令和 7 年度

アイプラザ豊橋　事業計画書

自　令和 7 年 4 月 01 日
至　令和 8 年 3 月 31 日

アイプラザ豊橋　指定管理者

株式会社ケイミックスパブリックビジネス

１．管理運営方針

（１） 本年度はアイプラザ豊橋の指定管理者として 3 期目の 3 年目、通算 13 年目となります。新型コロナウイルス感染症の影響による利用自粛もほぼなくなり、利用は回復しておりますが、会議室等の利用については WEB 会議や在宅勤務等の新しい仕事のスタイルもあり利用形態も変化しつつあります。そのような中でも本施設の設置目的である「市民の文化活動及び生涯学習の向上に資する」という役割を果たすことを目指してまいります。
なお、管理運営業務の実施にあたっては、協定書、管理運営仕様書、業務仕様書、条例、施行規則並びに応募時にご提案させていただきました事業計画書に基づき、着実に実施してまいります。

（２） 市民の皆さまが本施設に親しみを感じ、ご利用意欲を高めていただけるよう、引き続き、職員の接遇マナーや接遇スキル、知識の向上を目的とした研修を実施いたします。また、文化施設としての利便性や利用時の心地よさを高めるため、施設内外の備品や掲示物の整備等、利用環境の改善を図ってまいります。また、これまで築いてまいりました各種団体等とのネットワークを積極的に活用し、施設の利用促進を図ってまいります。

（３） 本施設では、本年度も設備や建物に多くの不具合が発生することが予測されます。不具合箇所や、改善の望まれる事項は日常点検や定期保守点検を通じて早期発見に努め、安全、安心の確保を最優先に対処してまいります。また、修繕については限られた予算の中で最も効率的、効果的に実施することが求められます。保守管理、修繕等については、市ご担当部署へ報告、相談しながら最善の対応を選択してまいります。

（４） 自主事業につきましては､応募時に提案いたしました鑑賞事業､施設開放事業、市民交流事業の 3 つのカテゴリーにおいて合計 11 事業を計画します。
鑑賞事業は、様々な世代の皆様が楽しめるよう、多彩なジャンルの事業を企画してまいります。施設開放事業では、本施設をより多く、より便利に使っていただくことで、本施設を“ホーム”と感じていただくべく、ホールや学習室の提供をします。市民交流事業ではより多くの方に文化活動や生涯学習活動に参加いただき、その文化を継承していくため、既に実施している講座の継続に加え、新たな講座の発掘やアイプラザフェスティバル参加者の増加に向けた工夫をしてまいります。

２．管理執行体制

（１） 管理運営組織

統括責任者（館長）の下に総務課、営業課を配置し、管理運営にあたります。総務課が受付、施設管理部門を統括します。舞台部門、設備部門、清掃部門の実務担当者は業務委託先の所属になりますが、館長、総務課長が業務を統括します。

営業課は自主事業の企画、実施および施設利用を含む営業全般を担当し、自主事業の企画、実施については規模や内容により中日本支店および本社担当部署が一体となって全面的にバックアップします。

管理運営組織については**別紙1「令和７年度 管理運営組織図」**をご参照願います。

（２） 配置予定人員

事務室には館長、総務課長、営業係長の常勤職員３名と受付スタッフ（日中から夜間まで計４ポスト）総務課の補助スタッフを配置します。館長不在時には総務課長が館長を代行します。

施設管理部門は、舞台の管理および利用の打合せのため、舞台管理職員を利用状況に応じて１～３名配置するほか、設備管理担当者を２名、清掃担当者を時間帯、利用状況に応じて２～３名配置します。

