豊橋市綜合運動場等

令和６年度 事業報告書

豊橋市綜合運動場等指定管理者

エリアワン株式会社

令和 7 年 5 月 30 日

目次

1. 管理運営上の目標について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

2. 利用実績について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

3. 事業実施計画について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

4. 人員配置・育成について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5

5. 維持管理業務について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5

6. 収支予算について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6

※ 別添資料

- 令和６年度 利用実績（豊橋市綜合運動場等）
- 令和６年度 維持管理業務実施報告書（豊橋市綜合運動場等）
- 令和６年度 収支決算書（豊橋市綜合運動場等）
- 令和６年度 利用者アンケート（豊橋市綜合運動場等）

1. 管理運営上の目標について

数値目標

利用人数	318,628 人	利用料金収入	20,608,910 円
（計画値）	480,000 人	（計画値）	24,500,000 円
（計画比）	66.4 %	（計画比）	84.1 %

主な取り組み

1. 管理運営体制を構築する

- 前年度の課題に対し対応できるよう、随時、人員や運営手法の見直し、研修の実施等を行いました。
- 新規、既存利用者に関わらず施設を適切に利用していただくため、スタッフによる声がけはもちろん、案内表示や POP を適宜作成しました。
- 必要に応じ、本社ならびに他部署より応援スタッフを派遣し、より良い運営体制の確立や品質向上に努めました。

2. 既存教室事業、新規教室、イベント教室事業、サービスの継続

- 教室事業は、施設の新たな利用を促進するとともに、市民の健康づくりや次世代育成に寄与する必要不可欠な取り組みです。既存の教室事業の継続はもとより今年度新たに「豊橋 YOGA」教室や「KOBA 式体幹トレーニング」教室を開校し、午前中の利用者の少ない時間帯を活用しました。又、陸上の現役トップアスリートや現役オリンピック選手、元オリンピック選手、元オリンピック陸上日本代表コーチを講師に招き、イベント教室、トークショーを開催しました。
  - 桐生祥秀選手＆後藤勤先生のかけっこ教室、トークショー＆抽選会
    （現役トップアスリート：桐生祥秀氏、専属トレーナー：後藤勤氏）
  - オリンピアンに学ぶ陸上競技（元オリンピック選手：村上幸史氏）
  - 元オリンピック陸上日本代表コーチに学ぶ陸上競技（千葉佳裕氏）
  - 豊橋市出身 2024 パリオリンピック陸上日本代表選手凱旋
    （豊橋市出身アスリート：小川大輝氏、吉津拓歩氏）

- 物品のレンタルや販売、キッチンカー等の手配を継続し行いました。物販商品のラインナップにつきましては利用者のニーズを聞き取り販売を行いました。
    - 物品レンタル（陸上競技場）
    - 物販（陸上競技場、武道館、管理事務所）
    - イベントでのキッチンカー手配

3. ウェブサイト等による積極的な情報発信に努める

- ウェブサイト・SNS を活用し、インターネットを活用した広報を強化しました。
    - ウェブサイト　https://toyo-sports.jp/
    - Instagram　https://www.instagram.com/toyo_sports/
- こども未来館ここにこと連携し、施設外でのスポーツ振興および施設 PR に努めました。また、施設に関わる様々なスポーツ団体や地元団体との関係を構築しました。
    - 春よこい！お花見プロギング in ここにこ（施設外イベント）
- 日常の業務において市民の皆様からの声に耳を傾けるのはもちろんのこと、アンケート等を活用することで様々なご意見を賜り、次年度以降のより良い事業展開を推考する他、日々の業務に反映させてさらなる市民サービスに繋げました。

4. 地域連携強化

- 530 プロギングを始めとし、地元のスポーツ用品店と連携したイベントを開催しました。530 プロギングでは地元企業の参加協力もありました。又、同じ志を持った方と意見交換を行い、今後、外部での開催やイベントの相互協力を行い、更なる「地域連携」に注力したいと考えます。
    - 530 プロギング（豊橋公園内）
    - ウシダカップ supported by エリアワン（陸上競技場）

