

令和6年度
豊橋市地域福祉センター指定管理業務
事業報告書

社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会

令和6年度八町地域福祉センター指定管理業務事業報告書

項 目		状 況																																	
管理業務の実施状況	委託業務の実施状況	・別紙 管理業務実施状況表 参照																																	
	自主事業等の実施状況	①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共にコミュニケーションを取りながら、東北大学・川島隆太教授監修、KUMON学習療法センター作成による簡単な読み書きや計算の教材を活用し、脳機能の維持・向上を目的とする介護予防の取り組みを実施した。学習サポーターはボランティアとして、本会広報紙や市の広報を通じて募集し、事前研修会を開催した。 1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の期間、各会場において週1回、30分程度の学習教室を学習サポーターと共に実施し、残り6日間は自学での学習を行った。 ・前期、後期いずれも20回～21回の通い 2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数） <table><tr><th colspan="2">区分</th><th>令和6年度</th><th>令和5年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td rowspan="2">八町 地域福祉センター</td><td>前期(全21回)</td><td>15名(15名)</td><td>17名(13名)</td><td>△2名(2名)</td></tr><tr><td>後期(全20回)</td><td>15名(14名)</td><td>14名(13名)</td><td>1名(1名)</td></tr></table> 3)学習サポーター数 <table><tr><th>区分</th><th>令和6年度</th><th>令和5年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>前期人数</td><td>49名</td><td>55名</td><td>△6名</td></tr><tr><td>後期人数</td><td>47名</td><td>50名</td><td>△3名</td></tr><tr><td>延べ人数</td><td>96名</td><td>105名</td><td>△9名</td></tr></table> ※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加				区分		令和6年度	令和5年度	比 較	八町 地域福祉センター	前期(全21回)	15名(15名)	17名(13名)	△2名(2名)	後期(全20回)	15名(14名)	14名(13名)	1名(1名)	区分	令和6年度	令和5年度	比 較	前期人数	49名	55名	△6名	後期人数	47名	50名	△3名	延べ人数	96名	105名	△9名
	区分		令和6年度	令和5年度	比 較																														
	八町 地域福祉センター	前期(全21回)	15名(15名)	17名(13名)	△2名(2名)																														
		後期(全20回)	15名(14名)	14名(13名)	1名(1名)																														
	区分	令和6年度	令和5年度	比 較																															
	前期人数	49名	55名	△6名																															
	後期人数	47名	50名	△3名																															
	延べ人数	96名	105名	△9名																															
	建物管理職員の配置状況	・嘱託職員1名（甲種防火管理者資格保有者） ・パート職員1名																																	
職員研修の実施状況	・新規建物管理職員への研修を実施（令和4年11月8日〔八町〕） ・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日〔あいトピア〕）																																		
個人情報保護の状況	・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。																																		
防災訓練実施状況	・防災訓練 年2回実施 令和6年9月5日、令和7年3月5日																																		
施設利用状況	・別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照																																		
利用促進等への取組状況	・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 ・本会公式Instagramに講座情報や利用の様子等を掲載																																		
利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照																																		
管理経費等の収支状況等		・別紙 収支状況決算 参照																																	
要 望		・駐車場の増設を希望します。（利用者からの要望有り） ・4F会議室・5F会議室のエアコン取替を希望します。 （利用者からの要望あり、更新が指定管理者ではできないため。特に和室） ・館内設備のバリアフリー化を希望します。（福祉避難所に指定されているため）																																	

令和6年度 八町地域福祉センター管理業務実施状況

委託業務名	業者名	業務内容	年間回数	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
清掃業務	(株)東海ビルメンテナンス 豊橋営業所	床洗浄及びワックス清掃	年2回						9/22						3/30
		ガラス面清掃	年1回												3/30
		トイレ清掃	年12回	4/20	5/18	6/15	7/20	8/17	9/21	10/5	11/16	12/21	1/18	2/15	3/15
受水槽・高架水槽清掃業務	(株)中部技術サービス	保守点検	年1回										1/14		
消防用設備保守点検業務	中央防災設備(有)	保守点検	年2回						9/6						3/12
エレベーター保守点検業務	三菱ビルソリューションズ(株)中部支社	保守点検	年12回	4/10	5/9	6/13	7/25	8/9	9/25	10/10	11/14	12/25	1/28	2/14	3/11
トイレ防臭業務	日本カルミック(株)	保守点検	年6回	4/2		6/4		8/2		10/1		12/3		2/6	
警備業務	セコム(株)	日常警備	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
電気工作物保守点検業務	白井電気保安管理事務所	保守点検	年6回		5/15		7/15		9/18		11/22		1/9		3/14
			年1回								11/25				

