

## 企業シャトル BaaS（バース）社会実験事業の実施結果（速報）について

## 1 事業概要

豊橋市、湖西市及び株デンソーの三者で連携し、株デンソーが運行するシャトルバスを周辺住民も利用できる新しい移動手段「企業シャトル BaaS」として提供する社会実験を9月～1月の5か月間実施した。

本実験により、県境・市境に近い市民の交通の利便性向上、交通結節点である新所原駅や周辺商業施設等への移動需要、また市内交通ネットワークへの影響を調査・検証する。

## 2 利用状況

## (1) 登録者数（1月31日現在）

市名		人数	割合
湖西市		76	63.3%
豊橋市		25	20.8%
内 訳	原町	5	—
	中原町	3	—
	雲谷町	8	—
	その他の町	5	—
	その他（関係者）	4	—
その他市町村・関係者		19	15.8%
合計		120	100%

## (2) 延べ利用者数（1月31日現在）

月 (運行日数)	月別										合計 (94日間)
	9月 (20日間)		10月 (21日間)		11月 (20日間)		12月 (16日間)		1月 (17日間)		
便	巡回 便	通勤 便	巡回 便	通勤 便	巡回 便	通勤 便	巡回 便	通勤 便	巡回 便	通勤 便	
湖西市	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
豊橋市	23	3	36	1	34	0	27	1	104	0	229
その他市町村・ 関係者	7	0	2	0	0	0	4	0	4	0	17
合計	31	3	38	1	34	0	31 (3)*	1	108	0	247

