

令和6年度
豊橋市総合福祉センター指定管理業務
事業報告書

社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会

管理業務の実施状況

自主事業等の実施状況

項 目		状 況				
		③介護予防サロンの実施 「笑って元気！」の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善を目的とした体操や、レクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）				
		会 場		令和6年度	令和5年度	比 較
		総合福祉センターあいトピア		14名	21名	△7名
		④楽しく仲間づくり「縁ジョイ講座」の開催 高齢者のひきこもり防止や社会参加を促すため、交流の場・学びの場を提供し、いきがいづくりを目指すことを目的に実施した。				
		令和6年度		令和5年度	比較	
		全5回 受講者 11名 修了者 5名		全5回 受講者 12名 修了者 11名	0回 △1名 △6名	
		⑤ひとり暮らし高齢者「ふれあい料理講習会」の開催 ひとり暮らしの高齢者を対象とし、料理を通して参加者同士の交流を深めることを目的に実施した。				
		区 分		令和6年度	令和5年度	比較
		総合福祉センター あいトピア		全1回 参加者19名	全1回 参加者7名	0回 12名
				⑥在宅障害者「なかよし料理講習会」の開催 市内に住む障害者を対象とし、料理を通して参加者同士の交流を深めることを目的に実施した。		
区 分				令和6年度	令和5年度	比較
総合福祉センター あいトピア				全4回 7名	全3回 7名	1回 0名
⑦点訳ボランティア養成講座の開催 視覚障害者のサポートをすることを目的に、点訳技術の習得と、視覚障害者の生活支援について学ぶ講座を実施した。						
区 分				令和6年度	令和5年度	比較
昼の部				全16回 受講者1名 修了者1名	全15回 受講者5名 修了者1名	1回 △4名 0名
夜の部				全16回 受講者3名 修了者2名	全16回 受講者4名 修了者4名	0回 △1名 △2名
⑧あなたの声でボランティア！音訳入門講座の開催 点字を読むことが困難な視覚障害者のサポートをすることを目的に、音訳技術の習得や視覚障害者の生活支援等、視覚障害について学ぶ講座を実施した。						
令和6年度				令和5年度	比較	
全10回 受講者7名 修了者6名				全10回 受講者4名 修了者3名	0回 3名 3名	
		⑨心配ごと相談の実施 日常生活における困りごと、悩みごとの解決を目的に、相談員への相談を実施した。				
		区 分		令和6年度	令和5年度	比 較
		開設日数		50日	49日	1日
		相談件数		96件	133件	△37件
		⑩福祉人材バンク講演会、研修会の実施 福祉の仕事の魅力を広く知ってもらうことを目的に、社会福祉の動向等についての講演会や、福祉の現場で役立つレクリエーション技能を学ぶ講座を実施した。				
区 分		令和6年度	令和5年度	比 較		
福祉人材バンク講演会		年1回 7名	年1回 11名	0回 △4名		
施設職員のための 福祉レクリエーション 入門講座		全6回 受講8名 修了6名	全6回 受講8名 修了6名	0回 0名 0名		