尚、期間中に配置する人員に変更が生じた場合は新たに業務に就く職員に対し、必要な研修を十分に実施し、レベルの低下を起こす事のないよう十分に配慮を致します。

（３） 緊急連絡網

緊急時の連絡体制については、アイプラザ豊橋に関与する部署を網羅して構築しております。

（４） 第三者への業務委託

専門性の高い維持管理業務は実績を踏まえ、委託先を選定致します。事前に市のご承認を頂いて第三者への業務委託を実施したいと考えております。

（５） 研修訓練

前年度と同様に、公平、公正、不偏な応対の基本となる人権研修、身だしなみ、言葉遣い、礼儀作法等の接遇マナー研修、AED 取扱いなどの基礎的救急救命技術や感染症対策を含む防犯防災知識を身につける危機管理研修、個人情報取扱い研修、サービスの向上を目的とした研修等に加え、防災設備取扱い、避難誘導訓練、通報訓練等の年２回の防災避難訓練を実施します。また、館長はアートマネジメント研修を受講し、その内容を各職員に共有します。さらに、苦情の発生等、改善の必要が生じた場合は、速やかに臨時の研修を実施いたします。

研修計画については**別紙 2「令和 7 年度 研修・訓練実施計画」**をご参照願います。

３．事業計画

（１） 自主事業計画

本年度は、応募時に提案の鑑賞事業 7 事業、施設開放事業 2 事業、市民交流事業 2 事業の計 11 事業を計画しております。

鑑賞事業につきましては管理運営方針に掲げた、「優れた芸術文化に出会えるホール」としての役割を担うべく、クラシック、ポップス、ファミリー向けコンサート、伝統芸能などを、これまでの運営経験から得てきたニーズを反映しながら、できるだけ幅広いジャンルで展開してまいります。

また、施設開放事業として実施する、講堂の舞台でスタインウェイの演奏を体験していただく事業は好評に応え年 4 日間計画しておりますが、ヤマハとの弾き比べの追加実施をし満足度アップを図ります。

更に、市民交流事業として実施するカルチャークラブにおいては、通年の 11 講座を継続して実施するほか、新たに通年 1 講座、単発講座を 3 講座開催し、新たなニーズの発掘を行います。

また、第 11 回となるアイプラザ豊橋フェスティバルを開催し利用者の満足度アップを図ってまいります。

尚、本年度の実施を計画している事業名、内容等については**別紙 3「令和 7 年度自主事業計画書」**をご参照願います。

（２） 施設設備の維持管理計画

施設の利用者へ快適で、安全な施設を提供し、施設を良好な状態で維持するために日常清掃、設備運転保守業務等の日常業務、法定点検業務を含めた設備保守点検業務を年間計画に基づき実施すると共に効率性も追求し、ムリ、ムダの排除と、限られた資源の適正配分を実施します。維持管理業務は市のご承認をいただいたうえで第三者に業務委託をしますが、これまでの管理運営を通して、本施設の建物・設備の特性と劣化状況を熟知しており、効率的な維持管理計画と優先順位をつけた修繕計画を作成しています。また点検等により発見した不具合箇所、要修理事項等は速やかにご報告し対応を協議させて頂きます。

本年度の点検業務等実施スケジュールは、**別紙 4「令和 7 年度 保守点検等実施計画表」**をご参照願います。

（３） 修繕計画

応募時のご提案のとおり、5,000 千円を計上致します。
予算執行にあたっては、安全面に重点を置きながら、１件 1,000 千円以下の修繕を計画的に実施します。尚、実施内容については、修繕実施前及び終了後に書面にて市へご報告いたします。

４．収支計画書及び予算執行計画書

これまでの指定期間と同様に、本施設の指定管理者として市民に親しまれ、また設置目的を具現化するために、確実な収支計画のもと各業務にあたります。そのための具体策として示しました、収入の増加策と支出経費の削減策を、指定期間を通じ計画的に実行していきます。

（１） 収入の部

収入面では、貸館営業の積極的実施による利用率・利用者数の向上を図り、利用料金収入を増強します。

令和 7 年度の指定管理料は 77,212 千円といたしました。利用料金につきましては令和 6 年度見込比 101％の 42,324 千円といたしました。自主事業収入は 42,500 千円といたしました。収入の部合計は、上記に自販機収入やチケット販売手数料等のその他収入を加えた 166,534 千円をこれらの計画といたします。