令和6年度 八町地域福祉センター利用状況表

・ 年度合計/令和6年4月1日～令和7年3月31日 ・ 開設日数 307

階	室名	利用回数		6年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		6年度 利用人員 合計
		老人	その他			老人	その他	
2	講堂	361	12	373	61%	2,840	421	3,261
	集会室	0	0	0	0%	0	0	0
	娯楽室	307	0	307		2,551	0	2,551
	入浴	307	0	307		2,624	0	2,624
4	会議室	0	17	17	3%	0	63	63
	和室	192	1	193	31%	1,851	15	1,866
5	会議室	39	44	83	14%	585	493	1,078
	調理室	1	2	3	0%	15	42	57
小計		1,207	76	1,283		10,466	1,034	11,500
ヘルストロン		307	0	307		2,568	0	2,568
マッサージ機		307	0	307		1,638	0	1,638
合計		1,821	0	1,897		14,672	1,034	15,706

令和6年度八町地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
脳の健康教室	43	645
介護予防サロン 笑福クラブ	46	554
障害者青年学級	3	300
いきいきフェスタ準備（講堂）	2	20
合計	94	1,519

令和6年度

施設利用アンケート結果報告書

八町地域福祉センター

質問内容		回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	98.0%		2.0%	
		60	38	2	0	60.0%	38.0%	2.0%	0.0%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	99.0%		1.0%	
		57	44	0	1	55.9%	43.1%	0.0%	1.0%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	99.1%		0.9%	
		40	63	0	1	38.5%	60.6%	0.0%	0.9%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	96.8%		3.2%	
		23	38	2	0	36.5%	60.3%	3.2%	0.0%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	96.2%		3.8%	
		18	32	1	1	34.6%	61.6%	1.9%	1.9%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	83.0%		17.0%	
		20	29	6	4	33.9%	49.1%	10.2%	6.8%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	91.2%		8.8%	
		22	19	2	2	49.0%	42.2%	4.4%	4.4%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理系の対応・意見							
駐車場が少ない。		施設の構造上、駐車場が少ないため、公共交通機関の利用をお願いしております。							
あと2年で施設が廃止される予定だが、施設の継続を検討してほしい。		八町地域福祉センターは築年数が50年を超え、お風呂を始めとした各設備も老朽化によりかなり不具合が出ている状況です。 可能な範囲内で優先順位をつけて修繕を行っていきますが、今後長期的にこのまま安全に利用していただくことは難しいこともご理解いただきますようお願いいたします。							

令和6年度豊橋市八町地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和7年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入（指定管理料）	16,848,000	16,848,000	0
八町地域福祉センター運営事業費	16,848,000	16,848,000	0
合 計	16,848,000	16,848,000	0

支 出

項 目	予算額A	決算額B	差異A-B	予 算 内 訳		決算額	差 異
人件費	6,142,000	6,336,680	△ 194,680	本俸	2,316,000	2,511,600	△ 195,600
				通勤手当	44,000	43,200	800
				職員賞与支出	570,000	630,436	△ 60,436
				パート賃金	1,940,000	1,915,716	24,284
				パート一時金	388,000	355,287	32,713
				パート通勤手当	24,000	24,000	0
				社会保険料	789,000	787,711	1,289
				労働保険料	71,000	68,730	2,270
需用費	6,872,000	5,254,989	1,617,011	講師謝礼	105,000	0	105,000
				印刷製本費	0	0	0
				一般修繕費	675,000	423,777	251,223
				特別修繕費	0	0	0
				会議費	263,000	49,100	213,900
				食糧費	32,000	8,640	23,360
				水道光熱費	5,450,000	4,493,081	956,919
				消耗品費	242,000	241,531	469
				器具什器費	105,000	38,860	66,140
役務費	528,000	430,114	97,886	通信運搬費	329,000	277,264	51,736
				手数料	22,000	0	22,000
				振込手数料	13,000	10,120	2,880
				行政手数料	1,000	0	1,000
				簡易水道検査手数料	19,000	18,700	300
				レジオネラ菌検査手数料	31,000	30,600	400
				賠償責任保険料	69,000	68,660	340
				健康診断料	13,000	12,570	430
				インフルエンザ予防接種	8,000	0	8,000
				人間ドッグ受診料	10,000	0	10,000
				福利厚生センター掛金	10,000	10,000	0
				ストレスチェック検査料	3,000	2,200	800
委託料	2,233,000	1,988,360	244,640	清掃業務委託料	273,000	272,800	200
				警備業務委託料	54,000	52,800	1,200
				産廃処分業務委託料	10,000	0	10,000
				消防設備保守料	52,000	30,000	22,000
				電気工作物保守料	253,000	215,600	37,400
				受水槽等保守料	105,000	95,700	9,300
				エレベーター保守料	887,000	884,400	2,600
				カルミック保守料	145,000	137,060	7,940
				建築物点検料	0	0	0
建築設備点検料	454,000	300,000	154,000				
賃借料	198,000	198,192	△ 192	賃借料	198,000	198,192	△ 192
租税公課	665,000	821,607	△ 156,607	消費税	615,000	821,607	△ 206,607
				法人事業所税	50,000	0	50,000
備品費	210,000	0	210,000	器具及び備品取得支出	210,000	0	210,000
経理区分間繰入金支出	0	1,810,000	△ 1,810,000	経理区分間繰入金支出	0	1,810,000	△ 1,810,000
合 計	16,848,000	16,839,942	8,058	合 計	16,848,000	16,839,942	8,058

