

豊橋市図書館システム再構築
及び図書館システム機器更新に係る
情報提供依頼（RFI）実施要領

令和 8 年 8 月

豊橋市図書館

1. 概要

1-1. 件名

図書館システム再構築及び図書館システム機器更新

1-2. システム更新の目的

図書等の貸出、返却、予約、資料管理及び利用者管理を行う図書館システムのリース満了及び保守終了に伴い、図書館システムの再構築及び機器を更新する。機器更新時に、利用者の利便性を高めるため、利用者用端末やインターネット予約画面等の操作性向上及び新たな機能導入検討を行うとともに、見やすい画面表示と帳票作成時の操作性向上により職員の作業効率の向上を図る。

1-3. RFI 実施の目的

次期図書館システム更新に先立ち、事業者が提供可能なシステム、機器構成、サービス、運用保守、概算費用及び導入実績等に関する情報を収集し、今後の調達方針、要件整理、予算検討の参考とすることを目的とする。

1-4. 豊橋市図書館の現状

次期システムの提案にあたり、豊橋市図書館の利用状況や蔵書規模等を把握するため、主な基礎数値を以下に整理する。情報提供にあたっては、これらの利用状況、蔵書規模、登録者数等を踏まえ、次期システム及び関連サービスの提案を行うこと。

区分	数値
人口	361,979 人
新規登録者数	7,243 人
有効登録者数	78,558 人
貸出冊数（視聴覚資料を除く）	1,901,649 冊
蔵書冊数	1,126,711 冊
資料購入費（司文庫含む）	57,261,123 円
図書購入費（司文庫含む）	40,552,251 円
図書購入冊数（司文庫含む）	20,696 冊

※数値はすべて令和 7 年度実績

なお、現行の図書館システムを使用している図書館及びネットワーク館は以下の通りである。次期システム及び関連サービスの提案にあたっては、これらの全ての図書館及びネットワーク館でを使用することを踏まえること。

①図書館	
図書館名	所在地
豊橋市中央図書館	〒441-8025 愛知県豊橋市羽根井町 48 番地
豊橋市向山図書館	〒440-0862 愛知県豊橋市向山大池町 20 番地の 1
豊橋市大清水図書館	〒441-8133 愛知県豊橋市大清水町字彦坂 10 番地の 7
豊橋市まちなか図書館	〒440-0888 豊橋市駅前大通二丁目 81 番地 emCAMPUS EAST 2F・3F
②ネットワーク館	
石巻生涯学習センター	〒441-1115 愛知県豊橋市石巻本町字市場 110
二川生涯学習センター	〒441-3142 愛知県豊橋市大岩町字東郷内 111-1
北部生涯学習センター	〒440-0081 愛知県豊橋市大村町字仲川原 48-5
南部生涯学習センター	〒441-8105 愛知県豊橋市北山町 95-1
青陵生涯学習センター	〒440-0014 愛知県豊橋市南牛川二丁目 4-1
牟呂生涯学習センター	〒441-8083 愛知県豊橋市東脇 2 丁目 8-23
アイプラザ豊橋	〒441-8141 愛知県豊橋市草間町字東山 143 番地 6
こども未来館（ここにこ）	〒440-0897 愛知県豊橋市松葉町三丁目 1 番地

2. スケジュール

本依頼に係るスケジュールは以下のとおり。ただし、スケジュールは事前に通知したうえで、変更する場合がある。

RFI に関するスケジュール

内容	日程
参加申込締切日	令和 8 年 8 月 27 日（木）17 時
情報提供依頼（RFI）仕様書、 情報提供書送付	令和 8 年 8 月 28 日（金）
質問受付期間	令和 8 年 8 月 28 日（金）～9 月 4 日（金）17 時
質問に対する回答日	令和 8 年 9 月 10 日（木）17 時まで
情報提供書提出締切日	令和 8 年 10 月 1 日（木）17 時

3. 参加方法

・本依頼は次のとおり提出期限までに「【様式 1】参加表明書兼情報の取扱いに関する誓約書」の提出のあった事業者を対象とし、対象の事業者へ 8 月 28 日（金）に「【情報提供依頼（RFI）仕様書」、「別紙 1～3」及び「情報提供書 1～3」を「【様式 1】参加表明書兼情報の取扱いに関する誓約書」に記載されたメールアドレスに電子メールで送付する。

