

2. アンケート調査

2.1 実施概要

(1) 各種アンケート調査の実施概要

- 市民や公共交通利用者の交通実態と交通施策に対する意見、満足度等を把握し、課題分析や計画の方針検討に活用するためのアンケート調査を実施した。
- 特に豊橋市のシンボルの一つでもある豊鉄東田本線（路面電車）については、沿線地域のそれぞれの立場からの意見集約等を行った。

表 2-1 アンケート調査に実施計画概要

	市民 アンケート調査	豊鉄東田本線(路面電車) 沿線地域アンケート調査	バス利用者 アンケート調査
目的	交通実態・意識と都市・地域拠点に対する交通ニーズを地域別に分析	各立場からの路面電車の活性化・魅力向上の意見・考え方を把握	バス利用実態と利用者視点のニーズを路線別に把握
対象者 調査 規模	・15歳以上の市民 ・7,100世帯に配布	・沿線約500m以内を対象 ・沿線住民：2,000世帯配布 ・事業所：300事業所 ・商業施設：300店舗	・豊橋駅前、台町、豊橋市民病院、二川駅、大清水駅前の5箇所のバス停を対象
実施 方法	・市民全体から無作為抽出 ・郵送配布、郵送回収 ・1世帯4人まで回答	・無作為抽出 ・郵送配布、郵送回収 ・沿線住民は世帯アンケートとし、1世帯4人まで回答	・バス乗降客に手渡し配布 ・回収は郵送 ・平日、休日各1日 ・調査時間帯：7～15時
実施 時期	・9/26(金)配布 ・回収期限：10/15	・9/26(金)配布 ・回収期限：10/15	・平日：9/26(金) ・休日：9/28(日) ・回収期限：10/15
主な 設問 項目	➢日常交通実態 ➢道路・公共交通・自転車・徒歩交通施策に対する認識、変化、満足度 ➢拠点と幹線軸形成に対する意見・ニーズ、等	➢普段の使い方 ➢自分・地域にとっての必要性 ➢豊鉄東田本線(路面電車)の有無による影響意識 ➢現在の問題点と魅力向上策 ➢整備に対する地域としての支援のあり方・意向、等	➢普段の使い方 ➢求めるサービス水準 ➢現問題点と走行環境、利用環境の改善要望、等
特記 事項	・現都市交通マスタープランの概要を同封配布	・市民アンケート調査対象世帯との重複を避けた	・「地域生活」バス・タクシーは対象外とした

(2) アンケート調査票の回収結果

- アンケート調査票の回収結果は、下表のとおりである。

表 2-2 アンケート調査回収結果

調査		配布数 (通)	回収数 (通)	回収率	記入人数	
					総数(人)	1通あたり(人)
市民アンケート調査		7,100	2,149	30.3%	4,665	2.17
路面電車沿線地域 アンケート調査	沿線住民	2,000	915	45.8%	1,998	2.18
	事業所	300	134	44.7%		
	商業施設	300	116	38.7%		
バス利用者 アンケート調査	平日	2,149	506	23.5%		
	休日	1,630	331	20.3%		
	合計	3,779	837	22.1%		

2.2 アンケート調査票

① 市民アンケート調査票

- 表 2-3 (67頁) ～表 2-8 (72頁)

② 路面電車沿線住民アンケート調査票

- 表 2-9 (73頁) ～表 2-12 (76頁)

③ 路面電車沿線事業所アンケート調査票

- 表 2-13 (77頁) ～表 2-14 (78頁)

④ 路面電車沿線商業施設アンケート調査票

- 表 2-15 (79頁) ～表 2-16 (80頁)

⑤ バス利用者アンケート調査票

- 表 2-17 (81頁) ～表 2-18 (82頁)

表 2-3 市民アンケート調査票（１／６）

公共交通をもっと使ってもらうため、使いやすくするための、ご提案、ご意見などがございますたら、ご自由にお書きください。

回答者 1	
回答者 2	
回答者 3	
回答者 4	

その他、豊橋市の交通全般に関してご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

回答者 1	
回答者 2	
回答者 3	
回答者 4	

これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。
《集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。》

10月15日（水）までに、返信用封筒に入れてポストへご投函ください。

豊橋市の交通に関するアンケート調査票

- 世帯の中で15歳以上の方、4人まで回答することができます。
 - 問1については世帯主の方が、問2～6は回答される方全員がそれぞれご回答ください。
 - 回答は、それぞれの回答欄へ該当する番号に○印を付けるか、【 】に必要事項をご記入ください。
 - 回答される方全員のご記入が完了したら、本アンケート票を同封の返信用封筒に入れて、返送ください。
- 《集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。》