令和6年度大清水地域福祉センター指定管理業務事業報告書

管理業務の実施状況

項 目	状 況																																																																															
委託業務の実施状況	・別紙 管理業務実施状況表 参照																																																																															
自主事業等の実施状況	①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共にコミュニケーションを取りながら、東北大学・川島隆太教授監修、KUMON学習療法センター作成による簡単な読み書きや計算の教材を活用し、脳機能の維持・向上を目的とする介護予防の取り組みを実施した。学習サポーターはボランティアとして、本会広報紙や市の広報を通じて募集し、事前研修会を開催した。 1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の期間、各会場において週1回、30分程度の学習教室を学習サポーターと共に実施し、残り6日間は自学での学習を行った。 ・前期、後期いずれも20回の通い 2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数）<table><tr><th colspan="2">区分</th><th>令和6年度</th><th>令和5年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td rowspan="2">大清水地域福祉センター</td><td>前期(全20回)</td><td>10名(10名)</td><td>14名(10名)</td><td>△4名(0名)</td></tr><tr><td>後期(全20回)</td><td>12名(10名)</td><td>9名(8名)</td><td>3名(2名)</td></tr></table> 3)学習サポーター数<table><tr><th>区分</th><th>令和6年度</th><th>令和5年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>前期人数</td><td>49名</td><td>55名</td><td>△6名</td></tr><tr><td>後期人数</td><td>47名</td><td>50名</td><td>△3名</td></tr><tr><td>延べ人数</td><td>96名</td><td>105名</td><td>△9名</td></tr></table> ※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加 ②介護予防サロンの実施 「笑って元気！」の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善を目的とした体操や、レクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）<table><tr><th>会 場</th><th>令和6年度</th><th>令和5年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>大清水地域福祉センター</td><td>14名</td><td>14名</td><td>0名</td></tr></table> ③ひとり暮らし高齢者「ふれあい料理講習会」の開催 ひとり暮らしの高齢者を対象とし、料理を通して参加者同士の交流を深めることを目的に実施した。<table><tr><th>区 分</th><th>令和6年度</th><th>令和5年度</th><th>比較</th></tr><tr><td rowspan="2">大清水地域福祉センター</td><td>全1回</td><td>全1回</td><td>0回</td></tr><tr><td>参加者8名</td><td>参加者8名</td><td>0名</td></tr></table> ④心配ごと相談の実施 日常生活における困りごと、悩みごとの解決を目的に、相談員への相談を実施した。<table><tr><th>区 分</th><th>令和6年度</th><th>令和5年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>開設日数</td><td>58日</td><td>55日</td><td>3日</td></tr><tr><td>相談件数</td><td>94件</td><td>127件</td><td>△33件</td></tr></table> ⑤法律相談の実施 法的なトラブルの解決を目的に、弁護士による法律相談を実施した。<table><tr><th>区 分</th><th>令和6年度</th><th>令和5年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>開設日数</td><td>3日</td><td>7日</td><td>△4日</td></tr><tr><td>相談件数</td><td>19件</td><td>44件</td><td>△25件</td></tr></table> ⑥『福祉センター見学と福祉のお話～福祉センターをより知ってもらう～』の開催 福祉センターの指定管理者として、市民に対し、福祉センターをより知ってもらうことを目的に実施した。<table><tr><th>期 日</th><th>会 場</th><th>参加者</th></tr><tr><td>令和6年7月3日(水) ①午前9時30分～午前10時30分 ②午後1時30分～午後2時30分</td><td>大清水地域福祉センター</td><td>57名</td></tr></table>	区分		令和6年度	令和5年度	比 較	大清水地域福祉センター	前期(全20回)	10名(10名)	14名(10名)	△4名(0名)	後期(全20回)	12名(10名)	9名(8名)	3名(2名)	区分	令和6年度	令和5年度	比 較	前期人数	49名	55名	△6名	後期人数	47名	50名	△3名	延べ人数	96名	105名	△9名	会 場	令和6年度	令和5年度	比 較	大清水地域福祉センター	14名	14名	0名	区 分	令和6年度	令和5年度	比較	大清水地域福祉センター	全1回	全1回	0回	参加者8名	参加者8名	0名	区 分	令和6年度	令和5年度	比 較	開設日数	58日	55日	3日	相談件数	94件	127件	△33件	区 分	令和6年度	令和5年度	比 較	開設日数	3日	7日	△4日	相談件数	19件	44件	△25件	期 日	会 場	参加者	令和6年7月3日(水) ①午前9時30分～午前10時30分 ②午後1時30分～午後2時30分	大清水地域福祉センター	57名
区分		令和6年度	令和5年度	比 較																																																																												
大清水地域福祉センター	前期(全20回)	10名(10名)	14名(10名)	△4名(0名)																																																																												
	後期(全20回)	12名(10名)	9名(8名)	3名(2名)																																																																												
区分	令和6年度	令和5年度	比 較																																																																													
前期人数	49名	55名	△6名																																																																													
後期人数	47名	50名	△3名																																																																													
延べ人数	96名	105名	△9名																																																																													
会 場	令和6年度	令和5年度	比 較																																																																													
大清水地域福祉センター	14名	14名	0名																																																																													
区 分	令和6年度	令和5年度	比較																																																																													
大清水地域福祉センター	全1回	全1回	0回																																																																													
	参加者8名	参加者8名	0名																																																																													
区 分	令和6年度	令和5年度	比 較																																																																													
開設日数	58日	55日	3日																																																																													
相談件数	94件	127件	△33件																																																																													
区 分	令和6年度	令和5年度	比 較																																																																													
開設日数	3日	7日	△4日																																																																													
相談件数	19件	44件	△25件																																																																													
期 日	会 場	参加者																																																																														
令和6年7月3日(水) ①午前9時30分～午前10時30分 ②午後1時30分～午後2時30分	大清水地域福祉センター	57名																																																																														

