

# 外国人市民意識調査報告書

(令和7年度)

豊橋市



# 目 次

1	調査の概要	1
2	調査結果	
I	あなたについて	3
II	豊橋市の住みやすさについて	7
III	火事や救急の通報について	8
IV	生活での差別や不安などについて	12
V	自転車の安全な利用について	20
VI	「SDGs（持続可能な開発目標）」について	24
VII	ごみについて	31
VIII	ごみの集め方について	37
IX	市民協働によるまちづくりについて	42
X	こどもの権利について	46
XI	公共施設の利用とこれからについて	50
3	集計表	54
4	アンケート調査票	
	日本語	68
	ポルトガル語	77
	タガログ語	87
	英語	97



# 1 調査の概要



## 1. 調査の目的

この調査は、市内に在住している外国籍の方を対象に暮らしの現状やご意見をお聞きし、豊橋市のまちづくりの参考にすることを目的として実施するものである。

## 2. 調査の設計

- (1) 調査対象：豊橋市内在住の満 15 歳以上の方（外国籍）
- (2) 調査方法：住民基本台帳から等間隔無作為抽出し設問紙を郵送
- (3) 標本数：600 人
- (4) 回収方法：郵送または Web による回答
- (5) 調査期間：令和 7 年 11 月 10 日（月）～令和 7 年 12 月 15 日（月）

## 3. 調査項目

- I あなたについて（Q1～Q8）
- II 豊橋市の住みやすさについて（Q9）
- III 火事や救急の通報について（Q10～Q12）
- IV 生活での差別や不安などについて（Q13～Q15）
- V 自転車の安全な利用について（Q16～Q18）
- VI 「SDGs（持続可能な開発目標）」について（Q19～Q21）
- VII ごみについて（Q22～Q24）
- VIII ごみの集め方について（Q25～Q27）
- IX 市民協働によるまちづくりについて（Q28～Q30）
- X こどもの権利について（Q31～Q33）
- XI 公共施設の利用とこれからについて（Q34～Q36）

## 4. 調査機関

公益社団法人 東三河地域研究センター

## 5. 回収結果

- (1) 回収数：326 人（内 Web 回答 138 人）
- (2) 有効標本回収数：326 人
- (3) 有効標本回収率：54.3%（有効標本回収数に占める Web 回答の割合 42.3%）

## 6. 報告書の見方

- (1) 集計結果はすべて、小数点以下第 2 位を四捨五入しており、比率の合計が 100%にならないことがある。
- (2) 複数回答を依頼した設問では、集計結果の合計が 100%を超える。
- (3) 回答比率（%）は、その設問の有効回答者数を母数として算出している。
- (4) 本文中の各設問の図中に示されている「n=〇〇」の数値は、当該設問の有効回答者数である。ただし、設問によって Web による回答が集計できなかったものがある。
- (5) 本文中の各設問の図中に示されている「n=〇〇」の数値について、「全体」と各年代、日本在住年数の合計は必ずしも一致しない。その理由は、「全体」の

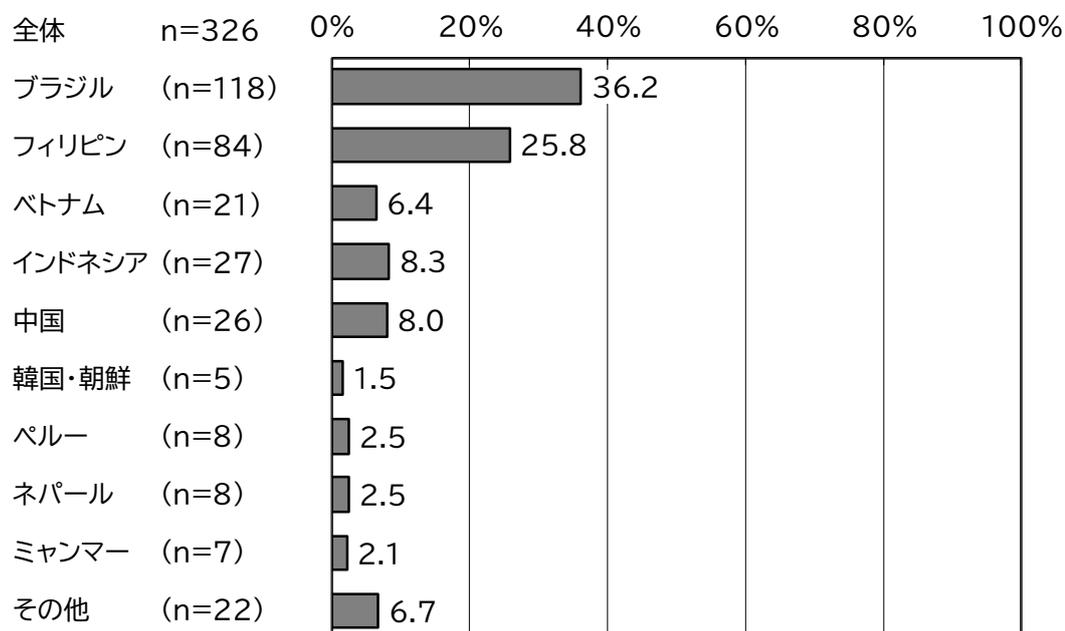


## 2 調査結果

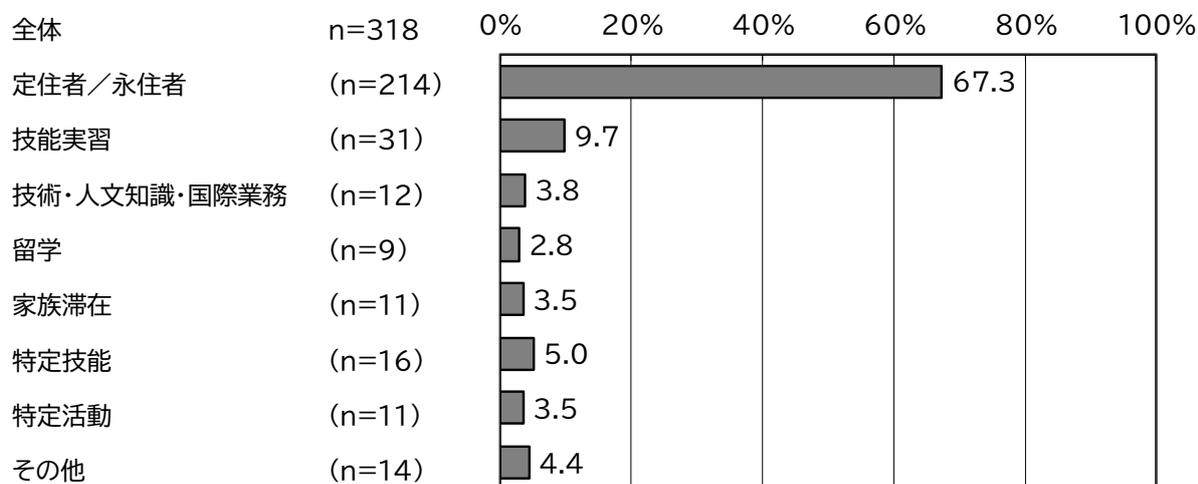


## I あなたについて (Q1～Q8)

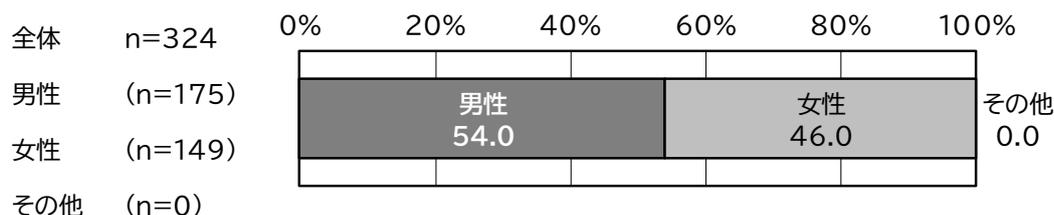
Q1 あなたは、どの国のひとですか。(n=326)



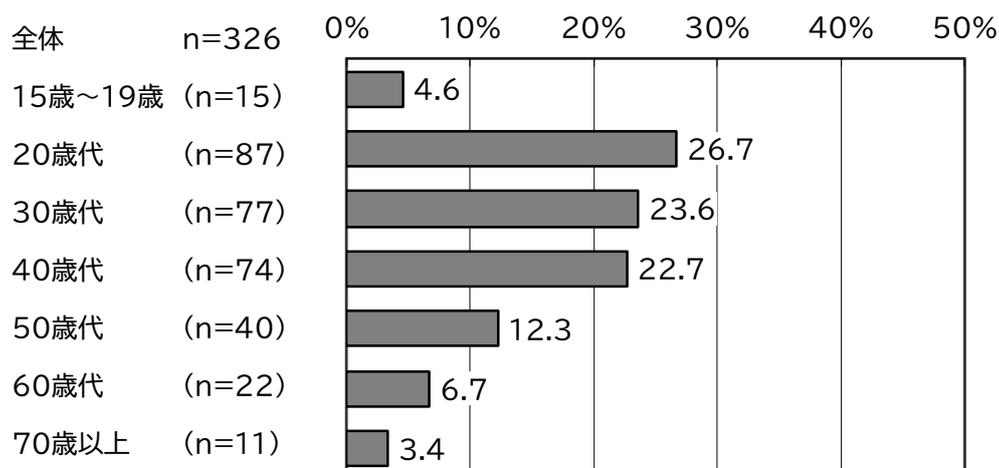
Q2 あなたの在留資格を教えてください。(n=318)



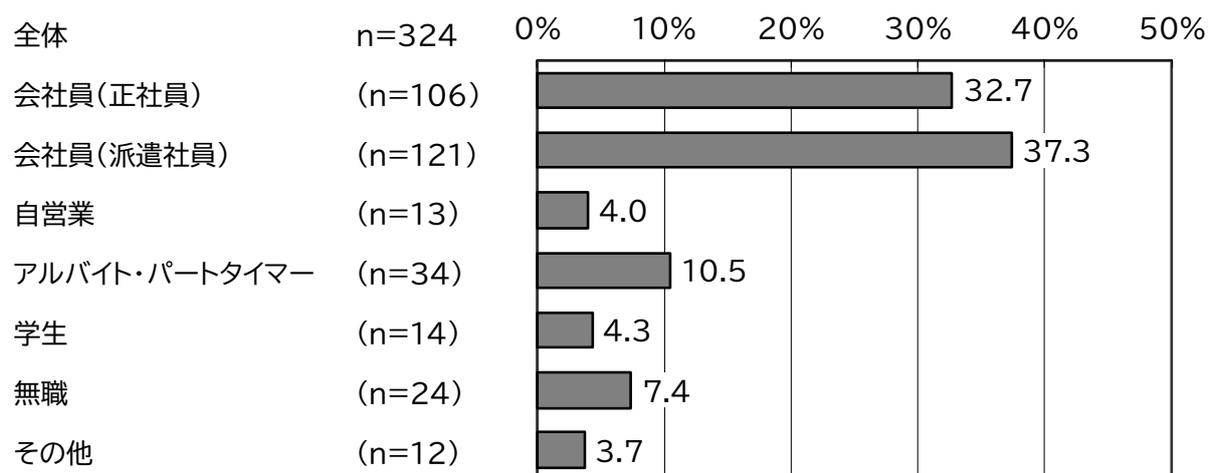
Q3 あなたの性別を教えてください。(n=324)



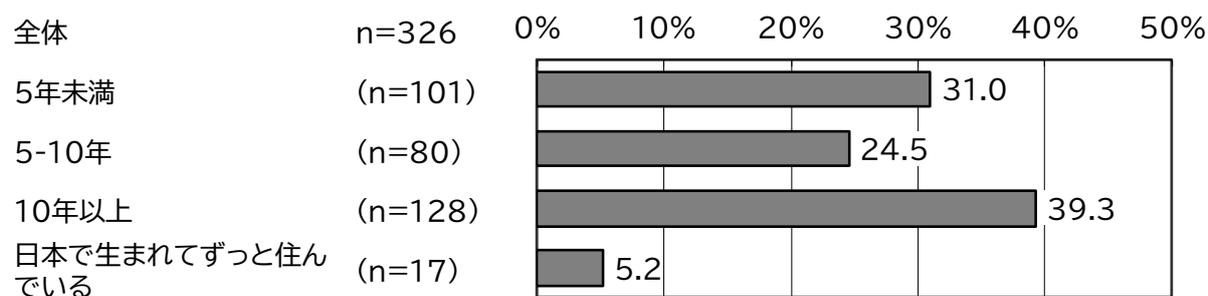
Q 4 あなたの年齢を教えてください。(n=326)



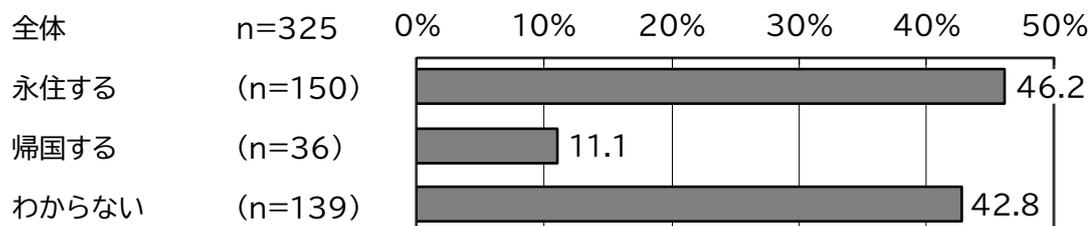
Q 5 あなたの職業を教えてください。(n=324)



Q 6 日本に来て何年ですか。(n=326)

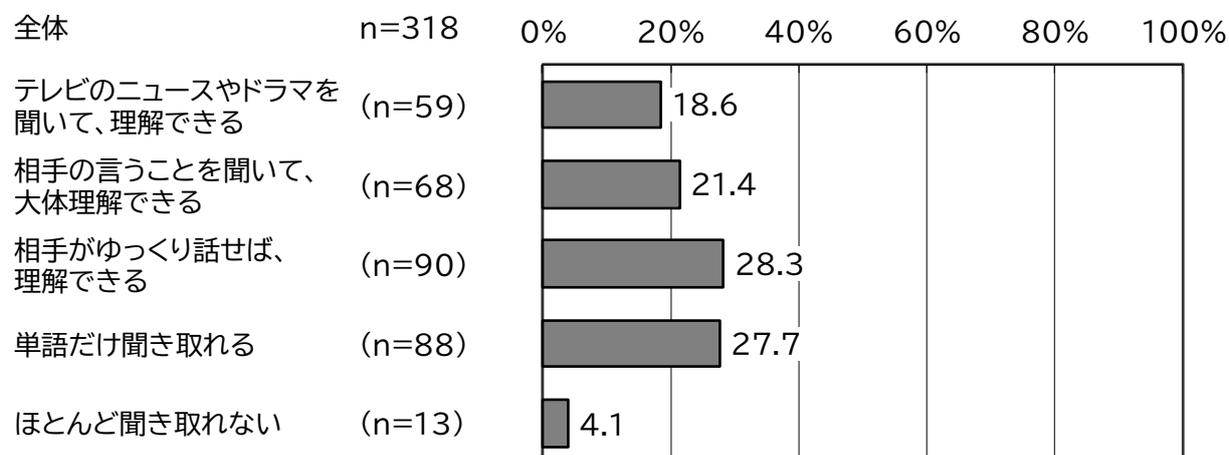


Q 7 これからの予定を教えてください。(n=325)