問1：世帯の状況について、以下の設問にお答えください。

《世帯主の方がお答えください》

設問 No	設問・選択肢
1-1	お住いの小学校区を選んでください。 1. 西郷 2. 賀茂 3. 玉川 4. 嵩山 5. 石巻 6. 下条 7. 牛川 8. 東田 9. 旭 10. 鷹丘 11. 大村 12. 下地 13. 津田 14. 前芝 15. 松山 16. 新川 17. 向山 18. つつじが丘 19. 松葉 20. 八町 21. 花田 22. 羽根井 23. 岩田 24. 豊 多来 25. 飯村 26. 磯辺 27. 岩西 28. 吉田方 29. 牟呂 30. 汐田 31. 福岡 32. 栄 33. 磯辺 34. 中野 35. 高師 36. 芦原 37. 華 38. 天伯 39. 二川 40. 二川南 41. 谷川 42. 人崎 43. 榎田 44. 大清水 45. 野依 46. 杉山 47. 老津 48. 小沢 49. 細谷 50. 高根 51. 豊南 52. 富士見 99. 校区が分からない場合は、下記に住所をご記入ください 豊橋市【 】町・丁目 字【 】 ※ 字名までご記入ください。
1-2	ご家族の人数をご記入ください。
回答欄	【 】 人家族（15歳以上の方の人数をご回答ください）
1-3	豊橋市に住み始めてから何年ぐらい経ちますか？
回答欄	1. 2年以内 2. 5年以内 3. 10年以内 4. 20年以内 5. 21年以上
1-4	世帯で所有されている「自動車」の保有台数を選んでください。
回答欄	1. 1台 2. 2台 3. 3台 4. 4台以上 5. 自動車を持っていない
1-5	世帯で所有されている「自転車」の保有台数を選んでください。
回答欄	1. 1台 2. 2台 3. 3台 4. 4台以上 5. 自転車を持っていない
1-6	自宅の最寄りのバス停および鉄道駅または路面電車電停の名称をご記入いただき、徒歩でのご利用が難しい場合は、該当する所要時間を選んでください。場所が分からない、徒歩で行くことが難しいなどの場合は、該当する番号に○を付けてください。 《最寄りのバス停》 1. 【 】バス停 2. 場所が分からない 3. バス停がどこにあるか知らない 4. 徒歩で行けない 《所要時間の選択肢》 1. 1～2分 2. 3分以内 3. 5分以内 4. 10分以内 5. 15分以内 6. 15分以上 《最寄りの鉄道駅または路面電車電停》 1. 【 】駅・電停 2. 徒歩で行けない 《所要時間の選択肢》 1. 1～2分 2. 3分以内 3. 5分以内 4. 10分以内 5. 15分以内 6. 15分以上

表 2-4 市民アンケート調査票（2／6）

回答は15歳以上の方、4名までご記入できます			
問2の回答欄			
設問 No	回答者1	回答者2	回答者3
2-1	1・2	1・2	1・2
2-2	【 歳】	【 歳】	【 歳】
2-3	(1つ選択) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【 】【 15】	(1つ選択) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【 】【 15】	(1つ選択) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【 】【 15】
2-4	(1つ選択) 1・2・3 【 15】	(1つ選択) 1・2・3 【 15】	(1つ選択) 1・2・3 【 15】
2-5	(1つ選択) 1・2・3・4 5・6・7・8 9【 】【 15】	(1つ選択) 1・2・3・4 5・6・7・8 9【 】【 15】	(1つ選択) 1・2・3・4 5・6・7・8 9【 】【 15】
2-6	1. 市内の場合 豊橋市【 】【 15】 または施設名や学校名 【 】【 15】 2. 市外の場合 【 】【 15】	1. 市内の場合 豊橋市【 】【 15】 または施設名や学校名 【 】【 15】 2. 市外の場合 【 】【 15】	1. 市内の場合 豊橋市【 】【 15】 または施設名や学校名 【 】【 15】 2. 市外の場合 【 】【 15】
2-7	(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 9・10・11・12 【 15】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 9・10・11・12 【 15】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 9・10・11・12 【 15】
2-8	(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 9・10・11 12・13・14 【 15】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 9・10・11 12・13・14 【 15】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 9・10・11 12・13・14 【 15】

