

表 2-9 路面電車沿線住民アンケート調査票 (1 / 4)

その他、豊橋市の交通全般に関してご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

回答者 1	
回答者 2	
回答者 3	
回答者 4	

これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。
 <集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。>

10月15日(水)までに、返信用封筒に入れてポストへご投函ください。

路面電車沿線住民アンケート調査票

- 世帯中で15歳以上の方、4人まで回答することができます。
- 問1については世帯主の方が、問2～6は回答される方全員がそれぞれご回答ください。
- 回答は、それぞれの回答欄へ該当する番号に○印を付けるか、【 】に必要事項をご記入ください。
- 回答される方全員のご記入が終わりましたら、本アンケート票を同封の返信用封筒に入れて、返送ください。

《集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。》

問1：世帯の状況について、以下の設問にお答えください。	
設問No	設問・選択肢
1-1	ご自宅の住所をご記入ください。(町丁目単位まで記入) 豊橋市【 】町・丁目 字【 】 ※字名までご記入ください。
回答欄	
1-2	お住いの小学校区を選んでください 1. 東田 2. 旭 3. 鷹丘 4. 松山 5. 新川 6. 向山 7. 松葉 8. 八町 9. 岩田 10. 壘 11. 多米 99. 校区が分からない
回答欄	
1-3	ご家族の人数をご記入ください。 【 】人家族 (15歳以上の方の人数をご回答ください)
回答欄	
1-4	世帯で所有されている「自動車」の保有台数を選んでください。 1. 1台 2. 2台 3. 3台 4. 4台以上 5. 自動車を持っていない
回答欄	
1-5	世帯で所有されている「自転車」の保有台数を選んでください。 1. 1台 2. 2台 3. 3台 4. 4台以上 5. 自転車を持っていない
回答欄	
1-6	最寄の路面電車の電停を選んでください。 1. 駅前 2. 駅前大通 3. 新川 4. 札木 5. 市役所前 6. 豊橋公園前 7. 東八町 8. 前畑 9. 東田坂上 10. 東田 11. 競輪場前 12. 井原 13. 赤岩口 14. 運動公園前
回答欄	
1-7	「1-6」で選んだ最寄の路面電車電停までの、徒歩での所要時間を選んでください。 1. 1～2分 2. 3分以内 3. 5分以内 4. 10分以内 5. 15分以内 6. 15分以上 7. 分からない
回答欄	

表 2-11 路面電車沿線住民アンケート調査票 (3 / 4)

3-7	<p>1. 時間がかかるとから 2. 運行本数が少ないから 3. 時間通りに来ないから 4. 運賃が高いから 5. 電車やバスを乗り継ぐと運賃が高くなるから 6. 自宅と電停が遠いから 7. 電停を降りてからが不便だから 8. 豊橋駅での乗換えが不便だから 9. 最終の電停に駐輪場がない・足りないから 10. 始発の時間が遅いから 11. 最終の時間が早いから 12. 電停で待ちにくい・危険だから 13. 他に利用できる交通手段があるから 14. 目的地に駐車場があるから 15. 自由に利用できる車があるから 16. 送迎してくれる家族や知人がいるから 17. 車両の乗り降りがしにくいから 18. 車内が混雑しているから 19. その他【 】内にご記入ください</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9・10 11・12・13・14・15 16・17・18 19</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9・10 11・12・13・14・15 16・17・18 19</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9・10 11・12・13・14・15 16・17・18 19</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9・10 11・12・13・14・15 16・17・18 19</p>
-----	--	---	---	---	---