2. 利用実績について

施設毎の利用実績

施設名	利用人数	利用料金	開場日数
陸上競技場	104,691	7,885,370	304
武道館	52,862	5,401,320	304
豊橋球場	0	0	0
東田球場	19,027	557,570	304
軟式テニス	29,751	3,834,590	304
硬式テニス	10,039	1,948,560	304
高師	26,398	569,790	362
高師(馬場)	6,259	0	303
向山	16,768	261,950	362
明海	14,913	149,760	362
明海少年	37,920	0	362
合計	318,628	20,608,910	3,271

- 令和６年４月より豊橋球場利用休止。９月に条例廃止。
- 詳細な利用実績は、別添「令和６年度 利用実績（豊橋市綜合運動場等）」をご参照ください。

3. 事業実施計画について

実施した事業は以下の通りです。

提案コンテンツ	時期	コメント
ペンタプラス	通年	園児～小学生向けスポーツ教室。
大人のリズム＆ストレッチ	通年	健康づくり教室。
豊橋 YOGA	通年	ヨガによる健康づくり教室。
KOBA 式体幹トレーニング	通年	KOBA 式体幹バランストレーニング教室 S 級マスタートレーナーによる健康づくり教室。
季節装飾	通年	４月・５月・７月・10 月・12 月・１月・２月・３月
食の確保	通年	イベントに合わせてキッチンカーを手配。
ウェブサイトの更新	通年	ウェブサイトおよび Instagram にて情報発信。
ご意見箱	通年	陸上競技場、武道館、管理事務所に常設。
小学校出前講座	１月・２月	市内小学校 11 校へ赴き、陸上教室を実施。
530 プロギング	５月	豊橋公園内で実施。
指導者向けセミナー 中学生向けハイクラスセミナー 高校生向けハイクラスセミナー	８月・１月	毎年好評の跳躍クリニックを継続開催。指導者向けの技術セミナーを兼ね、同じチームの指導者と競技者が共通したベクトルを持つことで、別々で行うよりも効果的であった。
増田智実スプリントクリニック	８月・１月・３月	小学６年生から中学生を対象とした教室イベント。
地域イベントへの協力	10 月	スポーツ博にてスポーツ体験ブース出展。
オリンピアンに学ぶスポーツ教室	11 月	元オリンピック選手の村上幸史氏を講師に招きオリンピアンに学ぶ陸上教室を開催。トップアスリートによるハイレベルな技術指導セミナーを行い、アスリートの育成に寄与しました。
元オリンピック陸上日本代表コーチに学ぶ陸上競技	12 月	元オリンピック日本代表コーチの千葉佳祐氏を講師に招き、学生向けのハイクラスセミナーを開催。
現役トップアスリートによるかけっこ教室、トークショー＆抽選会	12 月	現役トップアスリートの桐生祥秀選手と、専属トレーナーの後藤勤先生をお招きし、小学生向けのかけっこ教室や中学生以上を対象としたトークショー＆抽選会を開催。
豊橋市出身 2024 パリオリンピック陸上日本代表凱旋（新年イベント）	１月	豊橋市出身の小川大輝氏と吉津拓歩氏を招き、学生向けのセミナーやオリンピックトークショーを開催。
実業団スポーツセミナー	１月	ランフェスと連携。

ウシダカップ supported by エリアワン	３月	地元スポーツ用品店と連携。
春よこい！お花見プロギング	３月	こども未来館ここにこと連携。
利用者アンケート	３月	※別添「令和６年度利用者アンケート」をご参照ください。

4. 人員配置・育成について

- 従事するスタッフに対しては類似施設でのノウハウをいかした人材育成（研修・指導等）を図り、次世代を担う人材として豊かな経験と専門的な知識を身につけるためのサポートを行いました。

