

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
232017	愛知県	豊橋市	中核市

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備			88.2%	98.6%
案内・受付			95.3%	91.2%
電話交換			87.8%	94.2%
公用車運転			77.4%	88.1%
し尿収集			93.6%	97.9%
一般ごみ収集			98.1%	96.9%
学校給食(調理)			84.0%	68.3%
学校給食(運搬)			100.0%	91.2%
学校用務員事務	○	継続の方向	28.8%	35.1%
水道メーター検針			100.0%	98.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.9%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	98.5%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.7%
調査・集計			92.5%	96.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	指定導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
体育館	12	12	100.0%		0	66.0%	39.2%	
競技場 (野球場、子犬コート等)	13	13	100.0%		0	66.4%	46.9%	
プール	3	3	100.0%		0	74.9%	49.1%	
海水浴場	0	0			0	21.4%	13.2%	
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0	94.4%	87.8%	
休養施設 (公民館、まごの広場等)	0	0			0	90.7%	76.3%	
キャンプ場等	0	0			0	68.4%	58.7%	
産業情報提供施設	1	0	0.0%	制度導入に適する業務量がない等現状においては導入効果が見込めないため。	1	85.8%	74.1%	
展示場施設、見本市施設	0	0			0	69.7%	63.6%	
開放型研究施設等	0	0			0	50.0%	48.5%	
大規模公園	1	0	0.0%	部分的な導入を検討している。	0	54.0%	41.7%	
公営住宅	28	28	100.0%		0	55.9%	13.8%	
駐車場	6	6	100.0%		0	79.9%	38.0%	
大規模霊園、斎場等	6	0	0.0%	施設のあり方の検討が完了し、一部の施設については設計期間が経過する旨の取組を進める施設又は導入に適する業務量がない等現状においても導入効果が見込めないため。	4	20.9%	22.0%	
図書館	1	0	0.0%	導入に適する業務量がない等現状においては導入効果が見込めないため。	1	11.7%	18.4%	
博物館 (歴史、自然、民俗、産業等)	10	3	30.0%	一部の施設中の施設を除き、導入に適する業務量がない等現状においては導入効果が見込めないため。	6	47.0%	28.0%	
公民館、市民会館	73	72	98.6%	導入に適する業務量がない等現状においては導入効果が見込めないため。	1	30.7%	22.2%	
文化会館	5	5	100.0%		0	60.9%	51.1%	
会館併設、研修所等 (市民の会を併設)	3	1	33.3%	導入に適する業務量がない等現状においては導入効果が見込めないため。	2	48.7%	48.2%	
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	導入に適する業務量がない等現状においては導入効果が見込めないため。	1	80.0%	74.2%	
介護支援センター	0	0			0	100.0%	50.5%	
福祉・保健センター	14	13	92.9%	導入に適する業務量がない等現状においては導入効果が見込めないため。	1	76.2%	53.0%	
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%		0	33.1%	22.7%	

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	-
BPRの手法を用いた業務分析		委託状況	
取組状況		委託率	委託有

【参考】類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
27.3%	81.8%	12.7%	22.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施済	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
		○	○	○	○	○	○	○	○	全国(市区町村分)	委託率
【実施予定無し及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が4万人未満の団体は回答不要】											
BPRの手法を用いた業務分析											
取組状況		業務改革効果									

【参考】類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
27.2%	27.2%	27.2%	2.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	種類	実施時期	自治体クラウドへの移行時期	【参考】		
		自治体クラウド	平成24年度		実施率(類似団体)		
		単独クラウド			自治体クラウド	単独クラウド	
実施予定		種類	実施予定時期		3.6%	10.9%	
		自治体クラウド			全国		
		単独クラウド			23.6%	38.3%	
検討中		検討状況					
未実施		実施しない理由					

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定		策定予定時期	
-----	---	------	--	--------	--

【参考】類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
98.2%	99.6%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成予定		作成完了予定年度	
作成済	○				

【参考】類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
90.9%	82.8%		

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体