問4：回答欄						
設問No	分類	設問・選択肢	回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
4-1	ご自身にとっての必要性 (1つ)	<p>路面電車の必要性についてお答えください。 回答は右側の回答欄へご記入ください。</p> <p>1. 現在利用している、必要である →問4-2と問4-4へ進んでください 2. 現在は利用していないが、今後は必要と思う →問4-2と問4-4へ進んでください 3. 現在も今後も不要である →問4-3と問4-4へ進んでください 4. 分からない →問4-4へ進んでください</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3・4</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3・4</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3・4</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3・4</p>
4-2	ご自身に必要と思う理由 (複数可)	<p>1. 日常生活の外出を支えるもの 2. 気軽な外出を支えるもの 3. 安い運賃での外出を支えるもの 4. 時間通りの外出を支えるもの 5. 安心・安全な外出を支えるもの 6. 雨などの天気が悪い時の外出を支えるもの 7. 健康維持を支えるもの 8. 人との交流や歩くために欠かせないもの 9. 車が使えない時の外出を支えるもの 10. 送迎者がいないときの外出を支えるもの 11. 将来、高齢になって車が運転できなくなった時の外出を支えるもの 12. その他【 】内にご記入ください</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11 12</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11 12</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11 12</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11 12</p>
4-3	ご自身に不要と思う理由 (複数可)	<p>1. 普段行きたい方向と路線の方向が合っていないから 2. 他の交通手段の方が便利だから 3. 将来、高齢になって車が運転できなくなるとは想像できないから 4. その他【 】内にご記入ください</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4</p>
4-4	地域にとっての必要性 (1つ)	<p>1. 必要と思う →問4-5へ進んでください 2. 不要と思う →問4-6へ進んでください 3. 分からない →問5へ進んでください</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3</p>
4-5	地域に必要と思う理由 (複数可)	<p>1. 地域のシンボルとして 2. 地域の活力を支えるものとして 3. 沿線の外からの来訪、来街を促進して交流を支えるものとして 4. 高齢者、車がない人、運転できない人などの移動の足を支えるものとして 5. その他【 】内にご記入ください</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4 5</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4 5</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4 5</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4 5</p>
4-6	地域に不要と思う理由 (複数可)	<p>1. 路面電車が走る道路が狭く、道路が混雑するから 2. 路面電車が走る道路が狭く、徒歩や自転車と通行しにくいから 3. 路面電車が走る道路では、沿線の出入りがしにくいから 4. 景観を損なっているから 5. 騒音や振動が気になるから 6. その他【 】内にご記入ください</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4・5 6</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4・5 6</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4・5 6</p>	<p>(該当するものを複数選択可) 1・2・3・4・5 6</p>

表 2-12 路面電車沿線住民アンケート調査票 (4 / 4)

問5：回答欄		回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
設問No	分類	設問・選択肢			
5-1	満足度 (それぞれ 1つ)	<p>路面電車に関する満足度について、お答えください。 回答は右側の回答欄へご記入ください。</p> <p>以下の①～⑧について、あなたが感じている現在の満足度を5段階で評価し、該当する番号をそれぞれ1つ〇印で囲んでください。 【満足度】5. 大変満足 4. やや満足 3. どちらでもない 2. やや不満 1. 大変不満 知らない</p> <p>①. 運賃 ②. 運行間隔 ③. 運行の正確さ ④. 所要時間 ⑤. 電停の位置 ⑥. 電停の待ちやすさ ⑦. 電停のバリアフリー※1状況 ⑧. 車両のバリアフリー※2状況 (ぼつトラム以外)</p> <p>現在の路面電車の問題点を、右欄にご記入ください。</p>			
5-2	問題点	<p>※1：スロープを設けて段差をなくすことや、車いすがすれ違えるホーム幅員にすることなど。 ※2：電停と出入り口の段差のない車両。</p>			

問6：回答欄		回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
設問No	分類	設問・選択肢			
6-1	路面電車の 魅力の向上 について (最大5つ まで選択可)	<p>路面電車の利用者の増加や沿線の魅力を高めるために必要な取組みについて、該当するもの最大5つまで選んでください。回答は右側の回答欄へご記入ください。</p> <p>1. 運賃を今より安くする 2. 運行本数をもっと増やす 3. 所要時間を短縮する 4. 電停をバリアフリー※1化する 5. 雨風がしのげる電停に改良する 6. 安全に待てるように電停を改良する 7. 電停付近に駐輪場を設ける 8. バスと乗換えしやすい電停にする 9. 電停付近に駐車場や車の待機スペースを設ける 10. ぼつトラムのような新しい車両を導入する 11. 多くの人が乗れる車両を導入する 12. 全て視覚化してスムーズに運行できるようにする 13. 乗り心地をよくする 14. 騒音や振動を小さくする 15. 軌道の舗装部分を緑化するなどして、見た目をきれいにする 16. 電停全体をきれいにする 17. 道路上の路面電車の電線を少なくする 18. 車や自転車がスムーズに走れるように道路を広げる 19. 歩行者が快適に歩行できるように歩道をきれいにする 20. 沿線の賑わいを増やす 21. 人が集まるようなイベントを開催する 22. 電停の位置を分かりやすくする標識を設ける 23. 今のままでいい 24. わからない 25. その他【 】内にご記入ください</p> <p>路面電車を維持するために、電停のバリアフリー※1化や沿線の魅力が進む軌道数などの整備が必要となります。整備の負担の考え方について、あてはまる番号を1つ選び〇印で囲んでください。回答は右側の回答欄へご記入ください。 参考：路面電車は民間の営利鉄道が運行していますが、運行経費が運営収入を上回る厳しい経営状況となっています。</p> <p>1. 都市の移動基盤として全ての負担で実施すべき 2. 交通事業者の経営努力で不足する分を税金の負担で実施すべき 3. 利用者の運賃負担の増加と、税金の負担の両方で実施すべき 4. 路面電車の恩恵を受けている沿線関係者の支援と、税金の負担の両方で実施すべき 5. 今よりも利用者の運賃負担を増やして実施すべき 6. 今の利便性(運行本数など)を低下させ、運行経費を減らして実施すべき 7. よく分らない 8. その他【 】内にご記入ください</p>			
6-2	整備のため の行政負担 について (1つ)	<p>路面電車に関する満足度について、お答えください。 回答は右側の回答欄へご記入ください。</p>			