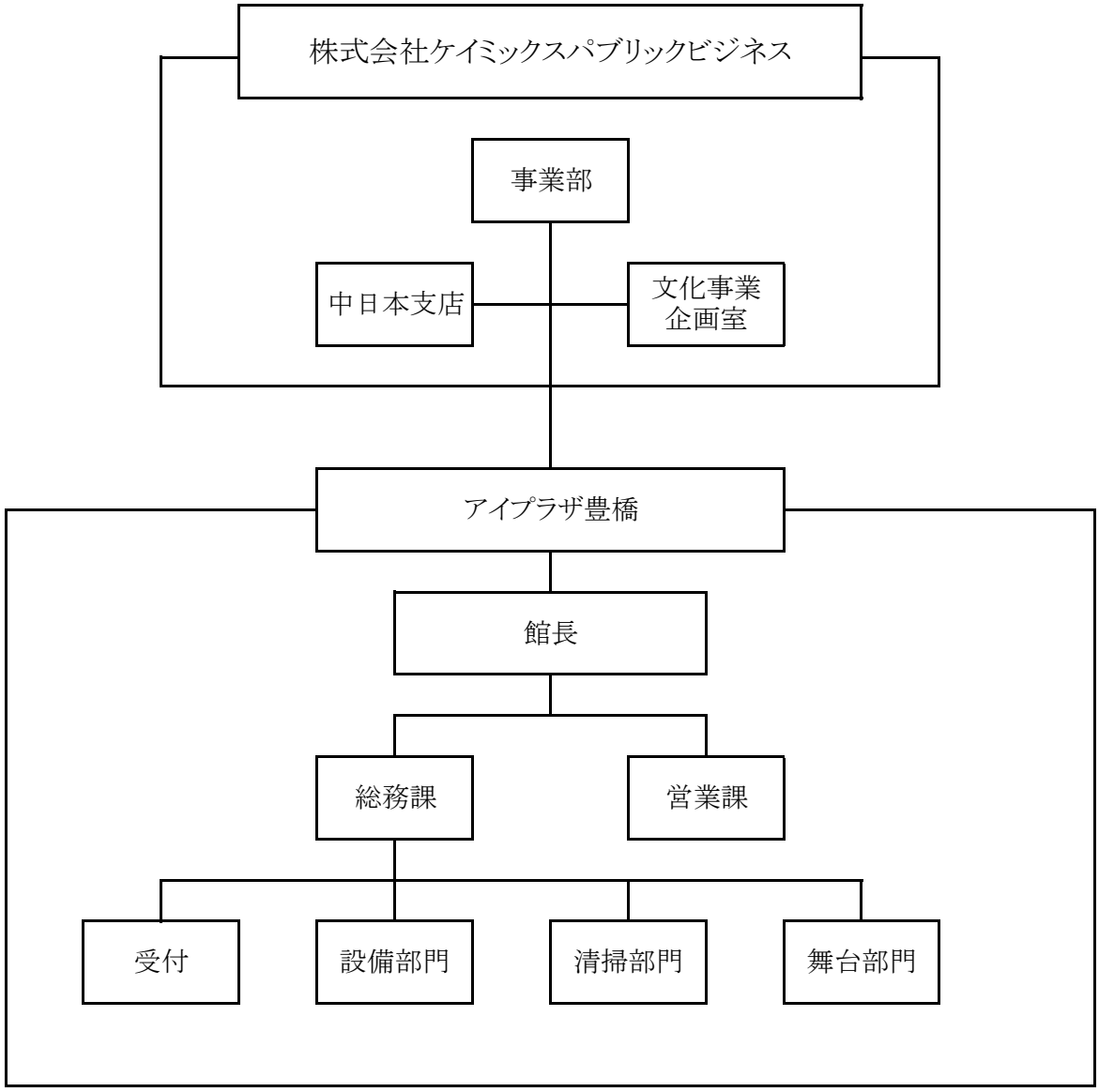
（２） 支出の部

支出面では、これまでの管理運営における実績値をもとに、賃金水準をはじめ、各種運営コスト水準の上昇分を見据えて策定しました。さらに光熱水費につきましては、応募時の計画値に令和 7 年度の市場価格の変動予測分を加算して計画いたしました。これらの合計で 175,847 千円を計画いたします。

