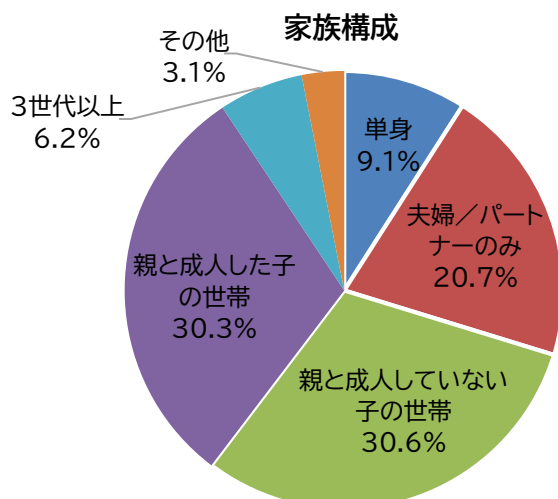
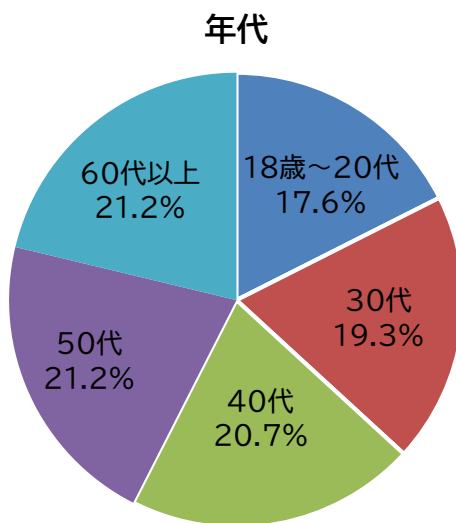
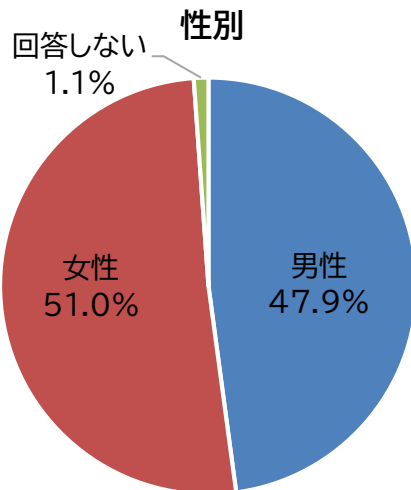


令和7年度 とよはしインターネットモニターアンケート調査結果

テ ー マ	「水道・下水道事業についてのアンケート調査」
調 査 期 間	令和7年6月11日（水）～令和7年6月25日（水）
回 答 者 数	353 人
対象モニター数	400 人
回 答 率	88.3%

※ 百分率の値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、割合の合計が100%にならない場合があります。



概 要

1. 豊橋市の上下水道局の取り組みに対して、それぞれどのように考えているか。

問2～問5は、上下水道局の取り組みに対する評価をお聞きする設問となっています。

以下では、「できている」あるいは「概ねできている」という回答を「好意的な回答」、
「あまりできていない」あるいは「できていない」という回答を「批判的な回答」として
記載しています。

水道および下水道の事業目的に対する評価（問2、3）においては、批判的な回答はどちらも約2%程度であり、ごく少数でした。特に水道事業（問2）では、80%の方から好意的な回答をいただいています。一方で、下水道事業（問3）では、「このことについてよく知らない」と回答した方が21.8%であり、事業内容についてあまり知られていないという面も見受けられました。

施設の更新や耐震化に対する評価（問4）については、好意的な回答と批判的な回答がともに20%でほぼ同数でした。一方で、「このことについてよく知らない」と回答した方は27.5%で、普段の生活では特別に意識する事柄ではないため、取り組み内容に関する情報提供が必要な項目であることが分かります。

情報提供に対する評価（問5）については、好意的な回答が批判的な回答を上回りましたが、「このことについてよく知らない」と回答した方は22.7%であり、分かりやすい情報提供を行うことで、「このことについてよく知らない」と回答した方を減らすことができる可能性があります。

