

令和 6 年度

指定管理者事業報告書

《豊橋市民文化会館及び豊橋市公会堂》

公益財団法人豊橋文化振興財団

1. 令和6年度事業報告概要

令和6年度は、当財団にとって新たな指定管理期間（令和6年度～令和10年度）の初年度にあたり、指定管理者としての責務を果たすべく、仕様書に基づき適切な維持管理と、利用者目線に立った快適できめ細やかなサービスの提供に努めました。

豊橋市公会堂および西川芸能練習場では利用件数、利用者数とも増加または高い水準を維持しました。豊橋市民文化会館においては改修工事による利用制限があったものの、事前の丁寧な説明や代替施設の利用提案などを行うことで、大きな混乱なく一定の利用水準を維持しました。

指定管理者として新たな協定期間に入り、一部の維持管理業務の見直しを行い、運営体制の効率化と運営コストの削減を図るとともに、冷暖房の適切な使用及びメリハリのある修繕を行い、施設利用者の安全性と快適性を維持しつつ、適切に支出を管理し運営を行いました。

2. 施設維持管理業務について

施設の維持管理業務については、館長および施設長を中心に本部と密に連携し、外部委託の専門業者と協力して、仕様書で示された各種業務を着実に実施しました。一部業務については内容や頻度の見直しを行い、運営コストの削減にも努めました。

豊橋市民文化会館では改修工事が始まり、豊橋市および施工業者との情報共有と事前調整を綿密に行い、工事期間中も円滑な施設運営を継続できるよう取り組みました。

また、豊橋市公会堂は開館から長期間が経過し、経年劣化による不具合箇所が増加傾向にあります。こうした状況に対応するため、施設利用者の安全な利用を最優先に、必要な修繕を適宜実施し、快適性の確保を含めた施設性能の維持に努めました。さらに、突発的な故障や設備不良による利用停止などの事態を未然に防ぐべく、日常的な点検・対応を徹底しました。

日々の維持管理業務においては、施設の設置目的にふさわしい清潔で快適な環境の維持を基本とし、また、利用者の快適性を損なわない範囲で省エネルギー化にも努め、持続可能な施設運営の実現を目指しました。

（1）日常的・定期的維持管理業務について

施設の維持管理業務として別紙のとおり実施しました。

（2）修繕について

利用者の安全と安心、そして施設の性能の維持・向上を目的に、「文化のまち」づくり課とも十分な連絡体制を確保し、予防的措置も含めた積極的な修繕に努めました。

（別紙参照）

3. 施設管理運営業務について

豊橋市民文化会館では、改修工事の開始に伴い利用可能な諸室が減少したほか、駐車場や配本センター利用者にも大きな影響が生じました。これに対し、豊橋市および施工業者と密に連絡・調整を行い、利用者の安全を最優先とした対応に努めるとともに、施設内外の掲示や案内表示の工夫、ホームページ等での情報発信を行い利用者にとって分かりやすい案内に努めました。

また、定期的な利用者に対しては、事前の丁寧な説明と周知を実施するとともに、代替施設の提案を行うなど、豊橋市民文化会館グループ全体での利用継続を確保するよう取り組みました。豊橋市公会堂を豊橋市民文化会館の代替施設として利用するケースでは、過去の利用実績や方法等の情報を共有し、関係者間で連携を図ることで施設の円滑な利用につなげました。

いずれの施設においても、安全を最優先に、快適で清潔な管理運営を行うとともに、利用者の目的や利用形態に丁寧に寄り添った対応を心がけました。

その結果、豊橋市民文化会館、豊橋市公会堂、西川芸能練習場のいずれも、利用件数および利用者数ともに堅調に推移しました。

(1) 令和6年度重点事項

- 一部の維持管理業務について内容や体制の見直しを行い、運営業務の効率化および運営コストの削減を図りました。
- 節電をはじめとする省エネルギー化への取り組みを継続的に実施しました。
- 豊橋市民文化会館の改修工事に対応し、人員配置の見直しによる体制の効率化を行いました。
- 同改修工事に際しては、利用者への丁寧な情報周知に努めるとともに、相談にも積極的に応じました。

(2) アンケートの実施について

10月から2月の4か月間にわたり利用者アンケートを実施しました。下記の7つの項目の利用満足度を調査していますが、総合的な満足度の欄において「とても満足」「まあ満足」「普通」との回答は88.3%であり、高い評価を受けていると考えています。引き続き、利用満足度の高い施設運営に努めます。(アンケート詳細は別紙参照)