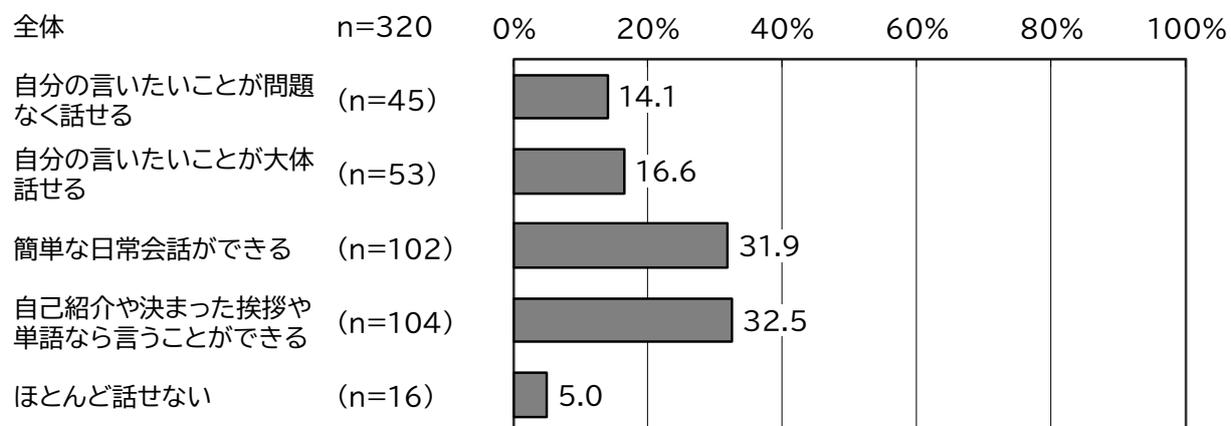


Q 8 日本語はどれくらいできますか。

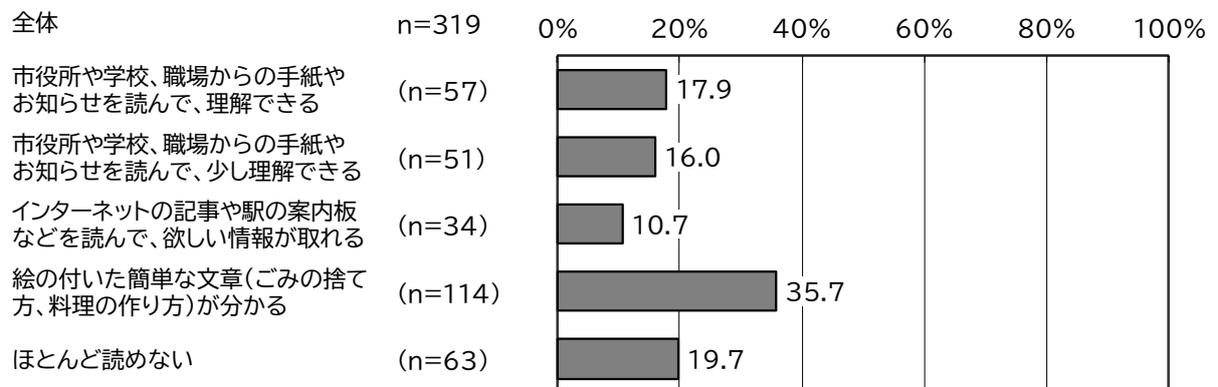
Q 8 - 1 聞く (n=318)



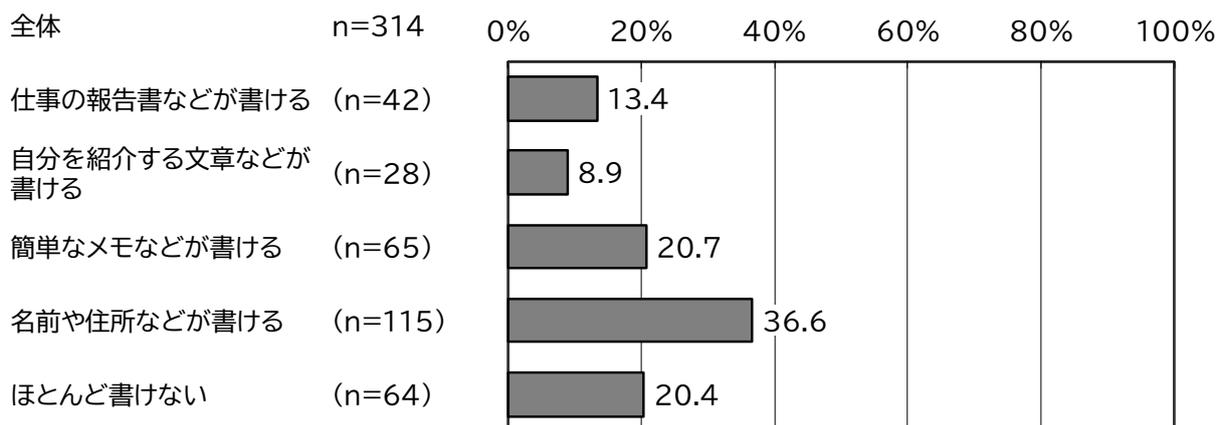
Q 8 - 2 話す (n=320)



Q 8 - 3 読む (n=319)



Q 8 - 4 書く (n=314)



## Ⅱ 豊橋市の住みやすさについて（Q9）

### Q9 豊橋市は住みやすいまちだと思いますか。（n=326）

#### （1）全体的傾向

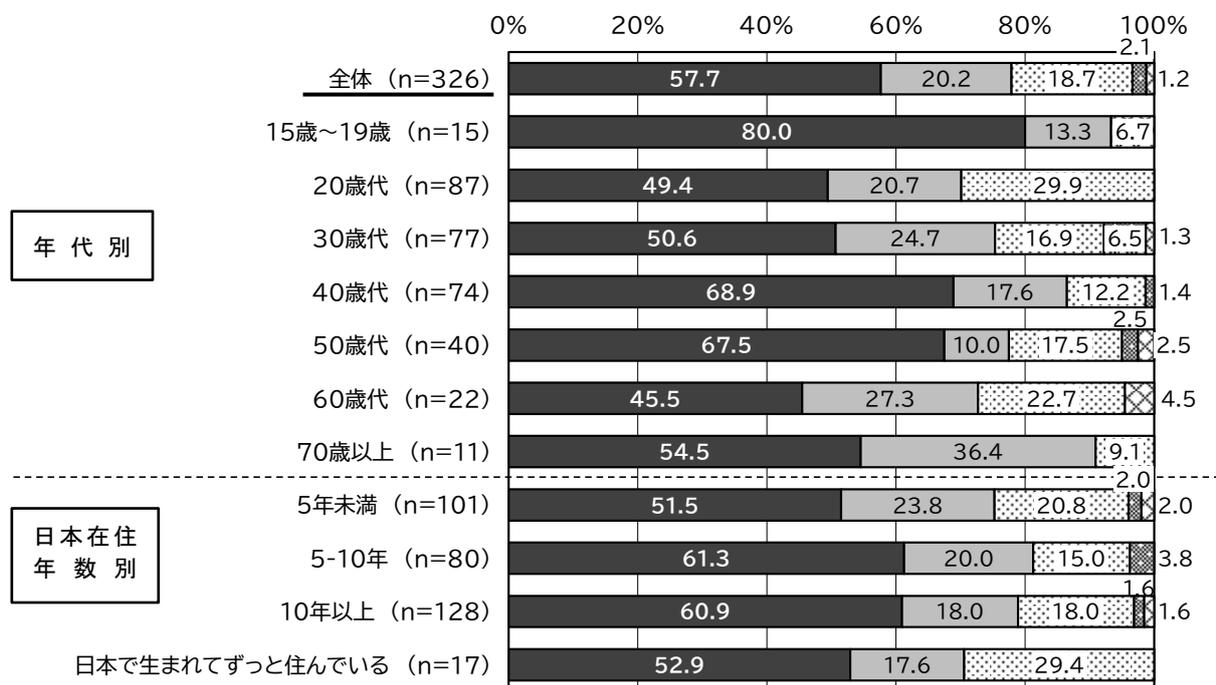
「住みやすい」「どちらかといえば住みやすい」と回答した人を合わせた割合が77.9%と7割を超えている。一方、「どちらかといえば住みにくい」「住みにくい」と回答した人を合わせた割合は3.3%となっている。

#### （2）年代別にみた特性

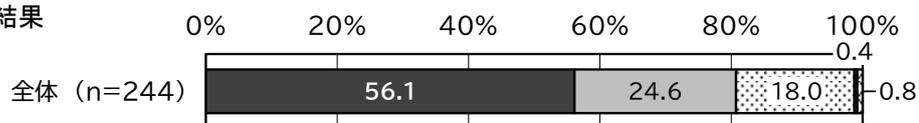
すべての年代で、「住みやすい」と回答した人の割合が最も高く、15歳～19歳は80.0%、40歳代は68.9%、50歳代は67.5%で高い割合となっている。「どちらかといえば住みにくい」「住みにくい」は1.3%～6.7%で、どの年代においても低くなっている。

#### （3）日本在住年数別にみた特性

すべての日本在住年数で、「住みやすい」と回答した人の割合が最も高く、5割を超えている。



#### 令和6年度調査結果



住みやすい
  どちらかといえば住みやすい
  普通
  どちらかといえば住みにくい
  住みにくい

### Ⅲ 火事や救急の通報について（Q10～Q12）

#### Q10 火事や救急を通報する電話は、「119」と知っていますか。（n=325）

##### （1）全体的傾向

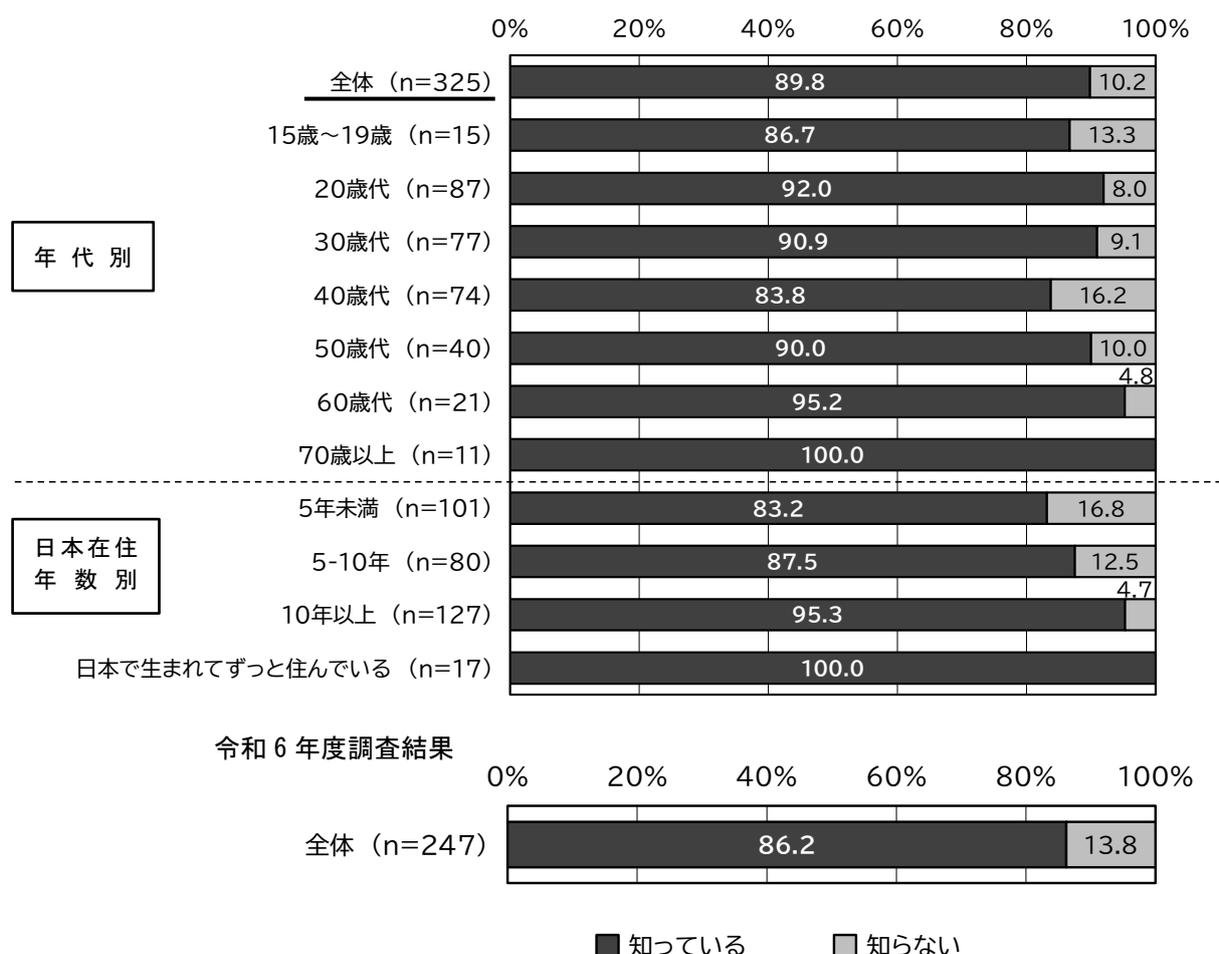
「知っている」と回答した人の割合は 89.8%で、令和 6 年度の 86.2%と比較して、3.6 ポイント増となっている。

##### （2）年代別にみた特性

「知っている」と回答した人の割合が最も高い年代は 70 歳以上（100.0%）で、次いで 60 歳代（95.2%）、20 歳代（92.0%）と続いている。

##### （3）日本在住年数別にみた特性

すべての日本在住年数で、「知っている」と回答した人の割合が高いが、5 年未満は「知らない」と回答した人の割合が 16.8%と他の日本在住年数と比べ高くなっている。



Q 1 1 「119」に外国語の通訳サービスがあることを知っていますか。(n=325)

(1) 全体的傾向

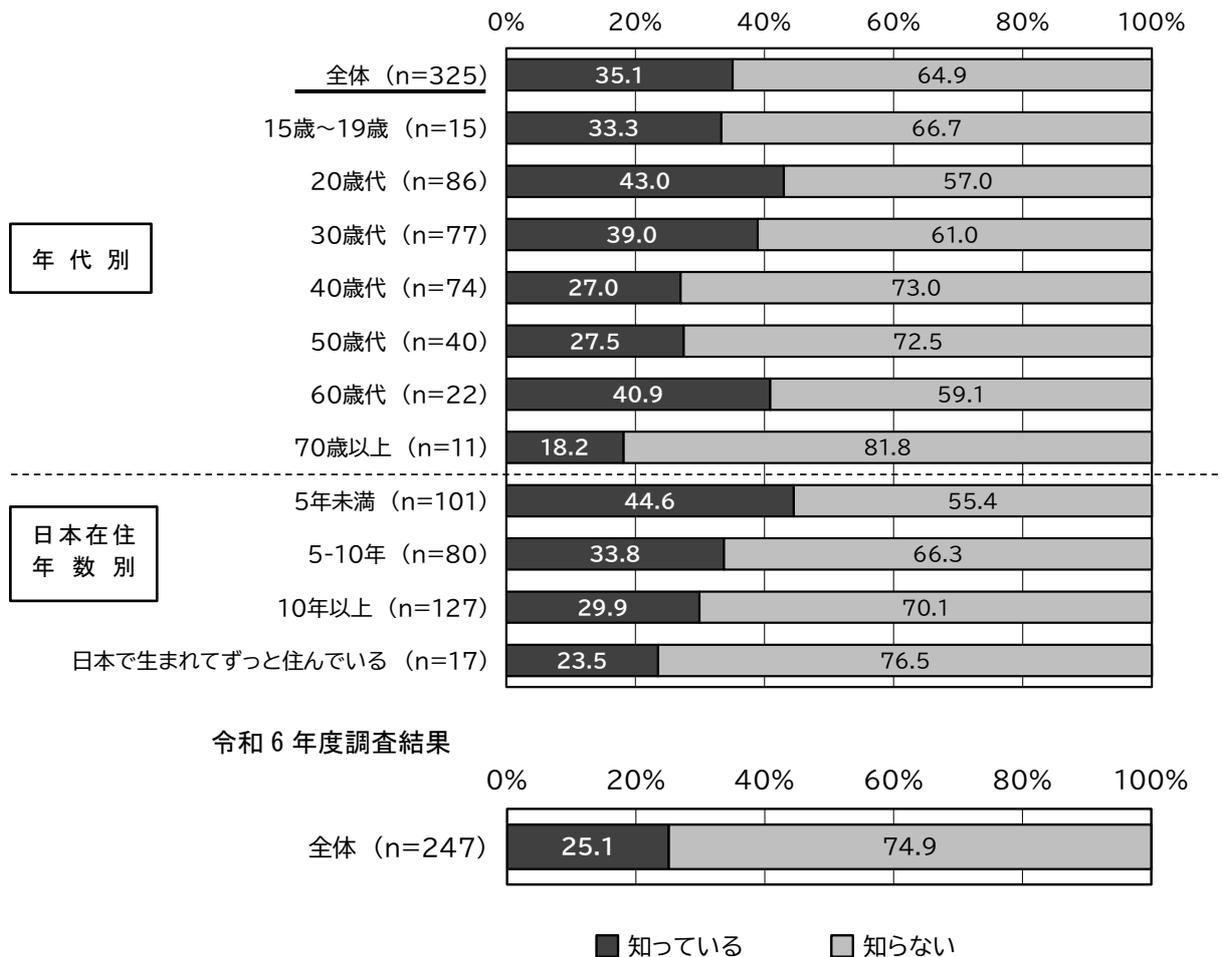
「知っている」と回答した人の割合は 35.1%で、令和 6 年度の 25.1%と比較して 10.0 ポイント増加している。

(2) 年代別にみた特性

「知っている」と回答した人の割合が最も高い年代は 20 歳代 (43.0%) で、最も低い年代は 70 歳以上の 18.2%となっている。

(3) 日本在住年数別にみた特性

日本に来て 5 年未満の人は、「知っている」と回答した人の割合が 44.6%と、他の日本在住年数に比べ最も高くなっている。



Q 1 2 火事や救急で 1 1 9 番通報が必要なとき、あなたはどうしますか。  
(複数回答 : n=188)