2. 現在の水道料金、下水道料金についてどのように感じているか。またその理由は何か。

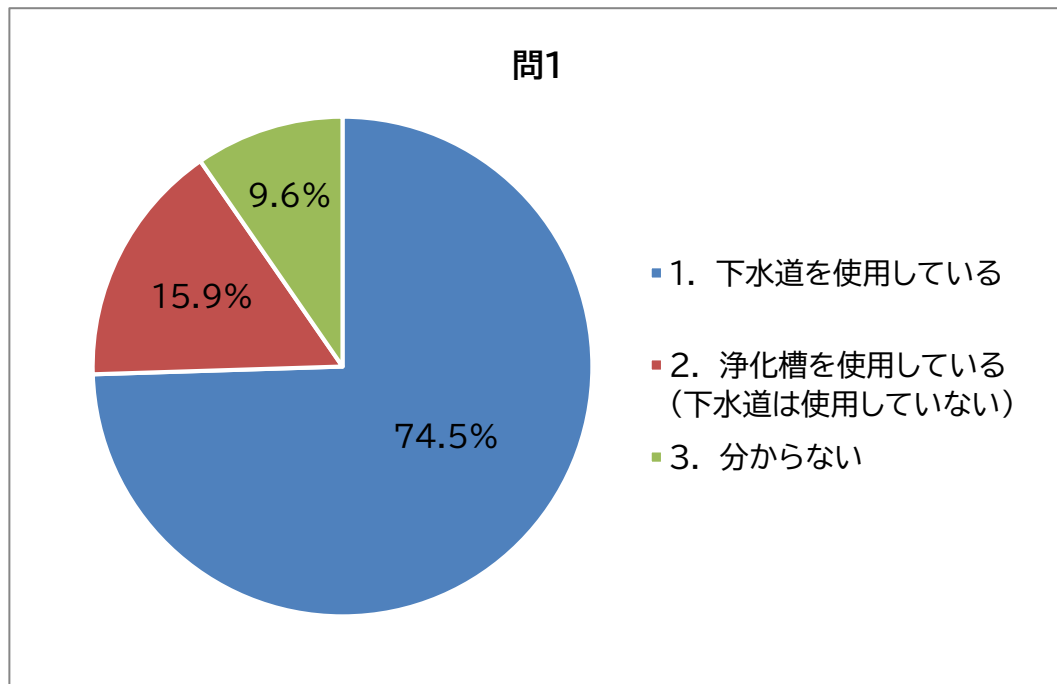
「適正だと思う」と回答した方が43.1%と最も多く、「安い」あるいは「やや安い」と回答した方は約5%と少数でした。「高い」あるいは「やや高いと思う」が36.5%となり、「安い」あるいは「やや安い」という回答を大きく上回りました。一方で、「気にしたことがない」という回答は15.6%で、約85%の方が水道料金等について気にしていることが分かります。

料金に対する評価の理由については、どれも同程度であり、特徴は見受けられませんでした。

水道料金等は比較対象があまりないため、「高い」、「安い」という評価は難しいと思われるのですが、上下水道事業の取り組み内容の評価が上がることで、事業の質に対する料金の水準について「適正だと思う」と感じていただける方が増加する可能性があります。このように感じていただけるよう、今後さらに情報提供を行うことが必要であると考えられます。