\*…（ ）内の数字は予約なし運行の利用者数

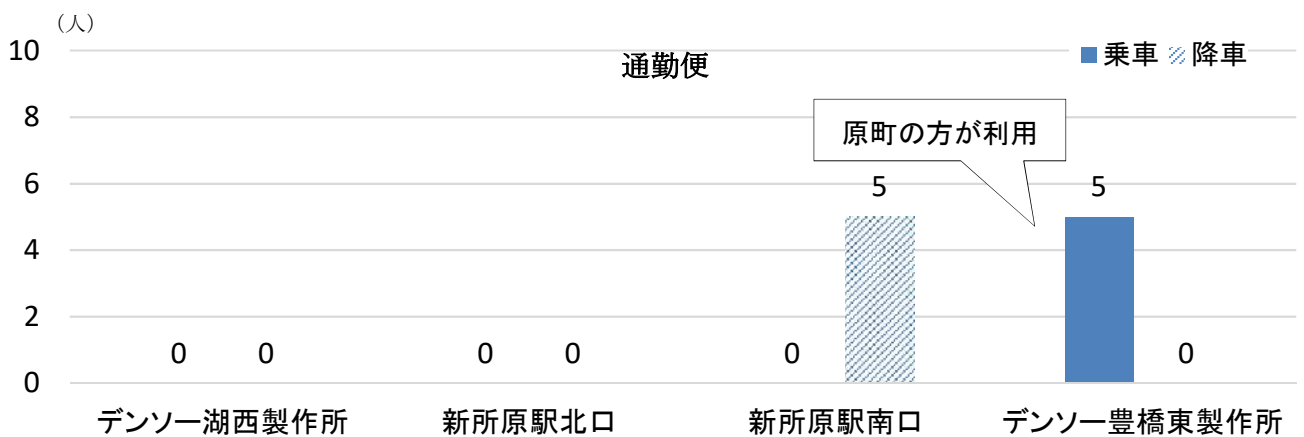
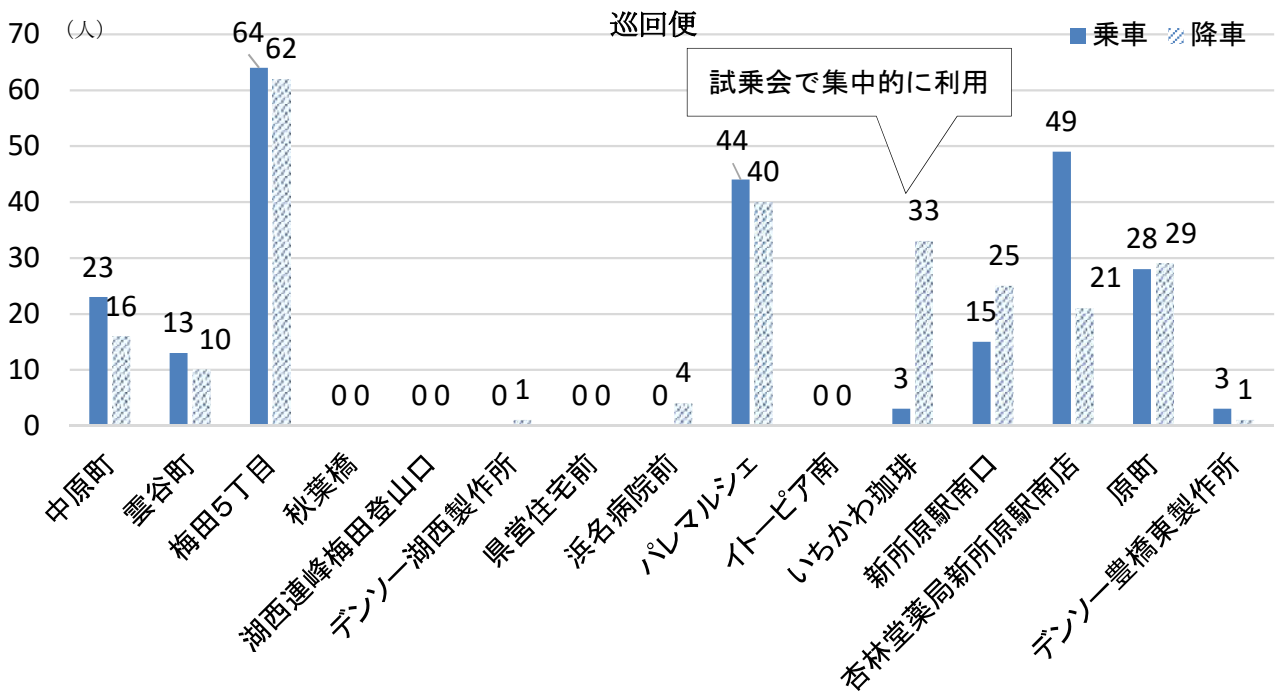
(3) 回数券の販売状況 (1月31日現在)

販売場所	回数券	
	券種	
	1枚 (100円)	11枚綴り (1部1,000円)
湖西市都市計画課	14枚 (1,400円)	11部 (11,000円)
★天竜浜名湖鉄道 新所原駅	12枚 (1,200円)	11部 (11,000円)
★湖西市西部地域センター	0枚 (0円)	2部 (2,000円)
★豊橋市二川窓口センター	4枚 (400円)	5部 (5,000円)
★オンライン決済 (11月1日運用開始)	20枚 (2,000円)	2部 (2,000円)

※★は令和5年度新規

※上記の枚数は、デンソー線を含む湖西市企業シャトル BaaS 全路線で利用可能な回数券の販売枚数である。(3月6日追記)

(4) バス停別 延べ乗降者数 (1月31日現在)



### 3 利用促進活動について（令和5年11月～令和6年1月）

#### (1) 試乗会の実施

- ・ 1月…3町自治会において試乗会を開催
  - 原町：4日間（1/16～1/19）で延べ52人が利用
  - 中原町：1日（1/18）で延べ12人が利用
  - 雲谷町：1日（1/26）で延べ6人が利用