(1) 全体的傾向

「日本語が話せるので、自分で通報する」と回答した人の割合が 38.8%と最も高く、次いで「電話通訳サービスがあることを知っているので、自分で通報する」が 28.7%、「日本語が話せないなので（話せるが、自信がないので）、他の人に頼む」が 26.6%、となっている。

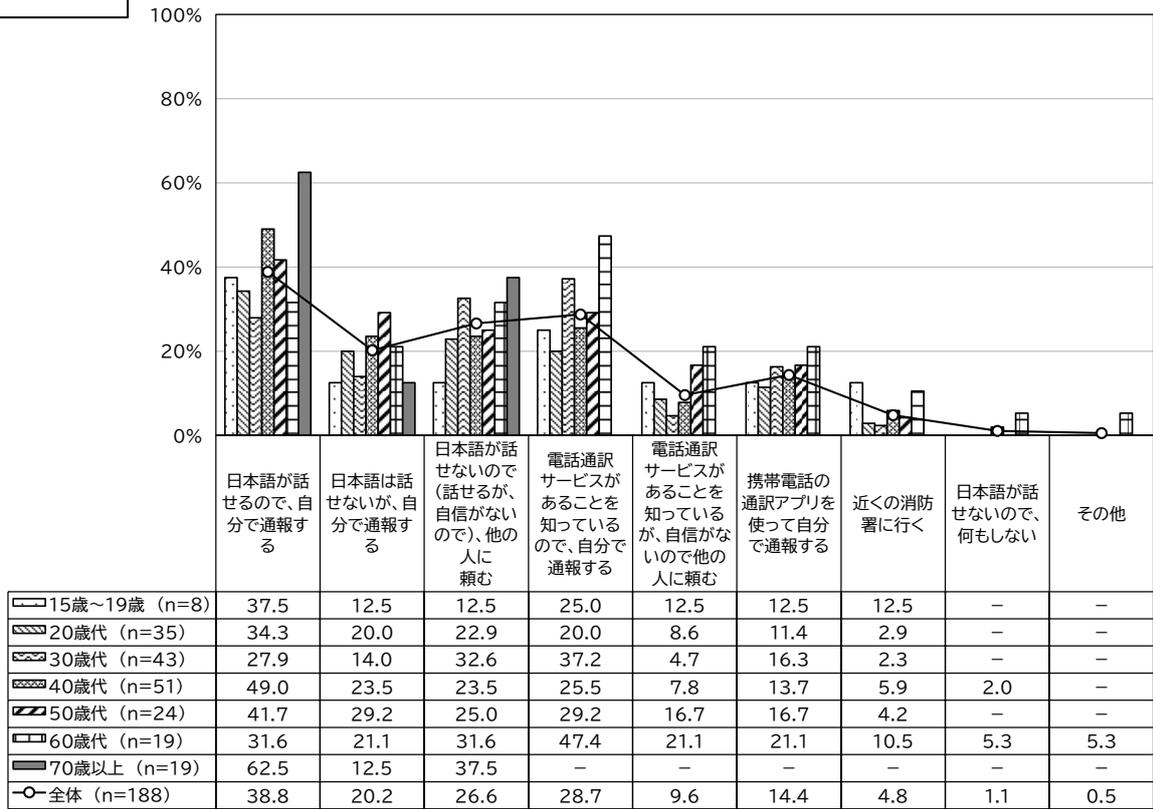
(2) 年代別にみた特性

60 歳代は「電話通訳サービスがあることを知っているので、自分で通報する」と回答した人の割合が 47.4%と、他の年代と比べ高くなっている。

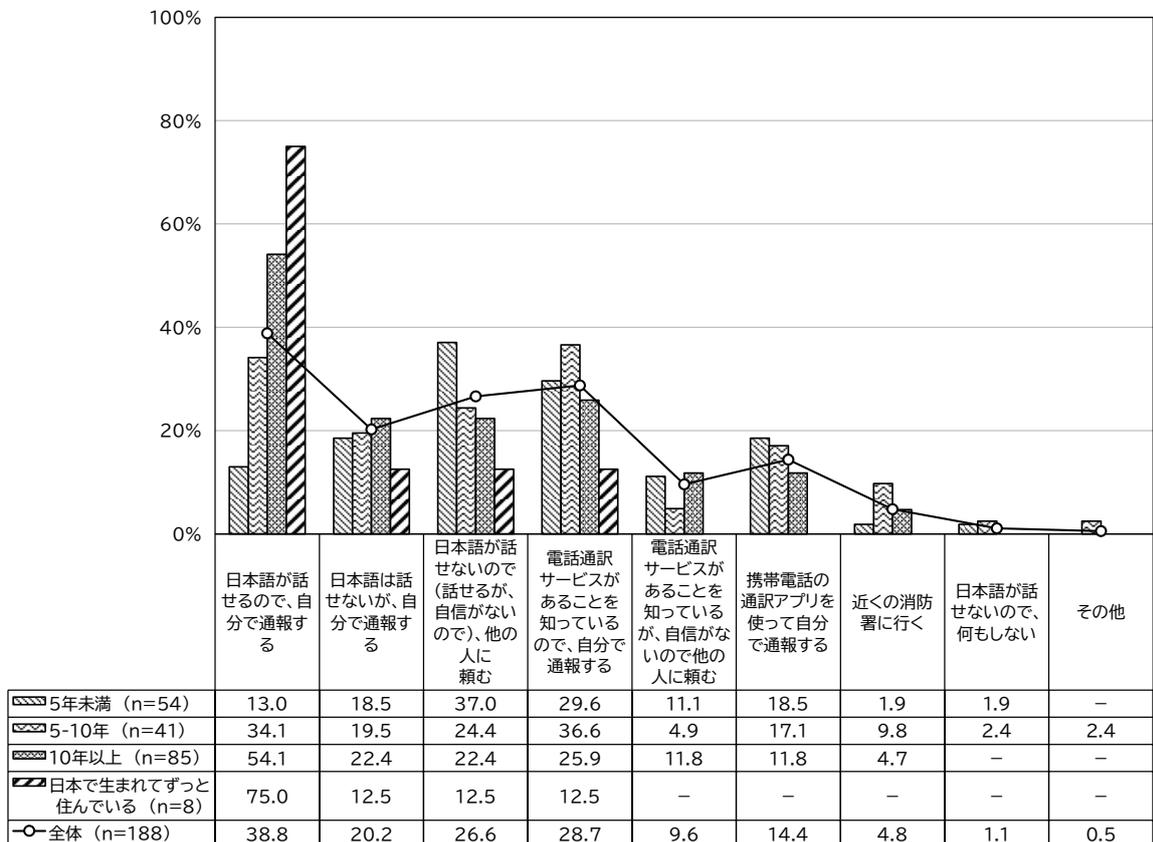
(3) 日本在住年数別にみた特性

日本在住年数が 5 年未満では、「日本語が話せないなので（話せるが、自信がないので）、他の人に頼む」と回答した人の割合が 37.0%と最も多く、次いで「電話通訳サービスがあることを知っているので、自分で通報する」(29.6%)、「携帯電話の通訳アプリを使って自分で通報する」「日本語は話せないが、自分で通報する」(18.5%)と続いている。

### 年代別



### 日本在住年数別



#### IV 生活での差別や不安などについて（Q13～Q15）

Q13 外国人であることを理由に、最近、生活で不満を感じたり差別を受けたりしたことはありますか。

Q13-1 生活のこと（複数回答：n=179）

##### （1）全体的傾向

「特に差別を受けたことはない」と回答した人の割合が68.7%と最も高く、次いで「アパートなどの申し込みを断られた」（18.4%）、「こどもがいじめられた」（11.7%）と続いている。

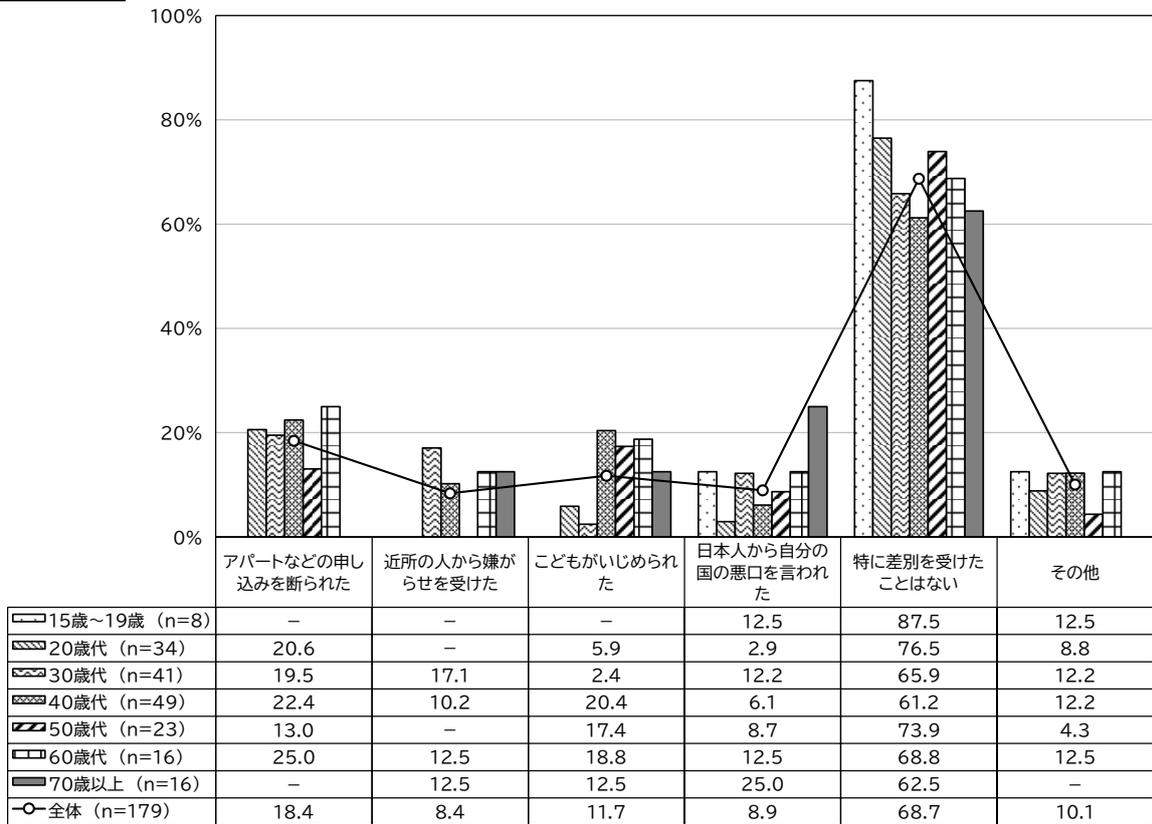
##### （2）年代別にみた特性

「特に差別を受けたことはない」と回答した割合が最も低い年代は40歳代（61.2%）、次いで70歳以上（62.5%）となっている。「アパートなどの申し込みを断られた」と回答した人の割合が最も高い年代は60歳代で25.0%、次いで40歳代が22.4%となっている。

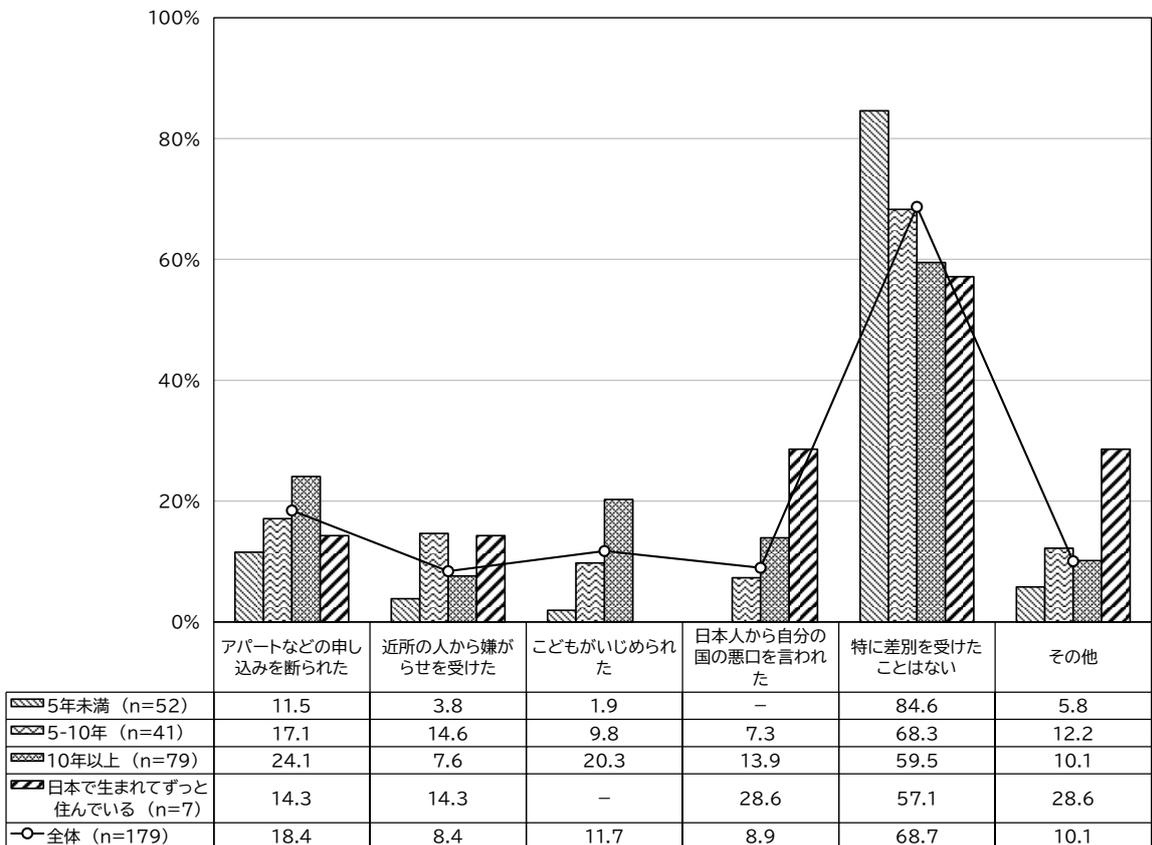
##### （3）日本在住年数にみた特性

「特に差別を受けたことはない」と回答した人の割合が最も高い日本在住年数は5年未満（84.6%）で、次いで5-10年（68.3%）となっている。「特に差別を受けたことはない」「その他」を除くと、日本在住10年以上で「アパートなどの申し込みを断られた」（24.1%）、日本で生まれてずっと住んでいるで「日本人から自分の国の悪口を言われた」（28.6%）と回答した人の割合が高くなっている。