項 目		状 況												
管 理 業 務 の 実 施 状 況	自主事業等の実施状況	⑪『福祉センター見学と福祉のお話～福祉センターをより知ってもらう～』の実施 福祉センターの指定管理者として、市民に対し、福祉センターをより知ってもらうことを目的に実施した。 <table><tr><th>期 日</th><th>会 場</th><th>参加者</th></tr><tr><td>令和6年9月25日(水) 午前9時30分～午前11時00分</td><td>総合福祉センターあいトピア</td><td>79名</td></tr><tr><td>令和6年10月3日(木) 午前9時30分～午前10時30分</td><td>総合福祉センターあいトピア</td><td>40名</td></tr><tr><td>令和6年10月18日(金) 午前9時30分～午前10時30分</td><td>総合福祉センターあいトピア</td><td>40名</td></tr></table>	期 日	会 場	参加者	令和6年9月25日(水) 午前9時30分～午前11時00分	総合福祉センターあいトピア	79名	令和6年10月3日(木) 午前9時30分～午前10時30分	総合福祉センターあいトピア	40名	令和6年10月18日(金) 午前9時30分～午前10時30分	総合福祉センターあいトピア	40名
		期 日	会 場	参加者										
		令和6年9月25日(水) 午前9時30分～午前11時00分	総合福祉センターあいトピア	79名										
		令和6年10月3日(木) 午前9時30分～午前10時30分	総合福祉センターあいトピア	40名										
		令和6年10月18日(金) 午前9時30分～午前10時30分	総合福祉センターあいトピア	40名										
		⑫『防災ミニ講座』の実施 市民に対し、福祉センターの防災設備の説明や避難経路の確認等を行い、防災に関する理解と関心を深めることを目的に実施した。 <table><tr><th>期 日</th><th>会 場</th><th>参加者</th></tr><tr><td>令和6年9月18日(水) 午前11時00分～午前11時30分</td><td>総合福祉センターあいトピア</td><td>27名</td></tr></table>	期 日	会 場	参加者	令和6年9月18日(水) 午前11時00分～午前11時30分	総合福祉センターあいトピア	27名						
		期 日	会 場	参加者										
		令和6年9月18日(水) 午前11時00分～午前11時30分	総合福祉センターあいトピア	27名										
		⑬『学習室』の実施 総合福祉センターあいトピア周辺に通う学生・生徒・児童を対象に学習室として利用してもらうことを目的に実施した。												
		⑭福祉に関するパネル展示 市民サロンを活用して福祉に関するパネル展示を行い、利用者間の交流と福祉の啓発を図った。 <table><tr><th>期 間</th><th>内 容</th></tr><tr><td>令和6年8月26日(月)～ 令和6年9月9日(月)</td><td>福祉についての書道・ポスター作品コンクール 受賞者作品展示</td></tr><tr><td>令和6年9月10日(火)～ 令和6年9月30日(月)</td><td>認知症グループホーム作品展示</td></tr><tr><td>令和7年2月16日(日)～ 令和7年3月1日(土)</td><td>耳マーク啓発の展示</td></tr></table>	期 間	内 容	令和6年8月26日(月)～ 令和6年9月9日(月)	福祉についての書道・ポスター作品コンクール 受賞者作品展示	令和6年9月10日(火)～ 令和6年9月30日(月)	認知症グループホーム作品展示	令和7年2月16日(日)～ 令和7年3月1日(土)	耳マーク啓発の展示				
期 間	内 容													
令和6年8月26日(月)～ 令和6年9月9日(月)	福祉についての書道・ポスター作品コンクール 受賞者作品展示													
令和6年9月10日(火)～ 令和6年9月30日(月)	認知症グループホーム作品展示													
令和7年2月16日(日)～ 令和7年3月1日(土)	耳マーク啓発の展示													
建物管理職員の配置状況	・常勤職員1名(甲種防火管理者資格保有者) ・嘱託職員2名(甲種防火管理者資格保有者) ・パート職員2名													
職員研修の実施状況	・新規建物管理職員への研修を実施(令和5年12月17日[あいトピア]) ・AED取扱講習会を受講(平成30年3月29日[あいトピア])													
個人情報保護の状況	・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。													
防災訓練実施状況	・防災訓練 年2回実施 令和6年9月18日、令和7年3月27日													
施 設 利 用 状 況	利用申請の許可状況	・豊橋市総合福祉センター設置及び管理に関する条例、豊橋市総合福祉センター設置及び管理に関する条例施行規則に基づき実施												
	施設利用状況	①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照												
	利用促進等への取組状況	・福祉教育啓発用施設紹介パンフレットを作成・配布 ・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 ・本会公式Instagramに講座情報や利用の様子等を掲載												
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照												
管理経費等の収支状況等		・別紙 収支状況決算 参照												
要 望		・建物の収容人数(多目的ホール200名、研修室65名、料理室40名、会議室18名他)に対して、駐車可能台数が全76台と少ないため、駐車場の増設を希望します。(利用者からの要望有り)												

令和6年度 総合福祉センター管理業務実施状況

[illegible]