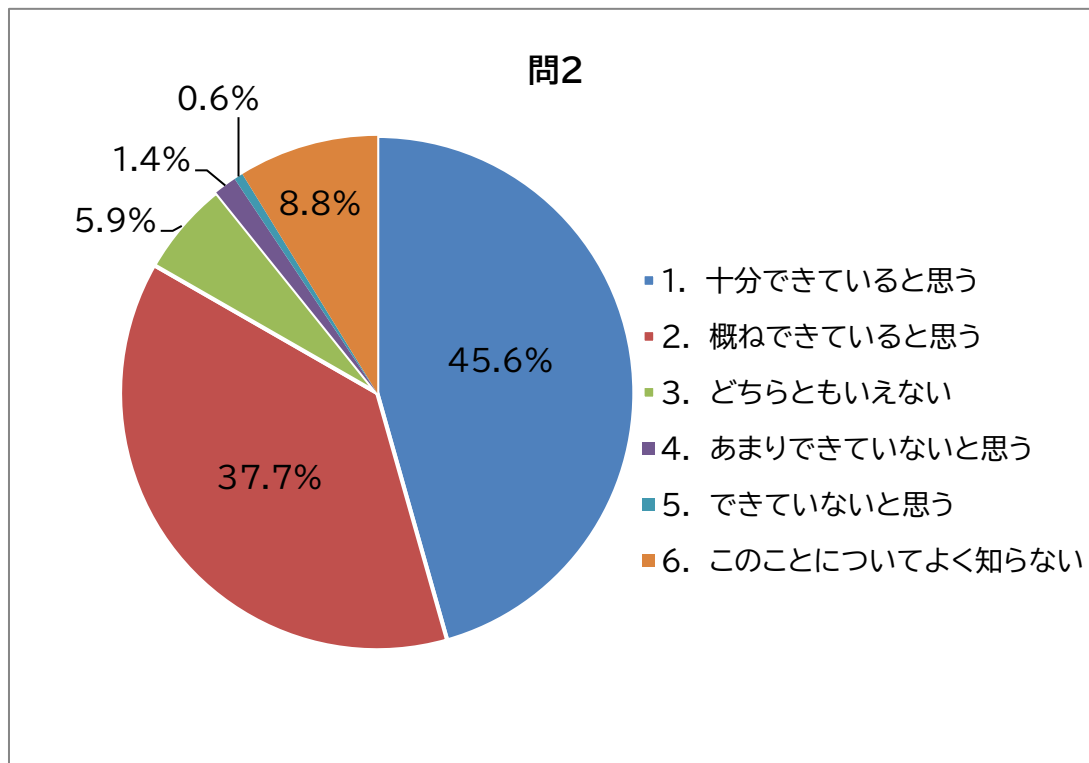
【問 1】 あなたの家庭の下水処理について教えてください。

【あてはまるものを1つ選択】（n = 353）

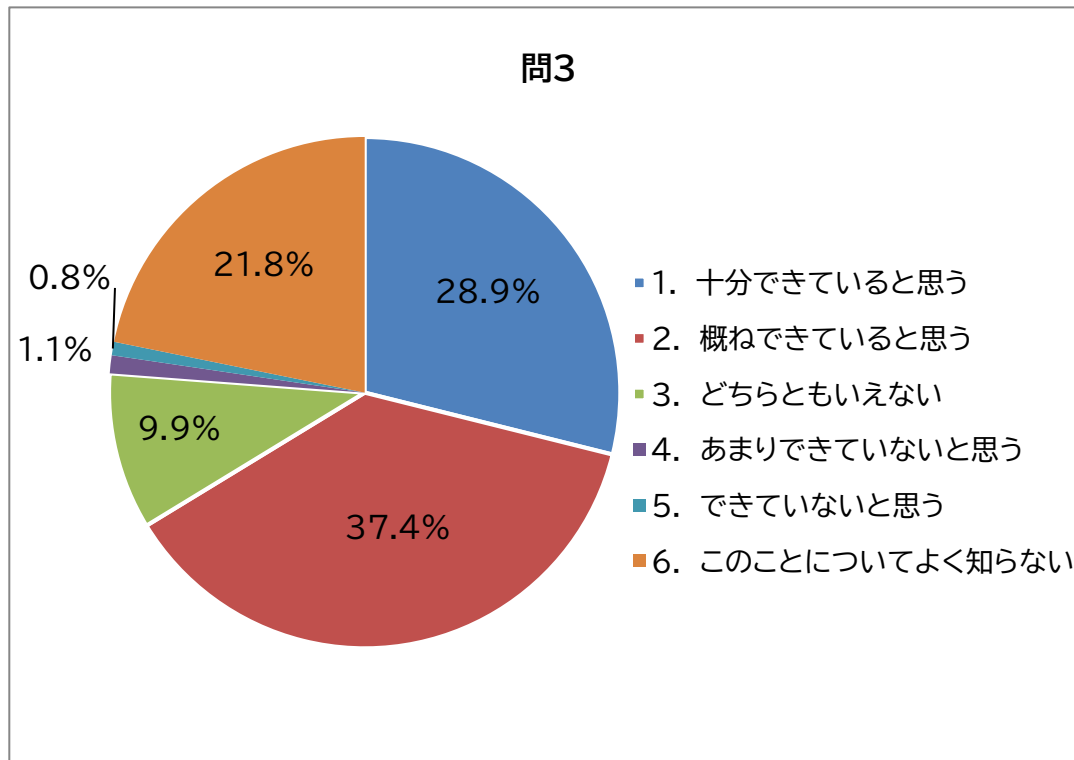


以下の【問 2】～【問 5】に記載する豊橋市の上下水道局の取り組みについて、あなたはどのようにお考えですか。【あてはまるものを1つずつ選択】

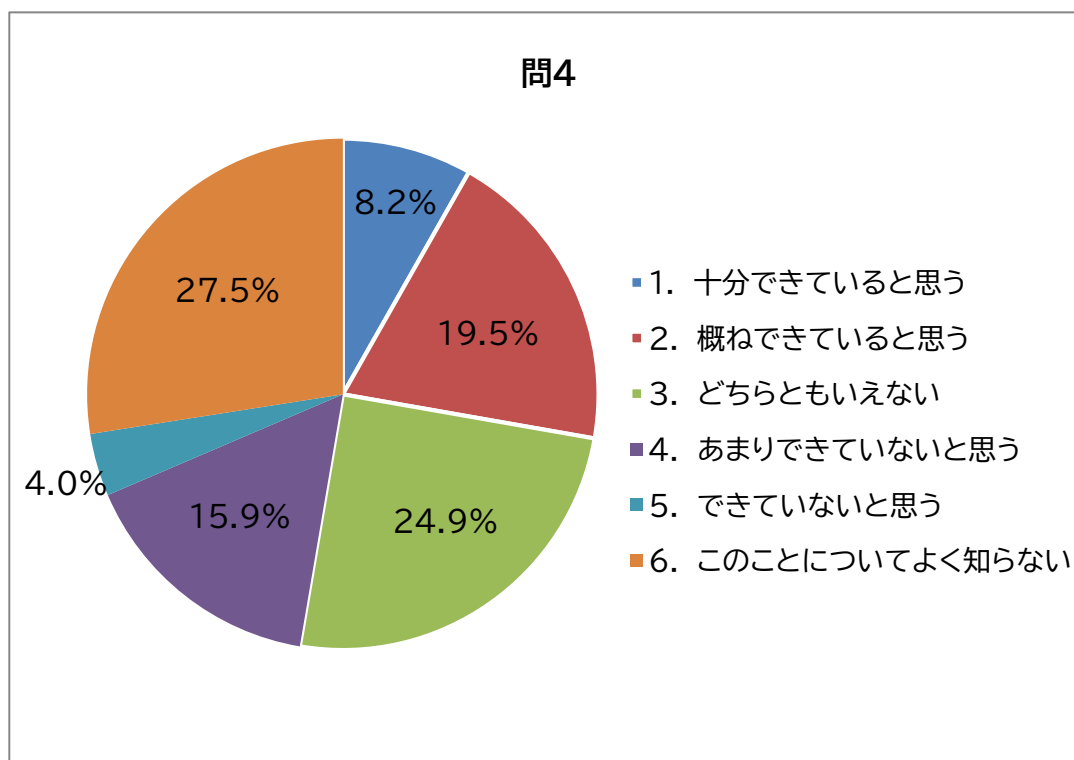