① 人員の配置

- 確固たる経験を有する人材を組織の中核として据え、前年度同様に人員を確保し、本社からの積極的なサポートを行える体制としました。
- 各施設で中心となるスタッフが利用者との関係性向上に寄与しました。

役職名	主な業務
総括責任者	マネジメント業務全般
副総括責任者 A	陸上競技場の管理運営
副統括責任者 B	武道館・球場・庭球場・運動広場の管理運営
施設管理業務責任者	施設維持管理業務全般

② 研修計画

- 全スタッフを対象とした「共通研修」と、担当業務ごとに実施する「専門研修」を実施しました。また、定期的なチェックテストを実施し、知識のメンテナンスを図りました。

5. 維持管理業務について

① 維持管理業務の基本方針

- 管理運営仕様書に基づき、利用者が安全かつ快適に利用できるように、管理施設の機能及び性能を正常に発揮できる適正な状態に維持することを目的とし、以下の事項を基本方針として維持管理業務を実施しました。

  ① 管理施設が有する機能及び性能等を保ちました。

  ② 管理施設の環境を安全、快適かつ衛生的に保ち、利用者の健康被害を未然に防止しました。

③　物理的劣化等による危険・障害等の発生を未然に防止しました。

④　環境負荷を抑制し、環境汚染等の発生防止に努めるとともに、省資源、省エネルギーに努めました。

②　施設別の特記事項

（1）豊橋市綜合運動場、東田球場

①　競技会等の行事開催時には大会主催者と協議し、ライン引き、附属設備の設置及びテント設営等の事前準備を補助しました。

②　グラウンドの整備、清掃を十分に行い、グラウンドコンディションの維持に努めました。

③　陸上競技場は日本陸連第三種公認施設として必要な維持管理を行いました。

④　豊橋市綜合運動場管理事務所及び豊橋市綜合運動場詰所・倉庫、その他運動施設に附属する建物等の維持管理を行いました。

※　令和６年４月より豊橋球場内にて行われた埋蔵文化財発掘調査については、調査活動に支障が出ないよう協力するとともに、利用者の安全確保に心がけました。

（2）豊橋公園

- 豊橋公園内で異常を発見した場合、または利用者等から通報があった場合は、現場確認のうえ、豊橋市に報告しました。また、利用者安全確保のための応急措置や現場立ち合い等の必要な協力を行いました。

③　維持管理業務実施計画

- 管理運営仕様書に定められた次の項目について、必要に応じ、適切に維持管理業務を行いました。

※　別添「令和６年度 維持管理業務実施報告書（豊橋市綜合運動場等）」をご参照ください。

６．収支予算について

- 別添「令和６年度 収支決算書（豊橋市綜合運動場等）」をご参照ください。

令和6年度 利用実績（綜合運動場等）1/2

■利用者数

単位：名

施設名	合計	令和6年									令和7年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
陸上競技場	104,691	10,230	9,380	9,208	10,973	5,070	6,552	11,739	5,693	7,338	6,584	4,292	17,632
武道館	52,862	3,840	4,602	5,037	5,617	4,615	4,427	4,129	4,233	3,876	3,407	4,753	4,326
東田球場	19,027	1,198	1,100	1,465	3,810	1,643	2,142	978	1,419	1,460	743	1,565	1,504
軟式テニス	29,751	2,571	2,554	1,871	3,115	2,016	3,447	2,022	2,648	2,857	2,136	2,804	1,710
硬式テニス	10,039	1,171	935	831	960	778	862	648	876	758	735	767	718
高師	26,398	2,094	2,262	2,592	2,499	2,324	1,686	2,063	1,856	1,656	1,650	1,397	4,319
高師(馬場)	6,259	609	551	545	493	340	485	505	542	571	565	541	512
向山	16,768	1,444	1,713	1,776	1,837	1,538	1,392	1,412	1,255	1,042	1,040	1,104	1,215
明海	14,913	1,087	1,301	785	1,519	1,187	1,249	1,432	1,539	1,268	820	1,177	1,549
明海少年	37,920	3,200	3,100	2,450	3,150	3,240	3,100	3,150	3,500	2,850	3,180	3,150	3,850
合計	318,628	27,444	27,498	26,560	33,973	22,751	25,342	28,078	23,561	23,676	20,860	21,550	37,335