【利用満足度調査項目】

- ①利用料金について ②施設設備・備品について ③快適さ・清潔さについて
④職員対応・マナーについて ⑤案内表示の分かりやすさについて
⑥施設開館時間について ⑦総合的な満足度

(3) 成果目標について

1. 施設利用件数および利用者数について

提案書において、協定期間中に施設利用者数および利用件数を平成 30 年度の水準に戻すことを目標に掲げましたが、令和 6 年度の実績は以下のとおりです。

施設名	項目	平成 30 年度	令和元 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
豊橋市民 文化会館	施設 利用件数	2,639 件	2,846 件	1,847 件	2,300 件	2,528 件	2,547 件	972 件
	施設 利用者数	127,330 人	120,299 人	54,778 人	90,186 人	84,962 人	87,334 人	33,949 人
豊橋市公 会堂	施設 利用件数	764 件	742 件	295 件	620 件	736 件	769 件	905 件
	施設 利用者数	64,782 人	61,630 人	18,490 人	34,671 人	51,442 人	60,438 人	67,381 人
豊橋市西 川芸能練 習場	施設 利用件数	162 件	167 件	111 件	131 件	124 件	262 件	254 件
	施設 利用者数	5,549 人	5,079 人	2,906 人	4,574 人	3,206 人	6,523 人	6,744 人

2. 「利用者満足度」の向上

本年度のアンケート結果の総合的満足度調査によると、「とても満足」11.7%、「まあ満足」21.6%、「普通」55.0%と、肯定的な評価が全体の 88.3%を占めています。一方で、「やや不満」4.5%「とても不満」1.8%としての否定的な評価も一定数見られました。

個別分析では、施設設備や備品に関して「やや不満」16.5%、「とても不満」3.7%、快適さ・清潔さに関して「やや不満」18.2%、「とても不満」1.8%となっており、施設環境への改善要望がうかがえます。豊橋市民文化会館においては、改修工事への期待も高く、利用者の声を反映させた設備整備やサービス向上のための準備を進めるとともに、清掃業務等における改善に努めてまいります。

4. 指定管理者として行う文化事業について

下記のとおり事業を実施しました。

事業名	実施日・期間	開催回数／日数	入場者・参加者数
邦楽鑑賞会	令和6年4月～10月	7回開催	700名
豊橋総合いけばな展（春・秋）	4月27・28日／10月19・20日	計4日間	1,946名
伝統文化こども教室 日本舞踊の部	8月6～8日、20～22日	計6日間	延べ78名
伝統文化こども教室 三味線の部	8月5～7日、20～22日	計6日間	延べ60名
伝統文化こども教室 剣詩舞の部	7月26日、29日、8月5日、19日、26日	計5日間	延べ55名
伝統文化こども教室 箏曲の部	8月6～8日、20～22日（午前・午後）	計6日×2＝12コマ	延べ132名
伝統文化こども教室 工作の部	7月23～26日	計4日間	延べ60名
映画ポスター展	8月2～12日	計11日間	598名
豊橋邦楽大会 詩吟の部	12月8日	1日間	100名
豊橋邦楽大会 民謡ほか／箏曲ほかの部	12月14日	1日間	230名
豊橋邦楽大会 民謡・新舞踊の部	12月15日	1日間	300名