尚、具体的な明細は**別紙 5「令和 7 年度 アイプラザ豊橋収支予算書」**をご参照願います。

別紙1

令和7年度 管理運営組織図



別紙2

令和7年度 研修・訓練実施計画

研修・訓練内容	事　業　名
①人権研修	6月
②接遇マナー研修	6月
③防災避難訓練・危機管理研修	9月、3月
④個人情報保護研修	2月
⑤サービスアップ研修	9月
⑥アートマネジメント研修	2月

別紙3

令和7年度 自主事業計画書

	事業名	目　的・内　容	実施時期・場所
1	【鑑賞事業①】 ■芸術性の高い作品 候補）高嶋ちさ子＆加羽沢美濃～ゆかいな音楽会～	【目的】芸術性の高い舞台公演を実施することによって、市民の潜在的な欲求を満たし、豊かで生活に彩りのある暮らしに寄与します。 【内容】高嶋ちさ子と加羽沢美濃の盟友コンビによる「ゆかいな音楽会」を開催します。	時期：5月18日 場所：講堂 料金：7,800円 回数：1回
2	【鑑賞事業②】 ■著名アーティストによるコンサート 候補）森山良子コンサート	【目的】アイプラザ豊橋が“著名アーティストに出会えるホール”としてブランド力を高め、市民が“会館を好きになる”“生の舞台芸術を好きになる”という会館のファンの増加に資する公演を積極的に誘致します。 【内容】森山良子コンサートスペシャルゲスト清水ミチコを開催予定です。	時期：9月28日 場所：講堂 料金：調整中 回数：1回
3	【鑑賞事業③】 ■人気J-POPコンサート 候補）工藤静香コンサート	【目的】人気を誇るJ-POPアーティストのコンサートをアイプラザ豊橋で楽しんで頂ける機会を提供します。毎年ビッグアーティストを起用し、市内外から幅広く集客することで周辺の賑わい創出を目指します。 【内容】根強い人気とヒット曲満載のセットリストを引っ提げ、ライブの醍醐味に満ちたステージを予定しています。	時期：7月5日 場所：講堂 料金：調整中 回数：1回
4	【鑑賞事業④】 ■ファミリー向け・知育型公演 候補）しまじろうコンサート	【目的】未就学児童を対象に、良質でエンタテインメントな作品を鑑賞する機会を提供します。児童の豊かな情操発達に寄与します。 【内容】 子どもたちに大人気の「しまじろう」のミュージカルコンサートを開催します。ファミリーで楽しめる公演を新作にてお届けします。	時期：8月10日 場所：講堂 料金：調整中 回数：2回
5	【鑑賞事業⑤】 ■エンターテイメント性の高い公演 候補）松平健コンサート	【目的】良質でエンタテインメントな作品を提供することで、多世代が気軽にホールに足を運んで抱く機会を提供し、地域住民のコミュニケーション促進に寄与します。 【内容】 豊橋ふるさと大使である松平健のコンサートを予定しております。	時期：12月7日 場所：講堂 料金：調整中 回数：1～2回
6	【鑑賞事業⑥】 ■古典芸能 候補）春風亭昇太・林家たい平 二人会	【目的】市民に多様な芸術文化に触れて頂くことを目的に、古典芸能を選択肢の一つに加えます。長年にわたり継承され、磨き上げられた芸の力で観客を魅了する古典芸能の世界を市民の皆様にお届けします。 【内容】古典芸能である落語の魅力を市民の皆様に知って頂きたく開催を検討しています。	時期：2月5日 場所：講堂 料金：調整中 回数：1回
