

令和 6 年度
指定管理者事業報告書
《豊橋市三の丸会館》

公益財団法人豊橋文化振興財団

1. 令和6年度 事業報告概要

令和6年度は、当財団にとって新たな指定管理期間（令和6年度～令和10年度）の初年度であり、指定管理者としての責務を果たすべく、仕様書に基づいた適切な維持管理に加え、利用者目線に立った丁寧なサービスの提供に努めました。

豊橋市三の丸会館では、新たな主催事業を実施したほか、豊橋市民文化会館の改修工事に伴い、市民茶会が同館で開催されました。また、テーブルや椅子など、利用者から要望の多かった備品を追加設置したことにより、利用件数・利用者数ともに増加しました。

また、立礼席の利用者からの要望の多かったキャッシュレス決済を導入しました。

新たな協定期間に入りましたが、引き続き施設利用者の快適性を損なわない範囲で冷暖房を調整し、利用者ニーズに対応する備品・消耗品の購入、キャッシュレス決済導入を行うなど、適切なコスト管理と利便性の向上を図り施設利用の拡大に努めました。

2. 施設維持管理業務について

施設の維持管理業務については、施設長を中心に本部と連携しながら、外部委託の専門業者と協力して仕様書で示された業務を着実に実行しました。施設の性能維持はもちろん、利用者への安全性、快適性の確保とともに適切な予防保全を行い、突発的な故障や不具合による利用停止等の防止を図りました。

また、本施設は茶華道をはじめとする伝統的日本文化の振興を図るための施設です。日々の維持管理業務においても設置目的にふさわしい空間づくりを意識した維持管理業務を行いました。

（1）日常的・定期的維持管理業務について

施設の維持管理業務として別紙のとおり実施しました。

（2）修繕について

利用者の安全と安心、そして施設の性能の維持・向上を目的に、「文化のまち」づくり課とも十分な連絡体制を確保し、施設の安全性及び快適性確保のための積極的な修繕を行いました。

（別紙参照）

3. 施設管理運営業務について

清潔で快適な空間の維持に努めるとともに、庭園についても適切な維持管理を行いました。要望の多かった椅子の導入については、令和6年度に会議用テーブルおよび椅子を追加購入したほか、茶会利用向けの椅子とテーブルセットも整備し、利用者の希望に応じて設置するなど柔軟に対応した結果、好評を得ました。

また、和の空間としての施設の魅力向上に努めたことで、本来の利用目的である茶道・華道等での利用は回復し、音楽会など新たな用途での利用も増加しました。利用者には丁寧な説明を行うとともに積極的に施設の魅力を伝え、再利用客の獲得につなげました。

(1) 令和6年度重点事項

- 節電をはじめとする省エネルギー化への取り組みを継続的に実施しました。
- 新たに机3台・椅子6脚を設置（※いずれも常設ではなく必要に応じて設置）、また茶会利用向けの椅子・テーブルセットを6セット整備しました。
- キャッシュレス決済を導入しました。
- 音楽会等の主催により、茶華道以外の新たな利用方法の開拓を図りました。

(2) アンケートの実施について

10月から2月の4か月間にわたり利用者アンケートを実施しました。下記の7つの項目の利用満足度を調査していますが、総合的な満足度の欄において「とても満足」「まあ満足」「普通」との回答は95.4%であり、高い評価を受けていると考えています。引き続き、利用満足度の高い施設運営に努めます。（アンケート詳細は別紙参照）

【利用満足度調査項目】

- ①利用料金について ②施設設備・備品について ③快適さ・清潔さについて
- ④職員対応・マナーについて ⑤案内表示の分かりやすさについて
- ⑥施設開館時間について ⑦総合的な満足度

(3) 成果目標について

1. 施設利用件数および利用者数について

提案書において、協定期間中に施設利用者数および利用件数を平成30年度の水準に戻すことを目標に掲げましたが、令和6年度の実績は以下のとおりです。

	平成30 年度	令和元 年度	令和2 年度	令和3 年度	令和4 年度	令和5 年度	令和6 年度
施設 利用件数	657 件	541 件	229 件	353 件	525 件	574 件	640 件
施設 利用者数	32,297 人	27,561 人	9,911 人	14,112 人	23,057 人	27,414 人	31,637 人

2. 「利用者満足度」の向上

本年度のアンケート結果の総合的満足度調査によると、「とても満足」37.2%、「まあ満足」25.6%、「普通」32.6%と、肯定的な評価が全体の95.4%を占めています。一方で、「やや不満」4.7%であり、否定的な評価も一部でありました。

