こども未来館公式フェイスブック運用ポリシー

こども未来館ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、こども未来館が運用するこども未来館公式フェイスブックの運用ポリシーを次のとおり定めます。

1　運用するソーシャルメディアの種類

Facebook

2　Facebookページ名、URL、アカウント運用者名

（1）Facebookページ名　　こども未来館　ここにこ

（2）URL　　http://www.facebook.com/city.toyohashi

（3）アカウント運用者名　　こども未来館

3　目的

こども未来館が実施するイベント情報等、こども未来館の魅力に関連する情報を発信し、市内外のFacebook利用者にこども未来館をより身近に感じてもらうことを目的としています。

4　掲載内容

（1）イベント、最近の出来事や魅力等の情報

（2）その他こども未来館に関する情報

5　運用時間

4 に掲げる内容を不定期に掲載することとし、掲載は原則として、毎週水曜日（祝・休日の場合は翌日）及び 12 月 29 日から 1 月 1 日を除く 9 時から 21 時の間に行います。ただし、緊急の場合においては、この限りではありません。

6　コメント等への回答

利用者からのコメント等への回答は、こども未来館の判断により行います。回答をお求めの場合は、豊橋市公式ホームページの「市民のメールボックス」をご利用ください。

7　個人情報に関する取扱い

こども未来館が利用者から個人情報を取得する場合には、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律等第 57 号）に基づき、適切に管理します。

8　遵守事項

本アカウントに対して、次に掲げる行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合は、投稿の削除その他の必要な措置をとる場合があります。

（1）こども未来館、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
（2）公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
（3）他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
（4）広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）
（5）著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するおそれのある行為
（6）他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
（7）有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
（8）こども未来館、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
（9）その他、運用者が不適当と判断した行為

9　知的財産権

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、こども未来館あるいはこども未来館以外の原著作者等に帰属します。

10　免責事項

（1）こども未来館は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
（2）こども未来館は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
（3）こども未来館は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
（4）こども未来館は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
（5）こども未来館は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
（6）本ページは、運営会社~~Facebook社~~のシステムによって運用されています。 本市は、運営会社~~Facebook社~~のシステム運用状況に関する質問等については一切お答えできません。また、Facebookサイト、運営会社~~Facebook社~~または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

11　運用ポリシーの変更

（1）運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
（2）変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。