【問 2】 安全で安心な水道水を提供すること（n = 353）



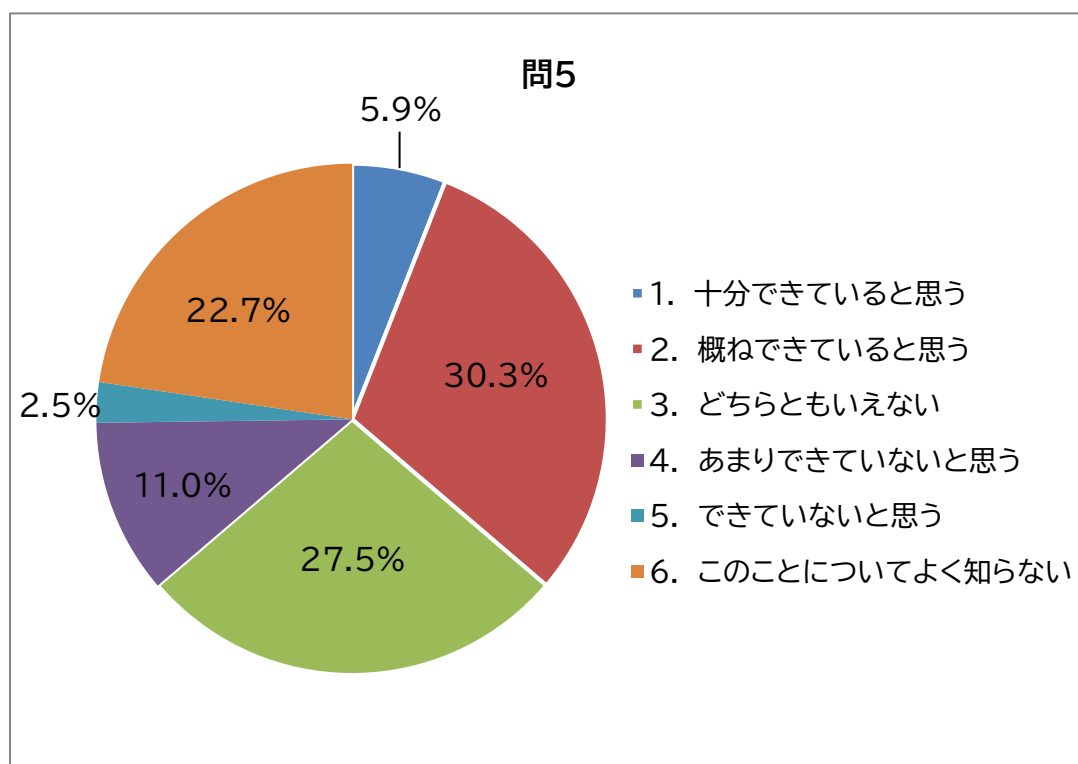
【問3】 家庭から出る生活排水を処理場で浄化して川や海に返すこと（n=353）



【問4】 古くなった水道管・下水道管の入れ替えや地震対策など、施設の老朽化対策や耐震化を進めること（n=353）

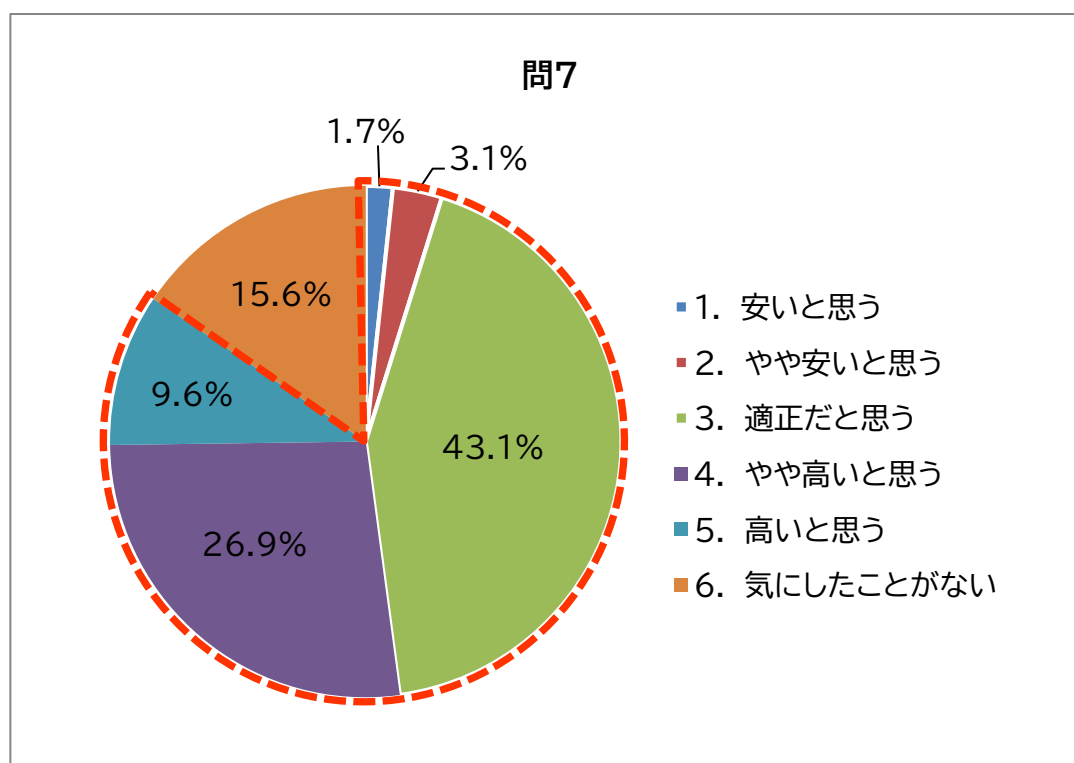


【問5】 出前講座や「水フェス」などのイベントの開催や、「広報とよはし」などによる分かりやすい情報提供を行うこと（n=357）



【問6】 【問2】～【問5】以外で、豊橋市の上下水道局の取り組みについて、感じていることがあればご自由にご記入ください。（自由記載）

【問7】 現在の水道料金、下水道料金についてどのように感じていますか。
（下水道を使用していない方は、水道料金のみについてお答えください）
【あてはまるものを1つ選択】（n=353）



【問8】 【問7】で「1」～「5」と回答した方にお聞きします。その理由は何ですか。
【あてはまるものを1つ選択】（n=353）

問8