令和6年度 総合福祉センター（あいトピア）利用状況表

・年度合計/令和6年4月1日～令和7年3月31日 ・開設日数 **307**

階	室名	利用回数						6年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員			6年度 利用人員 合計
		午前	稼働率	午後	稼働率	夜	稼働率			午前	午後	夜	
2	会議室	177	58%	205	67%	96	31%	478	52%	1,229	1,548	559	3,336
3	多目的ホール	173	56%	163	53%	64	21%	400	43%	7,966	5,932	1,985	15,883
	研修室	178	58%	190	62%	66	21%	434	47%	3,358	3,549	1,504	8,411
	料理実習室	119	39%	99	32%	10	3%	228	25%	1,680	1,509	153	3,342
	児童室	212	69%	151	49%	2	1%	365	40%	4,909	2,063	4	6,976
小計		859		808		238		1,905		19,142	14,601	4,205	37,948
1	ヘルストロン	307						307		1,061			1,061
	マッサージ機	263						263		746			746
	地域包括支援センター	243						243		1,970			1,970
	心配ごと相談	50						50		96			96
2	ボランティア活動室	179	58%	168	55%	112	36%	459	50%	3,387	2,090	1,357	6,834
	準備室	88	29%	102	33%	3	1%	193	21%	361	444	6	811
	録音室	285	93%	285	93%	72	23%	642	70%	944	1,245	109	2,298
	編集室	285	93%	286	93%	72	23%	643	70%	944	1,252	109	2,305
	ボランティア印刷作業室	87	28%	94	31%	51	17%	232	25%	247	590	198	1,035
	ビデオライブラリー	8	3%	51	17%	6	2%	65	7%	15	185	38	238
B 1	娯楽室	137	45%	171	56%	3	1%	311	34%	1,166	1,298	18	2,482
		個人利用								2			2
		合計								2,484			2,484
	和室	117	38%	55	18%	3	1%	175	19%	684	205	31	920
総計								5,488					58,746

令和6年度総合福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表（受託事業含む）

講習会内容		実施日数 (延べ)	利用人数			
			午前	午後	夜	計
手話講座	手話入門基礎講習会	45	1,194	0	0	1,194
	体験講習会	3	92	21	0	113
手話対策運営委員会		2	0	0	28	28
点訳ボランティア養成講座	昼の部	16	46	0	0	46
	夜の部	16	0	0	51	51
要約筆記入門講座		2	0	34	0	34
音訳入門講座		10	0	217	0	217
傾聴ボランティア	講座	2	0	83	0	83
	連絡会	3	1	113	0	114
視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会		4	69	71	0	140
視覚障害者ガイドヘルプかるがもフォローアップ		1	11	19	0	30
肢体不自由者ガイドヘルプボランティア講習会		2	34	36	0	70
肢体ガイドヘルプフォローアップ講座		1	17	15	0	32
知的障害者サポートボランティア講習会		1	0	6	0	6
料理講習会	なかよし料理講習会	4	40	0	0	40
	ふれあい料理講習会	1	24	0	0	24
おもちゃ図書館	なかよしライブラリー	44	629	0	0	629
	高山学園園外保育	14	212	0	0	212
	ファミリーコンサート	1	32	82	0	114
	ボランティア講習会	1	0	10	0	10
障害者とボラのつどい		1	150	150	0	300
	レクリエーション企画会	2	0	0	30	30
福祉レクリエーション	施設職員対象入門講座	6	0	0	62	62
	ボランティアセミナー	5	0	34	0	34
レクリエーションリーダー	講座	12	0	88	0	88
	連絡会	12	431	0	0	431
災害ボランティア コーディネーター	レベルアップ講座	1	38	0	0	38
	連絡会	1	0	0	25	25
	養成講座	1	41	41	0	82
介護予防サロン ほほえみ会		38	0	457	0	457
縁ジョイ講座		5	59	10	0	69
脳の健康教室	講座（前期・後期）	42	1,299	0	0	1,299
	サポーター研修会・説明会	2	6	22	0	28
ボランティアはじめの一步セミナー		1	1	34	0	35
介護の仕事復帰支援プログラム・カムバック研修会		2	4	19	0	23
福祉人材バンク福祉講演会		1	1	12	0	13
福祉施設ボランティア受入担当者連絡会		1	8	0	0	8
はたちのつどい	実行委員会	2	2	29	0	31
	当日	1	100	0	0	100
中学生施設体験学習事前研修会		1	32	0	0	32
高校生ワークキャンプ事前研修会		1	0	16	0	16
福祉協力校研究校連絡会		2	0	23	0	23
小学生施設見学会		3	159	0	0	159
ボランティアネットワーク	運営研修会	1	0	42	0	42
	年次集会	1	0	31	0	31
	連絡会	12	0	0	130	130
	交流会	1	0	41	0	41
いきいきフェスタ	企画委員会	4	8	57	0	65
	ボランティア事前研修会	1	42	47	0	89
ボランティアセンター運営委員会		3	7	56	0	63