### 年代別



### 日本在住年数別



Q 1 3 - 2 仕事のこと（複数回答：n=303）

（1）全体的傾向

「特に差別を受けたことはない」と回答した割合が 77.6%と最も高く、次いで「日本人より給料が安い」（13.5%）となっている。

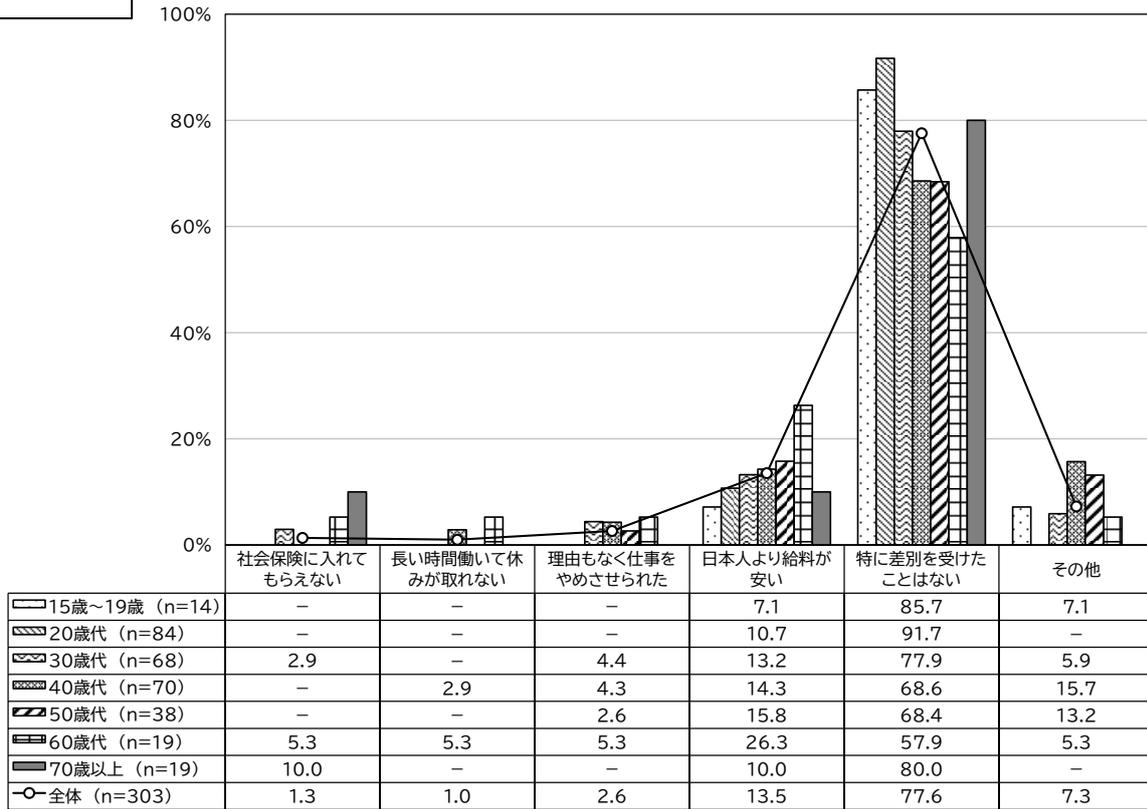
（2）年代別にみた特性

60歳代では「日本人より給料が安い」（26.3%）と回答した人の割合が他の年代に比べて高くなっている。

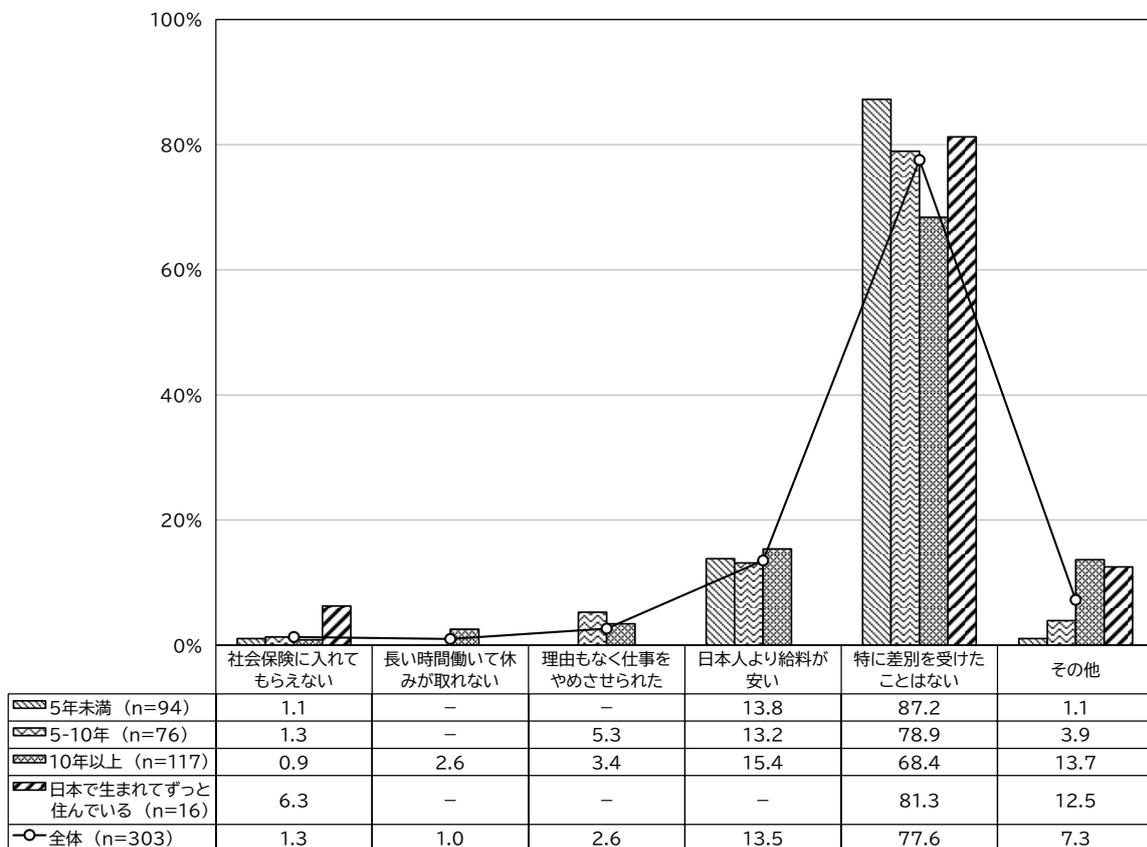
（3）日本在住年数別にみた特性

日本で生まれてずっと過ごしている人を除いたすべての日本在住年数で、「特に差別を受けたことはない」を除くと、「日本人より給料が安い」と回答した人の割合が高くなっている。

### 年代別



### 日本在住年数別



Q 1 4 生活や将来のことで不安を感じることはありませんか。(複数回答：n=322)

(1) 全体的傾向

「特に不安ではない」と回答した人の割合が 38.8%と最も高く、次いで「年をとってから生活するのに十分なお金がない」(30.7%)、「日本語が話せない、聞けない、書けない」(18.9%)と続いている。

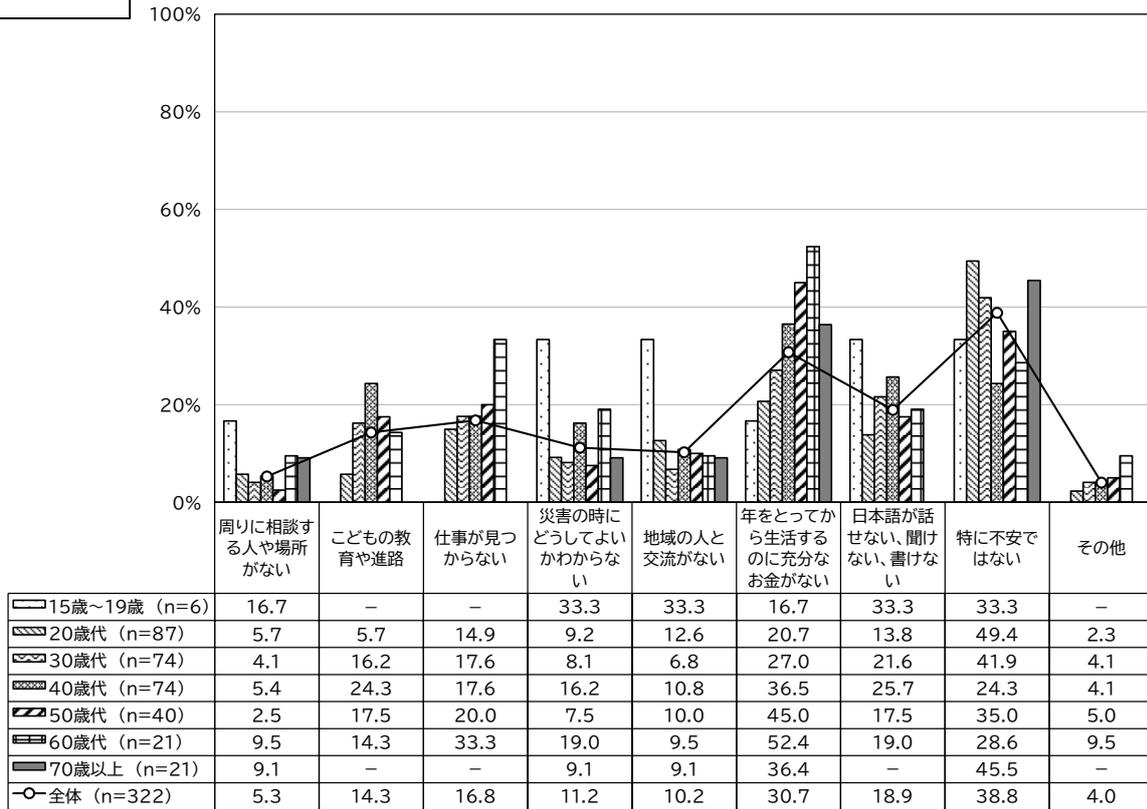
(2) 年代別にみた特性

20 歳代、30 歳代、70 歳以上では「特に不安ではない」と回答した人の割合が最も高くなっている。40 歳代から 60 歳代では、「年をとってから生活するのに十分なお金がない」と回答した人の割合が最も高く、特に 60 歳代では 52.4%と 5 割を超えている。

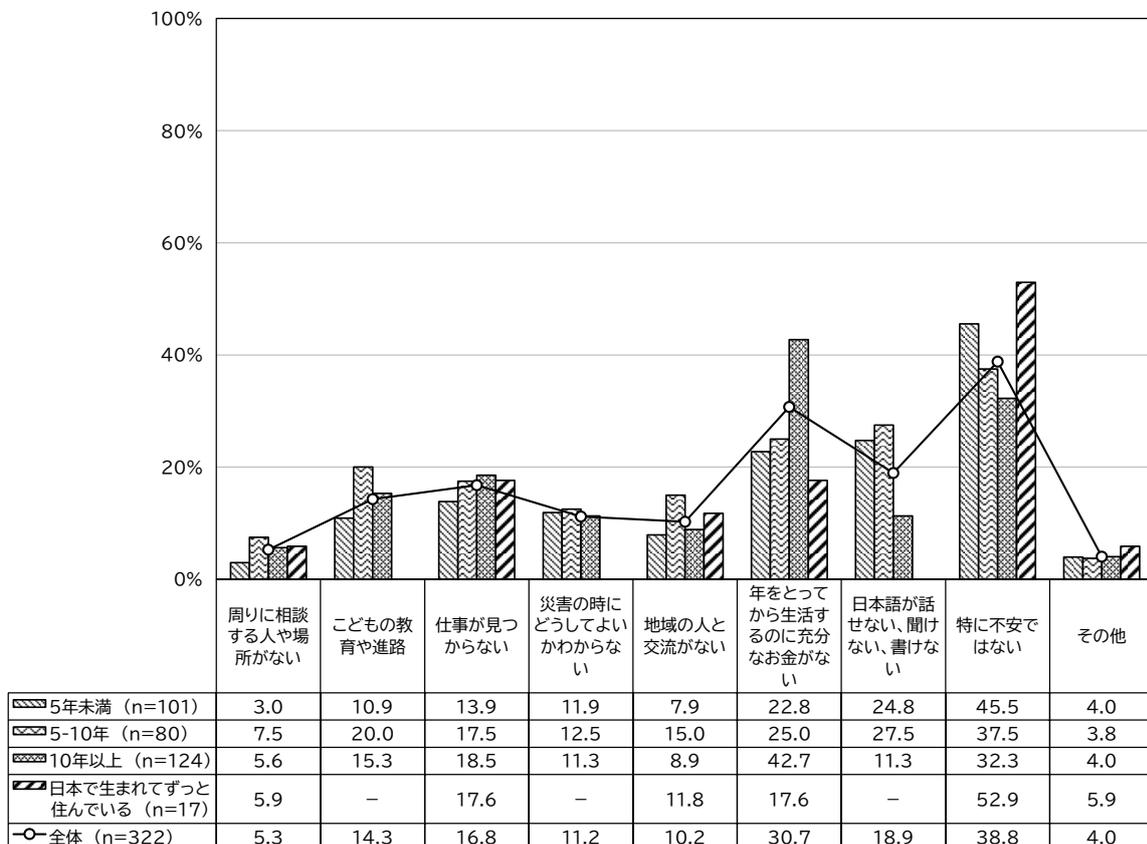
(3) 日本在住年数別にみた特性

「特に不安ではない」を除くと、日本在住年数 10 年以上で「年をとってから生活するのに十分なお金がない」と回答した人の割合が最も高い。

### 年代別



### 日本在住年数別



**Q 1 5 豊橋で生活するために必要な情報はどこから得ていますか。**

(複数回答 : n=321)

**(1) 全体的傾向**

「友達・知人から（電話または対面で）」と回答した人の割合が 50.8%と最も高く、次いで「インターネット検索」(44.9%)、「Facebook」(39.9%)と続いている。

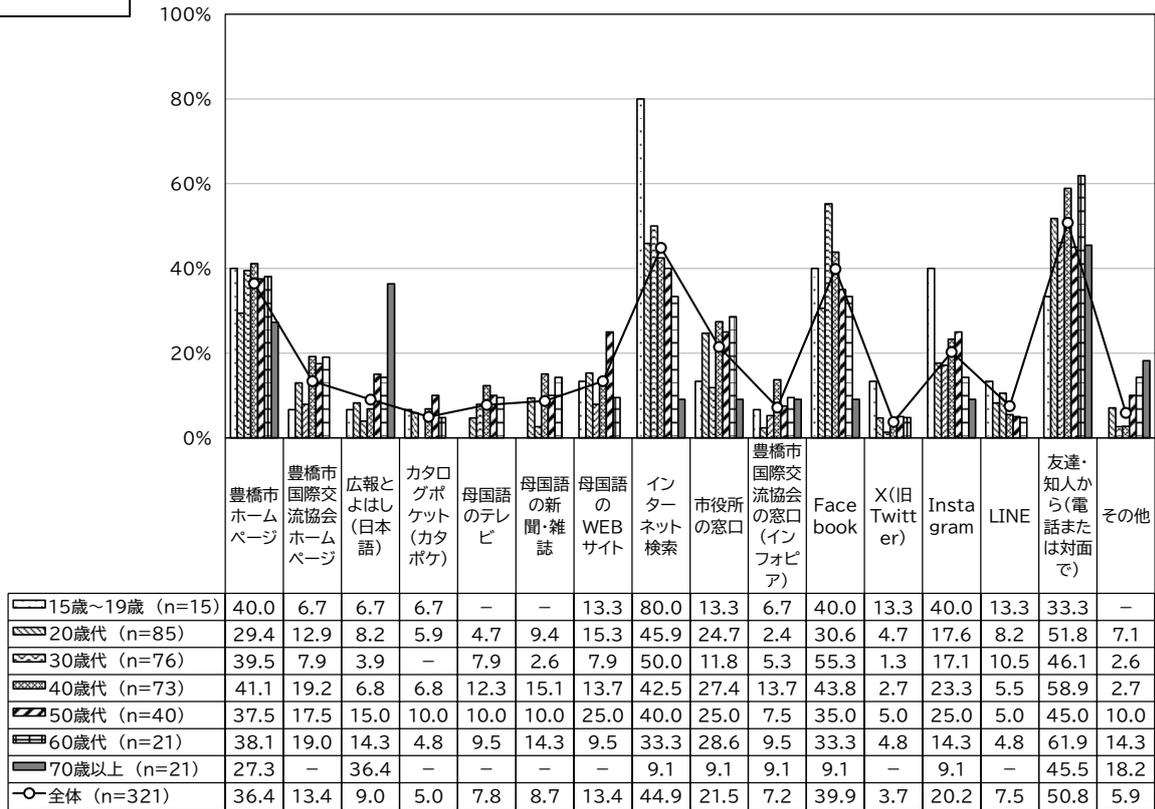
**(2) 年代別にみた特性**

20歳代と40歳代以上の年代において、「友達・知人から（電話または対面で）」と回答した人の割合が最も高い。15歳～19歳では、「インターネット検索」と回答した人の割合が80.0%と他の年代と比べ高くなっている。