設問 No	設問・選択肢
2-1	1. 男性 2. 女性
2-2	【 歳】内にご記入ください。
2-3	1. 中学生 2. 高校生 3. 大学・短大・専門学校生 4. 会社員・公務員 5. 自営業 6. 農林漁業 7. アルバイト・パート 8. 専業主婦(夫) 9. 無職 10. その他【 】【 15】内にご記入ください
2-4	1. 免許証を持っている（自由に使える自動車等がある） 2. 免許証を持っている（自由に使える自動車等がない） 3. 免許証を持っていない
2-5	平日の主な外出の目的を1つ選んでください。 1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院、福祉サービス 5. 行政、金融サービス 6. レジャー・社交 7. 塾・習い事 8. 業務 9. その他【 】【 15】内にご記入ください
2-6	上の2-5で選んだ外出の目的地の住所や施設の名称を【 】【 15】内にご記入ください。 1. 目的地在豊橋市内の場合：町・丁目単位までの住所をご記入いただくか、または目的地の住所が分からない場合は施設名や学校名などを記入ください。 2. 目的地在豊橋市外の場合：市町村単位までの住所をご記入ください。
2-7	上の2-6の目的地への移動のために利用する全ての交通手段を選んでください。 1. 鉄道(JR線) 2. 鉄道(名鉄線) 3. 鉄道(豊鉄東海線) 4. 路面電車 5. バス 6. タクシー 7. 車(自分で運転) 8. 車(送迎) 9. バイク・原付 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他
2-8	上の2-7で回答した交通手段を利用する理由で、あてはまるものを全てを選んでください。 1. 早く行けるから 2. 楽だから 3. 交通費が安いから 4. 時間通りに行けるから 5. 自宅と目的地が近いから 6. 安全だから 7. 他に交通手段がないから 8. 駐車場がないから 9. 健康によいから 10. 環境によいから 11. 荷物があるから 12. ほかに立ち寄り場所があるから 13. 通勤・通学先から指定されているから 14. お酒を飲む機会があるから 15. その他【 】【 15】内にご記入ください

表 2-5 市民アンケート調査票（3／6）

設問 No	分類	設問・選択肢
問3	【回答者全員】	回答は全て右側のページの回答欄へご記入ください。⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒
問3：外出する際の交通手段別の現在の利用状況について、以下の項目それぞれお答えください。 《回答者全員》 回答は全て右側のページの回答欄へご記入ください。		
外出する際の交通手段別の利用状況について、「①5～10年くらい前と現在を比べた利用の変化」と、「②その変化の主な理由」を、それぞれ選択肢の欄から該当する番号を選んでください。		
以下の3-1～3-7全ての交通手段について、それぞれご回答ください。 右側のページのそれぞれの交通手段の回答欄に、選択肢から選んで該当する番号に○をつけてください。		
3-1	鉄道の利用	
3-2	路面電車の利用	
3-3	バスの利用	
3-4	自動車・バイクの利用	
3-5	タクシーの利用	
3-6	自転車の利用	
3-7	徒歩での外出	
【各設問の選択肢欄】		
①5～10年くらい前と現在を比べた利用の変化 《選択肢 1つ》 - 大きく増えた（概ね1週間で1回以上増加） - やや増えた（概ね1か月で2回程度増加） - 以前と変わらない - やや減った（概ね1か月で2回程度減少） - 大きく減った（概ね1週間で1回以上減少） - 以前からほとんど利用していない・歩いて外出していない		
②その変化の主な理由 《選択肢 複数可》 - 便利になったから - 不便になったから - 移動する必要（目的）がなくなったから - 他に手段がないから - 新たな移動目的ができたらから - 行先が変わったから - 免許を取ったから - 免許を返納したから - 自由に使える自動車やバイクができたらから - 自由に使える自動車やバイクがなくなったらから - 移動に掛かる費用（運賃やガソリン代、車の維持費など）が高いから - 外出する機会そのものが減ったから - 健康によいから - 環境にやさしい交通手段を使おうとしているから - 特に理由はない - その他 【 】内にご記入ください - 変化していない		