講習会内容		実施日数 (延べ)	利用人数			
			午前	午後	夜	計
ファミリーサポートセンター	つどいの広場	141	3,959	1,981	0	5,940
	ミニ講座(多目的ホール)	3	210	0	0	210
	会員講習会	4	30	299	8	337
	サプリーダー会	2	27	0	0	27
	フォローアップ講習会	2	61	12	0	73
	救命講習会	3	79	1	0	80
	交流会・ミニ交流会	1	59	3	0	62
	スキルアップ講座	1	20	6	0	26
成年後見支援センター	運営委員会	2	0	22	0	22
	受任調整会議	4	0	20	0	20
	成年後見・権利擁護講座	4	0	118	0	118
	活動計画進捗会議	1	0	11	0	11
包括支援センター	認知症座談会	1	0	10	0	10
	3センター会議	7	24	54	0	78
	中央圏域主任ケアマネ会議	10	21	0	0	21
	中央圏域保健師職会議	10	57	39	0	96
	中央圏域茶話会	6	12	0	0	12
	RUN伴ミーティング	10	45	41	151	237
	社会福祉士会議	2	0	70	0	70
	なごみ会	12	0	34	0	34
	チームオレンジ定例会	3	0	59	0	59
	認知症施策推進検討部会	3	7	39	0	46
	広域的地域ケア	3	0	44	0	44
	ともの会	1	0	18	0	18
福祉相談サポートセンター	学生服リユース事業	6	58	101	7	166
	地域福祉活動計画推進会議	5	0	53	0	53
	地域ケア会議	1	13	0	0	13
	情報交換会	1	0	7	0	7
	心配ごと相談ケース研究会	12	124	0	0	124
	3圏域研修会	1	0	45	0	45
	重層的支援会議	3	0	23	0	23
	入札会	1	0	4	0	4
	支援会議	5	0	66	0	66
豊橋市共同募金会委員会		3	7	58	0	65
あいトピア自主事業特別講座		1	8	23	0	31
介護事業調整会議		10	0	150	0	150
広報調整会議		6	0	75	0	75
合計		630	9,610	5,402	492	15,504

令和6年度

施設利用アンケート結果報告書

総合福祉センター あいトピア

質問内容		回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	99.4%		0.6%	
		81	85	1	0	48.5%	50.9%	0.6%	0.0%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	97.0%		3.0%	
		69	93	4	1	41.3%	55.7%	2.4%	0.6%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	95.2%		4.8%	
		58	102	8	0	34.5%	60.7%	4.8%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	95.0%		5.0%	
		33	81	6	0	27.5%	67.5%	5.0%	0.0%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	86.5%		13.5%	
		30	73	14	2	25.2%	61.3%	11.8%	1.7%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	81.2%		18.8%	
		31	86	22	5	21.5%	59.7%	15.3%	3.5%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	85.8%		14.2%	
		8	16	2	2	28.6%	57.2%	7.1%	7.1%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
行事が重なると駐車場がいっぱいになって困る。駐車場を増やしてほしい。		混雑時や満車時には社協職員で駐車場整理をし、利用者へは乗り合わせや公共交通機関を利用していただけるよう、声掛けに努めています。詰めて駐車いただく等の工夫もしていますが、引き続き、市へも要請をしていきます。							
館内にあるモニターで利用部屋が出ているのありがたい。		ご意見ありがとうございます。利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう、今後とも努めてまいります。							

令和6年度豊橋市総合福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和7年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入（指定管理料）	57,952,000	57,952,000	0
総合福祉センター運営事業費	57,952,000	57,952,000	0
合 計	57,952,000	57,952,000	0