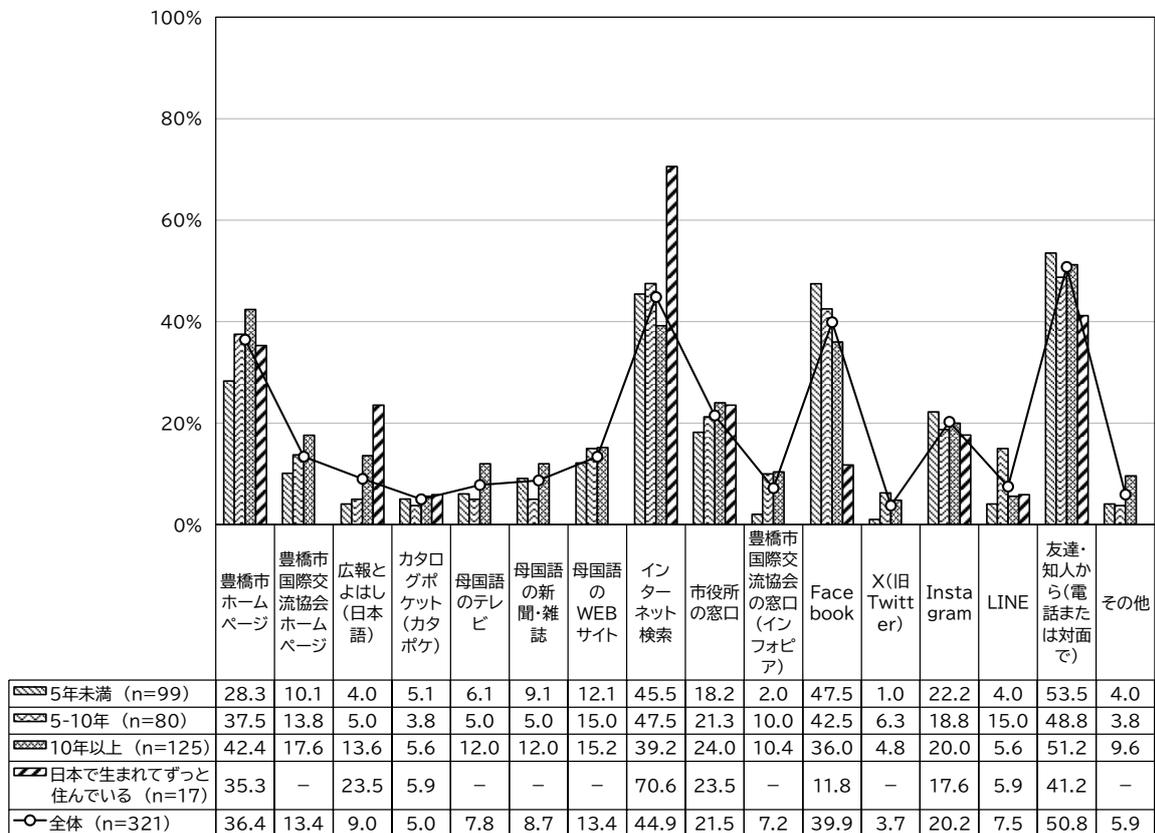
**(3) 日本在住年数別にみた特性**

日本で生まれてずっと住んでいる人は、「インターネット検索」と回答した人の割合が70.6%と他の日本在住年数と比べ高くなっている。

### 年代別



### 日本在住年数別



## V 自転車の安全な利用について（Q16～Q18）

### Q16 自転車に乗るときにヘルメットを被っていますか。（n=318）

#### （1）全体的傾向

自転車に乗る人の割合は、全体の47.8%と、昨年より3.5ポイント高くなっている（※1）。また、「自転車に乗る」と回答した人の内訳は、「はい（ヘルメットを被っている）」が52.6%、「いいえ（ヘルメットを被っていない）」が47.4%となっており、「はい」と回答した人は前年と比較して1.2ポイント増加した（※2）。

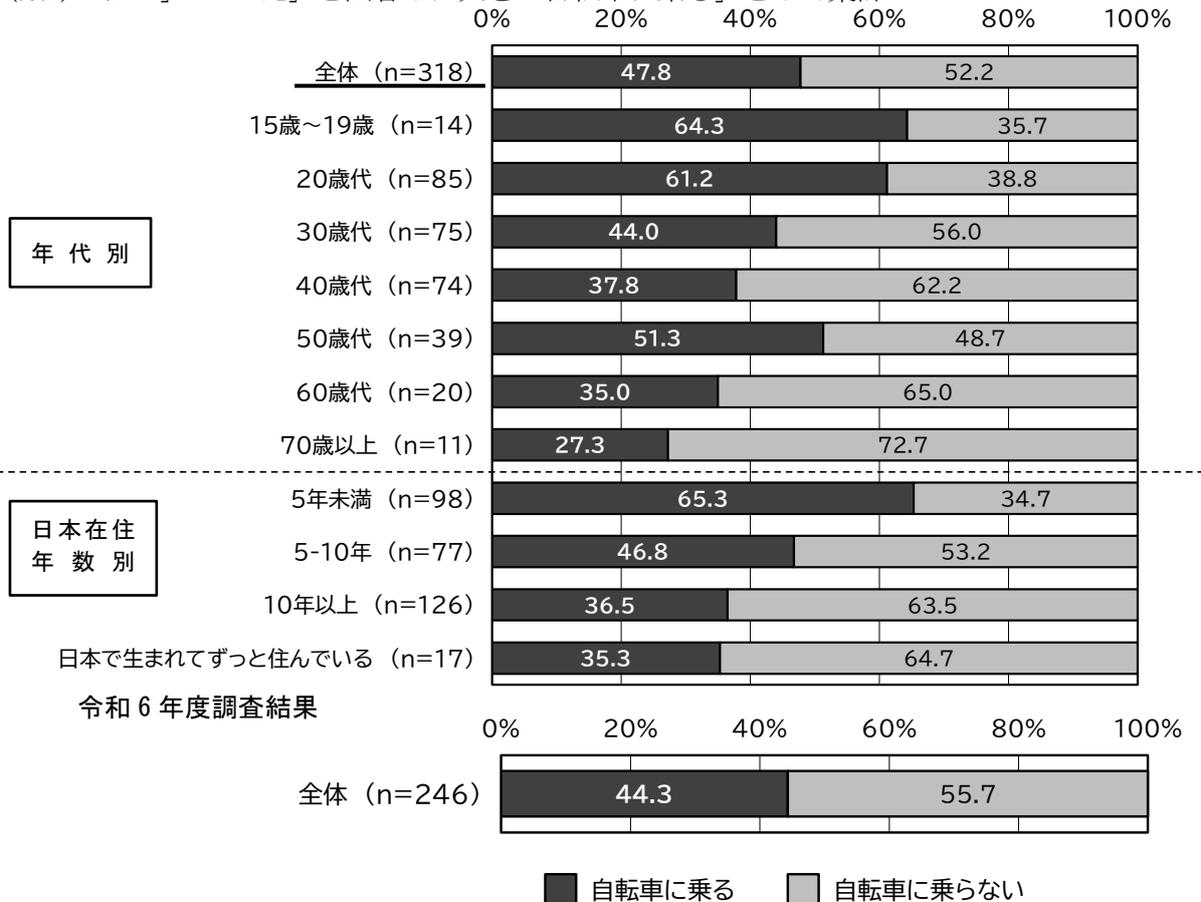
#### （2）年代別にみた特性

15歳～19歳、20歳代は「自転車に乗る」と回答した人の割合が64.3%、61.2%と他の年代と比べ高くなっている（※1）。また、ヘルメット着用率を見ると、15歳～19歳で22.2%となっており、他の年代と比べると低くなっている（※2）。

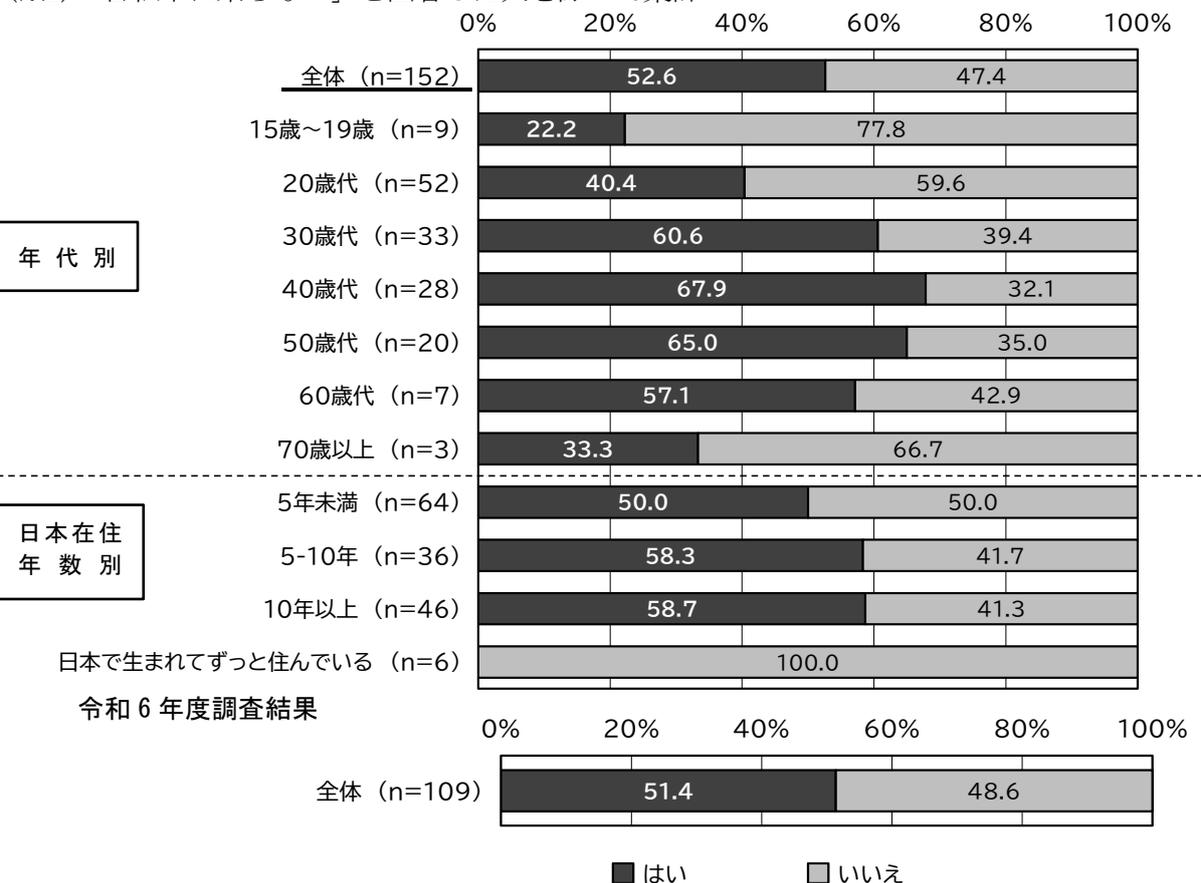
#### （3）日本在住年数別にみた特性

「自転車に乗る」と回答した人の割合が最も高い日本在住年数は5年未満（65.3%）で、比較的日本に来て間もない人の自転車の利用率が高い（※1）。また、ヘルメットの着用率を見ると日本で生まれてずっと住んでいる人を除いて、「はい」と回答した人の割合が5割以上となっている。（※2）。

(※1) 「はい」「いいえ」と回答した人を「自転車に乗る」として集計



(※2) 「自転車に乗らない」と回答した人を除いて集計



<Q16で「いいえ」と答えた人だけ答えてください。>

Q17 ヘルメットを被っていない最も大きな理由は何ですか。(n=32)

(1) 全体的傾向

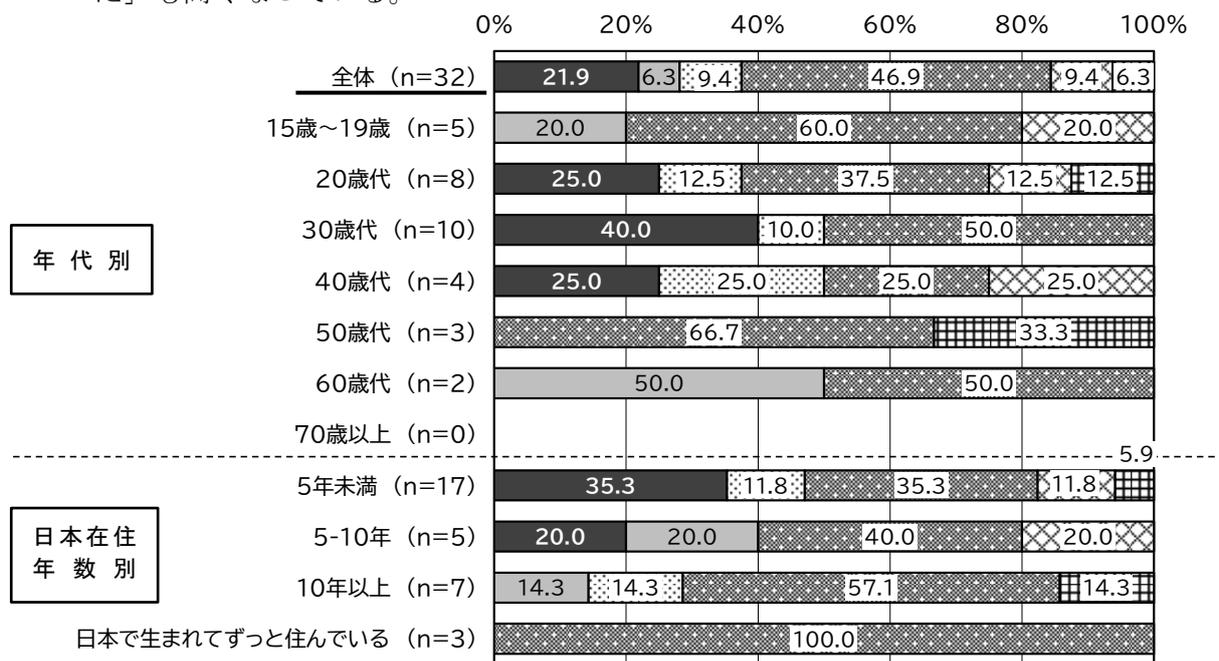
「短時間の乗車だから」と回答した人の割合が46.9%と最も高くなっている。次いで「ヘルメットを被ることが努力義務化されたことを知らなかった」が21.9%、「持ち運びや保管が不便だから」、「周りの人がヘルメットを被っていないから」が9.4%となっている。

(2) 年代別にみた特性

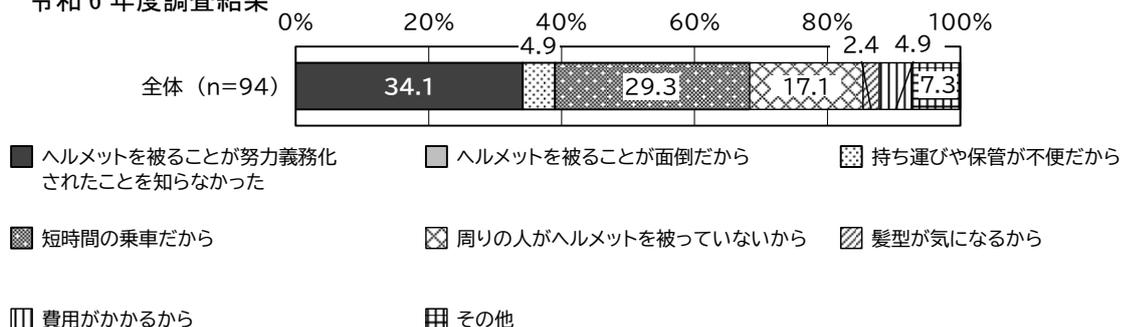
ほぼすべての年代で、「短時間の乗車だから」と回答した人の割合が高くなっている。

(3) 日本在住年数別にみた特性

すべての日本在住年数で、「短時間の乗車だから」と回答した人の割合が高く、日本在住年数5年未満では、「ヘルメットを被ることが努力義務化されたことを知らなかった」も高くなっている。



令和6年度調査結果



<Q16で「はい」「いいえ」と答えた人だけ答えてください。>

Q18 あなたは自転車損害賠償保険などに加入していますか。(n=147)

(1) 全体的傾向

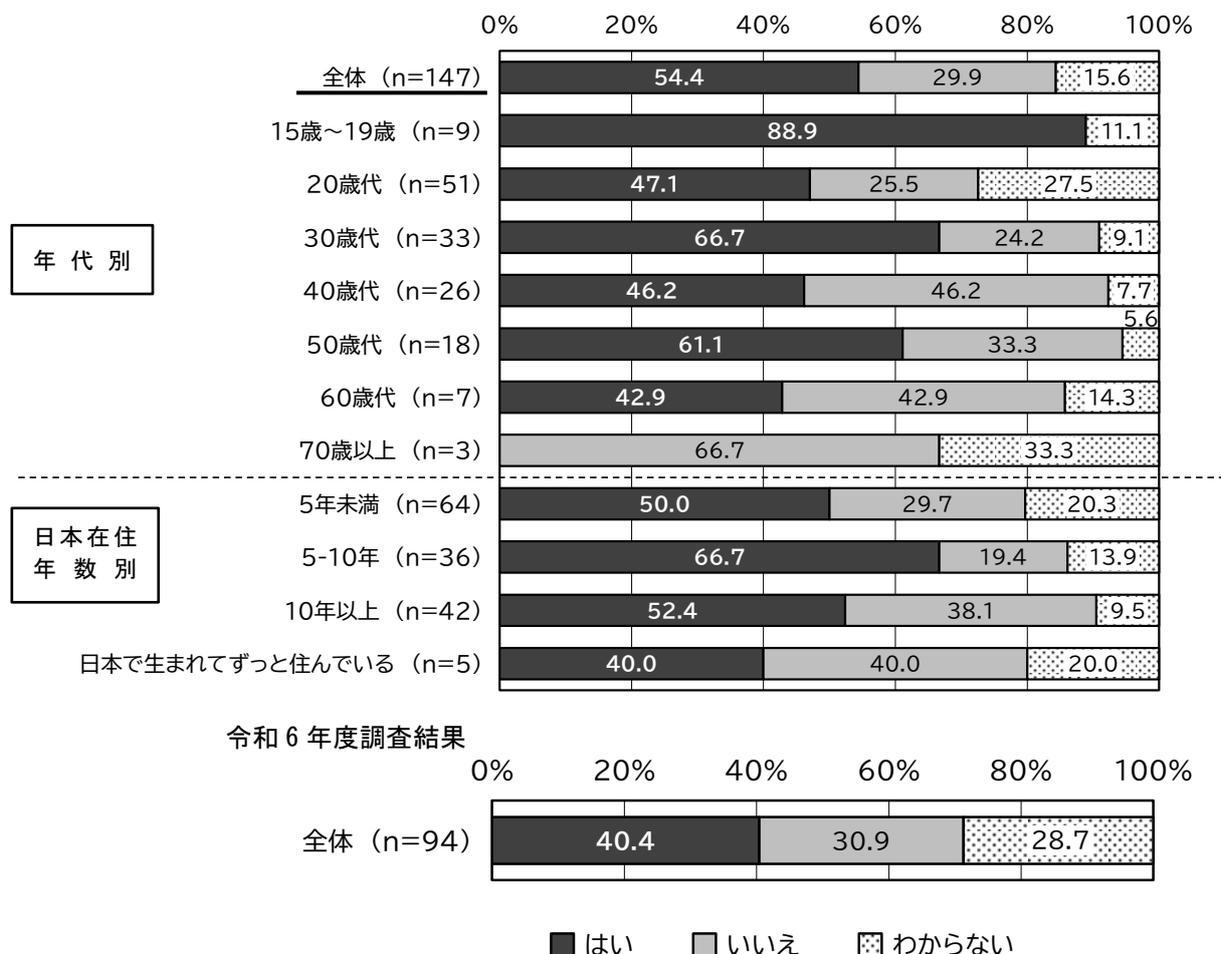
「はい」と回答した人の割合は54.4%で、令和6年度の40.4%より14ポイント増加し、加入率は上昇した。