項 目		状 況														
管理業務の実施状況	自主事業等の実施状況	⑦健康講座『「夜のトイレ」のお悩みこれで解消！』の開催 体力測定や脳機能チェック等を行い、健康講話を聞くことで、夜間頻尿の解消について考えるきっかけとなるセミナーを実施した。														
		<table><tr><th>期 日</th><th>会 場</th><th>参加者</th></tr><tr><td>令和6年9月15日(日) 午後1時00分～午後4時30分</td><td>大清水地域福祉センター</td><td>37名</td></tr></table>	期 日	会 場	参加者	令和6年9月15日(日) 午後1時00分～午後4時30分	大清水地域福祉センター	37名								
		期 日	会 場	参加者												
		令和6年9月15日(日) 午後1時00分～午後4時30分	大清水地域福祉センター	37名												
		⑤大清水ギャラリーの設置 利用者等が集う2階ギャラリー壁面を活用した「交流ギャラリー」を設置し、福祉に関する展示物を掲示することで、利用者間の交流と福祉の啓発を図った。														
	<table><tr><th>期 間</th><th>内 容</th></tr><tr><td>令和6年9月6日(金)～ 令和6年9月30日(月)</td><td>元町グループホーム 作品展示</td></tr></table>	期 間	内 容	令和6年9月6日(金)～ 令和6年9月30日(月)	元町グループホーム 作品展示											
	期 間	内 容														
	令和6年9月6日(金)～ 令和6年9月30日(月)	元町グループホーム 作品展示														
	⑥デイスサービス交流掲示板の設置 大清水地域福祉センター内のデイスサービスに向かう通路の壁面を活用して、福祉に関する展示物を掲示することで、利用者間の交流と福祉の啓発を図った。															
	<table><tr><th>期 間</th><th>内 容</th></tr><tr><td>令和6年4月26日(金)～ 令和6年5月10日(金)</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 こどもの日のクラフト作品展示</td></tr><tr><td>令和6年5月17日(金)～ 令和6年8月20日(火)</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 花ごころのクラフト作品展示</td></tr><tr><td>令和6年9月6日(金)～ 令和6年9月20日(金)</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 向日葵のクラフト作品展示</td></tr><tr><td>令和6年9月20日(金)～ 令和6年12月7日(土)</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 ハロウィンのクラフト作品展示</td></tr><tr><td>令和6年12月8日(日)～ 令和7年1月17日(金)</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 正月のクラフト作品展示</td></tr><tr><td>令和7年1月17日(金)～ 令和7年2月21日(金)</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 福笑いのクラフト作品展示</td></tr><tr><td>令和7年2月21日(金)～ 令和7年3月31日(月)</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 ひな祭りのクラフト作品展示</td></tr></table>	期 間	内 容	令和6年4月26日(金)～ 令和6年5月10日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 こどもの日のクラフト作品展示	令和6年5月17日(金)～ 令和6年8月20日(火)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 花ごころのクラフト作品展示	令和6年9月6日(金)～ 令和6年9月20日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 向日葵のクラフト作品展示	令和6年9月20日(金)～ 令和6年12月7日(土)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 ハロウィンのクラフト作品展示	令和6年12月8日(日)～ 令和7年1月17日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 正月のクラフト作品展示	令和7年1月17日(金)～ 令和7年2月21日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 福笑いのクラフト作品展示	令和7年2月21日(金)～ 令和7年3月31日(月)
期 間	内 容															
令和6年4月26日(金)～ 令和6年5月10日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 こどもの日のクラフト作品展示															
令和6年5月17日(金)～ 令和6年8月20日(火)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 花ごころのクラフト作品展示															
令和6年9月6日(金)～ 令和6年9月20日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 向日葵のクラフト作品展示															
令和6年9月20日(金)～ 令和6年12月7日(土)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 ハロウィンのクラフト作品展示															
令和6年12月8日(日)～ 令和7年1月17日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 正月のクラフト作品展示															
令和7年1月17日(金)～ 令和7年2月21日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 福笑いのクラフト作品展示															
令和7年2月21日(金)～ 令和7年3月31日(月)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 ひな祭りのクラフト作品展示															
建物管理職員の配置状況	・嘱託職員1名(甲種防火管理者資格保有者) ・パート職員1名															
職員研修の実施状況	・新規建物管理職員への研修を実施(令和4年4月1日[大清水]) ・AED取扱講習会を受講(平成30年3月29日[あいトピア])															
個人情報保護の状況	・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。															
防災訓練実施状況	・防災訓練 年2回実施 令和6年9月6日、令和7年3月7日															
施設利用状況	利用申請の許可状況	・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施														
	施設利用状況	①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照														
	利用促進等への取組状況	・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 ・本会公式Instagramに講座情報や利用の様子等を掲載														
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照														
管理経費等の収支状況等		・別紙 収支状況決算 参照														
要 望																