※利用者数（附随業務委託の施設）

単位：名

施設名	合計	令和6年									令和7年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
臨海(サッカー)	14,159	1,220	920	1,265	1,336	1,278	1,200	1,080	1,240	1,390	980	1,060	1,190
臨海(ソフト)	5,604	580	640	363	492	510	400	510	582	440	190	290	607
石巻	77,666	5,722	4,775	5,171	6,088	4,625	7,592	7,886	8,639	8,139	7,071	5,488	6,470
高山	6,943	624	536	419	640	587	605	597	522	636	627	487	663
合計	104,372	8,146	6,871	7,218	8,556	7,000	9,797	10,073	10,983	10,605	8,868	7,325	8,930

■利用料金

単位：円

施設名	合計	令和6年									令和7年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
陸上競技場	7,885,370	1,134,550	1,202,430	694,120	728,220	471,770	692,080	464,640	461,130	417,480	547,910	407,790	663,250
武道館	5,401,320	424,960	470,470	970,050	536,900	416,470	365,550	369,620	405,790	310,570	310,620	412,940	407,380
東田球場	557,570	43,770	58,490	38,070	26,830	56,770	44,680	36,250	65,080	48,980	51,120	31,940	55,590
軟式テニス	3,834,590	408,610	372,600	239,880	269,720	256,640	308,480	187,970	340,010	393,610	365,340	408,070	283,660
硬式テニス	1,948,560	183,250	189,080	155,040	170,950	173,900	163,410	130,110	181,930	166,660	144,270	151,780	138,180
高師	569,790	50,310	73,710	57,330	79,560	71,370	70,200	74,880	85,410	7,020	0	0	0
高師(馬場)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
向山	261,950	30,550	37,700	33,800	40,950	38,350	26,650	33,800	20,150	0	0	0	0
明海	149,760	18,720	32,760	9,360	28,080	14,040	33,930	12,870	0	0	0	0	0
明海少年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	20,608,910	2,294,720	2,437,240	2,197,650	1,881,210	1,499,310	1,704,980	1,310,140	1,559,500	1,344,320	1,419,260	1,412,520	1,548,060

※利用料金（附随業務委託の施設）

単位：円

施設名	合計	令和6年									令和7年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
臨海(サッカー)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
臨海(ソフト)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
石巻	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高山	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

令和6年度 利用実績（綜合運動場等）2/2

■開場日数

単位：日

施設名	合計	令和6年									令和7年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
陸上競技場	304	25	27	26	26	25	24	27	26	24	24	24	26
武道館	304	25	27	26	26	25	24	27	26	24	24	24	26
東田球場	304	25	27	26	26	25	24	27	26	24	24	24	26
軟式テニス	304	25	27	26	26	25	24	27	26	24	24	24	26
硬式テニス	304	25	27	26	26	25	24	27	26	24	24	24	26
高師	362	30	31	30	31	29	29	31	30	31	31	28	31
高師(馬場)	303	25	27	26	26	25	24	27	26	23	24	24	26
向山	362	30	31	30	31	29	29	31	30	31	31	28	31
明海	362	30	31	30	31	29	29	31	30	31	31	28	31
明海少年	362	30	31	30	31	29	29	31	30	31	31	28	31

※開場日数（附随業務委託の施設）

単位：日

施設名	合計	令和6年									令和7年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
臨海(サッカー)	362	30	31	30	31	29	29	31	30	31	31	28	31
臨海(ソフト)	362	30	31	30	31	29	29	31	30	31	31	28	31
高山	362	30	31	30	31	29	29	31	30	31	31	28	31
石巻	362	30	31	30	31	29	29	31	30	31	31	28	31