(2) 年代別にみた特性

15歳～19歳では、「はい」と回答した人の割合は88.9%で、他の年代と比べて高い割合となっている。また、30歳代、50歳代でも「はい」と回答した人の割合が高い。

(3) 日本在住年数別にみた特性

日本在住年数5-10年では、「はい」と回答した人の割合は66.7%で、他の日本在住年数と比べて高くなっている。



## VI 「SDGs（持続可能な開発目標）」について（Q19～Q21）

Q19 「SDGs（持続可能な開発目標）」という言葉を知っていますか。  
(n=324)

「SDGs(持続可能な開発目標)」とは、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標です。17のゴール(目標)などで構成され、地球上の「誰一人取り残さない」ことを誓っています。

### (1) 全体的傾向

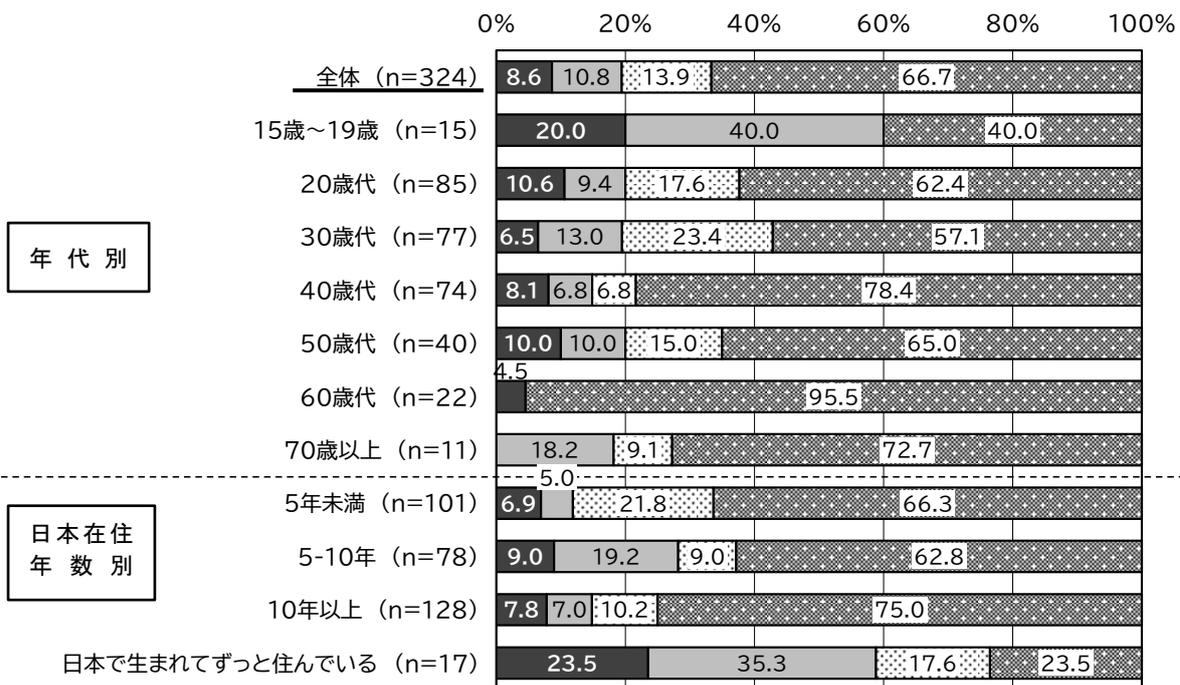
「聞いたことがない」と回答した人の割合が66.7%と最も高く、次いで「聞いたことはあるが、意味はよくわからない」が13.9%、「聞いたことがあり、意味も理解している」が10.8%となっている。「聞いたことがあり、実際に自分で行動したことがある」と回答した人の割合は8.6%で、低い割合となっている。

### (2) 年代別にみた特性

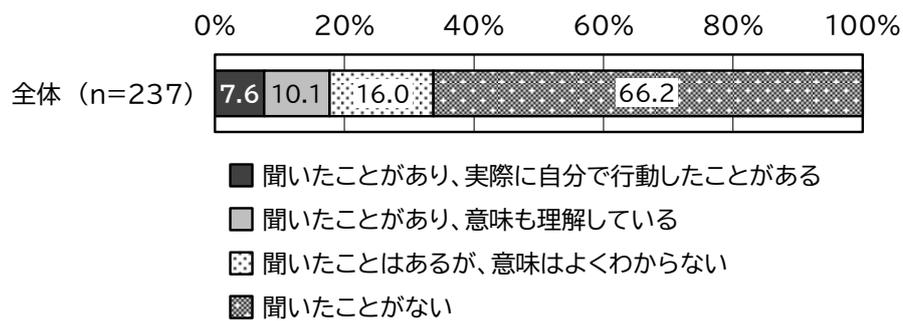
「聞いたことがあり、実際に自分で行動したことがある」と回答した人の割合が最も高いのは、15歳～19歳(20.0%)となっている。60歳代では「聞いたことがない」と回答した人の割合が95.5%で、他の年代と比べ高くなっている。

### (3) 日本在住年数別にみた特性

日本で生まれてずっと住んでいる人で「聞いたことがない」と回答した人の割合は23.5%で、他の日本在住年数と比べて低くなっている。



令和6年度調査結果



<Q19で「聞いたことがあり、実際に自分で行動したことがある」と答えた人だけ答えてください。>

Q20 「SDGs（持続可能な開発目標）」について、自分で行動したきっかけとなったものは何ですか。（複数回答：n=28）

（1）全体的傾向

「勤務先の業務や学校の授業」、「Web」と回答した人の割合が50.0%と最も高く、次いで「テレビ・ラジオ」が46.4%となっている。

（2）年代別にみた特性

20歳代と40歳代から50歳代では、「Web」、30歳代では「テレビ・ラジオ」と回答した人の割合が最も高くなっている。

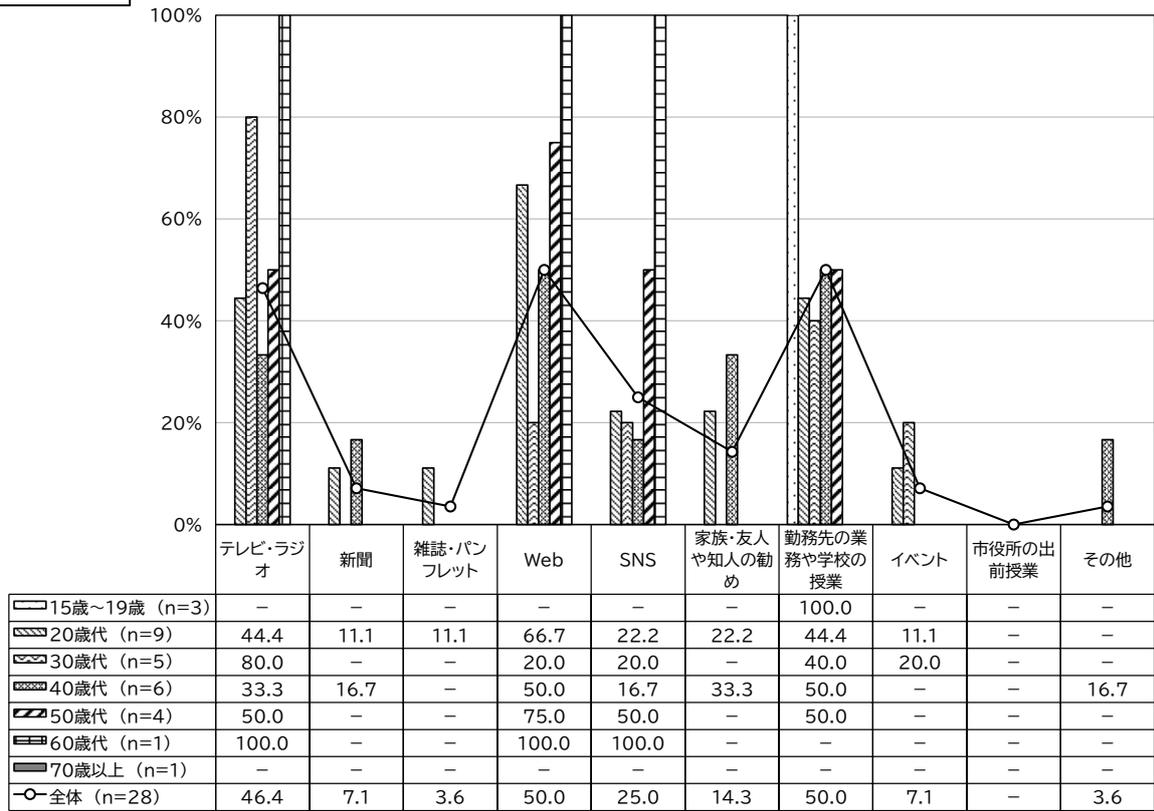
※60歳代と70歳代の回答者は1人のため分析対象外

（3）日本在住年数別にみた特性

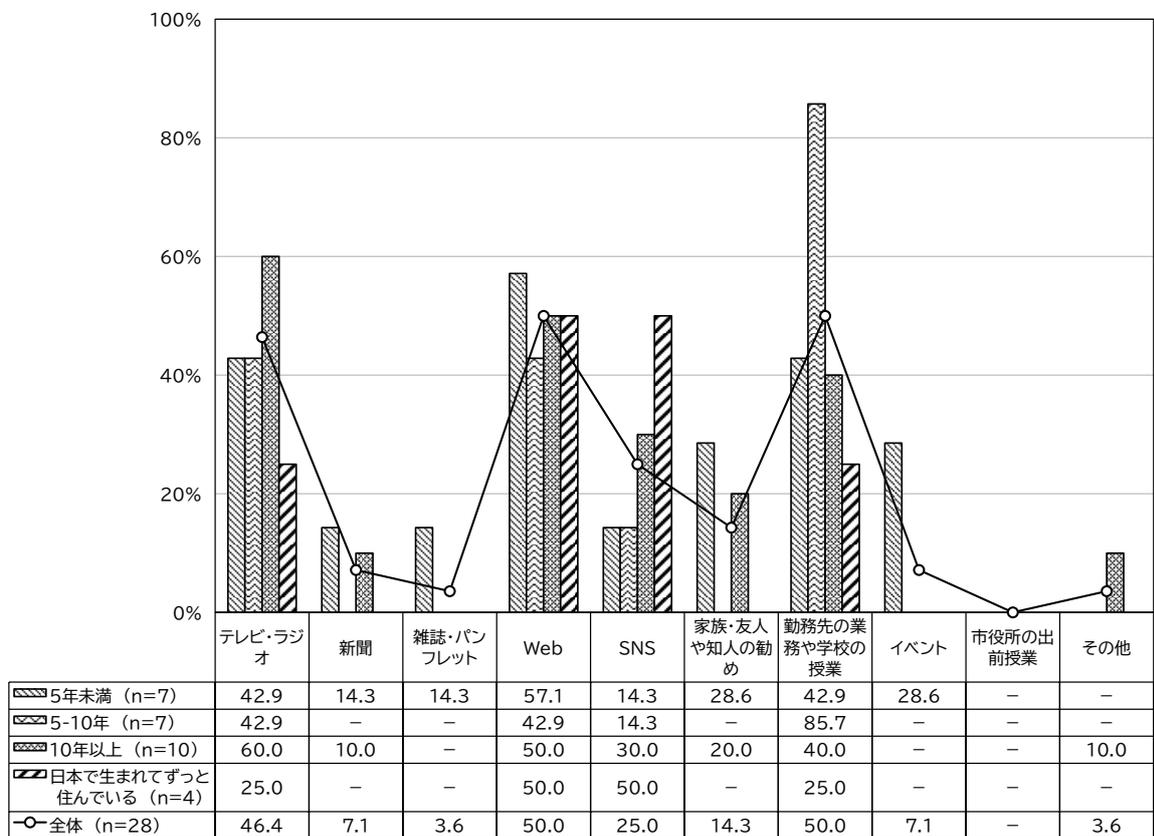
「Web」と回答した人の割合は42.9～57.1%で、すべての日本在住年数別で高くなっている。

日本在住年数5-10年では、「勤務先の業務や学校の授業」と回答した人の割合が85.7%で、他の日本在住年数と比べて高くなっている。

### 年代別



### 日本在住年数別



Q21 「SDGs（持続可能な開発目標）」の17のゴール（目標）のうち、豊橋市の取り組みとして特に重要だと思うものはどれですか。  
(複数回答：n=300)

(1) 全体的傾向

「すべての人に健康と福祉を」と回答した人の割合が51.3%と最も高く、次いで「貧困をなくそう」、「質の高い教育をみんなに」が27.3%となっている。

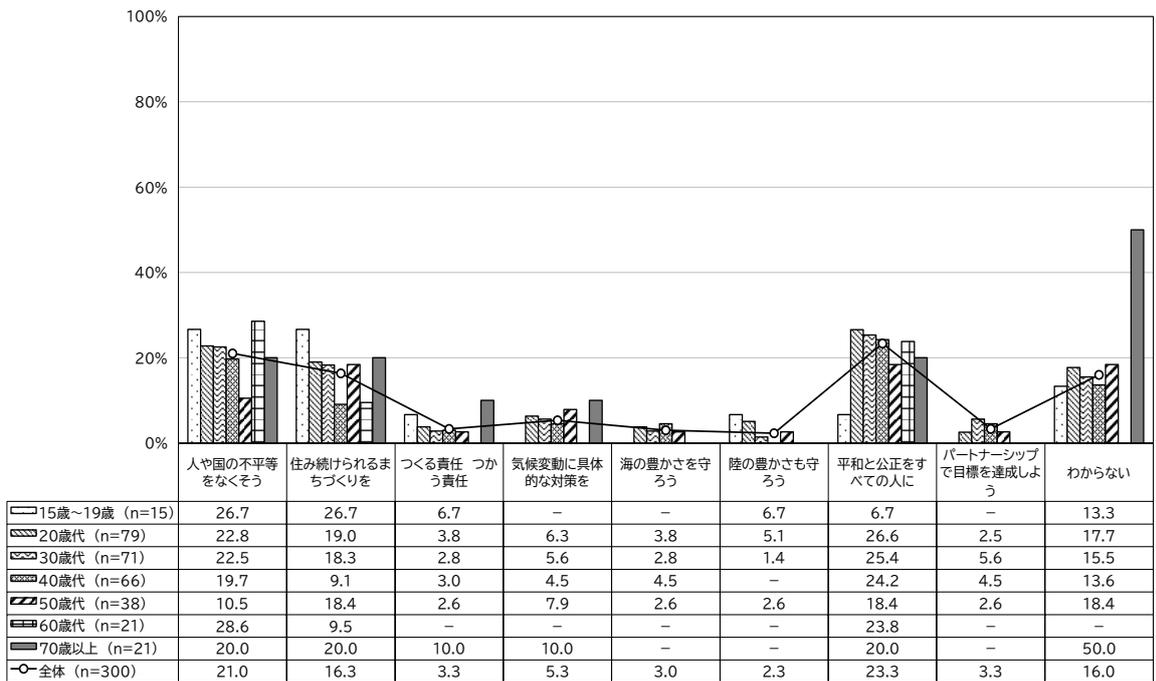
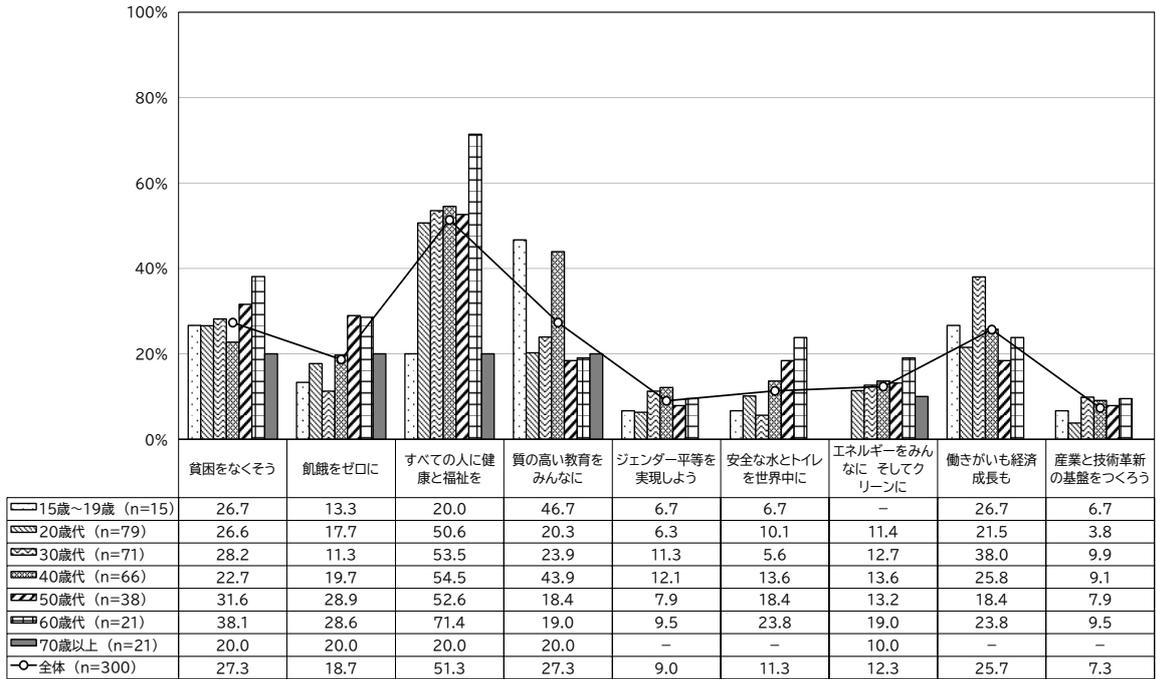
(2) 年代別にみた特性

