

令和6年度指定管理者業務モニタリング評価表

施設名	武道館、豊橋球場、陸上競技場、硬式庭球場、軟式庭球場、東田球場、高師緑地青少年広場、向山運動広場、明海広場、明海少年広場
所在地	豊橋市今橋町3番地(総合運動場ほか)
指定管理者	エリアワン株式会社
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
担当課	文化・スポーツ部スポーツ課（0532-51-2866）
令和5年度指定管理料（決算）	75,406千円
令和6年度指定管理料（決算見込）	75,958千円

項目		基準	評価				
管理業務の実施状況に関する項目	維持管理業務の実施状況	仕様書等に基づき施設の適切な維持管理業務が行われているか。	監査での指摘事項を踏まえ、仕様書等に基づいた施設の点検や修繕等について、適切に実施することができた。				
	自主事業等の実施状況	事業計画書等に基づいた施設の設置目的に沿った事業が実施されているか。	子ども向けスポーツ教室や一般向けのストレッチ教室、530プログラミングといった事業計画書に記載の事業が実施されており、子どもの能力開発や地域貢献に寄与している。				
	人員配置等の業務体制	仕様書等で定めた人員配置がなされているか。また、労働環境が関係法令等を遵守した適正なものとなっているか。	仕様書等のとおり人員が配置されており、労働環境は関係法令等が遵守されたものとなっている。				
	職員研修の実施状況	事業計画書等に従い職員研修が実施されているか。	接遇研修、ブランディング研修、イベント企画研修といった幅広い研修を実施し、職員のスキルアップが図られている。				
	個人情報保護の措置状況	協定書の個人情報保護規定に基づき、個人情報が適正に管理されているか。	協定書の個人情報保護規定に基づき適正に管理されている。				
	緊急時対応への取組状況	緊急時の連絡体制があり、かつ訓練等が実施されているか。	緊急連絡網、警報発令時等の対応マニュアルが作成されており、防災訓練・避難訓練・救命救急研修が実施され、十分な取組がなされている。				
施設利用状況に関する事項	施設利用の許可状況	利用者の公平な選考を確保しているか。	公平性を確保して行われている。				
	施設利用状況	前年度と比較した利用者数等についてはどうなっているか。(利用状況を数値化して令和5・6年度を比較)		R4年度	R5年度	R6年度	比較(R6-R5)
			開館日数	307日	308日	304日	▲4日
			利用者数				
			a.武道館	61,835人	59,613人	52,862人	▲ 6,751人
			b.豊橋球場	35,937人	41,307人	0人	▲ 41,307人
			c.陸上競技場	94,428人	91,929人	104,691人	12,762人
			d.硬式庭球場	11,388人	10,846人	10,039人	▲ 807人
			e.軟式庭球場	28,882人	27,506人	29,751人	2,245人
			f.東田球場	18,410人	14,064人	19,027人	4,963人
			g.高師緑地青少年広場	23,495人	33,510人	26,398人	▲ 7,112人
			h.向山運動広場	17,426人	17,131人	16,768人	▲ 363人
			i.明海広場	15,099人	15,288人	14,913人	▲ 375人
			j.明海少年広場	40,470人	37,055人	37,920人	865人
			【要因分析】 ・豊橋球場の使用停止(R6.4.1～)及び条例廃止(R6.9.27)に伴い、全体的な利用者が減となった。				
	サービス向上等への取組状況	施設PRやサービス向上の取組みは実施されているか。	・ウェブサイト、SNSによる施設の情報発信に努めた。 ・キッズスポーツ教室や一般向けのストレッチ教室、指導者向けセミナー等を行い、次世代の育成や前年度よりも幅広い年齢層のニーズに対応した。 ・イベント時のキッチンカーの手配、物販開始により利用者の利便性向上に努めた。 ・530プログラミング開催時には地元企業やこども未来館と連携し、地域貢献に努めた。				
	利用者満足度調査結果	利用者への満足度調査(アンケート)等を実施し、業務改善を実施しているか。(指定管理者が自ら行ったアンケート結果に基づく)	【利用者アンケート結果】満足度：95.2% 回答内訳（大変満足：51.4%、満足：43.8%、不満：2.2%、大変不満：2.2%、無回答：0.4%） ■大変満足、満足の内容として、「施設が広い」「利用料金が安い」「スタッフの対応」が挙げられた。 ■大変不満、不満の内容として「武道館建物の老朽化」「利用料金が高い」「施設予約システムの操作性の悪さ」が挙げられた。				

