



令和2年度 豊橋市市民意識調査



「皆様の声をお聞かせください」

日頃から住みよいまちづくりにご協力いただき、ありがとうございます。

「市民意識調査」は、市民の皆様のご意見やご要望をお聞きし、今後のまちづくりに反映させることを目的に実施しております。

この調査の実施にあたり、市内にお住まいの18歳以上の方から5,000人を無作為に選び、調査票を送らせていただきました。ご多用の折、誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

回答方法
「Web（スマートフォン・パソコン）」・「紙」
どちらかを選択

「Web」回答
(スマートフォン・パソコン)

別紙「Web回答方法」
をご覧ください。



利用者ID

パスワード

「紙」回答

- ① このアンケート用紙に直接記入してください。
- ② 同封の返信用封筒でご返送ください。
- ③ 回答は指定のない限り、該当する番号を○で囲むか、指定の欄に番号を記入してください。

お願い

- 個人の意見は公表しませんので、あなたのご意見をありのままご記入ください。
- ご本人（郵便の宛名人）による回答が難しい場合は、ご家族のどなたかがご回答くださるようお願いいたします。
- このアンケートは、**令和2年7月21日（火）まで**にご回答(投函)ください。

1. 豊橋市に対する愛着度と自慢度について

問1 豊橋市に対して愛着がありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. とても愛着がある
2. やや愛着がある
3. どちらでもない
4. あまり愛着がない
5. 愛着がない

問2 豊橋市を自慢できますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|--------------|---|-----|
| 1. とても自慢できる | → | 問3へ |
| 2. やや自慢できる | | |
| 3. どちらでもない | → | 問4へ |
| 4. あまり自慢できない | | |
| 5. 自慢できない | | |

<問2で「1」、「2」と答えた方にお聞きします。>

問3 豊橋市のどのようなことが自慢できますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 自然が豊か
2. 食事がおいしい
3. 道路や交通の便がよい
4. 土産や地域産品がある
5. レジャー施設・公園などがある
6. 伝統芸能・祭り・イベントがある
7. 人のよさや優しさ、おもてなしがよい
8. 自慢できる街並みや歴史建造物がある
9. 歴史人物・著名人・職人などにゆかりがある
10. スポーツの参加・観戦が楽しめる
11. 地域を代表する産業や企業がある
12. 美術館・博物館がある
13. 優れた伝統的技術がある
14. 自慢できる商店街や店舗がある
15. 治安や防災がしっかりしている
16. 医療や福祉が充実している
17. 教育が充実している
18. 行政サービスが充実している
19. TVドラマや映画などのロケ地になっている
20. その他（具体的に： _____)

2. 中心市街地の活性化について

問4 中心市街地へ行く場合の主な目的は何ですか。【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

1. 買い物
2. 飲食・喫茶
3. 仕事（アルバイト含む）
4. 医療機関の利用
5. 金融機関の利用
6. 公共施設の利用（ここにこ、プラットなど）
7. イベント・催し物への参加
8. 学校・塾・専門学校への通学
9. 公共交通機関の利用
10. 特になし
11. 中心市街地へは行かない
12. その他（具体的に：)

--	--	--

問5 現在の中心市街地は、概ね5年前と比べにぎわいが増していると思いますか。

【あてはまるもの1つに○】

1. 増している
2. やや増している
3. 変わらない
4. 減っている

問6 現在の中心市街地をより活性化させるためにどのような取り組みが重要だと思いますか。

【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

1. イベント等の実施や開催の支援
2. 魅力ある商業・サービス業の開業促進
3. 老朽化した建物の更新による防災機能の向上
4. 住宅供給等によるまちなか居住の促進
5. 通りの景観や歩行空間の環境整備
6. 空き店舗や駐車場等の低未利用地の活用
7. 多世代の交流事業や文化発信事業の充実
8. 住民・事業者・市民団体等による自主的なまちづくり活動の促進
9. 公共交通機関や自転車で訪れやすくする環境づくり
10. 自家用車で訪れやすくするサービスの向上
11. その他（具体的に：)

--	--	--

3. まちなか図書館（仮称）について

豊橋市では、駅前大通二丁目地区に、次代のまちづくりを担う人材を育成する“知と交流の創造拠点”として、令和3年度中に、まちなか図書館（仮称）の開館を予定しています。