表 2-6 市民アンケート調査票（4／6）

問 4：豊橋市の都市交通マスタープランについて、以下の設問にお答えください。		問 4 の 回 答 欄			
設問 No	回 答 者 1	回 答 者 2	回 答 者 3	回 答 者 4	
4-1	計画の 認知状況 (1つ)	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	
4-2	目標の 進捗状況 (各1つ)	(1つ選択) 1・2・3・4・5 (1つ選択) 1・2・3・4・5 (1つ選択) 1・2・3・4・5 (1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5 (1つ選択) 1・2・3・4・5 (1つ選択) 1・2・3・4・5 (1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5 (1つ選択) 1・2・3・4・5 (1つ選択) 1・2・3・4・5 (1つ選択) 1・2・3・4・5	
4-3	あなたの普段の移動などで、市内の交通施設の状況や利用のしやすさなどの現在の満足度と、限られた財源の中で今後取組むべき施策としての重要度について、以降の①～⑨の項目ごとに下記の選択肢から該当する番号をそれぞれ1つ選んでください。				
4-3	①自宅近くの主な道路の歩道の歩きやすさや安全面の取組み	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	
	②まちなか（豊橋駅周辺）の歩道の歩きやすさや安全面の取組み	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	
	③自宅近くの主な道路の自転車の走りやすさや安全面の取組み	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	
	④まちなか（豊橋駅周辺）の自転車の走りやすさや安全面の取組み	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	
	⑤まちなか（豊橋駅周辺）の自転車駐輪環境の向上への取組み	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	
	⑥道路の選線・渋滞対策	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	
	⑦自宅周辺の生活道路の交通安全対策	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	
	⑧幹線道路の交通事故対策	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	
	⑨街路樹など道路の緑化整備	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	(現在の満足度) 1・2・3・4・5・6 (今後の重要度) 1・2・3・4・5	

表 2-7 市民アンケート調査票 (5/6)

問4の続き		問4の回答欄			
設問 No	分類	回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
	【満足度の選択肢】(以下の10～23の項目ごとにそれぞれ1つ) 1. 満足 2. ほぼ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない 【重要度の選択肢】(以下の10～23の項目ごとにそれぞれ1つ) 1. 重要 2. やや重要 3. どちらでもない 4. あまり重要でない 5. 重要でない				
4-30	10 自宅近くのバス路線 (ルート・バス停位置) の現状、今後の路線再編などの取組み	1・2・3・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
4-31	11 自宅近くのバス路線のサービス水準 (運行本数・運行時間帯) の現状、今後の増便への取組み	1・2・3・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
4-32	12 路面電車の運行本数の現状、今後の増便への取組み	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
4-33	13 路面電車電停の安全対策	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
4-34	14 自宅近くの鉄道のバリアフリー*化など、利用しやすい駅の整備	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
4-35	15 路面電車の電停のバリアフリー*化など、利用しやすい電停の整備	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
4-36	16 バリアフリーな路面電車車両* (「ほっとラム」のような低床車両) の導入	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
4-37	17 バリアフリーなバス車両* (「ノンステップバス」のような低床車両) の導入	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
4-38	18 市内の公共交通に関する分かりやすい情報提供	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
4-39	19 鉄道駅付近のタクシー乗り場の整備	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
4-20	20 鉄道駅や路面電車電停付近の駐車場の整備	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
4-21	21 鉄道駅や路面電車電停付近の自転車駐輪場の整備	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
4-22	22 徒歩や自転車、公共交通など、環境に配慮した交通行動の市民意識を高めるための取組み	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
4-23	23 交通安全に対する市民意識を高めるための取組み	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]	1・2・3・4・5・6 [現在の満足度] 1・2・3・4・5 [今後の重要度]
	その他				

問5：豊橋駅の乗換えの分かりやすさについて、以下の設問にお答えください。		問5の回答欄			
設問 No	分類	回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
5-1	乗換えの分かりやすさ (1つ) 豊橋駅の鉄道 (JR線、名鉄名古屋本線、豊鉄渥美線)、路面電車、バス、タクシーの各公共交通機関相互の乗換えの分かりやすさについて。 1. 分かりやすい 2. 豊橋駅で乗換えしない 3. 豊橋駅を利用しない 4. 分かりにくいと感じている → お気づきの点を【 】内に記入ください	(1つ選択) 1・2・3 4	(1つ選択) 1・2・3 4	(1つ選択) 1・2・3 4	(1つ選択) 1・2・3 4