■休場日数

単位：日

施設名	合計	令和6年									令和7年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
陸上競技場	61	5	4	4	5	6	6	4	4	7	7	4	5
武道館	61	5	4	4	5	6	6	4	4	7	7	4	5
東田球場	61	5	4	4	5	6	6	4	4	7	7	4	5
軟式テニス	61	5	4	4	5	6	6	4	4	7	7	4	5
硬式テニス	61	5	4	4	5	6	6	4	4	7	7	4	5
高師	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
高師(馬場)	62	5	4	4	5	6	6	4	4	8	7	4	5
向山	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
明海	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
明海少年	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0

※休場日数（附随業務委託の施設）

単位：日

施設名	合計	令和6年									令和7年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
臨海(サッカー)	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
臨海(ソフト)	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
石巻	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
高山	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0

令和6年度 維持管理業務実施報告書（綜合運動場等）

●：実施

施設名	業務名	備考	令和6年									令和7年		
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
陸上競技場	清掃業務	24回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	消防用設備保守点検業務	2回/年						●						●
	防火対象物点検業務	2回/年						●						●
	自家用電気工作物保安管理業務	A:1回/月、B:1回/年	●A	●A	●A	●A	●A	●A	●A/B	●A	●A	●A	●A	●A
	自家用電気工作物保安管理業務(スタンド)	A:1回/隔月、B:1回/年	●A		●A		●A		●A		●A		●A/B	
	陸上競技場備品保守点検業務(写真判定機)	1回/年								●				
	芝生管理業務	通年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	警備業務	通年(夜間および休場日/火災常時)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	トレーニング機器保守点検業務	1回/年	（トレーニング機器リース更新のため実施なし）											
	低酸素制御装置点検業務	（必要に応じて）	（今年度は規定時間に達していないため実施なし）											
武道館	清掃業務(定期清掃)	年4回			●			●			●			●
	消防用設備保守点検業務	年2回						●						●
	自家用電気工作物保安管理業務	A:1回/隔月、B:1回/年	●A		●A/B		●A		●A		●A		●A	
	貯水槽清掃業務	1回/年			●									
	警備業務	通年(夜間および休場日/火災常時)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	公共建築物定期点検業務(12条点検建築物)	1回/3年	（今年度は非対象）											
	公共建築物定期点検業務(12条点検建築設備等)	1回/年										●		
豊橋球場	自家用電気工作物保安管理業務	A:1回/月、B:1回/年	●A	●A	●A	●A	●A	●A	●A/B	●A	●A	●A	●A	●A
	スコアボード保守点検業務	1回/年	（今年度利用休止、廃止のため実施なし）											
庭球場(軟式)	自家用電気工作物保安管理業務	A:1回/隔月、B:1回/年	●A		●A		●A		●A/B		●A		●A	
高師緑地広場	自家用電気工作物保安管理業務	A:1回/隔月、B:1回/年	●A		●A		●A		●A/B		●A		●A	
	薬剤散布業務	3回/年			●		●		●					
綜合運動場	清掃業務Ⅰ	52回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	清掃業務Ⅱ	104回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	消防用設備保守点検業務	2回/年						●						●
	警備業務(現管理事務所)	通年(夜間および休場日/火災常時)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	警備業務(旧管理事務所)	通年(夜間および休場日/火災常時)	●	●	●	●	●	●	●	●	（12月より機械警備除外）			
	廃棄物収集業務	年15回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
東田球場	清掃業務	36回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	自家用電気工作物保安管理業務	A:1回/月、B:1回/年	●A	●A	●A	●A	●A	●A	●A	●A	●A	●A	●A	●A/B
	草刈業務(スタンド)	3回/年			●		●		●					
	草刈業務(本部席まわり)	樹木刈込1回/年、除草3回/年			●刈/除		●除		●除					
明海広場	自家用電気工作物保安管理業務	A:1回/月、B:1回/年	●A	●A	●A/B	●A	●A	●A	●A	●A	●A	●A	●A	●A
	薬剤散布業務	3回/年			●		●		●					
	し尿処理業務	1回/月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	清掃業務	36回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