問5：回答欄		回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
設問No	分類	設問・選択肢			
5-1	満足度 (それぞれ 1つ)	<p>路面電車に関する満足度について、お答えください。 回答は右側の回答欄へご記入ください。</p> <p>以下の①～⑧について、あなたが感じている現在の満足度を5段階で評価し、該当する番号をそれぞれ1つ〇印で囲んでください。 【満足度】5. 大変満足 4. やや満足 3. どちらでもない 2. やや不満 1. 大変不満 知らない</p> <p>①. 運賃 ②. 運行間隔 ③. 運行の正確さ ④. 所要時間 ⑤. 電停の位置 ⑥. 電停の待ちやすさ ⑦. 電停のバリアフリー※1状況 ⑧. 車両のバリアフリー※2状況 (ぼつトラム以外)</p> <p>現在の路面電車の問題点を、右欄にご記入ください。</p>			
5-2	問題点	<p>※1：スロープを設けて段差をなくすことや、車いすがすれ違えるホーム幅員にすることなど。 ※2：電停と出入り口の段差のない車両。</p>			

問6：回答欄		回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
設問No	分類	設問・選択肢			
6-1	路面電車の 魅力の向上 について (最大5つ まで選択可)	<p>路面電車の利用者の増加や沿線の魅力を高めるために必要な取組みについて、該当するもの最大5つまで選んでください。回答は右側の回答欄へご記入ください。</p> <p>1. 運賃を今より安くする 2. 運行本数をもっと増やす 3. 所要時間を短縮する 4. 電停をバリアフリー※1化する 5. 雨風がしのげる電停に改良する 6. 安全に待てるように電停を改良する 7. 電停付近に駐輪場を設ける 8. バスと乗換えしやすい電停にする 9. 電停付近に駐車場や車の待機スペースを設ける 10. ぼつトラムのような新しい車両を導入する 11. 多くの人が乗れる車両を導入する 12. 全て視覚化してスムーズに運行できるようにする 13. 乗り心地をよくする 14. 騒音や振動を小さくする 15. 軌道の舗装部分を緑化するなどして、見た目をきれいにする 16. 電停全体をきれいにする 17. 道路上の路面電車の電線を少なくする 18. 車や自転車がスムーズに走れるように道路を広げる 19. 歩行者が快適に歩行できるように歩道をきれいにする 20. 沿線の賑わいを増やす 21. 人が集まるようなイベントを開催する 22. 電停の位置を分かりやすくする標識を設ける 23. 今のままでいい 24. わからない 25. その他【 】内にご記入ください</p> <p>路面電車を維持するために、電停のバリアフリー※1化や沿線の魅力が進む軌道数などの整備が必要となります。整備の負担の考え方について、あてはまる番号を1つ選び〇印で囲んでください。回答は右側の回答欄へご記入ください。 参考：路面電車は民間の営利鉄道が運行していますが、運行経費が運営収入を上回る厳しい経営状況となっています。</p> <p>1. 都市の移動基盤として全ての負担で実施すべき 2. 交通事業者の経営努力で不足する分を税金の負担で実施すべき 3. 利用者の運賃負担の増加と、税金の負担の両方で実施すべき 4. 路面電車の恩恵を受けている沿線関係者の支援と、税金の負担の両方で実施すべき 5. 今よりも利用者の運賃負担を増やして実施すべき 6. 今の利便性(運行本数など)を低下させ、運行経費を減らして実施すべき 7. よく分らない 8. その他【 】内にご記入ください</p>			
6-2	整備のため の行政負担 について (1つ)	<p>路面電車に関する満足度について、お答えください。 回答は右側の回答欄へご記入ください。</p>			