令和6年度 大清水地域福祉センター管理業務実施状況

[illegible]

令和6年度 大清水地域福祉センター利用状況表

・年度合計/令和6年4月1日～令和7年3月31日

・開設日数

307

階	室名	利用回数		6年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		6年度 利用人員 合計
		老人	その他			老人	その他	
1	入浴	305	0	305		3,696	0	3,696
	心配ごと相談	0	58	58		0	94	94
2	集会室	274	6	280	46%	3,964	463	4,427
	和室	104	21	125	20%	575	104	679
	作業室	110	0	110	18%	1,144	0	1,144
	会議室	285	55	340	55%	2,426	13,818	16,244
	研修室	312	14	326	53%	3,706	279	3,985
	料理実習室	27	9	36	0%	201	138	339
	地域包括支援センター	0	239	239		0	1,650	1,650
	法律相談	0	3	3		0	19	19
その他	ペタンク	20	0	20		224	0	224
	ゲートボール	0	0	0		0	0	0
	シャフルボード	0	0	0		0	0	0
	グラウンドゴルフ	72	0	72		854	0	854
小計		1,509	405	1,914		16,790	16,565	33,355
ヘルストロン		307	0	307		1,047	0	1,047
マッサージ関係		307	0	307		1,345	0	1,345
エアロバイク		307	0	307		471	0	471
えあろぼーと		307	0	307		13	0	13
バンパー		307	0	307		0	0	0
合計		3,044	405	3,449		19,666	16,565	36,231
デイサービス		256	0	256		4,759	0	4,759
合計		3,300	405	3,705		24,425	16,565	40,990

令和6年度大清水地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
ふれあい料理講習会	1	8
脳の健康教室	40	482
介護予防サロン 笑南クラブ	43	427
合計	84	917