令和6年度 収支決算書（綜合運動場等）

単位：円(税込)

区分		当初予算額	実績額	予実差額	備考
収入計画	指定管理料	74,778,000	**75,958,391**	1,180,391	光熱費単価変動、豊橋球場廃止による指定管理料調整含む
	利用料金	24,500,000	**20,608,910**	-3,891,090	
	自主事業収入	6,870,000	**4,144,870**	-2,725,130	
	その他収入	5,366,000	**5,573,029**	207,029	自動販売機収入等
収入合計		**111,514,000**	**106,285,200**	-5,228,800	

区分			当初予算額	実績額	予実差額	備考
支出計画	人件費	給与	16,434,000	**16,434,000**	0	
		手当等	1,892,000	**1,892,000**	0	
		福利厚生費等	4,582,000	**4,582,000**	0	
		賃金	28,805,000	**29,894,163**	1,089,163	
	需用費	消耗品等	2,000,000	**1,935,349**	-64,651	
		印刷製本費	500,000	**67,970**	-432,030	ポスター等印刷
		光熱水費	24,520,000	**26,809,160**	2,289,160	
		燃料費	400,000	**257,032**	-142,968	公用車燃料
		修繕費	4,000,000	**2,337,786**	-1,662,214	
		食料費	0	**0**	0	
		販売促進費	450,000	**450,000**	0	HP・WEBシステム制作運営費等
	役務費	通信運搬費	440,000	**656,644**	216,644	郵送費、通信料
		手数料	153,000	**168,075**	15,075	
		保険料	470,000	**423,239**	-46,761	施設賠償責任保険
		広告宣伝費	200,000	**128,666**	-71,334	フリーペーパー、SNS広告
	委託費		12,716,000	**12,716,000**	0	清掃費等 維持管理業務全般
	賃借料		275,000	**272,400**	-2,600	複写機リース等
	購入費		600,000	**0**	-600,000	OA機器等備品
	事業費（自主事業）		6,870,000	**2,369,363**	-4,500,637	自主事業に係る事業費
	旅費交通費		40,000	**38,656**	-1,344	
	租税公課		60,000	**43,500**	-16,500	印紙税、自動車重量税等
	謝金・報償費		0	**0**	0	
	雑費		400,000	**218,242**	-181,758	
	その他		5,707,000	**5,707,000**	0	人材管理、経理、企画プロモーション負担金、本社管理費
	支出合計		**111,514,000**	**107,401,245**	-4,112,755	
	収支差額		**0**	**-1,116,045**	-1,116,045	

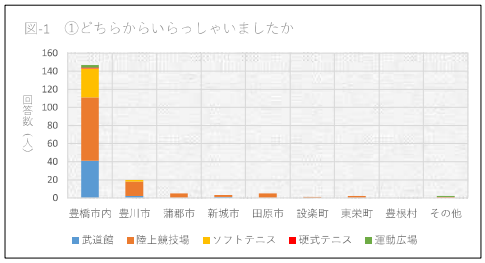
【回答数】

全体　185 件　　合計　911 名来館

①どちらからいらっしゃいましたか？（図-1）

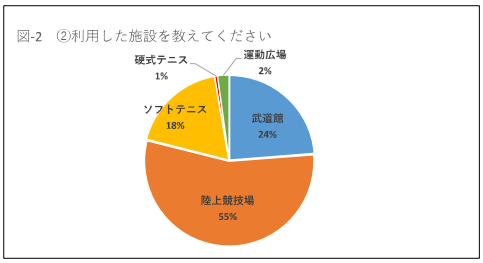
	武道館	陸上競技場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数	%
豊橋市内	41	70	32	1	3	147	79.5
豊川市	2	16	2	0	0	20	10.8
蒲郡市	0	5	0	0	0	5	2.7
新城市	1	2	0	0	0	3	1.6
田原市	0	5	0	0	0	5	2.7
設楽町	0	1	0	0	0	1	0.5
東栄町	0	2	0	0	0	2	1.1
豊根村	0	0	0	0	0	0	0.0
その他	0	1	0	0	1	2	1.1
計	44	102	34	1	4	185	