表 2-13 路面電車沿線事業所アンケート調査票 (1/2)

路面電車沿線事業所アンケート調査票

《集計結果は統計的に処理しますので、貴事業所の情報が公表されることは一切ありません。》

問1 貴事業所についておたずねします。

事業所名	[]
所在地	[]
就業時間	交代制がない場合 → [] : [] ~ [] : [] 交代制がある場合 → [] 交代制 交代時間 []
従業員数	[] 人
路面電車の最寄り電停と徒歩での所要時間	最寄り電停名称 [] 最寄り電停までの徒歩での所要時間 [] 分
最寄りバス停と徒歩での所要時間	最寄りバス停名称 [] 最寄りバス停までの徒歩での所要時間 [] 分
駐車場収容台数	[] 台
駐輪場収容台数	[] 台

問2 路面電車の沿線に立地していることについてお聞きます。

(1) メリットを感じていますか。(1つだけ選択)

1. 感じている
2. 感じていない
3. よく分からない } (⇒ 問2の設問(3)にお進みください。)

(2) 具体的にどのようなメリットを感じていますか。(複数回答可)

1. 路面電車での来客、来訪が多い
2. 人通りが多くなり、来客、来訪が見込みやすい
3. まちの雰囲気がいよ
4. 従業員が路面電車通勤できる
5. 駐車場の確保が不要、または少ない台数の確保で済んでいる
6. その他 []

(3) 問題点を感じていますか。(1つだけ選択)

1. 感じている
2. 感じていない
3. よく分からない } (⇒ 問3にお進みください。)

(4) 具体的にどのような問題点を感じていますか。(複数回答可)

1. 店舗周辺の道路が渋滞する
2. 人や自転車の通行空間が狭い
3. 車の出入りがしにくい
4. 騒音、振動が気になる
5. その他 []

問7 沿線の事業所・施設等と一体となった取組みについてお聞きます。

(1) 沿線の事業所・施設などと連携・協力する一体的な取組みとして、興味のあるものを選んでください。(複数回答可)

1. 駅の命名権 (ネーミングライツ)
2. 電停のベンチなど待合施設のスポンサー
3. 最寄電停の清掃などボランティア活動
4. サポート団体への参画
5. 企業広告ラッピング車両
6. 車内広告
7. 車内音戸放送による広告
8. 最寄の電停の広告
9. 豊橋駅前電停の広告
10. 路線図や時刻表など紙媒体への広告
11. イベント列車への協賛
12. 交通系 IC カードによる施設利用・販売品等の支払
13. 路面電車フリー切符などと施設利用・販売品等の割引が一体となった切符
14. 路面電車乗車券(定期券や1日乗車券など)提示による施設利用・販売品等の割引
15. 特にな
16. その他 []

問8 路面電車の魅力についてお聞きます。

(1) 貴事業所として、路面電車にどのような魅力を感じていますか。(1つだけ選択)

1. 魅力を感じている
2. 特に感じていない
(具体的なイメージがありましたら、下欄にお書きください。)

(2) 路面電車の利用者を増やすことや魅力を高めるためには、今後、どのようなことに取り組みたいとお考えですか。あなたのご意見をお聞かせください。

例) 路面電車の運行本数を増やす、イベント列車の運行 等

豊橋市の交通全般に関してご意見がございましたら、ご自由にお書き下さい。

これでアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。
 回答を終えたこの調査票を添付した返信用封筒に入れて、お手数ですが、**10月15日(水)**までに
 ポストに投函してくださいませよう、よろしくお願いたします。(切手は不要です)

表 2-15 路面電車沿線商業施設アンケート調査票 (1/2)

