

令和6年3月1日（金）

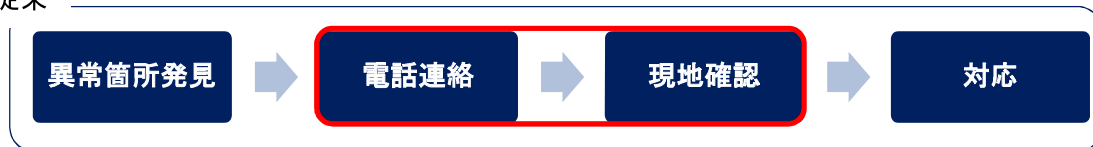
とよはし道路通報システムの運用を開始します

「とよはし道路通報システム」とは、モバイルメッセージアプリケーションの LINE から、道路の異常箇所を通報できる仕組みです。道路の穴や側溝の破損など道路に関する異常を見つけましたら、是非「とよはし道路通報システム」をご活用ください。

システム概要

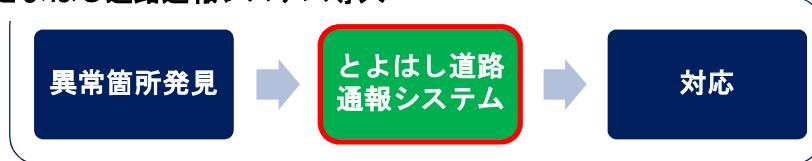
異常箇所発見から対応までの流れ

従来



【課題】電話による通報は、異常箇所の位置や状況の詳細を伝えることが難しい。

とよはし道路通報システム導入



ポイント 「通報項目」、「状況写真」、「位置情報」を送信することで通報が完了するシステムのため、正確に現場を把握し素早く対応することが可能。

運用開始

令和6年3月1日（金）

利用時間

24時間通報可能なので、異常箇所に気付いた時にすぐ通報できます。

※通報内容の確認は、原則土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く 8:30~17:15 とします。

※災害対策本部が開設されている場合は利用できません。

対応状況の公開

とよはし道路通報システムにより通報された案件について、ひと月単位で集計し翌月に道路維持課のホームページで公開します。

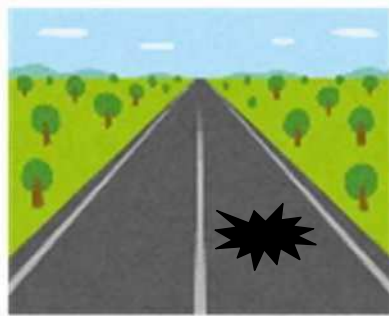
ご利用にあたり

LINE をインストールし、「とよはし道路通報システム」を友だち追加してください。右の二次元コードより追加できます。



問合せ 建設部 道路維持課 課長補佐 伊藤（電話 51-2631）

異常箇所発見から対応までの流れ



異常箇所発見！



「とよはし道路通報システム」を
友だち追加
※初回のみ



案内に沿って
通報



道路管理者が
対応

通報項目一覧



メニューボタン	通報できる内容
交通安全	カーブミラー方向修正
	ガードレール等の破損
	道路標識の破損
道路	穴が開いている
	段差・凹みがある
	草木が出て通りにくい
側溝	側溝の破損
街路灯	報告方法のご案内
緊急時	道路維持課または防災センターへの直通番号のご案内
撮影方法	写真撮影の例を確認

月間レポート例

番号	受付年月日	住所	要望内容	対応状況
1111	2024/1/23 8:49	〇〇町	段差・凹みがある	対応済
2222	2024/1/25 7:45	〇〇町	穴が開いている	対応済
3333	2024/1/25 7:49	〇〇町	側溝の破損	工事対応予定
4444	2024/1/25 8:01	〇〇町	道路標識の破損	対応中
5555	2024/1/26 13:57	〇〇町	段差・凹みがある	対応しない
6666	2024/1/26 14:07	〇〇町	穴が開いている	依頼
7777	2024/1/27 7:25	〇〇町	カーブミラー方向修正	対応済
8888	2024/1/27 11:16	〇〇町	ガードレール等の破損	対応済
9999	2024/1/27 13:58	〇〇町	草木が出て通りにくい	経過観察

対応済 現場の対応が完了したもの

対応中 現場の対応を調整しているもの

対応しない 本市管理の道路や施設が関係しないもの
異常が確認できなかったもの
補修が必要ないもの

経過観察 通報内容確認時点で補修の必要がなく
継続的に観察を行うもの

工事対応予定 建設業者で対応予定のもの

依頼 所管課、組織へ対応を依頼したもの