▲原町の試乗会の様子

#### (2) 広報

- ・ 12月…利用促進チラシ（一部予約なし運行開始）の配布※原町のみ
- ・ 1月…利用促進チラシ（利用実績、モデルコースの紹介）の配布



◀利用促進チラシ（12月）



◀利用促進チラシ（1月）

### 4 地域の受容性について

#### (1) 豊橋市谷川校区住民アンケートの実施（2月初旬配布）

配布数：540世帯 1,080枚 回収状況：回答待ち（2月15日現在）

#### (2) 交通事業者アンケートの実施（2月初旬配布）

配布対象：4事業者 回収状況：回答待ち（2月15日現在）

#### (3) 株式会社デンソー従業員アンケートの実施（社会実験期間中実施）

回答方法：バス車内でウェブアンケート 回収状況：集計中（2月15日現在）

### 5 今後について

- ・ 谷川校区住民、デンソー従業員及び交通事業者へ実施したアンケートの回収・集計・分析
- ・ 本格運行に向けた実証実験実施の可否検討
- ・ 地域運営団体の構築、運行継続可否の指標作成

1. 実施内容

(1) 実験期間

令和5年9月1日～令和6年1月31日

(2) 運行経路

巡回便及び通勤便の2経路（下図参照）

(3) 運賃

1乗車100円

(4) 乗車方法

【巡回便】登録が必要。予約は乗車日前日の17時まで。

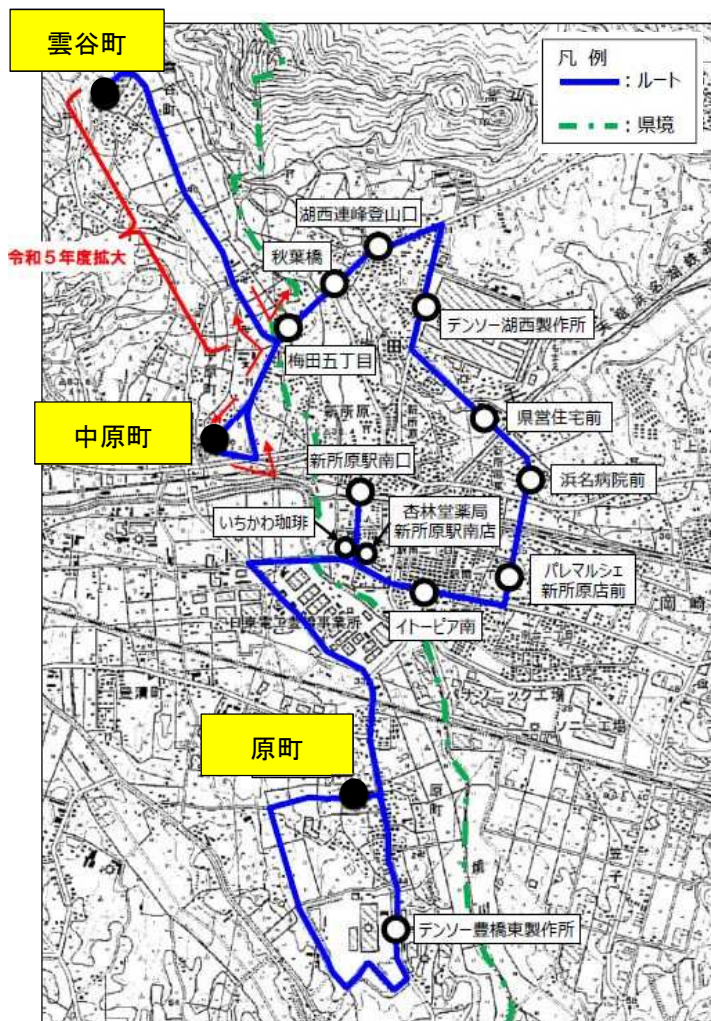
ただし、午後便を利用する場合は乗車日当日の午前11時まで予約可。

※11月下旬より、「デンソー湖西製作所」「デンソー豊橋東製作所」「新所原駅南口」「浜名病院前」の4区間での移動に限り、予約なし運行を試行的に開始。

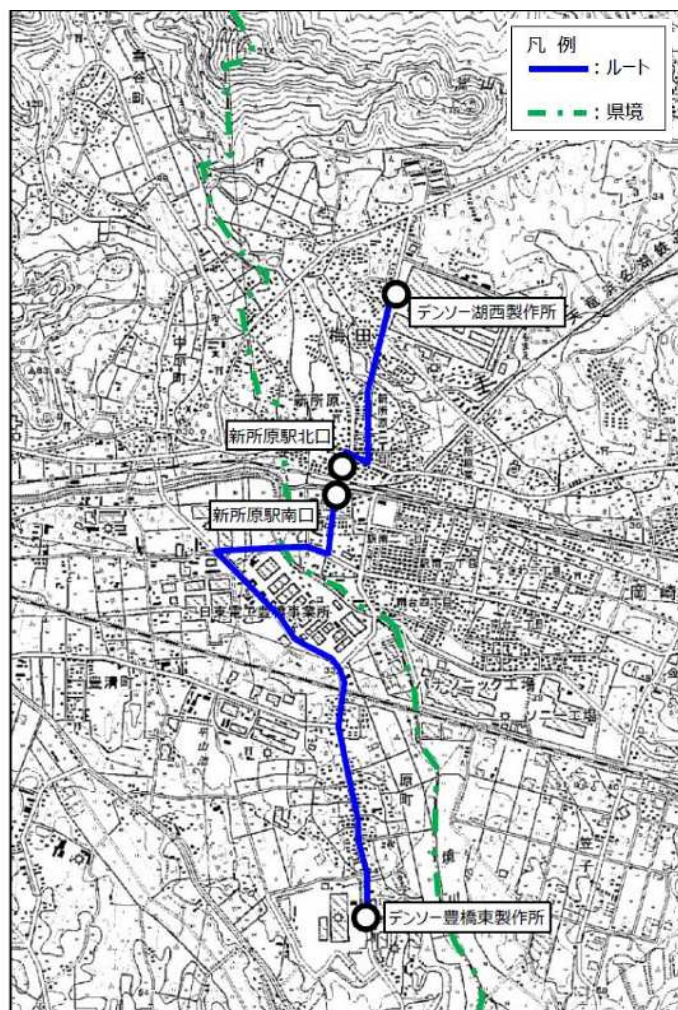
【通勤便】登録・予約不要



【巡回便】