路面電車沿線商業施設アンケート調査票

《集計結果は統計的に処理しますので、貴施設の情報公表されることは一切ありません。》

問1 貴施設についておたずねします。

施設名	[]
所在地	[]
営業時間	[] : [] ~ [] : []
従業員数	[] 人
路面電車の最寄り電停と徒歩での所要時間	最寄り電停名称 [] 最寄り電停までの徒歩での所要時間 [] 分
最寄りバス停と徒歩での所要時間	最寄りバス停名称 [] 最寄りバス停までの徒歩での所要時間 [] 分
駐車場収容台数	[] 台
駐輪場収容台数	[] 台

問2 路面電車の沿線に立地していることについてお聞きします。

(1) メリットを感じていますか。(1つだけ選択)

1. 感じている }
 2. 感じていない } ⇒ 問2の設問(3)にお進みください。
 3. よく分からない }

(2) 具体的にどのようなメリットを感じていますか。(複数回答可)

1. 路面電車での来客、来訪が多い
 2. 人通りが多くなり、来客、来訪が見込みやすい
 3. まちの雰囲気がいよ
 4. 従業員が路面電車通勤できる
 5. 駐車場の確保が不要、または少ない台数の確保で済んでいる
 6. その他 []

(3) 問題点を感じていますか。(1つだけ選択)

1. 感じている }
 2. 感じていない } ⇒ 問3にお進みください。
 3. よく分からない }

(4) 具体的にどのような問題点を感じていますか。(複数回答可)

1. 店舗周辺の道路が渋滞する
 2. 人や自転車の通行空間が狭い
 3. 車の出入りがしにくい
 4. 騒音、振動が気になる
 5. その他 []

問7 沿線の事業所・施設と一体となった取組みについてお聞きします。

(1) 沿線の事業所・施設などと連携・協力する一体的な取組みとして、興味のあるものを選んでください。(複数回答可)

- 1. 駅の命名権 (ネーミングライツ)
- 2. 電停のベンチなど待合施設のスポンサー
- 3. 最寄電停の清掃などボランティア活動
- 4. サポート団体への参画
- 5. 企業広告ラッピング車両
- 6. 車内広告
- 7. 車内音声放送による広告
- 8. 最寄の電停の広告
- 9. 豊橋駅前電停の広告
- 10. 路線図や時刻表など紙媒体への広告
- 11. イベント列車への協賛
- 12. 交通系ICカードによる施設利用・販売品等の支払
- 13. 路面電車フリー切符などと施設利用・販売品等の割引が一体となった切符
- 14. 路面電車乗車券(定期券や1日乗車券など)提示による施設利用・販売品等の割引
- 15. 特にない
- 16. その他 []

問8 路面電車の魅力についてお聞きします。

(1) 貴施設として、路面電車にどのような魅力を感じていますか。(1つだけ選択)

- 1. 魅力を感じている }
 (具体的なイメージがありましたら、下欄にお書きください。)
- 2. 特に感じていない }

(2) 路面電車の利用者を増やすことや魅力を高めるためには、今後、どのようなことに取り組むべきと思われませんか。あなたのご意見をお聞かせください。

例：路面電車の運行本数を増やす、イベント列車の運行等

[]

豊橋市の交通全般に関してご意見がございましたら、ご自由にお書き下さい。

これでアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。
 回答を終えたこの調査票を添付した返信用封筒に入れて、お手数ですが、**10月15日(水)**までにポストに投函していただきますよう、よろしくお願いたします。(印手は不要です)

表 2-16 路面電車沿線事業所アンケート調査票 (2 / 2)