令和6年度

施設利用アンケート結果報告書

大清水地域福祉センター

質問内容		回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	94.1%		5.9%	
		34	62	5	1	33.3%	60.8%	4.9%	1.0%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	97.0%		3.0%	
		28	67	3	0	28.6%	68.4%	3.0%	0.0%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	98.0%		2.0%	
		30	68	2	0	30.0%	68.0%	2.0%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	93.7%		6.3%	
		9	50	4	0	14.3%	79.4%	6.3%	0.0%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	95.5%		4.5%	
		6	58	3	0	8.9%	86.6%	4.5%	0.0%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	93.2%		6.8%	
		11	57	4	1	15.1%	78.1%	5.5%	1.3%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	89.5%		10.5%	
		8	26	3	1	21.1%	68.4%	7.9%	2.6%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
エアロバイクは故障していますか？ 強さの調整ができると、もっと良いのですが。		ご利用いただける状態です。（一部使用できない機能もあります。） 強さについては、トレーニングの内容を選択していただくと調整できます。							
非常に利用しやすい、良い施設です。		励みになります。ありがとうございます。							

令和6年度豊橋市大清水地域福祉センター管理経費収支決算

収 入		(令和7年3月31日現在)		
項 目		予 算	収入済額	差 異
市受託金収入（指定管理料）		20,963,000	20,963,000	0
	大清水地域福祉センター運営事業費	20,963,000	20,963,000	0
合 計		20,963,000	20,963,000	0

支 出							
項 目	予算額A	決算額B	差異A-B	予 算 内 訳		決算額	差 異
人件費	6,099,000	6,236,448	△ 137,448	本俸	2,292,000	2,463,600	△ 171,600
				通勤手当	44,000	43,200	800
				職員賞与支出	564,000	615,476	△ 51,476
				パート賃金	1,940,000	1,916,579	23,421
				パート一時金	388,000	355,287	32,713
				パート通勤手当	24,000	24,000	0
				社会保険料	776,000	750,363	25,637
				労働保険料	71,000	67,943	3,057
需用費	9,931,000	8,331,673	1,599,327	講師謝礼	105,000	0	105,000
				印刷製本費	0	0	0
				一般修繕費	1,561,000	1,418,432	142,568
				特別修繕費	150,000	0	150,000
				自動車修繕費	11,000	24,376	△ 13,376
				会議費	210,000	39,200	170,800
				食糧費	32,000	1,556	30,444
				水道光熱費	7,350,000	6,415,688	934,312
				消耗品費	242,000	347,743	△ 105,743
				資料図書費	0	1,600	△ 1,600
				器具什器費	105,000	20,680	84,320
				車両燃料費	99,000	49,968	49,032
				1 2 か月点検料	66,000	12,430	53,570
				車検代	0	0	0
				通信運搬費	250,000	216,575	33,425
役務費	563,000	484,575	78,425	手数料	22,000	0	22,000
				振込手数料	11,000	6,050	4,950
				行政手数料	1,000	1,000	0
				浄化槽検査手数料	15,000	13,000	2,000
				浄化槽菌検査手数料	103,000	102,000	1,000
				自動車任意保険料	74,000	78,350	△ 4,350
				賠償責任保険料	43,000	42,830	170
				健康診断料	13,000	12,570	430
				インフルエンザ予防接種	8,000	0	8,000
				人間ドッグ受診料	10,000	0	10,000
				福利厚生センター掛金	10,000	10,000	0
				ストレスチェック検査料	3,000	2,200	800
				清掃業務委託料	287,000	286,000	1,000
委託料	3,265,000	2,814,840	450,160	警備業務委託料	50,000	48,840	1,160
				植木剪定料	64,000	72,000	△ 8,000
				配管洗浄委託料	214,000	365,200	△ 151,200
				産廃処分業務委託料	10,000	0	10,000
				消防設備保守料	37,000	24,000	13,000
				電気工作物保守料	278,000	210,100	67,900
				受水槽等保守料	374,000	372,900	1,100
				浄化槽等保守料	429,000	405,900	23,100
				エレベーター保守料	548,000	545,160	2,840
				ガスヒーポン保守料	370,000	78,100	291,900
				カルミック保守料	166,000	156,640	9,360
				建築物点検料	0	0	0
				建築設備点検料	438,000	250,000	188,000
賃借料	260,000	257,988	2,012	賃借料	260,000	257,988	2,012
租税公課	635,000	843,334	△ 208,334	消費税	610,000	843,334	△ 233,334
				法人事業所税	25,000	0	25,000
備品費	210,000	0	210,000	器具及び備品取得支出	210,000	0	210,000
経理区分間繰入金支出	0	1,990,000	△ 1,990,000	経理区分間繰入金支出	0	1,990,000	△ 1,990,000
合 計	20,963,000	20,958,858	4,142	合 計	20,963,000	20,958,858	4,142