【通勤便】※令和5年度新規



# 旅客運賃・料金等の改定のお知らせ

豊橋鉄道では2024年3月16日(土)に運賃改定を実施いたします。この度の運賃改定は、鉄軌道事業の安定した経営を継続し、お客様に安全・安定輸送サービスを提供するために実施するものです。ご利用のお客様にはご負担をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 渥美線

- ・ 普通旅客運賃 初乗り運賃 大人： 140円 ⇒ 170円 小児： 70円 ⇒ 90円
- ・ 渥美線1日フリー乗車券 大人： 1,100円 ⇒ 1,200円 小児： 550円 ⇒ 600円
- ・ 入場料金 大人： 140円 ⇒ 170円 小児： 70円 ⇒ 90円
- ・ 一時預り料金 1個につき： 100円 ⇒ 450円
- ・ 定期旅客運賃 (大人1ヶ月)

単位：円

キロ程	普通旅客運賃		通勤定期旅客運賃		通学定期旅客運賃	
	現行運賃	改定運賃	現行運賃	改定運賃	現行運賃	改定運賃
2 kmまで	140	170	5,880	7,140	4,200	5,100
3 kmまで	150	180	6,300	7,560	4,500	5,400
4 kmまで	150	180	6,300	7,560	4,500	5,400
5 kmまで	180	210	7,560	8,820	5,400	6,300
6 kmまで	200	230	8,400	9,660	6,000	6,900
7 kmまで	220	250	9,240	10,500	6,600	7,500
8 kmまで	250	280	10,500	11,760	7,500	8,400
9 kmまで	280	310	11,760	13,020	8,400	9,300
10 kmまで	310	340	13,020	14,280	9,300	10,200