※その他・・・岡崎市、浜松市



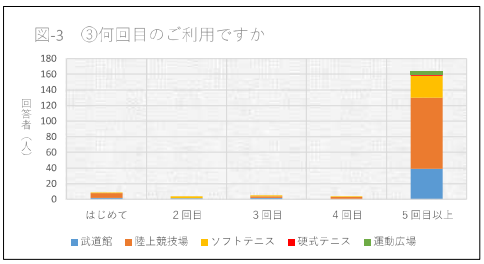
②利用した施設を教えてください。（図-2）

	回答数	%
武道館	44	23.8
陸上競技場	102	55.1
ソフトテニス	34	18.4
硬式テニス	1	0.5
運動広場	4	2.2
計	185	



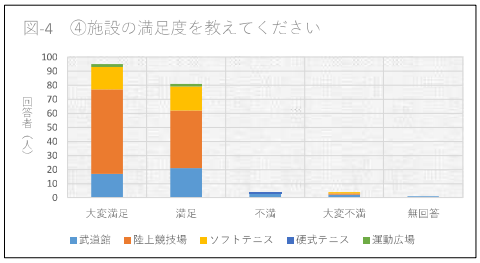
③何回目のご利用ですか？(図-3)

	武道館	陸上競技場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数	%
はじめて	2	6	1	0	0	9	4.9
2 回目	1	0	3	0	0	4	2.2
3 回目	2	2	1	0	0	5	2.7
4 回目	0	3	1	0	0	4	2.2
5 回目以上	39	91	28	1	4	163	88.1
計	44	102	34	1	4	185	



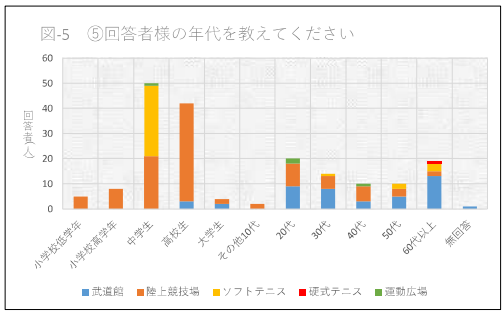
④施設を利用しての満足度を教えてください(図-4)

	武道館	陸上競技場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数	%
大変満足	17	60	16	0	2	95	51.4
満足	21	41	17	0	2	81	43.8
不満	3	0	0	1	0	4	2.2
大変不満	2	1	1	0	0	4	2.2
無回答	1	0	0	0	0	1	0.5
計	44	102	34	1	4	185	



⑤年齢（年代）を教えてください（アンケート記入者）(図-5)

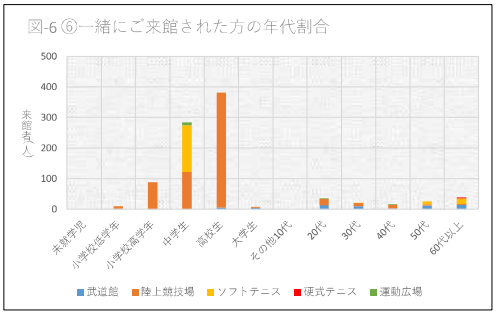
	武道館	陸上競技場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数	%
小学校低学年	0	5	0	0	0	5	2.7
小学校高学年	0	8	0	0	0	8	4.3
中学生	0	21	28	0	1	50	27.0
高校生	3	39	0	0	0	42	22.7
大学生	2	2	0	0	0	4	2.2
その他10代	0	2	0	0	0	2	1.1
20代	9	9	0	0	2	20	10.8
30代	8	5	1	0	0	14	7.6
40代	3	6	0	0	1	10	5.4
50代	5	3	2	0	0	10	5.4
60代以上	13	2	3	1	0	19	10.3
無回答	1	0	0	0	0	1	0.5
計	44	102	34	1	4	185	