項 目		状 況						
管理業務の実施状況	自主事業等の実施状況	⑥高齢者セミナー『ちょこっとフレイル予防教室』の開催 地域包括支援センターと連携し、介護保険等、介護についての講話を通して、老後の介護について考えるきっかけとなるセミナーを実施した。 <table><tr><td>期 日</td><td>会 場</td><td>参加者</td></tr><tr><td>令和6年9月28日(土) 午後1時30分～午後2時30分</td><td>牟呂地域福祉センター</td><td>21名</td></tr></table>	期 日	会 場	参加者	令和6年9月28日(土) 午後1時30分～午後2時30分	牟呂地域福祉センター	21名
	期 日	会 場	参加者					
	令和6年9月28日(土) 午後1時30分～午後2時30分	牟呂地域福祉センター	21名					
	建物管理職員の配置状況	・嘱託職員1名（甲種防火管理者資格保有者） ・パート職員1名						
	職員研修の実施状況	・新規建物管理職員への研修を実施（令和6年4月1日〔牟呂〕） ・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日〔あいトピア〕）						
	個人情報保護の状況	・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。						
防災訓練実施状況	・防災訓練 年2回実施 令和6年9月26日、令和6年3月26日							
施設利用状況	利用申請の許可状況	・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施						
	施設利用状況	①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照						
	利用促進等への取組状況	・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 ・本会公式Instagramに講座情報や利用の様子等を掲載						
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照						
管理経費等の収支状況等		・別紙 収支状況決算 参照						
要 望		・運転免許を返納した高齢者の利用も想定されるにも関わらず、最寄りのバス停が遠いため、コミュニティバス等のバス停の設置を希望します。（利用者からの要望あり）						

令和6年度 牟呂地域福祉センター管理業務実施状況

[illegible]

令和6年度 牟呂地域福祉センター利用状況表

・ 年度合計/令和6年4月1日～令和7年3月31日

・ 開設日数

307

階	室名	利用回数				6年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		6年度 利用人員 合計
		午前	稼働率	午後	稼働率			午前	午後	
1	ボランティア活動室	2	1%	6	2%	8	1%	17	20	37
	法律相談	0		6		6		0	41	41
	心配ごと相談	0		50		50		0	79	79
	児童室（団体）	151	49%	151	49%	302	49%	2,721	1,460	4,181
2	会議室1	52	17%	105	34%	157	26%	926	1,676	2,602
	会議室2	52	17%	105	34%	157	26%	926	1,676	2,602
	集会室1	84	27%	223	73%	307	50%	1,169	904	2,073
	集会室2	147	48%	83	27%	230	37%	1,949	1,040	2,989
	ものづくり室	6	2%	83	27%	89		35	450	485
	音楽練習室	17	6%	44	14%	61		129	182	311
	料理実習室	16	5%	24	8%	40	7%	137	190	327
	和室	6	2%	74	24%	80		32	210	242
小計		533		954		1,487		187	216	403
1	多世代交流室	307				307		3,381	3,270	6,651
	児童室（個人）	307				307		187	216	403
	ヘルストロン	307				307		2,176		2,176
	マッサージ機	307				307		2,015		2,015
合計						2,715				27,214

令和6年度牟呂地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
脳の健康教室	41	570
介護予防サロン かかしの会	37	692
つどいの広場 ミニ講座	13	321
合計	91	1,583

令和6年度

施設利用アンケート結果報告書

牟呂地域福祉センター

質問内容		回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	100.0%		0.0%	
		63	51	0	0	55.3%	44.7%	0.0%	0.0%
2	職員の説明は分かりやすかったですか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	100.0%		0.0%	
		55	58	0	0	48.7%	51.3%	0.0%	0.0%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	99.1%		0.9%	
		52	58	1	0	46.8%	52.3%	0.9%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	97.1%		2.9%	
		22	46	2	0	31.4%	65.7%	2.9%	0.0%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	96.8%		3.2%	
		18	42	1	1	29.0%	67.8%	1.6%	1.6%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	98.0%		2.0%	
		37	60	1	1	37.4%	60.6%	1.0%	1.0%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	96.8%		3.2%	
		10	20	1	0	32.3%	64.5%	3.2%	0.0%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
良い施設なのに車がないと来られないのが残念です。家族に車の運転をやめるように言われているので、バス停がもっとちかくにできるとありがたいです。		ご意見ありがとうございます。 市へもコミュニティバスの路線に組み込んでいただけるよう、要望を出していきます。							
駐車場がたくさんあって、とても利用しやすいです。つどいの広場が週3回しかないですが、平日毎日あいてると良いなと思います。		つどいの広場は火・水・木の週3回開催していますが、それ以外の曜日は児童室を個人でご利用いただけます。（休館日を除く） おもちゃもご用意していますので、ぜひご利用ください。							