5. 収支決算について

詳細は別紙のとおり

令和6年度 保守点検等実施予定及び結果一覧

豊橋市民文化会館

業務	委託機関	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
舞台管理	(株)東雲座カンパニー	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
清掃	豊橋市シルバー人材センター	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
エレベーター保守点検	フジテック(株)	12回	4/25	5/13	6/19	7/26	8/19	9/26	10/24	11/28	12/19	1/20	2/17	3/12
スタインウェイピアノ調整保守点検	(株)オリエント楽器	5回	4/25	5/23	6/20			9/30			12/23			
ヤマハピアノ調整保守点検(ホール)	(株)オリエント楽器	5回	4/8	5/9	6/10			9/17			12/24			
ヤマハピアノ調整保守点検 (リハーサル室)	(株)オリエント楽器	2回			6/12						12/9			
警備	(株)ガード・リサーチ	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
施設管理	豊橋市シルバー人材センター	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
消防設備保守点検	旭防災(株)	2回						9/17					2/3	
音響設備保守点検			—											
舞台照明設備保守点検			—											
舞台機構保守点検			—											
直流電源装置保守点検	(株)電光社	2回	4/9						10/21					
建築物環境衛生設備管理 空気環境測定	(株)東海分析化学研究所	6回	4/26		6/14		8/2		10/11		12/13		2/14	
建築物環境衛生設備管理 貯水槽清掃	(株)東海分析化学研究所	1回		5/20										
建築物環境衛生設備管理 水質検査	(株)東海分析化学研究所	2回			6/14						12/13			
建築物環境衛生設備管理 ねずみ、害虫等防除	(株)東海分析化学研究所	2回		5/20						11/18				
建築物環境衛生設備管理 ねずみ、害虫等生息調査	(株)東海分析化学研究所	6回		5/20		7/16		9/17		11/18		1/20		3/17
空調設備保守点検	大冷工業(株)	4回	4/11~12	5/20				9/17		11/18			2/10	
自家用電気工作物保守管理	中部電気保安協会	6回		5/23		7/16		9/19		11/21		1/21		3/24
自家用電気工作物保守管理 年次点検	中部電気保安協会	1回				7/16								
公共建築物定期点検	(有)エム・プロダクツ	1回											2/17	
小型リフト保守点検	三精工事サービス(株)	4回		5/20			8/19			11/11				—
小型リフト保守点検 (ワイヤー摩耗度)	三精工事サービス(株)	1回		5/20										
地下タンク等点検	(株)荒木石油店	1回	4/26	5/16	6/27	7/30	8/16	9/13	10/4	11/27	12/25	—		
トイレ防臭	日本カルミック(株)	6回	4/2		6/4		8/2		10/4		12/3		2/6	
ボイラーばい煙測定	(株)イズミテック	2回									12/25	—		

令和6年度 保守点検等実施予定及び結果一覧

西川芸能練習場

[illegible]

令和6年度 保守点検等実施予定及び結果一覧

豊橋市公会堂

[illegible]

R6年度 豊橋市民文化会館 修繕業務一覧

	内容	金額	業者名	備考
1	1階男子トイレ送風機Vベルト取替修繕	20,900	大令工業(株)	5月30日
2	屋外自動販売機用電源工事	33,000	アール電装中部(株)	7月23日
3	小荷物専用昇降機ミニチュアリレー交換修繕	33,000	三精工事サービス(株)	10月10日
4	空調機ベルト取替修繕	22,000	大冷工業(株)	10月20日
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
	計	108,900		

令和6年度 西川芸能練習場 修繕業務一覧

No.	内容	金額	請負者	備考
1	換気扇取替修繕	35,200	アール電装中部	6月3日
2	ガス漏れ警報器取替修繕	6,600	サーラ E & L 東三河(株)	8月7日
3	自動火災報知設備感知器取替修繕	93,500	旭防災(株)	12月3日
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
	計	135,300		