20歳代から60歳代では、「すべての人に健康と福祉を」と回答した人の割合が最も高い。15歳～19歳では「質の高い教育をみんなに」と回答した人の割合が最も高くなっている。

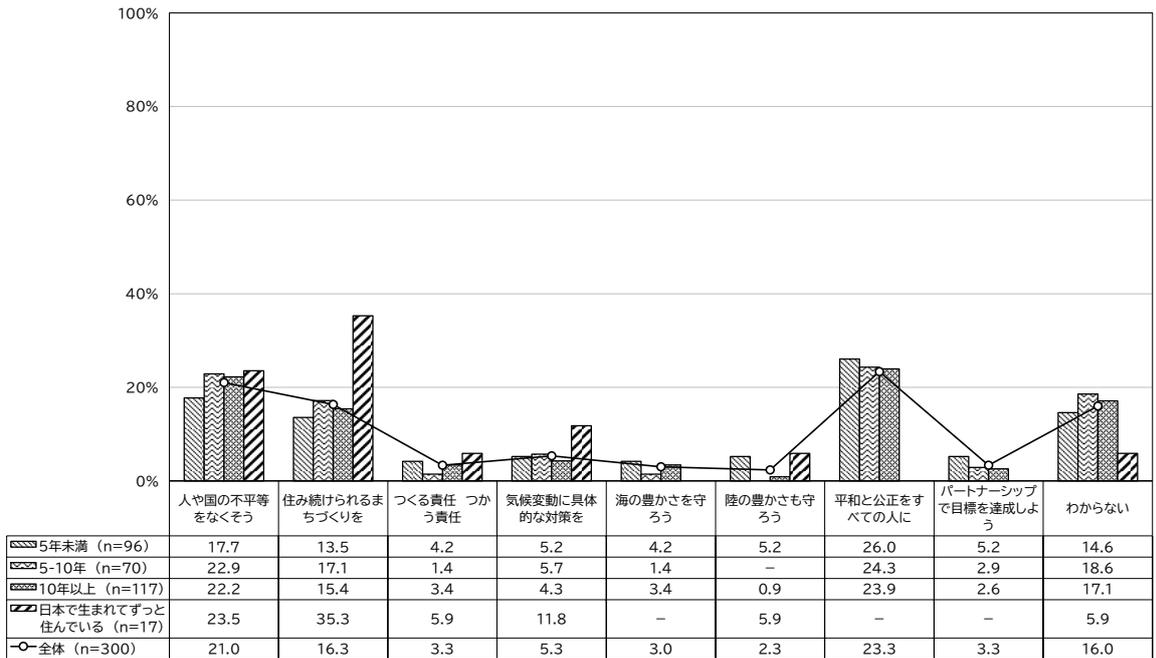
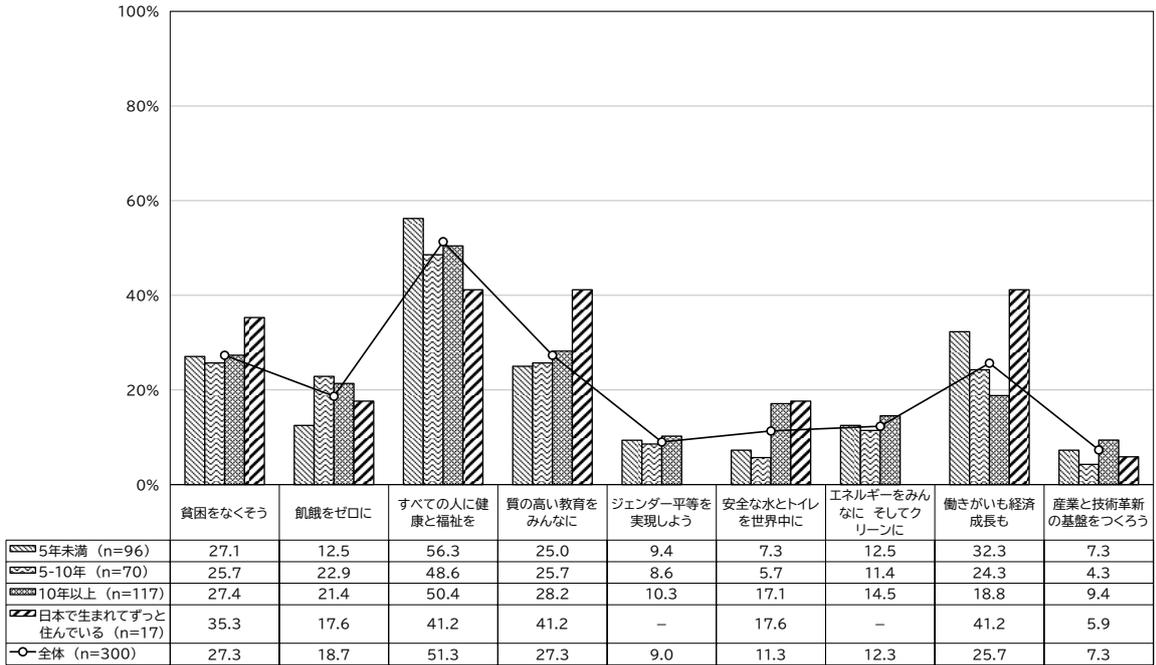
(3) 日本在住年数別にみた特性

すべての日本在住年数で「すべての人に健康と福祉を」と回答した人の割合が最も高くなっている。

年代別



# 日本在住年数別





## Ⅶ ごみについて（Q22～Q24）

Q22 日常生活において、ごみに関することで困っていることや問題だと感じていることはありますか。（複数回答：n=316）

### （1）全体的傾向

「特にない」と回答した人の割合が74.1%で最も高かった。「特にない」を除くと、「ごみの分別の種類が多い」が12.3%で最も高く、次いで「ごみステーションがカラスや猫に荒らされている」(12.0%)、「ごみ出しのルールが守られていない」(11.4%)と続いている。

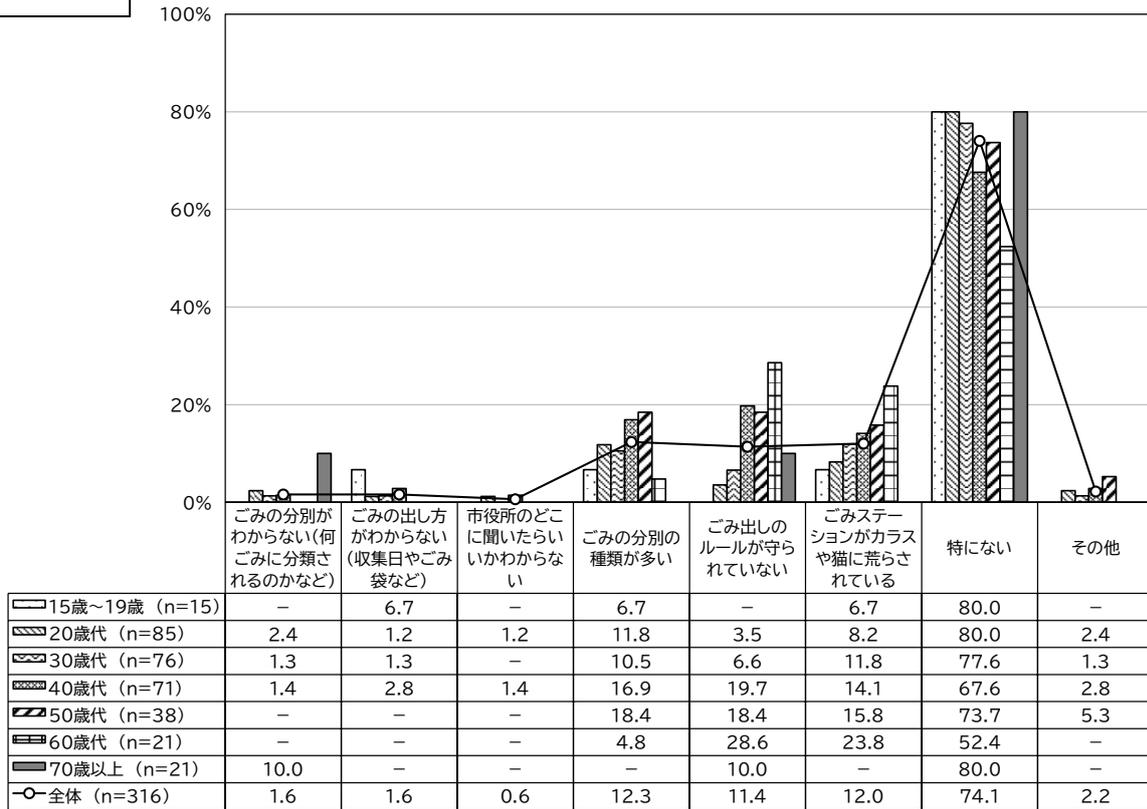
### （2）年代別にみた特性

すべての年代で「特にない」と回答した人の割合が最も高いが、「特にない」を除くと、60歳代では「ごみ出しのルールが守られていない」(28.6%)と回答した人の割合が他の年代に比べ高くなっている。

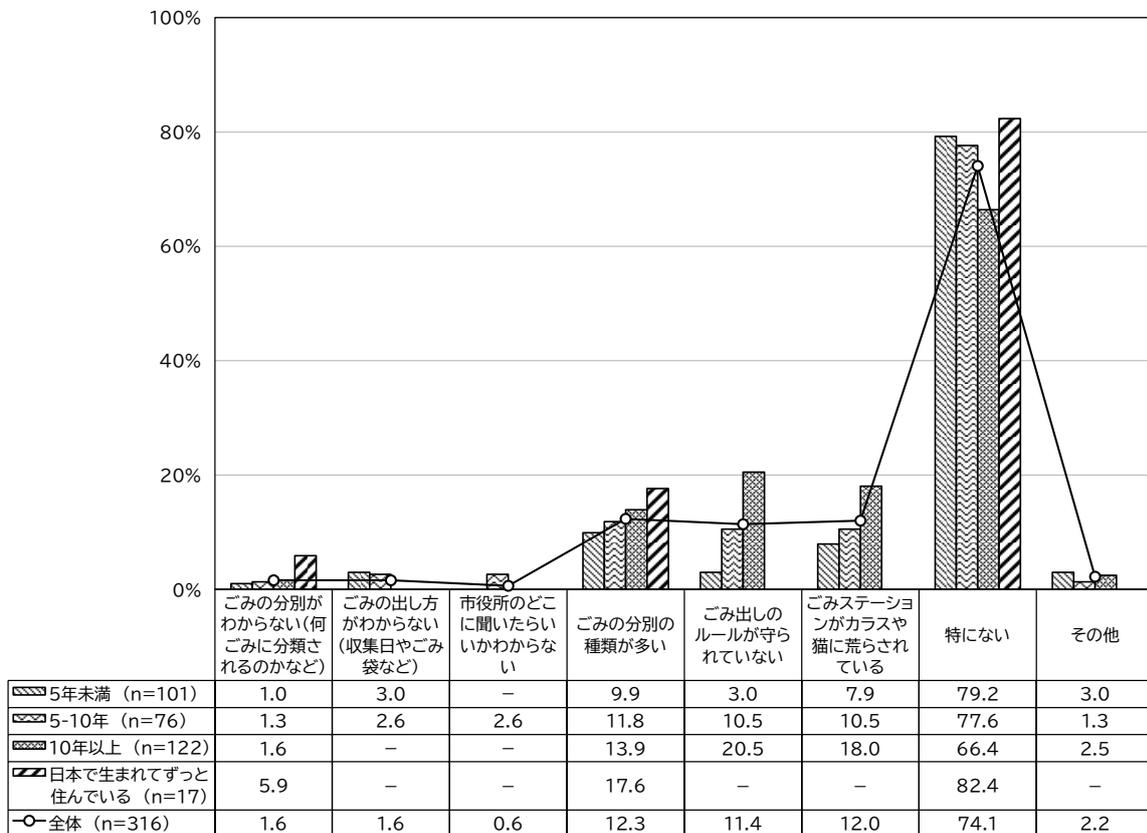
### （3）日本在住年数別にみた特性

すべての日本在住年数で「特にない」と回答した人の割合が最も高いが、「特にない」を除くと、10年以上では、「ごみ出しのルールが守られていない」と回答した人の割合が高くなっている（20.5%）。

### 年代別



### 日本在住年数別



**Q 2 3** ごみに関することで困ったときや問題があったときは、どうしていますか。(複数回答：n=320)

**(1) 全体的傾向**

「クリーンカレンダーや家庭ごみガイドブックを確認する」と回答した人の割合が59.4%と最も高く、次いで「友人や知人に聞く」が33.4%、「市役所に確認する(市役所に行って聞く、電話で聞く、メールで聞く)」が17.5%となっている。

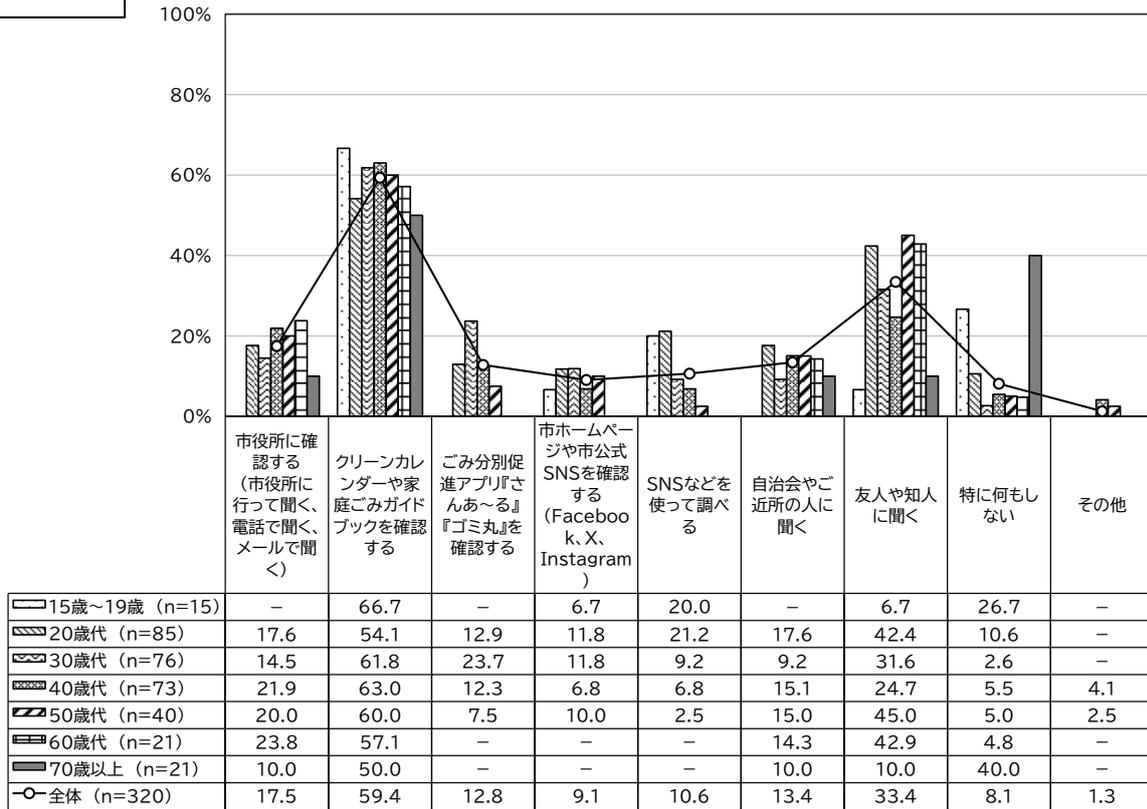
**(2) 年代別にみた特性**

すべての年代で、「クリーンカレンダーや家庭ごみガイドブックを確認する」と回答した人の割合が最も高くなっている。30歳代では、「ごみ分別促進アプリ『さんあ〜る』『ゴミ丸』を確認する」と回答した人の割合が23.7%、20歳代以下の年代では、「SNSなどを使って調べる」と回答した人の割合が20.0~21.2%と他の年代と比べ高くなっている。

