豊橋市商工業振興課フェイスブック運用ポリシー

豊橋市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、豊橋市商工業振興課が運用する豊橋市フェイスブックの運用ポリシーを次のとおり定めます。

1　運用するソーシャルメディアの種類

Facebook

2　Facebookページ名、URL、アカウント運用者名

（1）Facebookページ名　　豊橋市商工業振興課
（2）URL　　https://www.facebook.com/toyohashishokogyo/
（3）アカウント運用者名　　豊橋市商工業振興課

3　目的

豊橋市の商工業振興のために必要な支援制度、人材育成、制度融資等に関する情報を発信することを目的としています。

4　掲載内容

（1）中小企業者向けの補助制度や支援制度、及びセミナー開催に関する情報
（2）その他商工業振興に関わること

5　運用時間

4に掲げる内容を不定期に掲載することとし、運用は、原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く9時から17時の間に行います。また、時間外の掲載は予約投稿機能により対応します。ただし、災害時や災害発生のおそれがある場合においては、この限りではありません。

6　コメント等への回答

利用者からのコメント等への回答は、原則として行いません。回答をお求めの場合は、豊橋市公式ホームページ（https://www.city.toyohashi.lg.jp/）の「市民のメールボックス」をご利用ください。

7　個人情報に関する取扱い

サービスを通じて豊橋市が提供を受けた個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律等第57号）に基づき、適切に取り扱います。

8　遵守事項

本アカウントに対して、次に掲げる行為を禁止します。利用者の行為が以下のいずれかに該

当すると判断した場合は、投稿の削除その他の必要な措置をとる場合があります。

(1) 豊橋市、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為

(2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為

(3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為

(4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）

(5) 著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するおそれのある行為

(6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為

(7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為

(8) 豊橋市、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為

(9) その他、運用者が不適当と判断した行為

9　知的財産権

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、豊橋市あるいは豊橋市以外の原著作者等に帰属します。

内容について、「私的使用のための複製」や「引用」等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10　免責事項

(1) 当ページの運用は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。

(2) 豊橋市は、ユーザーが当ページの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 豊橋市は、ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(4) 上記の他、豊橋市は当ページに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 豊橋市は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。変更後の運用ポリシーは、豊橋市広報広聴課が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

(6) 本アカウントは、運営会社のシステムによって運用されています。 豊橋市商工業振興課は、運営会社のシステム運用状況に関する質問等については一切お答えできません。また、運営会社または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

11　運用ポリシーの変更

(1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
(2) 変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。