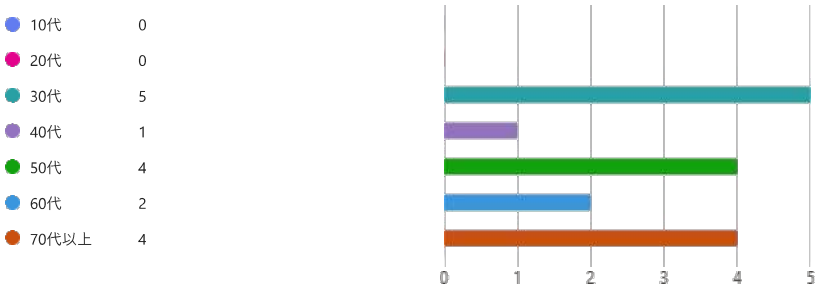
R6年度 豊橋市公会堂 修繕業務一覧

	内容	金額	業者名	備考
1	1 階ロビー照明器具取替修繕	143,000	アール電装中部(株)	5月29日
2	冷温水発生装置点火トランス取替修繕	90,200	大冷工業(株)豊橋支店	6月14日
3	L E D 照明器具修繕	46,200	アール電装中部(株)	8月12日
4	舞台照明器具取替修繕	88,000	丸茂電機(株)	9月9日
5	雨漏れ修繕（屋上各所シーリング）	88,000	(株)松下装業	12月24日
6	2 階西側女子トイレ 和風便器水漏れ修繕	26,400	ミナト設備工業(株)	10月10日
7	ピアノ譜面台修繕	5,280	河合楽器	10月31日
8	リハーサル室空調機取替修繕	871,200	(株)藤環	12月27日
9	ステージ用スピーカー取替修繕	377,960	ハナソニック・コネクト(株)	2月20日
10	ピンマイクセット取替修繕	44,000	ハナソニック・コネクト(株)	3月8日
11	昇降機（エレベーター）照明修繕	15,840	ジャパニーズエレベーターサービス東海(株)	1月31日
12	1～3階男女トイレ土間排水修繕	80,300	ミナト設備工業(株)	12月20日
13	1階給湯室給湯器取替修繕	236,500	ミナト設備工業(株)	1月15日
14	北東出入口観音開き扉フランス落とし修繕	18,920	トヨハシサッシサービス(株)	2月4日
15	女子トイレ土間排水修繕	35,200	ミナト設備工業(株)	11月14日
16	消防設備点検修繕＝3階ロビー感知器取替	25,300	旭防災(株)	12月21日
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
	計	2,192,300		