7	【鑑賞事業⑦】 ■大衆性のある公演 候補）劇団四季ミュージカル「赤毛のアン」	【目的】予備知識が無くとも初見で楽しむことのできる「大衆性のある公演」を実施することで、安心して来場できる市民のホールとして認知していただく。また、定期的な招聘公演を実施し、リピーターの獲得も目指していきます。 【内容】時代を超えて愛され、世界で読み継がれている『赤毛のアン』の作者モンゴメリー生誕150周年を記念して、同名の劇団四季ミュージカルを上演します。「世界最高のアン！」と称された名舞台を市民にお届けします。	時期8月8日 場所：講堂 料金：調整中 回数：1回
8	【施設開放事業】 アイプラザ豊橋スタインウェイひとりじめ ～ピアノリサイタル～	【目的】コンサート仕様に設えた講堂のステージを占有し、市民に名器・スタインウェイを演奏する機会を提供します。一般市民が普段利用する機会の少ないステージ上での演奏体験は、施設への親和性の向上、利用促進にもつながり、市民と本施設のコミュニケーション向上にも寄与しています。 【内容】当館が所有する名器スタインウェイや、各自が持ち込みするアコースティック楽器を用い、反響板とコンサート照明を仕込んだ大ホールの空間で、コンサート体験の場を提供します。	時期：春、秋 会場：講堂 料金：30分1,000円 1日14枠（1人最大2枠） 回数：年間4回を予定 （ホールの利用状況 に応じ適宜調整）
9	【施設開放事業】 学習室開放	【目的】市民の学習活動を促進・支援することを目的に実施します。 【内容】テスト期間等学習室が満席の際に、会議室の空き状況により一部を開放します。（40席程度を予定）	時期：テスト期間等 場所：会議室 料金：無料
10	【市民交流型事業①】 アイプラザ豊橋カルチャークラブ	【目的】市民の芸術文化活動を促進・支援することを目的に講座を実施します。本施設を拠点とする学びと創造、体験、交流が市民のコミュニケーション力を高め、芸術文化活動を媒介とするコミュニティが形成され、市民生活に豊かさがもたらされることを目的に取り組む事業です。 施設全体の利用を図るとともに新規講座により、従来より多くの年齢層を取り込み、施設全体の活性化を図ります。	◆9講座を予定 時期：通年 会場：各部屋 料金：各講座ごと 回数：通年（3ヶ月1期） ◆単発講座2講座 時期：4月以降 会場：各部屋 料金：各講座ごと
11	【市民交流型事業②】 アイプラザ豊橋フェスティバル	【目的】日頃の成果を披露する機会の提供と、発表という目標を設ける事で市民の学ぶ意欲の向上を目指します。また、体験学習やグルメ市などの市民参加事業を開催する事で、市民の皆様に気軽に会館へ足を運んで頂く機会を作ります。 【内容】各講座の作品展示、発表の場を提供する事で賑わいを創出します。更なる告知の強化等により来場者数アップを図ります。	時期：2月 会場：各部屋 料金：無料 回数：1回