・提出期限

令和 8 年 8 月 27 日(木) 17 時

・提出書類

【様式 1】参加表明書兼情報の取扱いに関する誓約書

・提出方法

「9.提出先・問合せ先」に電子メールで提出すること。

メールタイトルは「【会社名】図書館システム再構築及び図書館システム機器更新に関する RFI（参加）」とすること。

4. 本依頼に係る質問方法

・本 RFI に関して質問がある場合は、次の方法により行うこと。

受付期間；令和 8 年 8 月 28 日（金）～令和 8 年 9 月 4 日（金）17 時

提出書類：自由形式（各種ファイルの他、メール文での質問も可とする）

質問方法：「9.提出先・問合せ先」に電子メールで提出すること。

メールタイトルは「【会社名】図書館システム再構築及び図書館システム機器更新に関する RFI（質問）」とすること。

※来庁または電話等の他の手段による質問に対しては回答ができないため

留意すること。

- ・質問への回答については全参加者に対して、次の方法により行う。

回答日：令和8年9月10日（木）17時まで

回答方法：参加者に対しメールで回答する。

- ・同趣旨の質問が複数あった場合には、まとめて回答する場合がある。

5. 情報提供をお願いする主な内容

- ・本RFIで配布する資料及び情報提供に係る資料は以下の通りである。

①配布資料一覧	
資料名	補足
情報提供依頼（RFI）仕様書	
別紙1	機器明細
別紙2	設置場所一覧
別紙3	全体ネットワーク・機器構成図
②情報提供に係る資料一覧	
資料名	補足
情報提供書1	図書館業務システム、WebOPAC及び利用者サービス、図書館ホームページ、運用保守について
情報提供書2	導入実績について
情報提供書3	概算費用について

その他自由形式での情報提供依頼

- (1) システム構成について
- (2) IC機器及びセルフサービス機器について
- (3) 端末機器等必要台数などについて
- (4) データ移行について
- (5) 追加機能の提案

6. 情報提供書の提出方法

- ・事業者は、情報提供書1～3及び自由形式の情報提供書をもって回答すること。
加えて、事業者の会社案内があれば提出すること。
- ・自由形式の情報提供書については、原則A4（縦横双方可。図表等を用いる場合はA3でも可）とし、ファイル形式は「Microsoft Word」「Microsoft Excel」「Microsoft PowerPoint」で読込及び編集が可能な形式とする。
- ・情報提供にあたっては可能な範囲で具体的に回答をすること。また、用語や表現は

一般的に使用されているものを用い、システム関連業務経験のない職員でも理解可能な平易な表現に努めること。専門用語を使用しなければ説明できない等の事情があれば、注釈を付けるなどの対応をすること。

7. 情報提供書の提出方法

- ・ 提出期限

令和8年10月1日（木）17時

- ・ 提出書類

必須：情報提供書1～3、自由形式の情報提供書、（あれば）事業者の会社案内

任意：サービスに関するパンフレット等

- ・ 提出方法

「9.提出先・問合先」に電子メールで提出すること。

メールタイトルは「【会社名】図書館システム再構築及び図書館システム機器更新に関するRFI（情報提供書）」とすること。

8. その他留意事項

- ・ 本依頼の手続きにおいて使用する言語及び通貨は、日本語及び日本国通貨とする。
- ・ 本依頼の実施に要する一切の費用は、参加者の負担とする。
- ・ 提出された資料等は返却しない。
- ・ 提出された資料等に含まれる著作物の著作権は、提出者に帰属することとする。
- ・ 本依頼により知り得た情報を第三者に漏らしてはならない。ただし、本依頼の回答に協力するパートナー企業等に必要な情報を共有することについては、これを認める。その場合には、提供者の責任において、当該パートナー企業等に対し本書の規定を遵守させること。
- ・ 提出された資料については、「1. 概要」に示した範囲内において利用する。その利用以外、提供された資料は非公開の取扱いとし、情報提供事業者が無断で第三者へ開示されることはない。
- ・ 本依頼は将来の調達や契約を保証するものではない。また、本依頼へ不参加であっても不利益に取り扱うことはない。
- ・ 本依頼の内容は、今後の検討状況により変更になる場合がある。
- ・ 資料提供事業者に対し、資料内容等について、後日確認する場合がある。また、提供された資料に対し、追加の資料提出を依頼する場合がある。
- ・ 提出する資料及び付随資料に機密性が高い情報が含まれている場合には、当該記載箇所に機密扱いであることを明記すること。
- ・ 提出された情報は、今後の要件整理、予算検討、調達資料作成の参考として使用する。

9. 提出先・問合先

所属：豊橋市教育部図書館

担当：伴・河合・岡本

Tel：0532-31-3131

E-mail：tosho@city.toyohashi.lg.jp