個別分析では、施設設備・備品に関して「やや不満」11.4%、案内表示の分かりやすさに関して「やや不満」9.1%、「とても不満」2.3%となっており、施設環境への改善要望がうかがえます。利用者の声を反映させた設備整備、改良保全について、また案内表示等の検討を行い、よりよい施設環境の実現に努めてまいります。

4. 指定管理者として行う文化事業について

(1) 立礼席呈茶事業について

利用者からの要望も多かったキャッシュレス決済の導入を開始しました。
近年の猛暑により夏場の利用が伸び悩む状況が見られました。

(2) 文化事業について

様々な地元文化団体等と協力して下記のとりの文化事業を実施しました。施設利用者である茶華道の先生方のご協力を得て、引き続き子どもや親子を対象とした茶華道体験講座や、大人向けの茶道講座を開催し、茶華道を中心とした伝統文化の普及・振興に努めるとともに、施設の活性化を図りました。

事業名	期 日	入場者数
お月見会（短歌・俳句・川柳）	9月16日	420人
琵琶と三味線で綴る怪談話	9月20日	115人
児童向けの茶道・華道体験教室	7月～12月	のべ266人
秋の夜長の音楽会	11月21日	45人
大人向け茶道教室	2月21日・28日	のべ24人
親子で楽しむ和菓子づくり体験	3月15日	12人

5. 収支決算について

詳細は別紙のとおり

令和6年度 保守点検等実施予定及び結果一覧

豊橋市三の丸会館

[illegible]

R6年度 豊橋市三の丸会館 修繕業務一覧

	内容	金額	業者名	備考
1	ガス漏れ警報器交換修繕	33,000	サーラE&L東三河(株)	6月4日
2	自動火災報知設備受診バッテリー取替修繕	27,500	旭防災(株)	7月17日
3	和室梅空調機器修繕	16,940	(株)中部技術サービス	10月28日
4	立礼茶席天井改修工事	140,800	(有)夏目室内工芸	1月7日
5	正面玄関前石畳破損修繕	220,000	前芝造園	1月15日
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
	計	438,240		