表 2-8 市民アンケート調査票（6／6）

問6：今後の乗合型公共交通に関する取組みのあり方について、以下の設問にお答えください。《回答者全員》 回答は全て右側のページの回答欄へ記入ください。⇒		問6の回答欄				
設問 No	分類	設問・選択肢	回答者 1	回答者 2	回答者 3	回答者 4
6-1	路面電車のシンボルとしてのあり方 (1つ)	今ある路面電車を市のシンボルとして活かすことについて。 1. 自分の利用に関係なく、市のシンボルとしてもよいものにするべきである。 2. 特に市のシンボルとして、力を入れて活かす必要性は感じない。 3. わからない 4. その他【 】内に記入ください	(1つ選択) 1・2・3 4【 】	(1つ選択) 1・2・3 4【 】	(1つ選択) 1・2・3 4【 】	(1つ選択) 1・2・3 4【 】
6-2	路面電車の活性化に必要なこと (最大5つまで選択可)	今の路面電車の利用者を増やすために必要と思うことについて、該当するものを最大5つまで選んでください。 1. 運賃を今より安くする 2. 運行本数をもっと増やす 3. 所要時間を短縮する 4. 電停をバリアフリー化する 5. 雨風がしのげる電停に改良する 6. 安全に待てるように電停を改良する 7. 電停付近に駐輪場を設ける 8. バスと乗換えしやすい電停にする 9. 電停付近に駐車場や車の待機場を設ける 10. ほつトラムのような新しい車両を導入する 11. 多くの人が乗れる車両を導入する 12. 全て複線化してスムーズに運行できるようにする 13. 今の路線を延伸する 14. 中心市街地を回遊できるような新しい路線をつくる 15. 他の地域などにも新しく路線をつくる 16. 特に整備する必要はない 17. わからない 18. その他【 】内に記入ください	(5つまで選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9・10 11・12・13・14・15 16・17 18【 】	(5つまで選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9・10 11・12・13・14・15 16・17 18【 】	(5つまで選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9・10 11・12・13・14・15 16・17 18【 】	(5つまで選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9・10 11・12・13・14・15 16・17 18【 】
6-3	路面電車への支援 (1つ)	今の路面電車を維持し、サービスをより充実させるために、民間交通事業者が運営している路面電車に対し、市が積極的に支援（税金投入など）を行うことについて。 参考：路面電車は民間の豊橋鉄道が運行していますが、運行経費が運賃収入を上回る厳しい経営状況となっています。 1. 市が積極的に支援すべき 2. 路線沿線地域が考えるべきことである 3. 利用者の運賃負担の増加でサービスを充実し、市の支援は不要 4. 今のサービス水準でいいので、市の支援は不要 5. わからない 6. その他【 】内に記入ください	(1つ選択) 1・2・3・4・5 6【 】	(1つ選択) 1・2・3・4・5 6【 】	(1つ選択) 1・2・3・4・5 6【 】	(1つ選択) 1・2・3・4・5 6【 】
6-4	バス路線への支援 (1つ)	現在、豊橋市ではバス路線を維持するために補助を行っていますが、豊橋駅と市内の主要な地域を結ぶバス路線のサービスをより充実させるために、市がさらに支援（税金投入など）を行うことについて。 1. 市がさらに支援すべき 2. 路線沿線地域が考えるべきことである 3. 利用者の運賃負担の増加でサービスを充実し、市のさらなる支援は不要 4. 今のサービス水準でいいので、これ以上の市の支援は不要 5. わからない 6. その他【 】内に記入ください	(1つ選択) 1・2・3・4・5 6【 】	(1つ選択) 1・2・3・4・5 6【 】	(1つ選択) 1・2・3・4・5 6【 】	(1つ選択) 1・2・3・4・5 6【 】
6-5	バス路線のサービス水準 (1つ)	豊橋駅と市内の主要な地域を結ぶバスを使いやすい路線とするためには、最低限どれくらいの運行本数（片道）が必要だと思いますか。 1. 1時間に1本 2. 1時間に2本 3. 1時間に3本 4. 1時間に4本 5. 1時間に5本 6. 1時間に6本 7. それ以上（1時間に【 】本）	(1つ選択) 1・2・3 4・5・6 7【 】本	(1つ選択) 1・2・3 4・5・6 7【 】本	(1つ選択) 1・2・3 4・5・6 7【 】本	(1つ選択) 1・2・3 4・5・6 7【 】本
6-6	自動車依存しないための方策 (2つまで)	通度に自家用車に依存しないためには、次のうちどれが最も有効だと思いますか。 1. 公共交通のサービスなどを高め、利用しやすくすること 2. 自転車の走行や駐輪の環境などを整備して、利用しやすくすること 3. ゆとりや憩いが感じられる歩道などを整備して、歩きやすくすること 4. 市民が自ら自動車利用を控える意識を高めること 5. 拠点に様々な都市機能をコンパクトに集約化したまちをつくること 6. その他【 】内に記入ください	(2つまで選択可) 1・2・3・4・5 6【 】	(2つまで選択可) 1・2・3・4・5 6【 】	(2つまで選択可) 1・2・3・4・5 6【 】	(2つまで選択可) 1・2・3・4・5 6【 】