意見箱等	意見箱等に寄せられた具体的な意見	内容		対応				
		長距離のイベント会		教室イベントとして検討中。				
		挽きたてコーヒーの自動販売や軽食の買える自動販売機を設置してほしい。		設置については要検討。				
		剣道場で雨漏りがしたときにすぐ対応してもらえず不便だった。		原因の特定に至らなかったため、修繕について市と協議。				
苦情・トラブルへの対応		利用者の苦情等への対応は適切であったか。		利用者の苦情等には丁寧にに対応している。				
管理経費等の収支状況等	経費等の執行管理状況		資金の適正な管理と経理内容の明確化が実施されているか。		監査での指摘事項を踏まえ、適正に実施されている。			
	経費等の収支状況	収支状況が収支計画書と乖離していなかったか。		光熱水費の高騰があったものの、概ね収支計画書通りの収支状況となっており、コスト削減にも努めている。				
		収支計算書			収入の部		支出の部	
			指定管理料	75,958千円	指定管理事業費	107,401千円		
			利用料金収入	20,609千円				
			自主事業収入	4,145千円				
			その他収入	5,573千円				
			収支差額		-1,116千円			
指定管理者の提案事業の実施状況		キッズスポーツ教室やストレッチ教室をはじめ、武道館では今年度新たに「豊橋YOGA」教室や「KOBA式体幹トレーニング」教室を開校し、午前中の利用者の少ない時間帯を活用した。又、陸上の現役トップアスリートや現役オリンピック選手、元オリンピック選手、元オリンピック陸上日本代表コーチを講師に招き、イベント教室、トークショーを開催した。特に、陸上競技では2024年のパリオリンピック選手で現役トップアスリートの桐生祥秀氏、専属トレーナーの後藤勤氏を招き、教室等を開催することで次世代の育成に寄与した。また、アスリートバンクの整備に向けた検討を行ったほか、小学校の体育授業のサポートとしてスポーツトレーナー事業へ取り組むことで、地域連携にも努めた。						
当年度の対応方針		引き続き、施設の管理運営については、施設や設備の不具合等がある際は本市と共有を図りながら速やかに対応するとともに、市民の意見やニーズを捉えながら、安全で快適な施設の提供に努めていただきたい。今後、豊橋公園内のスポーツ施設を取り巻く状況は変化することが見込まれるが、より一層本市と連携し、事業を推進していただきたい。						
指定管理者の自己評価		指定管理業務3年目は、利用者のニーズに沿った管理運営に努め、教室事業の拡充や新たなイベントを開催するとともに、教室イベントにおける対象年齢幅の拡充により参加者定員の増加を図ることで、より多くの方に参加いただくことができた。また、小学校の体育授業へのスポーツトレーナー事業も積極的に取り組み、地域連携についても実施することができた。						
総合評価		令和6年度の指定管理業務については、監査での指摘事項を踏まえ、事業計画書、協定書及び仕様書に基づき、実施されている。また、提案事業では、利用者の少ない時間帯で新たな教室を開校したほか、トップアスリートを招いたセミナーでは、選手のみならず指導者向けの技術セミナーを実施するなど、多様な対象に向けた自主事業を展開し、市民のスポーツ機会創出に寄与した。						
次年度の対応方針		引き続き、施設の管理運営については、施設や設備の不具合等がある際は本市と共有を図りながら速やかに対応するとともに、市民の意見やニーズを捉えながら、安全で快適な施設の提供に努めていただきたい。令和7年度は、豊橋公園において、水道管耐震化工事や陸上競技場トラック張替工事など、様々な工事が予定されているため、利用者の利便性に配慮するとともに、本市と協議を重ねつつ柔軟な対応をお願いしたい。加えて、監査での指摘事項を踏まえ、引き続き適切に指定管理業務が実施されるように、定例会を通じて確認していく。						