支 出

項 目	予算額A	決算額B	差異A-B	予 算 内 訳		決算額	差 異
人件費	20,961,000	20,775,188	185,812	本俸	8,918,000	9,294,636	△ 376,636
				扶養手当	438,000	438,000	0
				通勤手当	111,000	110,400	600
				地域手当	143,000	143,604	△ 604
				時間外手当	1,422,000	1,291,766	130,234
				職員賞与支出	3,017,000	3,027,087	△ 10,087
				パート賃金	2,754,000	2,675,307	78,693
				パート一時金	551,000	510,449	40,551
				パート通勤手当	110,000	109,200	800
				県共済会掛金	56,000	55,800	200
				退職給与積立資産支出	359,000	362,400	△ 3,400
				社会保険料	2,848,000	2,535,801	312,199
				労働保険料	234,000	220,738	13,262
需用費	21,221,000	19,029,794	2,191,206	講師謝礼	169,000	20,000	149,000
				印刷製本費	0	0	0
				一般修繕費	2,128,000	2,926,402	△ 798,402
				特別修繕費	338,000	0	338,000
				会議費	420,000	204,297	215,703
				食糧費	32,000	769	31,231
				水道光熱費	17,150,000	15,129,447	2,020,553
				消耗品費	734,000	666,879	67,121
				資料図書費	100,000	4,000	96,000
				器具什器費	150,000	78,000	72,000
役務費	710,000	488,857	221,143	通信運搬費	289,000	256,717	32,283
				手数料	159,000	0	159,000
				振込手数料	8,000	440	7,560
				行政手数料	1,000	4,000	△ 3,000
				賠償責任保険料	155,000	154,860	140
				健康診断料	33,000	25,140	7,860
				インフルエンザ [※] 予防接種	19,000	8,000	11,000
				人間ドック [※] 受診料	10,000	4,200	5,800
				福利厚生センター掛金	30,000	30,000	0
				ストレスチェック検査料	6,000	5,500	500
委託料	11,782,000	11,348,440	433,560	清掃業務委託料	4,290,000	4,290,000	0
				警備業務委託料	74,000	72,600	1,400
				植木剪定料	64,000	0	64,000
				ビル管理業務委託料	473,000	473,000	0
				配管洗浄委託料	67,000	66,000	1,000
				壁面緑化管理委託料	607,000	605,000	2,000
				産廃処分業務委託料	10,000	0	10,000
				消防設備保守料	252,000	190,000	62,000
				電気工作物保守料	747,000	605,000	142,000
				エレベーター保守料	1,874,000	1,874,400	△ 400
				ガス機器 [※] 保守料	2,420,000	2,420,000	0
				カルミック保守料	372,000	352,440	19,560
				建築物点検料	0	0	0
				建築設備点検料	532,000	400,000	132,000
賃借料	871,000	773,928	97,072	賃借料	871,000	773,928	97,072
租税公課	2,197,000	2,237,795	△ 40,795	消費税	2,097,000	2,237,795	△ 140,795
				法人事業所税	100,000	0	100,000
備品費	210,000	0	210,000	器具及び備品取得支出	210,000	0	210,000
経理区分間繰入金支出	0	3,290,000	△ 3,290,000	経理区分間繰入金支出	0	3,290,000	△ 3,290,000
合 計	57,952,000	57,944,002	7,998	合 計	57,952,000	57,944,002	7,998

指定管理者の自己評価	令和6年度指定管理業務において、基本協定に基づき、適正な管理運営に取り組みました。修繕に関しては、開設より20年が経過して、館内設備の故障が増加しており、令和6年度には館内の大部分で空調の不具合が起きました。暑い時期に空調が停止する事態となったため、大変ご迷惑をおかけしましたが、利用者の方々、豊橋市、周辺施設にご協力をいただき、重大な事故もなく、修繕が完了しました。指定管理の範囲内でできる限りの修繕を行いつつ、市にも大規模な工事のご対応をいただきました。今年度以降も、利用者の方が安全で快適に利用できるように、市と連携をとりながら、迅速で適切な修繕に取り組んでいきます。光熱費に関しては、空調の不具合の影響を受け、通常より負荷がかかった状態での使用や、別機器の追加稼働などの対応をし、電気・ガス共に使用量が増加したため、昨年度よりも高い水準となっています。なお、令和5年10月より太陽光発電システムの故障により発電が停止していますが、復旧の見通しも立っておらず、今後も光熱費をはじめ、指定管理全体の予算への影響が見込まれます。さらに利用者数確保の取り組みにおいては、今年度も、従来より実施している『脳の健康教室』など、地域の高齢者の福祉ニーズに応じた事業や、一般市民へ総合福祉センターを知ってもらう行事として『あいトピア見学と福祉のお話』を開催しました。全体としては選挙による増加が見られるものの、空調の不具合により、夏季に利用を自粛する団体が多く見られたため、微増に留まっています。
------------	---