問7 まちなか図書館（仮称）を、どのような場合に利用することが多いと思いますか。

【あてはまるもの1つに○】

1. 図書館の利用自体を目的として
2. 通勤途中に
3. 通学途中に
4. 駅周辺での買い物などの途中に
5. その他（具体的に： _____ ）

問8 まちなか図書館（仮称）に来館する場合、主にどの時間帯に利用しようと思いますか。

【それぞれについて、あてはまるもの1つに○】

	【平日】	【土曜・日曜・祝日】
1. 午前9時から正午	1	1
2. 正午から午後3時	2	2
3. 午後3時から午後6時	3	3
4. 午後6時以降	4	4
5. その他 具体的に： _____	(_____)	(_____)

→ 問10へ

→ 問9へ

→ 問10へ

<問8で「4」と答えた方にお聞きします。>

問9 午後6時以降、何時まで利用しようと思いますか。【それぞれについて、あてはまるもの1つに○】

	【平日】	【土曜・日曜・祝日】
1. 午後7時まで	1	1
2. 午後8時まで	2	2
3. 午後9時まで	3	3
4. 午後10時まで	4	4
5. その他	5	5
具体的に：	()	()

4. 市民文化会館の利用状況について

問10 市民文化会館に、どのくらいの頻度で来場しますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|---|--------|
| 1. 1年に2回以上行く（具体的に：年 回）
2. 1年に1回は行く
3. 2、3年に1回程度行く | → 問11へ |
| 4. 以前は行ったが、最近は行っていない
5. 1度も行ったことがない | → 問12へ |

<問10で「1」、「2」、「3」と答えた方にお聞きします。>

問11 市民文化会館で利用する会場はどこですか。【あてはまるものすべてに○】

- | |
|----------------|
| 1. ホール |
| 2. リハーサル室 |
| 3. 会議室 |
| 4. 展示室 |
| 5. 学習室 |
| 6. 向山図書館 |
| 7. その他（具体的に：) |

問12 今後、市民文化会館がどのような状態になったら、今よりも頻繁に来場しますか。

【あてはまるものすべてに○】

- | |
|-------------------------|
| 1. 著名人によるイベント開催の増加 |
| 2. 老朽化した施設のリニューアル |
| 3. バリアフリーに配慮した施設のリニューアル |
| 4. 駐車スペースの拡大 |
| 5. 飲食店（喫茶店等）の新設 |
| 6. その他（具体的に：) |

5. 三遠南信地域について

問13 「三遠南信地域」という言葉を聞いたことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 聞いたことがあり、意味も理解している
2. 聞いたことがあるが、意味はよくわからない
3. 聞いたことがない

問14 この1年間に三遠南信地域内の他地域（遠州地域、南信州地域）をどのくらい訪れましたか。

【それぞれの地域について、あてはまるもの1つに○】



	遠州	南信州
1. ほぼ毎日	1	1
2. 週1回程度	2	2
3. 月1回程度	3	3
4. 半年に1回程度	4	4
5. 年1回程度	5	5
6. 1回も訪れていない	6	6

→ 問15へ

→ 問16へ

<問14で他地域を訪れたと回答した方（1～5を選択した方）にお聞きします。>

問15 各地域を訪れた際の目的は何ですか。【それぞれの地域について、あてはまるものすべてに○】

	遠州	南信州
1. 文化活動（演劇・舞台鑑賞・講演会など）	1	1
2. スポーツ活動	2	2
3. スポーツ観戦	3	3
4. 食事・飲み会	4	4
5. 祭り・イベント・花火	5	5
6. ドライブ・ツーリング	6	6
7. アウトドアレジャー・キャンプ	7	7
8. 娯楽（遊園地・映画館・競艇場・温泉など）	8	8
9. その他の観光地訪問（寺社・史跡・景勝地など）	9	9
10. 買い物	10	10
11. 通勤・通学	11	11
12. 仕事	12	12
13. 通院	13	13
14. 帰省・親族を訪問	14	14
15. 知人を訪問	15	15
16. その他	16	16
具体的に：	()	()

問23 「持続可能な開発目標（SDGs）」の17のゴール（目標）のうち、豊橋市の取り組みとして特に重要だと思うものはどれですか。【あてはまるものを3つまで選び、（ ）内に○を記入】