<p>問5 路面電車の活性化についてお聞きします。</p>	<p>(1) 貴施設の立場で、路面電車の利用促進や施設更新などの活性化の取組みに、どのくらい関わっていき たいと思いますか。(1つだけ選択)</p> <p>1. 積極的に関わっていききたい } (⇒ 問5の設問(2)にお進みください。)</p> <p>2. なるべく関わっていききたい } (⇒ 問5の設問(3)にお進みください。)</p> <p>3. あまり関わりたいと思わない } (⇒ 問6にお進みください。)</p> <p>4. 関わりたいくない } (⇒ 問6にお進みください。)</p> <p>5. 分らない } (⇒ 問6にお進みください。)</p>
<p>(2) どのような形で関わりたいと思いますか。(複数回答可)</p>	<p>1. 費用負担面での関わり</p> <p>2. 利用促進面での関わり</p> <p>3. イベントの企画、協賛、実施支援などでの関わり</p> <p>4. その他 []</p> <p>(⇒ 回答後は、問6にお進みください。)</p>
<p>(3) 関わりたいと思わない理由を教えてください。(複数回答可)</p>	<p>1. 協力の仕方が分からない</p> <p>2. 資金面での余裕がない</p> <p>3. 従業員が少なく、関わる余裕がない</p> <p>4. 業務上、特に必要性を感じない</p> <p>5. 沿線の施設が関わるべきことと思わない</p> <p>6. その他 []</p> <p>(⇒ 回答後は、問6にお進みください。)</p>
<p>問6 路面電車に対する負担の考え方についてお聞きします。</p>	<p>(1) 路面電車を維持するために、電停のバリアフリー*化や損傷が進む軌道敷などの整備が必要となつて います。整備の負担の考え方を教えてください。(1つだけ選択)</p> <p>参考：路面電車は民間の豊橋鉄道が運行していますが、運行経費が運賃収入を上回る厳しい経営状 況となっております。</p> <p>1. 都市の移動装置として全て税金の負担で実施すべき</p> <p>2. 交通事業者の経営努力で不足する分を税金の負担で実施すべき</p> <p>3. 利用者の運賃負担の増加と、税金の負担の両方で実施すべき</p> <p>4. 路面電車の恩恵を受けている沿線関係者の支援と、税金の負担の両方で実施するべき</p> <p>5. 今よりも利用者の運賃負担を増やして実施すべき</p> <p>6. 今の利便性(運行本数など)を低下させ、運行経費を減らして実施すべき</p> <p>7. よく分からない</p> <p>8. その他 []</p>
<p>(2) 負担のあり方について、ご意見などございましたらお書きください。</p>	<p>[]</p>

*スロープを設けて段差をなくすることや、車いすがすれ違えるホーム幅員にすることなど。

<p>問3 路面電車を活かした取組みについてお聞きします。</p>	<p>(1) 路面電車の沿線に立地していることを、集客などに活かしていますか。(1つだけ選択)</p> <p>⇒ 問3の設問(2)(3)にお進みください。)</p> <p>⇒ 問3の設問(2)(3)にお進みください。)</p> <p>⇒ 問3の設問(4)にお進みください。)</p>
<p>(2) (1)で回答した取組みによって、集客数の増加や業績の向上などの効果を感じていますが、 (1つだけ選択)</p>	<p>1. 感じている</p> <p>2. 感じていない</p> <p>3. よく分からない</p> <p>(⇒引き続き、下の問3の設問(3)にお進みください。)</p>
<p>(3) 具体的にどのような方法で活かしていますが、または活かしていきたいと思っ (複数回答可)</p>	<p>1. 市電おかえりキップの取り扱い</p> <p>2. 店舗の案内に最寄電停や地図を掲載</p> <p>3. マップや時刻表などの路面電車の情報を所内等に掲載</p> <p>4. ホームページに路面電車の利用等に関する情報の掲載</p> <p>5. その他 []</p> <p>(⇒問3(3)を回答後は、回答後は問4にお進みください。)</p>
<p>(4) 集客に活かしていない理由は何ですか。(複数回答可)</p>	<p>1. 路面電車での来訪、来客が見込めない</p> <p>2. 車での来訪、来客が多い</p> <p>3. 販売品の性質上、車の利用が主体であるため</p> <p>4. 業務上、特に必要性を感じない</p> <p>5. 普段から路面電車の存在を意識していない</p> <p>6. その他 []</p>
<p>問4 路面電車の必要性についてお聞きします。</p>	<p>(1) 真施設にとって、路面電車は必要ですか。(1つだけ選択)</p> <p>⇒ 問4の設問(2)にお進みください。)</p> <p>⇒ 問4の設問(3)にお進みください。)</p> <p>⇒ 問5にお進みください。)</p>
<p>(2) 必要と感じる理由を教えてください。(複数回答可)</p>	<p>1. 路面電車での来客、来訪が見込める</p> <p>2. 人通りが多くなり、来客、来訪が見込みやすい</p> <p>3. まちの雰囲気がよくなる</p> <p>4. 従業員が路面電車通勤できる</p> <p>5. 駐車場の確保が不要、または少ない台数の確保で済む</p> <p>6. その他 []</p> <p>(⇒ 回答後は、問5にお進みください。)</p>
<p>(3) 不要と感じる理由を教えてください。(複数回答可)</p>	<p>1. 路面電車での来訪、来客が見込めない</p> <p>2. 車での来訪、来客が多い</p> <p>3. 販売品の性質上、車の利用が主体であるため</p> <p>4. 業務上、特に必要性を感じない</p> <p>5. 普段から路面電車の存在を意識していない</p> <p>6. その他 []</p>