応答の概要
 アクティブ

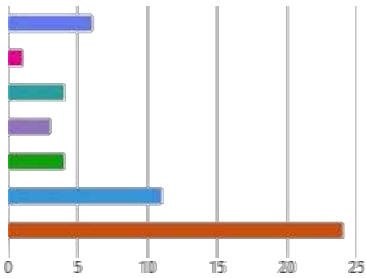
応答
54


平均時間
08:23


期間
63 日
 

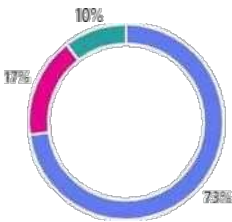
1. 年齢

10代	6
20代	1
30代	4
40代	3
50代	4
60代	11
70代以上	24



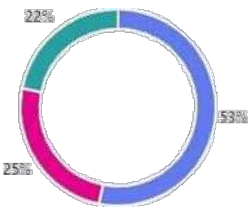
2. お住まい

豊橋市内	35
東三河	8
その他	5



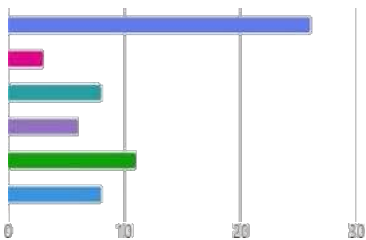
3. どちらの部屋を使用しましたか？

和室	34
千切庵	16
立礼席	14



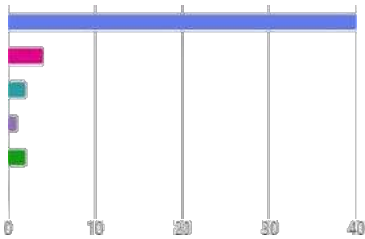
4. 利用の目的を教えてください。

お茶会	26
茶道研修および指導ため	3
句会などサークル活動のため	8
会議や打ち合わせのため	6
立礼茶席の利用	11
その他	8



5. 施設まで何で来られましたか？

自動車	40
自転車	4
徒歩	2
市電	1
タクシー	2
送迎	0



6. 施設利用の満足度について

とても満足 まあ満足 普通 やや不満 とても不満 わからない

利用料金について

施設設備・備品について

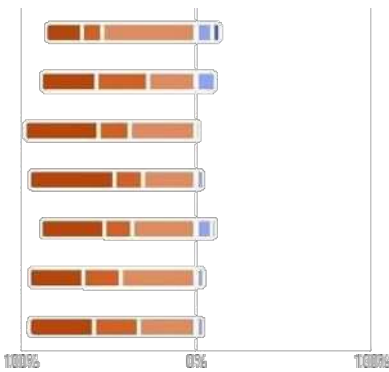
快適さ・清潔さについて

職員対応・マナーについて

案内表示の分かりやすさ

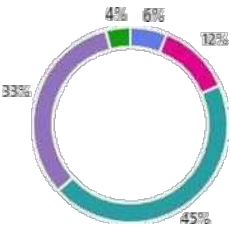
施設開館時間について

総合的な満足度



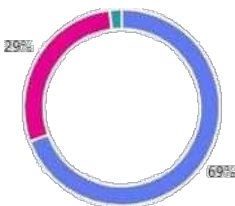
7. 施設の利用頻度について

はじめて利用	3
数年に 1 回利用	6
1 年に数回程度	22
ほぼ毎月利用	16
ほぼ毎週利用	2



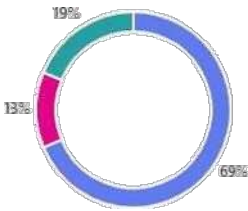
8. 施設ホームページはご覧になりますか？

見たことはない	34
たまに見る	14
よく見る	1



9. あいち共同利用型予約システムから空き状況の確認や予約ができることを知っていますか？

知らない	33
知っているが使ったことはない	6
使ったことがある	9



10. 施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。

27
応答

最新の回答
...

14回答者 (52%) この質問に 駐車場 回答しました。



R06 豊橋市三の丸会館アンケート 自由意見

【施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。】

- 公園利用の折にこちらの立礼席に立ち寄るのが楽しみです。静かな時間が流れ癒されています。多目的屋内施設の建設で駐車場だけでなく公園全体の環境が変わってしまうことに憂慮しています。「今のままがいい」という声は私の周りにも多いです。
- 市役所や美術館訪問の際利用します。和菓子が大好きだけどお店で1ヶだけ買うのは…ね。和菓子は目でも楽しめます。美術館とのコラボとかイベントあるといいな。
- 女性トイレのカバンかけが位置が高すぎる。
- 三の丸開館を利用するにあたり駐車場がいつもいっぱい困ります。アリーナ反対。アリーナができたりますます不便になるので困ります!!!
- 家族でいつも楽しく利用させていただいています。毎回違ったお菓子を楽しみに、おいしいお茶を飲むことが家族の楽しみになっています。
- 市役所の駐車場を利用する時(公園の駐車場満車) 三の丸の利用なら無料にしてほしい。
- 駐車場に困難。毎回駐車に迷う。
- 三の丸を利用した場合は市役所の駐車場を無料にしてほしい。豊橋公園の駐車の実態を調べて欲しい。
- いつ来ても駐車場が満車。常にどういう人が停めているか調査してほしい。市の駐車場はお金が取られる。何とかしてほしい。
- 駐車場が狭いので市の駐車場を無料で開放してほしい。
- 駐車場が常に満車(公園)
- 駐車場がいつも満車でなぜいつも？と疑問です。ここに停めて仕事に出かける人が多いのでは。
- 三の丸利用時いつも駐車場がいっぱいで毎回たいへん困っています。市役所の駐車場も三の丸利用でも有料なのでせめて無料にしてほしい。公園駐車場はただ駐車場代わりに使っている人が沢山いる。公園駐車場の改革をお願いします。
- 三の丸の駐車場が満車の為市役所の駐車場を無料にしてほしい。三の丸の駐車の実態を調べて欲しい。

- 市役所の駐車場を無料利用させてほしい。公園駐車場が満車で利用できないので。
- 市役所の駐車場にとめさせて欲しい。無料で。公園の駐車場に訳のわからない車が多すぎて本来の利用者が停められないのはおかしいと思う。
- 席もトイレもいつも清潔なので気持ちよく過ごさせてもらっています。いつもありがとうございます。
- すばらしい会館でした。小牧もほしいです。
- お茶会をまた開いてほしい。いけ花なども。
- 全体的にとっても良い感じですよ。
- ちょうどいいこさでおいしかったです。
- 駐車場が無料で利用できるといいなと思います。
- くつ下用の露地草りが欲しい。
- おちゃがおいしいし、おどりでわたいけんをできていい！

三の丸会館収支決算書

収入の部

指定管理料	16,200 千円
利用料金収入	946 千円
自主事業収入	4,768 千円
支援補助金	0 千円
その他収入	7 千円
合計	21,921 千円

支出の部

指定管理事業費	21,872 千円
自主事業費	898 千円
合計	22,770 千円

収支差額 -849 千円