別紙4

令和7年度 保守点検等実施計画表

No.	事 業 名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	清掃業務(日常・定期)	通年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2	舞台等管理業務	通年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3	舞台機構保守点検業務	8回	○		○	○		○	○		○		○	○
4	舞台音響設備保守点検業務	講堂2回 小H1回				○							○	
5	舞台照明設備保守点検業務	3回		○				○				○		
6	消防設備保守点検業務	2回						○						○
7	防火対象物定期点検業務	1回												○
8	エレベーター設備保守点検業務	月1回	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9	自家用電気工作物保守点検業務	6回	○		○		○		○		○		○	
10	非常用発電機設備保守点検業務	2回						○						○
11	非常用発電機設備模擬負荷試験	1回								○				
12	空調・給排水衛生管理業務	随時	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13	設備運転管理業務	通年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
14	冷温水発生機保守点検業務 (薬品洗浄R6)	4回		○			○			○			○	
15	加湿器保守点検業務	4回									○	○	○	○
16	空調用自動制御機器保守点検業務	2回	○							○				
17	ピアノ調律													
	講堂(スタインウェイ)	4回	○			○			○			○		
	講堂(ヤマハCF)	4回	○			○			○			○		
	講堂(ヤマハC-7B)	1回	○											
	リハーサル室(カワイBL71)	2回			○						○			
	小ホール(カワイKG6C)	4回	○			○			○			○		
	多目的室3(カワイK-50)	2回			○						○			
18	警備業務	通年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
19	樹木等剪定業務	2回			○				○					
20	給湯用ボイラー設備保守点検業務	4回	○			○			○			○		
21	冷温水発生機ばい煙測定業務	2回					○						○	
22	一般廃棄物収集運搬業務	週1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
23	産業廃棄物収集運搬業務	週1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
24	ガス漏れ警報機点検	1回												○
25	駐車場整理業務	通年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
26	建築設備定期点検業務	年1回			○									
27	特殊建築物調査業務(R7)	3年1回												○

別紙5

令和7年度 アイプラザ豊橋 収支予算書

自　令和7年4月　1日
至　令和8年3月31日

Ⅰ　収入の部　　[単位:千円]

項　　目	予算額	内訳
指定管理料収入	77,212	
利用料金収入	42,324	
自主事業収入	42,500	
その他収入	4,498	自販機 コピー代 チケット販売手数料等
収　入　合　計	166,534	

Ⅱ　支出の部　　[単位:千円]

項　　目	予算額	内訳
人件費	28,056	給与、法定福利費、厚生費等
消耗品費	2,091	
印刷製本費	115	
光熱水費	40,900	電気23,082 ガス14,694 水道3,124
修繕費	5,000	
通信運搬費	637	
手数料	51	
保険料	576	
委託料	44,238	
賃借料	1,229	PC サーバー コピー機 電子ポスター 集団補聴器
雑費	2,208	旅費交通費 新聞図書費 募集費 諸会費 被服費 教育費 交際費他
租税公課	3,446	印紙 法人市民税 消費税
本社管理費	4,800	
事業費	42,500	
支 出 合 計	175,847	
	−9,313	

別紙2

令和7年度 委託予定業者一覧

委 託 業 務 名	事 業 名
清掃業務（日常・定期）	中部ビル保善㈱
舞台等管理業務	㈱東雲座カンパニー
舞台機構保守点検業務	三精テクノロジーズ㈱
舞台音響設備保守点検業務	ヤマハサウンドシステム㈱
舞台照明設備保守点検業務	丸茂電機㈱
消防設備保守点検業務	㈱常友保守センター
防火対象物定期点検業務	
エレベーター設備保守点検業務	SECエレベーター㈱
自家用電気工作物保守点検業務	(財)中部電気保安協会
非常用発電機設備保守点検業務	松岡産業㈱
非常用発電機設備模擬負荷試験	初田防災設備 株式会社
空調・給排水衛生管理業務	中部ビル保善㈱
電気、空調、給排水衛生設備運転管理業務	
冷温水発生機保守点検業務	㈱中部技術サービス
加湿器保守点検業務	㈱中部技術サービス
空調用自動制御機器保守点検業務	アズビル㈱
ピアノ調律業務	㈱オリエント楽器
警備業務	セコム㈱
樹木等剪定業務	(社)シルバー人材センター
給湯用ボイラー設備保守点検業務	㈱中部技術サービス
冷温水発生機ばい煙測定業務	環境技術㈱
一般廃棄物収集運搬業務	㈱明輝クリーナー
産業廃棄物収集運搬業務	
駐車場整理業務	㈱オキ
建築設備定期点検業務	昭和建物管理㈱
特殊建築物調査業務(H31、R4：本年度実施なし)	