応答の概要
 アクティブ



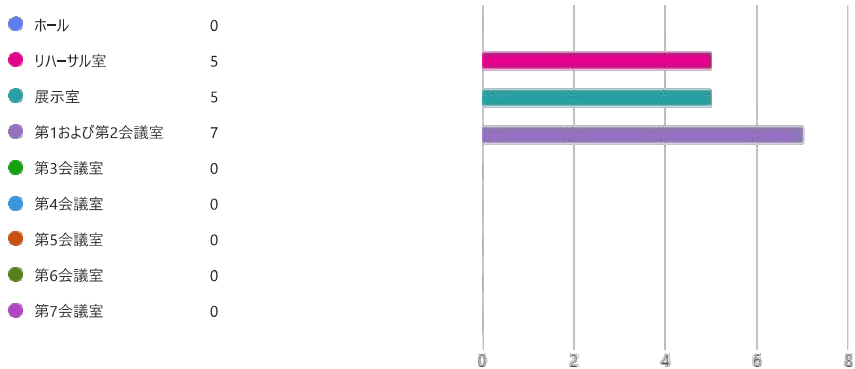
1. 年齢



2. お住まい



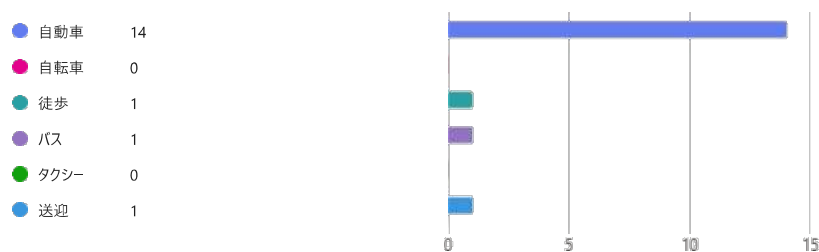
3. どちらの部屋を使用しましたか？



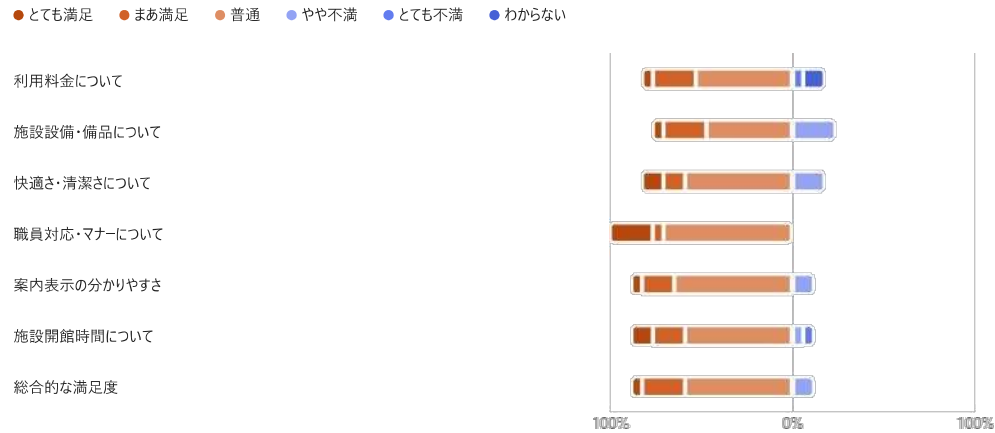
4. 利用の目的を教えてください。



5. 施設まで何で来られましたか？



6. 施設利用の満足度について

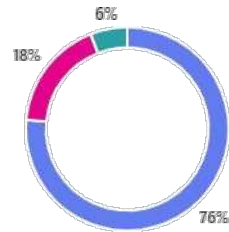


7. 施設の利用頻度について



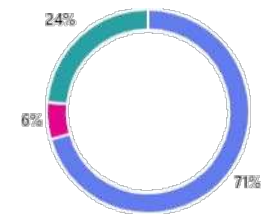
8. 施設ホームページはご覧になりますか？

● 見たことはない	13
● たまに見る	3
● よく見る	1



9. あいち共同利用型予約システムから空き状況の確認や予約ができることを知っていますか？

● 知らない	12
● 知っているが使ったことはない	1
● 使ったことがある	4



10. 施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。

10
応答

最新の回答
"駐車場に犬や散歩やランニングのため駐車する人が多く施設利用者が駐車できない、これで..."
...

3回答者 (30%) この質問に 施設利用者回答しました。

エレベーター
マラソン大会のため
道具をのせた車
利用時間午後
施設利用者
事務
使用料を払ってる者
2階 自転車
9時会議室利用
8:00駐車場
13~17時
人たち
駐車場内
散歩

R06 豊橋市民文化会館アンケート 自由意見

【施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。】

- 9 時会議室利用のため来た。8:00 駐車場が 8 割程駐車されており施設利用者（使用料を払ってる者）が駐車できないのはおかしい！なんとかしてほしい！
- 駐車場につりをしに来る車が 2～3 台いつもあるが大池はつり禁止ではないのか！
- 駐車場にマラソン大会のため入れない！
- マラソン大会で駐車場入口をコーンで閉かれた、どういうことか？
- エレベーターが動かないので（工事中）事務の方が展示物を 2 階に運んでくれた。大変助かりました。ありがとうございます。
- 駐車場がせまい
- 利用料金を安く ②利用時間午後を 13～17 時に ③駐車場を増やして（地下？）
- 駐車場につりの道具をのせた車が数台あり、施設利用者が駐車できない。池はつり禁止では！
- 駐車場内に自転車やランニングをする人たちが多く危ない
- 駐車場に犬や散歩やランニングのため駐車する人が多く施設利用者が駐車できない、これでは困ります。