令和6年度豊橋市牟呂地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和7年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入（指定管理料）	13,398,000	13,398,000	0
牟呂地域福祉センター運営事業費	13,398,000	13,398,000	0
雑収入〔西部窓口センター光熱水費〕（市民課）	200,000	181,361	△ 18,639
合 計	13,598,000	13,579,361	△ 18,639

支 出

項 目	予算額A	決算額B	差異A-B	予 算 内 訳		決算額	差 異
人件費	6,215,000	6,118,237	96,763	本俸	2,316,000	2,511,600	△ 195,600
				通勤手当	44,000	43,200	800
				職員賞与支出	570,000	630,436	△ 60,436
				パート賃金	1,940,000	1,903,584	36,416
				パート一時金	388,000	103,270	284,730
				パート通勤手当	50,000	85,200	△ 35,200
				社会保険料	836,000	774,708	61,292
				労働保険料	71,000	66,239	4,761
需用費	4,114,361	2,682,991	1,431,370	講師謝礼	105,000	0	105,000
				印刷製本費	0	0	0
				一般修繕費	488,000	777,788	△ 289,788
				特別修繕費	688,000	0	688,000
				会議費	210,000	31,400	178,600
				食糧費	67,000	14,580	52,420
				水道光熱費	2,031,361	1,650,370	380,991
				消耗品費	315,000	185,448	129,552
				資料図書費	105,000	800	104,200
				器具什器費	105,000	22,605	82,395
				役務費	241,000	179,083	61,917
手数料	23,000	0	23,000				
振込手数料	11,000	6,380	4,620				
行政手数料	1,000	0	1,000				
賠償責任保険料	35,000	34,490	510				
健康診断料	13,000	0	13,000				
インフルエンザ ^サ 予防接種	8,000	5,500	2,500				
人間ドッグ受診料	10,000	13,885	△ 3,885				
福利厚生センター掛金	10,000	10,000	0				
ストレスチェック検査料	3,000	2,200	800				
委託料	1,996,000	1,714,100	281,900	清掃業務委託料	243,000	242,000	1,000
				警備業務委託料	67,000	66,000	1,000
				植木剪定料	92,000	90,000	2,000
				配管洗浄委託料	19,000	17,600	1,400
				産廃処分業務委託料	10,000	0	10,000
				消防設備保守料	35,000	20,000	15,000
				電気工作物保守料	168,000	110,000	58,000
				受水槽等保守料	153,000	151,800	1,200
				エレベーター保守料	572,000	570,900	1,100
				カルミック保守料	207,000	195,800	11,200
				建築物点検料	0	0	0
				建築設備点検料	430,000	250,000	180,000
賃借料	81,000	80,784	216	賃借料	81,000	80,784	216
租税公課	722,000	805,497	△ 83,497	消費税	622,000	805,497	△ 183,497
				法人事業所税	100,000	0	100,000
備品費	210,000	0	210,000	器具及び備品取得支出	210,000	0	210,000
経理区分間繰入金支出	0	1,990,000	△ 1,990,000	経理区分間繰入金支出	0	1,990,000	△ 1,990,000
合 計	13,579,361	13,570,692	8,669	合 計	13,579,361	13,570,692	8,669

指定管理者の自己評価	令和6年度指定管理業務において、基本協定書に基づき、適正な管理運営に取り組みました。修繕に関しては、各センターともに開設より年月が経過して、建物や設備等の故障が増加しており、令和6年度には八町・大清水でお風呂利用を停止させた修繕にご協力をいただきました。今年度以降も、利用者の方が安全、快適に利用できるように、迅速で適切な修繕に取り組んでいきます。光熱費については、電気代・ガス代の単価の高止まりや、猛暑日が続いたことによる使用量の増加を受け、昨年に引き続き、非常に高い水準となっています。利用者数においては、今年度も、従来より実施している『脳の健康教室』など、地域の高齢者の福祉ニーズに応じた事業の実施や、自主事業の充実により、利用者の増加を図りました。令和8年度末に閉館予定の八町や、暑い時期に空調の不具合が起こった牟呂で減少しているものの、地域福祉センター全体としては、昨年度に比べて利用者数は増加しています。
------------	---