## 市内線

- ・ 普通旅客運賃 均一運賃 大人： 180円 ⇒ 200円 小児： 90円 ⇒ 100円
- ・ 市内線1日フリー乗車券 大人： 500円 ⇒ 550円 小児： 250円 ⇒ 280円
- ・ 定期旅客運賃 (大人1ヶ月)

単位：円

均一運賃	普通旅客運賃		通勤定期旅客運賃		通学定期旅客運賃	
	現行運賃	改定運賃	現行運賃	改定運賃	現行運賃	改定運賃
180	200	7,560	8,400	5,400	6,000	

## 渥美線・市内線共通

- ・ 払戻手数料 普通乗車券： 140円 ⇒ 170円

※ 旅客運賃その他詳細については、当社ホームページをご覧ください。駅係員又は各営業所(渥美線営業所：0532-45-4927、市内線営業所：0532-61-5771)までお問い合わせください。



詳細はこちらからご確認ください

キロ程	普通旅客運賃		通勤定期旅客運賃		通学定期旅客運賃	
	現行運賃	改定運賃	現行運賃	改定運賃	現行運賃	改定運賃
11 kmまで	340	370	14,280	15,540	10,200	11,100
12 kmまで	370	400	15,540	16,800	11,100	12,000
13 kmまで	390	420	16,380	17,640	11,700	12,600
14 kmまで	420	450	17,640	18,900	12,600	13,500
15 kmまで	450	480	18,900	20,160	13,500	14,400
16 kmまで	470	500	19,740	21,000	14,100	15,000
17 kmまで	500	530	21,000	22,260	15,000	15,900
18 kmまで	520	550	21,840	23,100	15,600	16,500

※小児運賃は上記の半額です。(10円未満の端数が出た場合は、これを10円単位に切り上げます)

※小児運賃は左記の半額です。(10円未満の端数が出た場合は、これを10円単位に切り上げます)

令和5年9月1日

豊橋鉄道株式会社

## 鉄軌道事業の旅客運賃改定の実施について

豊橋鉄道株式会社（取締役社長 小笠原 敏彦／豊橋市駅前大通一丁目46-1）は、令和5年3月27日付で国土交通省中部運輸局宛に申請した鉄道事業及び軌道事業の旅客運賃の上限変更に関して、8月1日に申請どおりの内容で認可を受けましたが、この度実施日及び改定運賃が決定し、本日、9月1日に鉄軌道事業の旅客運賃改定届けを提出いたしましたので、お知らせいたします。

これにより、令和6年3月16日から鉄道事業及び軌道事業の旅客運賃を改定いたします。ご利用の皆さまには、ご負担をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願いいたします。

### 記

#### 1 実施日

2024（令和6）年3月16日（土）

#### 2 適用路線

- |               |               |         |
|---------------|---------------|---------|
| (1) 渥美線       | 新豊橋～三河田原間     | 18.0 km |
| (2) 東田本線（市内線） | 駅前～赤岩口・運動公園前間 | 5.4 km  |

#### 3 申請内容

##### (1) 改定率

##### ① 渥美線

定期外運賃	定期運賃			合計
	通勤	通学	計	
12.9%	12.7%	12.1%	12.4%	12.6%

##### ② 東田本線（市内線）

定期外運賃	定期運賃			合計
	通勤	通学	計	
11.1%	11.1%	10.2%	10.8%	11.0%

(2) 旅客運賃 改定・現行比較表

① 渥美線

ア) 普通旅客運賃

- ・全区間を一律 30 円加算
- ・初乗り運賃 140 円を 170 円に改定

キロ程	現行運賃(円)	改定運賃(円)	運賃差(円)
2kmまで	140	170	30
3kmまで	150	180	
4kmまで	150	180	
5kmまで	180	210	
6kmまで	200	230	
7kmまで	220	250	
8kmまで	250	280	
9kmまで	280	310	
10kmまで	310	340	
11kmまで	340	370	
12kmまで	370	400	
13kmまで	390	420	
14kmまで	420	450	
15kmまで	450	480	
16kmまで	470	500	
17kmまで	500	530	
18kmまで	520	550	