表 2-18 バス利用者アンケート調査票 (2/2)

問7 バスに関する満足度についてお聞きします。
 下表の①～⑬の各項目について、利用満足度と、あなたご自身にとってのサービスの重要度を、それぞれ5段階で評価して、該当する欄に○をつけてください。

項目	利用満足度			サービスの重要度						
	満足	やや満足	やや不満	重要	やや重要	あまり重要でない				
① 運賃	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
② 運賃の支払いのしやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
③ 始発時間	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
④ 終発時間	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑤ 運行間隔	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑥ 運行の正確さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑦ 所要時間	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑧ バス停の位置	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑨ バス停の待ちやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑩ 車両のバリアフリー* 状況	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑪ 乗り心地	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑫ 乗務員の対応	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑬ バスの運行に関する情報の分かりやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

*: 車両の出入り口の段差を少なくして、乗り降りしやすくなることなど。

問4 アンケートを受け取った日に、バスは何回利用しましたか。または、何回利用する予定ですか？(1つに○をつけてください)
 1. 片道のみ1回 2. 往復の利用で2回 3. 3回 4. 4回以上

問5 普段、どれくらいバスを利用していますか？
 問1～3の回答以外の利用について、主な利用目的ごとに、利用区間、利用頻度を回答欄にお書きください。(最大3つまで)

設問と選択肢	回答欄1	回答欄2	回答欄3
(1) 利用目的 (1つ選択し番号を記入) 1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院・福祉バス 5. 行政・金融サービス 6. レジャー・社交 7. 塾・習い事 8. 業務 9. その他	[]	[]	[]
(2) 利用区間 利用バス停を [] に記入	[]	[]	[]
(3) 利用頻度 (1つ選択し番号を記入) 1. ほとんど毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度 4. 月に2～3日程度 5. 月に1日程度 6. 年に数回	[]	[]	[]

問6 普段のバスと他の公共交通との乗り継ぎについてお聞きします。
 (1) 普段、バスと他の公共交通を乗り継いでいますか？(それぞれ1つに○をつけてください)

公共交通	1. よく乗り継いでいる	2. 時々乗り継いでいる	3. 乗り継いでいない
① J R線 (在来線・新幹線)	1. よく乗り継いでいる	2. 時々乗り継いでいる	3. 乗り継いでいない
② 名鉄名古屋本線	1. よく乗り継いでいる	2. 時々乗り継いでいる	3. 乗り継いでいない
③ 豊鉄渥美線	1. よく乗り継いでいる	2. 時々乗り継いでいる	3. 乗り継いでいない
④ 路面電車	1. よく乗り継いでいる	2. 時々乗り継いでいる	3. 乗り継いでいない
⑤ 他のバス路線	1. よく乗り継いでいる	2. 時々乗り継いでいる	3. 乗り継いでいない
⑥ タクシー	1. よく乗り継いでいる	2. 時々乗り継いでいる	3. 乗り継いでいない

(2) 他の公共交通によく乗り継ぎをするバス停と、乗り継ぐ公共交通をお書きください。(2箇所まで)
 また、下表のA～Cの各項目について、それぞれのバス停での乗継利用に関する満足度を5段階で評価して、該当する欄に○をつけてください。

よく乗り継ぎをするバス停	乗り継ぐバス停1		乗り継ぐバス停2	
	満足 ←	普通 → 不満	満足 ←	普通 → 不満
乗り継ぐ公共交通の路線 (1つに○をつけてください) 1. J R線 2. 名鉄名古屋本線 3. 豊鉄渥美線 4. 路面電車 5. 他のバス路線 6. タクシー	[]	[]	[]	[]
Oを付けた公共交通で向かう方面	[]	[]	[]	[]
満足度の項目	満足 ←	普通 → 不満	満足 ←	普通 → 不満
A 乗り継ぎ待ち時間	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
B 乗り継ぎ移動のしやすさ	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
C 乗り継ぎに関する情報の分かりやすさ	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1