<p>1 貧困をなくそう</p> 	<p>2 飢餓をゼロに</p> 	<p>3 すべての人に健康と福祉を</p> 	<p>4 質の高い教育をみんなに</p> 
()	()	()	()
<p>5 ジェンダー平等を実現しよう</p> 	<p>6 安全な水とトイレを世界中に</p> 	<p>7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに</p> 	<p>8 働きがいも経済成長も</p> 
()	()	()	()
<p>9 産業と技術革新の基盤をつくろう</p> 	<p>10 人や国の不平等をなくそう</p> 	<p>11 住み続けられるまちづくりを</p> 	<p>12 つくる責任 つかう責任</p> 
()	()	()	()
<p>13 気候変動に具体的な対策を</p> 	<p>14 海の豊かさを守ろう</p> 	<p>15 陸の豊かさを守ろう</p> 	<p>16 平和と公正をすべての人に</p> 
()	()	()	()
<p>17 パートナーシップで目標を達成しよう</p> 	<p>※SDGsの概要と取り組み事例については、 外務省のホームページ等でご覧いただけます。</p> 		
()			

9. 自転車の安全な利用について

問24 自転車を利用する時に、ヘルメットを着用していますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|--------------|--------|
| 1. 着用している | → 問25へ |
| 2. 着用していない | |
| 3. 自転車を利用しない | → 問27へ |

<問24で「1」、「2」と答えた方にお聞きします。>

問25 豊橋市では、令和元年10月1日より自転車損害賠償保険等への加入が条例で義務化されましたが、自転車損害賠償保険等へ加入していますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|-----------------|--------|
| 1. 加入している | → 問27へ |
| 2. 加入しているかわからない | |
| 3. 加入していない | → 問26へ |

<問25で「3」と答えた方にお聞きします。>

問26 加入していない最も大きな理由は何ですか。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. 加入が義務化されたことを知らなかった | |
| 2. 費用がかかる | |
| 3. どの保険に加入したらよいかわからない | |
| 4. 加入の手続きが面倒 | |
| 5. 必要性を感じない | |
| 6. その他（具体的に： _____) | |

11. お住まいの地震対策について

問30 お住まいの住宅の着工はいつですか。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|-------------------------------|--------|
| 1. 昭和56年5月31日以前（耐震性が低い可能性がある） | → 問31へ |
| 2. 昭和56年6月1日以降 | → 問34へ |
| 3. わからない | |

<問30で「1」と答えた方にお聞きします。>

問31 お住まいの住宅は、木造ですか、木造以外（鉄骨造、鉄筋コンクリート造等）ですか。

【あてはまるもの1つに○】

- | |
|------------------|
| 1. 木造住宅 |
| 2. 木造住宅以外 |
| 3. 木造住宅・木造住宅以外両方 |

問32 お住まいの住宅に対して、どのような地震対策をしていますか。【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|----------------------------|--------|
| 1. 特に何もしていない | → 問33へ |
| 2. 建物の耐震診断を受けたいと思っている | |
| 3. 建物の耐震診断を受けた | |
| 4. 建物の耐震改修をしたいと思っている | → 問34へ |
| 5. 建物の耐震改修をした | |
| 6. 地震保険に加入している、加入したいと思っている | |
| 7. その他（具体的に：) | |

<問32で「1」と答えた方にお聞きします。>

問33 地震対策をしていない理由は次のうちどれですか。【あてはまるものすべてに○】

- | |
|---------------------------------|
| 1. 地震に対する不安がない |
| 2. 耐震診断にお金がかかる |
| 3. 耐震改修にお金がかかる |
| 4. 耐震改修しても安心できない |
| 5. 耐震診断、改修をどこに頼めばよいのかわからない |
| 6. 耐震改修期間中、生活が不便になる |
| 7. 長期にわたって住む予定がない（新築、移転等の予定がある） |
| 8. 耐震診断を行って、耐震性がないと知るのが怖い |
| 9. 自分が所有している住宅ではないため（借家など） |
| 10. その他（具体的に：) |

12. 防災対策について

問34 食料と飲料水の備蓄を3日以上していますか。

【あてはまるもの1つに○】

1. 両方している
2. 食料のみしている
3. 飲料水のみしている
4. していない（その理由： ）

問35 家具類の転倒や落下防止をしていますか。【あてはまるもの1つに○】

1. すべての部屋で実施している
2. 一部の部屋のみ実施している（具体的に：(例) 寝室と居間)
3. 実施していない（その理由：)

問36 南海トラフ地震などの大規模地震が発生して避難生活を送る場合、どこへ避難しますか。

【あてはまるもの1つに○】

1. 指定避難所（市が指定した校区市民館や小学校など）
2. 被災していない親戚・友人宅
3. 自動車（安全な場所に移動している場合）
4. 自宅の安全な場所
5. その他（具体的に： ）