イ) 通勤定期旅客運賃 (大人 1 ヶ月)

キロ程	現行運賃(円)	改定運賃(円)	運賃差(円)	割引率
2kmまで	5,880	7,140	1,260	30%
3kmまで	6,300	7,560		
4kmまで	6,300	7,560		
5kmまで	7,560	8,820		
6kmまで	8,400	9,660		
7kmまで	9,240	10,500		
8kmまで	10,500	11,760		
9kmまで	11,760	13,020		
10kmまで	13,020	14,280		
11kmまで	14,280	15,540		
12kmまで	15,540	16,800		
13kmまで	16,380	17,640		
14kmまで	17,640	18,900		
15kmまで	18,900	20,160		
16kmまで	19,740	21,000		
17kmまで	21,000	22,260		
18kmまで	21,840	23,100		

ウ) 通学定期旅客運賃 (大人1ヶ月)

キロ程	現行運賃(円)	改定運賃(円)	運賃差(円)	割引率
2kmまで	4,200	5,100	900	50%
3kmまで	4,500	5,400		
4kmまで	4,500	5,400		
5kmまで	5,400	6,300		
6kmまで	6,000	6,900		
7kmまで	6,600	7,500		
8kmまで	7,500	8,400		
9kmまで	8,400	9,300		
10kmまで	9,300	10,200		
11kmまで	10,200	11,100		
12kmまで	11,100	12,000		
13kmまで	11,700	12,600		
14kmまで	12,600	13,500		
15kmまで	13,500	14,400		
16kmまで	14,100	15,000		
17kmまで	15,000	15,900		
18kmまで	15,600	16,500		

②東田本線 (市内線)

ア) 普通旅客運賃

・均一制運賃 20 円加算

現行運賃(円)	改定運賃(円)	運賃差(円)
180	200	20

イ) 通勤定期旅客運賃 (大人1ヶ月)

現行運賃(円)	改定運賃(円)	運賃差(円)	割引率
7,560	8,400	840	30%

ウ) 通学定期旅客運賃 (大人1ヶ月)

現行運賃(円)	改定運賃(円)	運賃差(円)	割引率
5,400	6,000	600	50%

4 設備投資計画

(1) 主な取り組み計画の内容

①安全対策

ア) 渥美線 分岐器・道床・レール更換

・レールの重軌条化や道床碎石の更換を行い列車運行の保安度を向上します。

イ) 東田本線 交差点軌道改修

・交差点部の重軌条化及び舗装の更新を行い、軌道の保安度と歩行者等の安全性を向上します。

ウ) 東田本線 車両制御装置の更新・予防保全



- ・VVVF 制御装置について 780 形は更新、800 形は予防保全を行い、経年劣化を原因とする故障発生を未然に防止し、安定運行を図ります。

エ) 東田本線 赤岩口車両区電柱建替

- ・赤岩口車両区内の電柱は全て木製で腐食・劣化が進行しているため更新を行い、保安度を向上します。

②サービス向上対策

ア) IC カードシステム対応機器の更新

- ・2011（平成 23）年 2 月に導入した IC カードシステム対応機器の更新を順次行います。渥美線では、簡易改札機、チャージ機など、東田本線（市内線）では車載器（運賃箱）、定期券発行機を更新します。

5 運賃及び利用者サービス等の向上策

(1) IC カード「manaca」による乗継割引の利便性向上

①乗継割引運賃の変更

「manaca」で「渥美線⇄東田本線（市内線）」を 90 分以内に乗り継いで乗車された場合に適用する乗継割引運賃を現行大人 40 円、小児 20 円から大人 80 円、小児 40 円に引き上げ、乗継サービスの向上を図ります。

