 34.3% と最も高くなっている。



平成 23 年度以降 10 年間の満足度評価の比較(利便性)





注記:「(5)窓口センター」は、令和元年度調査で未実施

地域の生活環境についての満足度(利便性)

			満足(%)	不満(%)	平均点	順位	評価
利便性	5	窓口センター	56.0	11.8	0.53	1	非常に高い
	6	公園など	53.2	18.0	0.41	2	非常に高い
	7	学校施設のスポーツ開放	32.9	9.6	0.26	4	高い
	8	コミュニティ施設	42.5	8.6	0.38	3	高い
	9	スポーツ・レクリエーション施設	32.2	12.0	0.21	5	高い
	10	公共交通	42.5	34.3	0.04	7	普通
	11	自転車の利用のしやすさ	32.2	23.3	0.08	6	普通

(5)窓口センター

全体の 56.0%が『満足』、11.8%が『不満』と回答している。平均点は 0.53 で、満足度は利便性の 7項目の内で最も高い。

前回調査との結果を比較すると、前回と同様に、「非常に高い」となった。

(6) 公園など

全体の 53.2%が『満足』、18.0%が『不満』と回答している。平均点は 0.41 で、満足度は利便性の 7項目の内で 2番目に高い。

前回調査との結果を比較すると、前回から上昇し、「非常に高い」となった。

(7) 学校施設のスポーツ開放など

全体の 32.9%が『満足』、9.6%が『不満』と回答している。平均点は 0.26 で、満足度は利便性の 7項目の内で 4番目となっている。

前回調査との結果を比較すると、前回と同様に、「高い」となった。

(8) 地区市民館・校区市民館などコミュニティ施設

全体の 42.5%が『満足』、8.6%が『不満』と回答している。平均点は 0.38 で、満足度は利便性の 7 項目の内で 3 番目となっている。

前回調査との結果を比較すると、前回と同様に、「高い」となった。

(9) 地区体育館などスポーツ・レクリエーション施設

全体の32.2%が『満足』、12.0%が『不満』と回答している。平均点は0.21で、満足度は利便性の7項目の内で5番目となっている。

前回調査との結果を比較すると、前回と同様に、「高い」となった。

(10)公共交通の利用のしやすさ

全体の 42.5%が『満足』、34.3%が『不満』と回答している。平均点は 0.04 で、満足度は利便性の 7 項目の内で最も低い。

前回調査との結果を比較すると、前回から上昇し、「普通」となった。

(11) 自転車の利用のしやすさ

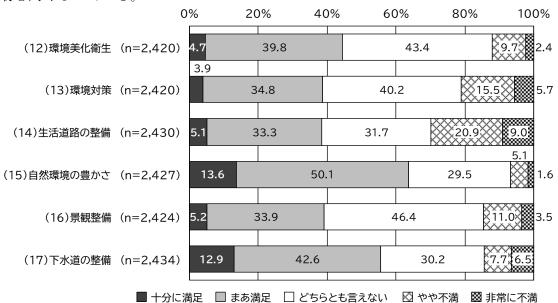
全体の32.2%が『満足』、23.3%が『不満』と回答している。平均点は0.08で、満足度は利便性の7項目の内で2番目に低い。

前回調査との結果を比較すると、前回から上昇し、「普通」となった。

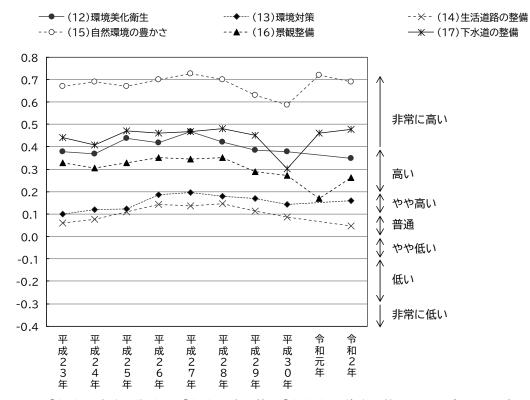
問 4 5 お住まいの地区(小学校区)について、どの程度満足していますか。 (快適性: 問 4 5(1 2)~(1 7))

地域の生活環境の快適性について、「十分に満足」、「まあ満足」と回答した人を合わせた割合は、「自然環境の豊かさ」が63.7%と最も高く、次いで「下水道の整備」(55.5%)、「まちをきれいにする運動など環境美化衛生」(44.5%)が続いている。

一方、「やや不満」、「非常に不満」と回答した人を合わせた割合は、「生活道路の整備」が 29.9%と最も高くなっている。



平成 23 年度以降 10 年間の満足度評価の比較 (快適性)



注記:「(12)環境美化衛生」、「(13)環境対策」「(14)生活道路の整備」は、令和元年度調査で未実施

地域の生活環境についての満足度(快適性)

			満足(%)	不満(%)	平均点	順位	評価
快適性	12	環境美化衛生	44.5	12.1	0.35	3	高い
	13	環境対策	38.7	21.2	0.16	5	やや高い
	14	生活道路の整備	38.4	29.9	0.05	6	普通
	15	自然環境の豊かさ	63.7	6.7	0.69	1	非常に高い
	16	景観整備	39.1	14.5	0.26	4	高い
	17	下水道の整備	55.5	14.2	0.48	2	非常に高い

(12) まちをきれいにする運動など環境美化衛生

全体の44.5%が『満足』、12.1%が『不満』と回答している。平均点は0.35で、満足度は快適性の6項目の内で3番目となっている。

前回調査との結果を比較すると、前回と同様に、「高い」となった。

(13) 騒音・悪臭・河川の浄化などの環境対策

全体の38.7%が『満足』、21.2%が『不満』と回答している。平均点は0.16で、満足度は快適性の6項目の内で2番目に低い。

前回調査との結果を比較すると、前回と同様に、「やや高い」となった。

(14) 道路・側溝など生活道路の整備

全体の38.4%が『満足』、29.9%が『不満』と回答している。平均点は0.05で、満足度は快適性の6項目の内で最も低い。

前回調査との結果を比較すると、前回と同様に、「やや高い」となった。

(15) 緑、自然環境の豊かさなど

全体の 63.7%が『満足』、6.7%が『不満』と回答している。平均点は 0.69 で、満足度は快適性の 6 項目の内で最も高い。

前回調査との結果を比較すると、前回と同様に、「非常に高い」となった。

(16) 美しいまちづくりのための景観整備

全体の39.1%が『満足』、14.5%が『不満』と回答している。平均点は0.26で、満足度は快適性の6項目の内で4番目となっている。

前回調査との結果を比較すると、前回から上昇し、「高い」となった。

(17) 下水道の整備

全体の 55.5%が『満足』、14.2%が『不満』と回答している。平均点は 0.48 で、満足度は快適性の 6 項目の内で 2 番目に高い。

前回調査との結果を比較すると、前回と同様に、「非常に高い」となった。