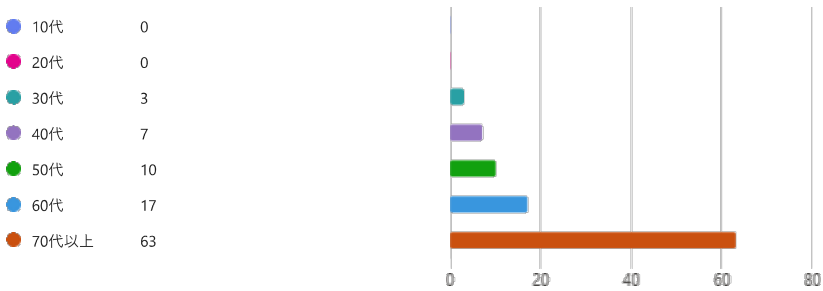
応答の概要
 アクティブ

応答
100


平均時間
01:48


期間
62 日
 

1. 年齢



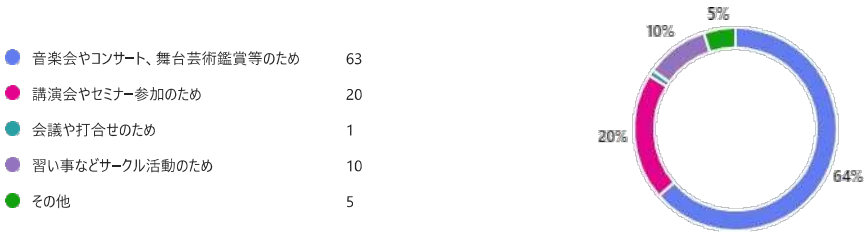
2. お住まい



3. どちらの部屋を使用しましたか？

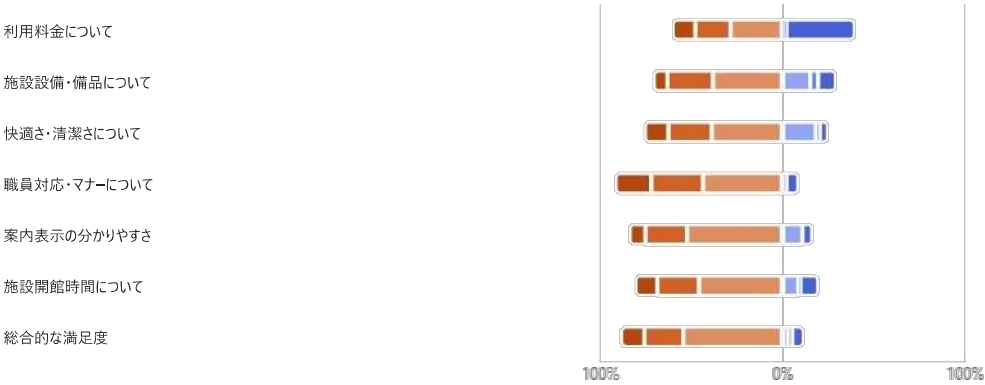


4. 利用の目的を教えてください。

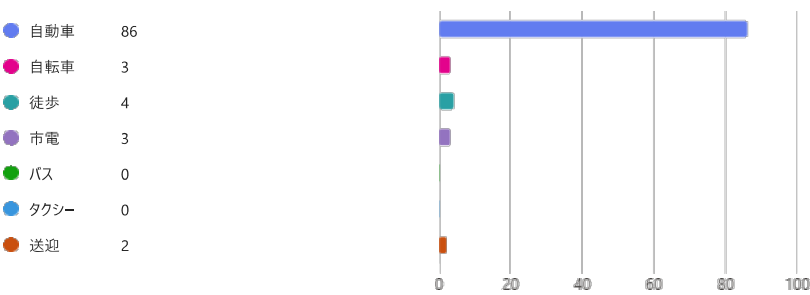


5. 施設利用の満足度について

とても満足 まあ満足 普通 やや不満 とても不満 わからない



6. 施設まで何で来られましたか？

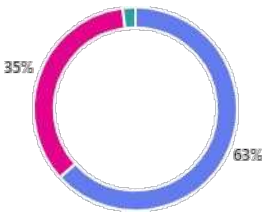


7. 施設の利用頻度について



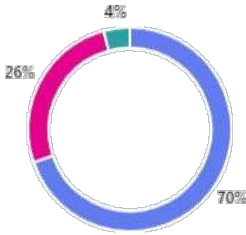
8. 施設ホームページはご覧になりますか？

● 見たことはない	62
● たまに見る	34
● よく見る	2



9. あいち共同利用型予約システムから空き状況の確認や予約ができることを知っていますか？

● 知らない	67
● 知っているが使ったことはない	25
● 使ったことがある	4



10. 施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。

16
応答

最新の回答
...

3回答者 (19%) この質問に トイレ 回答しました。



R06 豊橋市公会堂アンケート 自由意見

【施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。】

- 全体的に老朽化が目立つ印象がします
- 机の脚下部の調整部品等破損品が多いので修理・取替を希望する
- このまましっかりやって下さい!!
- 細かく対応していただきいつもありがとうございます。今回も快適に使わせて頂きました
- 学校行事でよく使用させていただいています。よろしくお願いします。いつもありがとうございます
- Wi-Fi があれば…
- 以前館内で落とし物をしましたが無事に警察へ届けていただき還付していただきました
- トイレが古い
- 備品は特に不自由してません。満足してます。昭和を感じる建物、私は気に入ってます
- 掃除がいきとおってない、トイレがきれいでない、せっかく作った新しいトイレの掃除が雑です。清潔でない
- 非常によい
- 字が小さくて…
- トイレは多いと思いますが段差がありたまに転びそうになります
- いつも使わせていただいています。ありがとうございます
- いつも気持ちよく使用させて頂きありがとうございます
- テーブルが壊れているのがある、会場以外のエアコンが無い

市民文化会館グループ収支決算書

収入の部

指定管理料	69,800 千円
利用料金収入	12,160 千円
自主事業収入	5,306 千円
支援補助金	0 千円
その他収入	1,217 千円
合計	88,483 千円

支出の部

指定管理事業費	80,191 千円
自主事業費	8,332 千円
合計	88,523 千円

収支差額 －40 千円