13. 環境問題について

問37 地球温暖化がもたらす気候変動により自然災害、食料、自然生態系、健康などへの影響が懸念されています。このため、熱中症予防や感染症対策などの「適応策」と言われる取り組みが行われていますが、こうした取り組みをどのくらい知っていますか。【あてはまるもの1つに○】

1. よく知っている
2. だいたい知っている
3. あまり知らない
4. 全く知らない

問38 豊橋の自然（森、川、農地、海、公園緑地やそこで生息する生きもの、風景など）で愛着や関心があるものはありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. ある
2. ない
3. どのようなものがあるかわからない

問39 環境問題への関心や、ごみ減量、節電、リサイクル、自然保護活動などの環境に配慮した行動を行っていますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 関心があり、個人でできる行動に加え、地域や活動団体等で環境保全活動に取り組んでいる
2. 関心があり、個人でできる行動をしている
3. 関心はあるが、特に何もしていない
4. 全く関心がない

14. 市民協働によるまちづくりについて

「市民協働によるまちづくり」とは、市民と市が協力・連携してよりよいまち、住みやすいまちをつくっていくものです。

問40 「市民協働」という言葉を聞いたことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 聞いたことがあり、意味も理解している
2. 聞いたことはあるが、意味はよくわからない
3. 聞いたことがない

問41 「市民協働によるまちづくり」は必要だと思いますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 必要だと思う
2. どちらかといえば必要だと思う
3. どちらかといえば不要だと思う
4. わからない

問42 まちづくり活動（530運動や資源回収など自治会による地域活動、ボランティア活動など）に参加したことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 継続的に参加している
2. 参加したことがある
3. 興味はあるが参加したことはない
4. 興味がなく、参加したこともない

15. 多文化共生について

問43 豊橋市には約1万9千人の外国人市民が共に暮らしています。お住まいの地区に外国人市民が増加することをどう感じますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 外国の文化・習慣に接することで、国際感覚の向上につながる
2. 多様な価値観を知ること、心の豊かさが高まると感じる
3. 地域を共に支えるパートナーであると感じる
4. 地域の労働力として必要であると感じる
5. 習慣や文化の違いに、共に暮らすことへの不安を感じる
6. 治安が悪化する可能性があると感じる
7. 特に何も感じない
8. その他（具体的に： ）

問44 外国人市民と共に暮らしやすい社会にしていくためには、どのような取り組みが必要だと思いますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 日本の生活ルールや習慣、文化の違いについての周知
2. 外国人市民のための相談体制の充実や、多言語での情報提供
3. 外国人市民への日本語の学習機会の提供、外国人市民の児童・生徒の教育の充実
4. 異文化理解や外国人市民と交流する機会の提供（スポーツ大会、お祭りなど）
5. 外国人市民が地域社会へ積極的に参加できるような機会の提供（防災訓練など）
6. 市民団体やボランティアによる外国人市民への支援
7. その他（具体的に： ）

16. 地域の生活環境について

問45 お住まいの地区（小学校区）について、どの程度満足していますか。

【項目ごとにそれぞれ1つずつ○】

	十分に満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	常に不満
【安全性】					
(1) 道路照明・ガードレールなど交通安全施設の整備	1	2	3	4	5
(2) 通園路・通学路の整備	1	2	3	4	5
(3) 放置自転車・違法駐車など交通安全対策	1	2	3	4	5
(4) 照明灯の整備など防犯体制	1	2	3	4	5
【利便性】					
(5) 窓口センター	1	2	3	4	5
(6) 公園など	1	2	3	4	5
(7) 学校施設のスポーツ開放など	1	2	3	4	5
(8) 地区市民館・校区市民館などコミュニティ施設	1	2	3	4	5
(9) 地区体育館などスポーツ・レクリエーション施設	1	2	3	4	5
(10) 公共交通の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
(11) 自転車の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
【快適性】					
(12) まちをきれいにする運動など環境美化衛生	1	2	3	4	5
(13) 騒音・悪臭・河川の浄化などの環境対策	1	2	3	4	5
(14) 道路・側溝など生活道路の整備	1	2	3	4	5
(15) 緑、自然環境の豊かさなど	1	2	3	4	5
(16) 美しいまちづくりのための景観整備	1	2	3	4	5
(17) 下水道の整備	1	2	3	4	5