②乗継割引の適用対象の追加（計画）

2025（令和 7）年春に稼働予定の豊鉄バスの IC カードシステム導入に合わせ、「manaca」による乗継割引について、従来の「渥美線⇄東田本線（市内線）」に加え、「渥美線⇄豊鉄バス」「市内線⇄豊鉄バス」「豊鉄バス⇄豊鉄バス」で開始し、乗継利便性の向上を図る計画です。

(2) 通学定期券の割引率の見直し

定期乗車券は渥美線・東田本線（市内線）とも従来、3 ヶ月定期券は 1 ヶ月定期運賃の 3 倍に対し 5%引き、6 ヶ月定期券については 1 ヶ月定期運賃の 6 倍に対し 7%引きとしておりましたが、通学定期の 6 ヶ月定期券において 10%引きとします。

(3) IC カード対応機器の更新

東田本線（市内線）の車載器（運賃箱）、渥美線の簡易改札機やチャージ機等を更新する計画ですが、2011（平成 23）年 2 月に IC カードシステムを導入して以来、順調にカード利用率が向上しており、IC カード利用のお客様の増加に対応した配置方や設置台数を検討し、スムーズな利用環境を整備していきます。

(4) デジタル化への対応

エリア版「Maas」の『Cent X』を活用した公共交通利用時の時刻やルート検索機能による利便向上を図る他、おでかけ情報の発信やデジタルチケット商品の拡充を進め、沿線だけでなく沿線外からの誘客により鉄道利用者の増加を図ります。

6 お問い合わせについて

(1) 運賃改定届出、及び運賃、時刻表に関するお問い合わせ先

豊橋鉄道 鉄道部 0532-53-2136 (平日9:00~17:30)

(2) 豊橋鉄道ホームページ

<https://www.toyotetsu.com/>

以 上

令和6年度公共交通関係事業（案）について

資料4

※◎新規事業、○継続事業

事業名	事業内容
◎都市交通計画策定事業	本市がめざす集約型都市構造を交通面から推進するため、豊橋市都市交通計画（2026-2035）を令和6・7年度で策定
◎柿の里バスの豊川市へのルート延伸	地域の行動圏域の実態に合わせ利便性を向上させるため、豊川駅までのルート延伸をはじめ、ルート・ダイヤの見直しを実施
◎「地域生活」バス・タクシーへのキャッシュレス決済の導入	新しい生活様式への対応及び利便性向上のため、「地域生活」バス・タクシーにキャッシュレス決済環境を整備
◎子育て世帯を全力応援！おもてなし電・バス	子ども連れの利用者が気軽に安心して公共交通を利用できる環境を整備するとともに、啓発イベントを実施
○路線バス等運転士確保支援事業	路線バス等の運転士として就労を希望する就職氷河期世代等に対して、面接対策講座や事業者とのマッチング支援等を実施
○ユニバーサルデザインタクシー導入補助金	快適に移動できる環境を整備するため、ユニバーサルデザインタクシーを導入するタクシー事業者に対して助成
○企業シャトルBaaS（バース）実証実験事業	県境地域の新たな移動手段として企業、湖西市と連携実施する企業シャトルBaaSについて、本格運行に向けた実証実験を開始するとともに、地域主体で利用促進を行う運営組織を構築
○交通系ICカード導入支援事業費補助金	キャッシュレス決済環境の整備により公共交通の利便性向上を図るため、路線バス事業者が実施する交通系ICカード導入に係る費用の一部を助成
○市内線単路部軌道敷改修事業費補助金	路面電車を安全・安心・快適に利用できる環境を整備するため、軌道敷の改修に対して助成
○鉄軌道施設安全対策事業費補助金	コロナ禍の影響で収益が減少している鉄軌道事業者に対し、愛知県、田原市と連携し施設改修費の一部を助成
○「地域生活」バス・タクシー運行事業	本格運行を継続 (東部地区、北部地区、南部地区、前芝地区、川北地区)

※本資料は令和6年度豊橋市一般会計予算案の抜粋です。予算成立をもって内容が決定されます。