⑥一緒にご来館された方の年代（人数）を教えてください。(図-6)

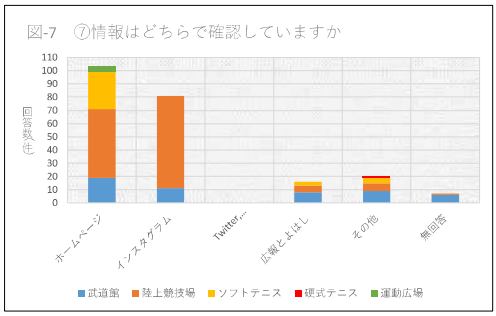
	武道館	陸上競技場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数	%
未就学児	1	0	0	0	0	1	0.1
小学校低学年	2	7	0	0	0	9	1.0
小学校高学年	0	89	0	0	0	89	9.8
中学生	0	122	153	0	10	285	31.3
高校生	6	376	0	0	0	382	41.9
大学生	5	2	0	0	0	7	0.8
その他10代	0	0	0	0	0	0	0.0
20代	13	21	0	0	2	36	4.0
30代	9	11	1	0	0	21	2.3
40代	3	12	0	0	2	17	1.9
50代	11	5	10	0	0	26	2.9
60代以上	14	3	18	3	0	38	4.2
計	64	648	182	3	14	911	

合計　　911 名来館　　※来館者年代の割合



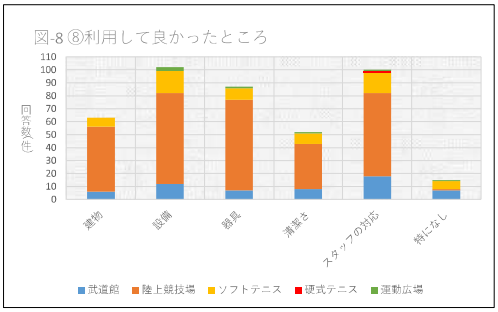
⑦綜合運動場の情報はどちらで確認していますか。(複数回答可)(図-7)

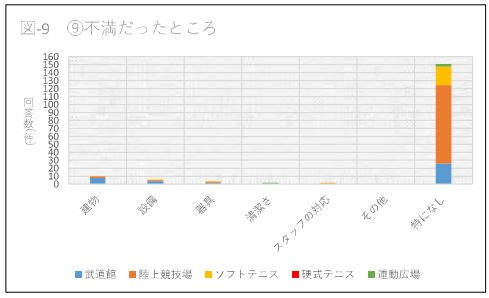
	武道館	陸上競技場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数
ホームページ	19	52	28	0	4	103
インスタグラム	11	70	0	0	0	81
Twitter,Facebook	0	0	0	0	0	0
広報とよはし	8	5	3	0	0	16
その他	9	6	4	1	0	20
無回答	6	1	0	0	0	7



⑧ご利用いただいて特によかったところを教えてください。(複数回答可)(図-8)

	武道館	陸上競技場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数
建物	6	50	7	0	0	63
設備	12	70	17	0	3	102
器具	7	70	9	0	1	87
清潔さ	8	35	8	0	1	52
スタッフの対応	18	64	16	1	1	100
特になし	7	1	6	0	1	15



⑨ご利用いただいてご不満だったところを教えてください。(複数回答可)(図-9)

	武道館	陸上競技場	豊橋球場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数
建物	8	2	0	0	0	0	10
設備	4	1	0	1	0	0	6
器具	2	1	0	1	0	0	4
清潔さ	1	0	0	0	0	1	2
スタッフの対応	0	1	0	1	0	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0
特になし	26	98	0	24	0	3	151