

## (7)その他の水質検査

## 苦情・相談

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
1	4月28日	草間町	台所の水を飲むとピリピリする。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
2	5月9日	小向町	一晩くみおいたお風呂の水から異臭がし、浴槽にぬめりがある。	その他	水質検査を行ったところ特に異常はなく、お風呂のくみおきの水は、消毒がなくなっており、雑菌が繁殖しやすくなっていること、お風呂の洗浄を行い様子をみていただくことを伝え、了承を得た。
3	5月19日	鴨田町	お湯の味が甘く感じる。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
4	5月20日	山田町	何年か前から水が変な(カビのような)味、臭いがする。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
5	5月26日	野依台	シャワーをあびた際に顔がびりびりし、湿疹ができた。	その他	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
6	6月9日	仲ノ町	蛇口から青い切れ端が出た。	混入物	メーターを外したところ、ストレーナーの手前に青い切れ端と同様のものが、ストレーナーを覆うようにこびりついており、これを除去した。これ以降は、異物はみられないとのことで、水質検査結果も異常ないことを伝え、了承を得た。
7	6月9日	草間町	水が生臭い。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
8	6月18日	中岩田	白っぽい浮遊物が出る。	混入物	シングルレバー混合栓に使われているフレキホース内面の樹脂が劣化し、出てきていると考えられ、水道工事業者に相談してもらうことで、了承を得た。
9	6月30日	中原町	水道水が濁る。	濁水	高置水槽や配管の劣化が考えられることを説明し、当面は、濁りが確認された場合、十分に放流し、透明になってから使用することや根本的対策として設備更新・改良が必要と考えられる旨を伝え、了承を得た。
10	7月3日	東岩田	黒い粒子が出る。	混入物	検査の結果、黒い粒子は配管の鉄錆と考えられること、水質検査の結果は特に異常がないことを説明し、しばらく様子をみていただくことで了承を得た。
11	7月14日	南大清水町	水道水の味がまずく、おなかが痛くなる。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
12	7月29日	橋良町	水の中に白い粒が浮いている。	混入物	水質検査を行い異常がないことを伝え、白い粒については、おさまったため、しばらく様子をみていただくことで、了承を得た。
13	9月16日	石巻本町	台所等がぬるぬるする。	その他	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
14	10月8日	大村町	水道水の濁り。	濁水	水道本管の敷設替え工事により濁りが発生したが、現在は解消されており、また、水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
15	10月8日	伝馬町	小さい粒子が出る。	混入物	建物が古いため、小さい粒子は、配管の錆と思われ、ある程度錆が出てしまえば、おさまると考えられること、しばらく様子を見ていただき、おさまらないようであれば、配管の交換等検討が必要になると思われること、また、水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
16	10月28日	朝丘町	水回りが黒くなる。	その他	簡易水質検査の結果、特に異常はないこと、黒いものについては、カビと考えられ、台所、風呂場等こまめに換気をしていただいたり、水を拭き取ることで改善すると思われる旨を伝え、了承を得た。
17	11月5日	神野新田町	お風呂のお湯の跡が青色になる。	その他	給湯器の配管に銅が使われており、配管から溶出した銅と湯垢等が反応し、青色になったと思われること、水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
18	11月11日	福岡町	蛇口から色がついた水が出る。	濁水	台所のお湯を久々に使ったところ、赤茶色の水が出たとのことであり、濁りは給湯器からの一時的なものと考えられること、また、水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
19	12月1日	南大清水町	過去に民間業者（不詳）により蛇口から水の検査を行ってもらったが、雑用水なら使用可能だが、飲用は不可といわれたため、飲用可能か検査をしてほしい。	その他	水質検査を行い異常がなく飲用可を伝え、了承を得た。
20	12月11日	花田一番町	水が普段と違う味がする。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
21	1月13日	東幸町町	水の臭いや味に違和感がある。	異臭味	最近、流し台の蛇口を交換したとのことであり、交換後間もないことから、内部の汚れ等が配管内に滞留した影響で、臭いや味がしたと思われる、今後はしばらく流してから使用していただくこと、今後使っていくうちに消えていくと思われること、また、水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。

	受付日	場所	内 容	分 類	調 査 結 果
22	1月16日	老津町	水アカのような白っぽいフワフワしたものがたまに出る。	混入物	水質検査を行い異常がないこと、白っぽい異物については、かなり微量であることから、物質の特定には至らず、近隣の家から同様な話がないことから、宅内設備からの溶出が考えられるため、気になる場合は一度水道工事業者に確認していただくことを伝え、了承を得た。
23	1月22日	瓜郷町	水に触るとしびれを感じることもある。	その他	水質検査を行い異常がないこと、また、水道以外の原因が考えられるため、一度電気の専門業者にご相談いただくことを伝え、了承を得た。
24	1月23日	西小池町	アレルギー症状が収まらない。原因が水道かどうかをはっきりさせたいため、水質検査をしてほしい。	その他	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
25	2月27日	野依台	顔を洗ったら、顔や手がぬるぬるする。	その他	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
26	3月6日	橋良町	水道水の味や臭いがおかしい。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、しばらく様子を見ていただくことで了承を得た。
27	3月9日	馬見塚町	油のような臭いがする。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
28	3月11日	船町	浴槽内に黒ずみができ、洗面台も青くなる。	その他	黒ずみは市販のお風呂用洗剤等で掃除していただくことで予防できること、また、洗面台は給湯器配管から銅が溶出したことが原因であることを伝えた。
29	3月31日	緑ヶ丘	浴槽等が青くなる。	その他	給湯器内部の配管から溶出する銅と垢などが反応して銅石鹼となり、青くなることもあること、また、水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。

#### 苦情・相談件数

分 類	件 数
異 臭 味	9件
濁 水	3件
混 入 物	6件
そ の 他	11件
計	29件