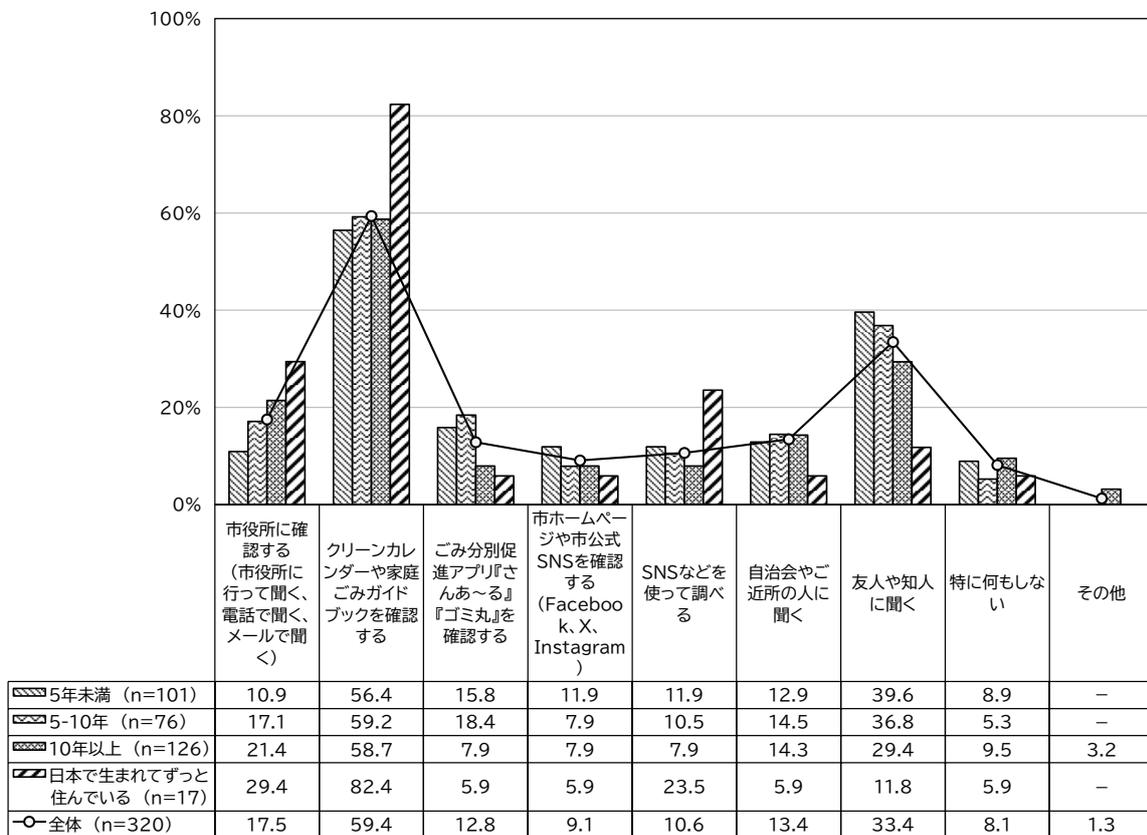
**(3) 日本在住年数別にみた特性**

すべての日本在住年数で、「クリーンカレンダーや家庭ごみガイドブックを確認する」と回答した人の割合が最も高く、日本で生まれてずっと住んでいる人は82.4%で、他の年代と比べて高くなっている。それ以外の日本在住年数では、「友人や知人に聞く」と回答した人の割合が29.4~39.6%と高くなっている。

### 年代別



### 日本在住年数別



Q 2 4 あなたは、ごみを減らすことやリサイクルについて、どのようなことをしていますか。（複数回答：n=183）

（1）全体的傾向

「買い物にマイバッグを持って行く」と回答した人の割合が79.8%と最も高く、次いで『生ごみ』や『プラスチックごみ』を『もやすごみ』と分けている（63.4%）、「料理をするとき、できるだけごみが出ないようにしている」（32.2%）と続いている。

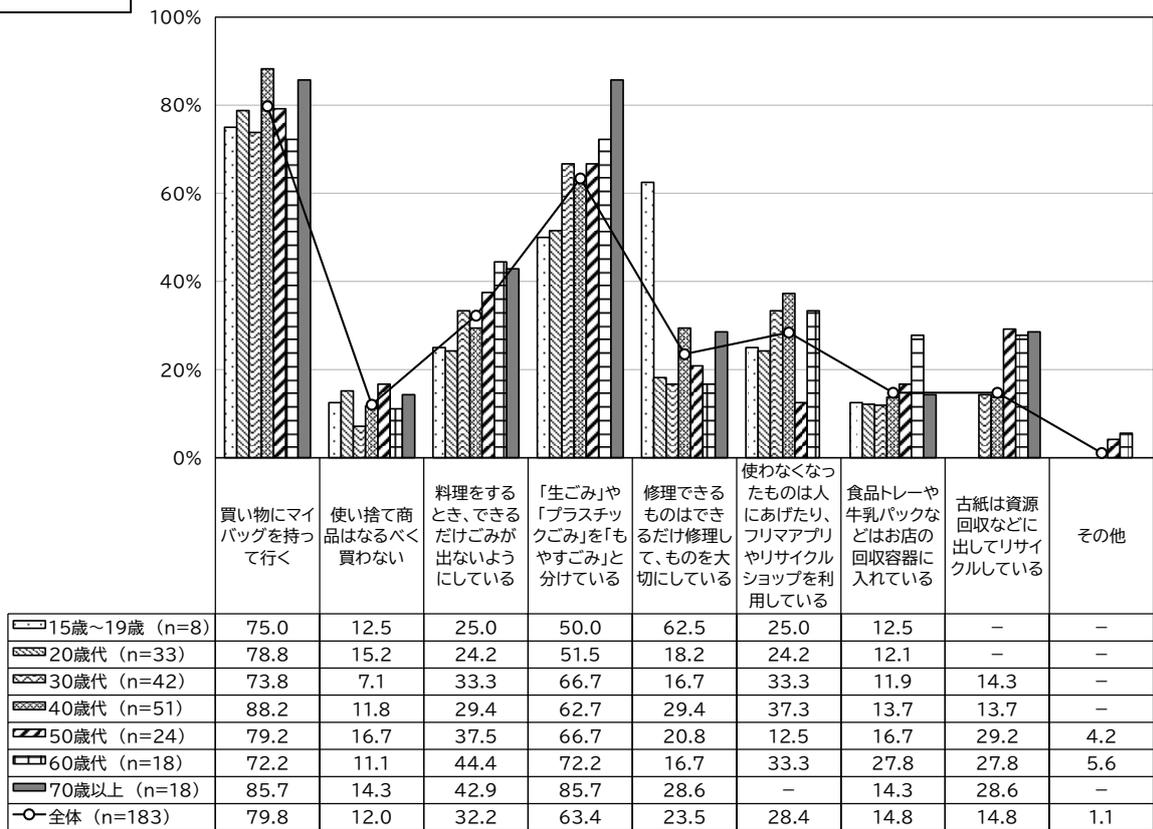
（2）年代別にみた特性

「買い物にマイバッグを持って行く」、「『生ごみ』や『プラスチックごみ』を『もやすごみ』と分けている」と回答した人の割合は、すべての年代で高い割合となっている。15歳～19歳では「修理できるものはできるだけ修理して、ものを大切にしている」と回答した人の割合が62.5%で、他の年代と比べ高くなっている。

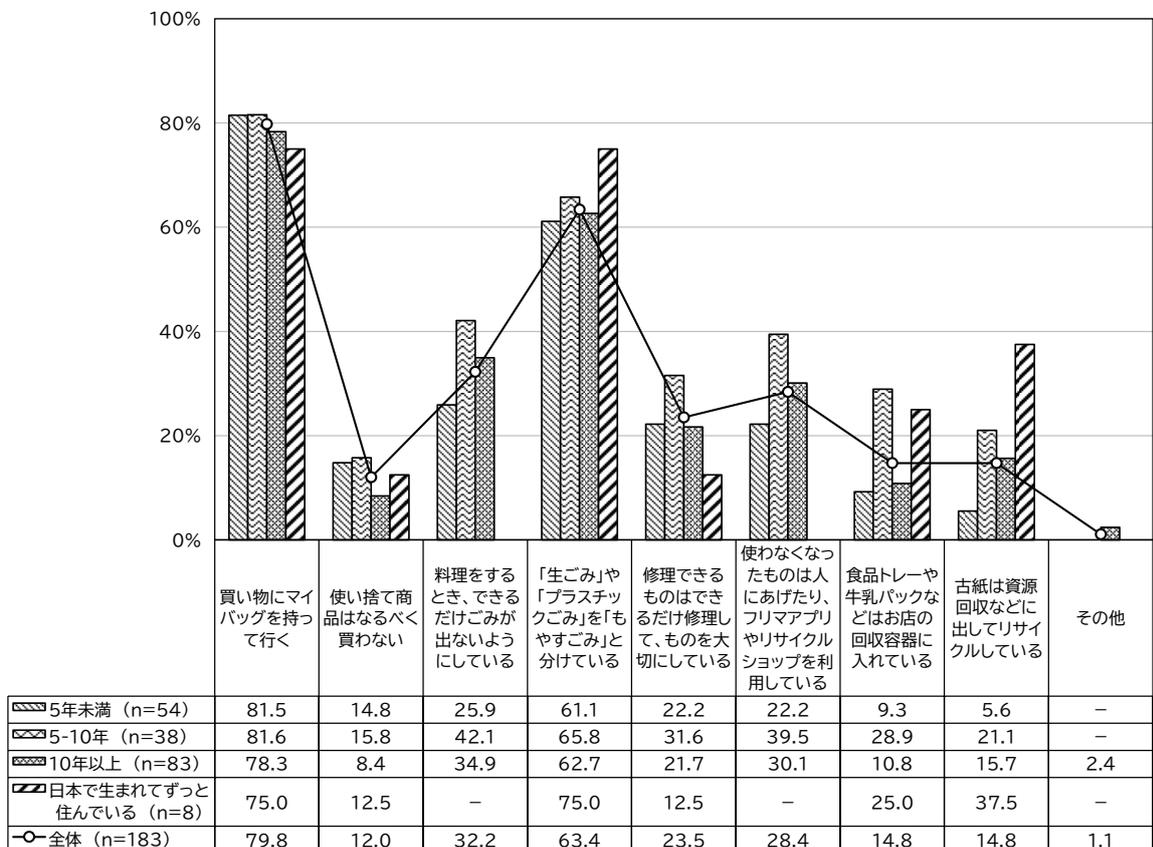
（3）日本在住年数別にみた特性

すべての日本在住年数別で、「買い物にマイバッグを持って行く」と回答した人の割合が最も高くなっており、次いで『生ごみ』や『プラスチックごみ』を『もやすごみ』と分けている」となっている。日本で生まれてずっと住んでいる人では、「古紙は資源回収などに出してリサイクルしている」が37.5%で、他の年代と比べ高くなっている。

### 年代別



### 日本在住年数別



## Ⅷ ごみの集め方について（Q25～Q27）

今、豊橋市のごみの集め方は「ステーション収集」ですが、他の都市では、ごみを出す場所の管理を楽にしたり、ごみを減らすために「戸別収集」に変えているところがあります。豊橋市でも「戸別収集」に変えることを考え始めています。

そこで、豊橋市で「戸別収集」をする場合をイメージして教えてください。

**Q25 「戸別収集」になると良くなりそうなこと（メリット）を選んでください。  
（複数回答：n=317）**

※「ステーション収集」とは、市民が家の近くの決められた場所へごみを出す方法です。

※「戸別収集」とは、市民が自分の家の前にごみを出す方法です。

### （1）全体的傾向

「おじいさん・おばあさんや小さな子どもがいる家のごみ出しが楽になる」と回答した人の割合が60.9%で最も高かった。次いで「誰が出したごみかわかるから、ごみを出す時のルールが守られる」（45.1%）、「ごみを出す場所まで、ごみを持って行かなくてすむ」（43.8%）と続いている。

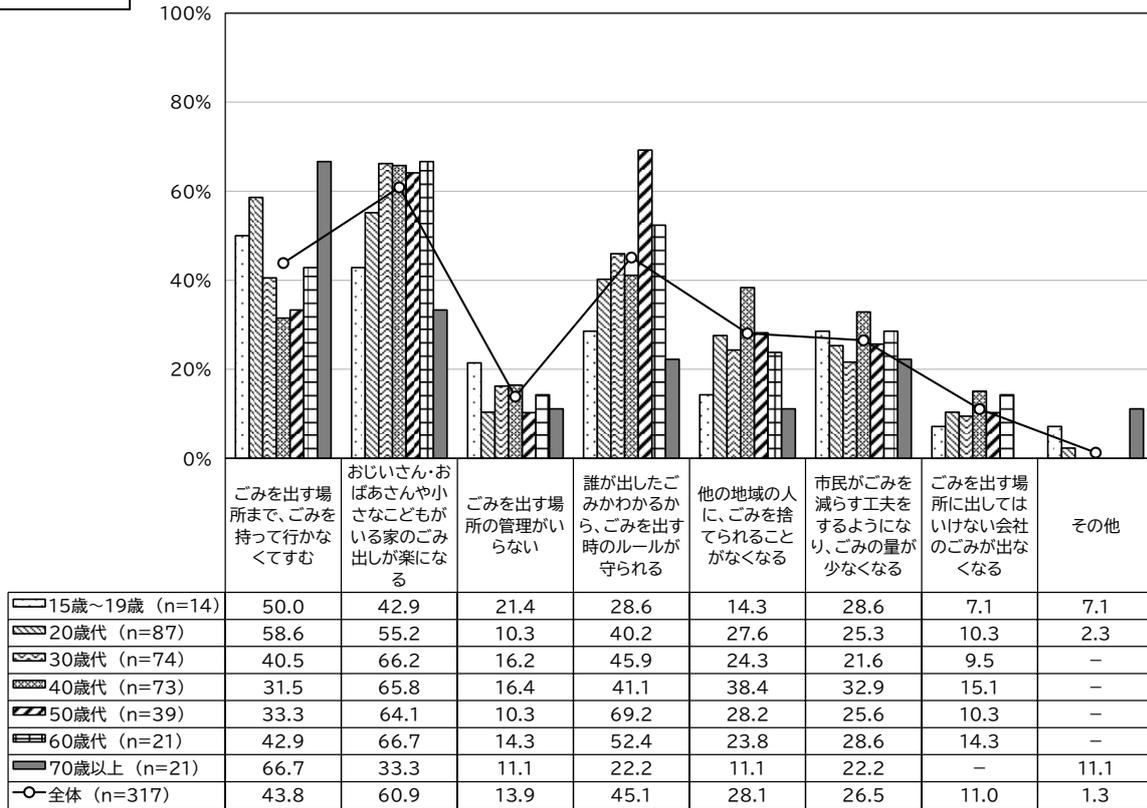
### （2）年代別にみた特性

30歳代、40歳代、60歳代で「おじいさん・おばあさんや小さな子どもがいる家のごみ出しが楽になる」と回答した人の割合が最も高いが、50歳代では「誰が出したごみかわかるから、ごみを出す時のルールが守られる」（69.2%）と回答した人の割合が最も高くなっている。

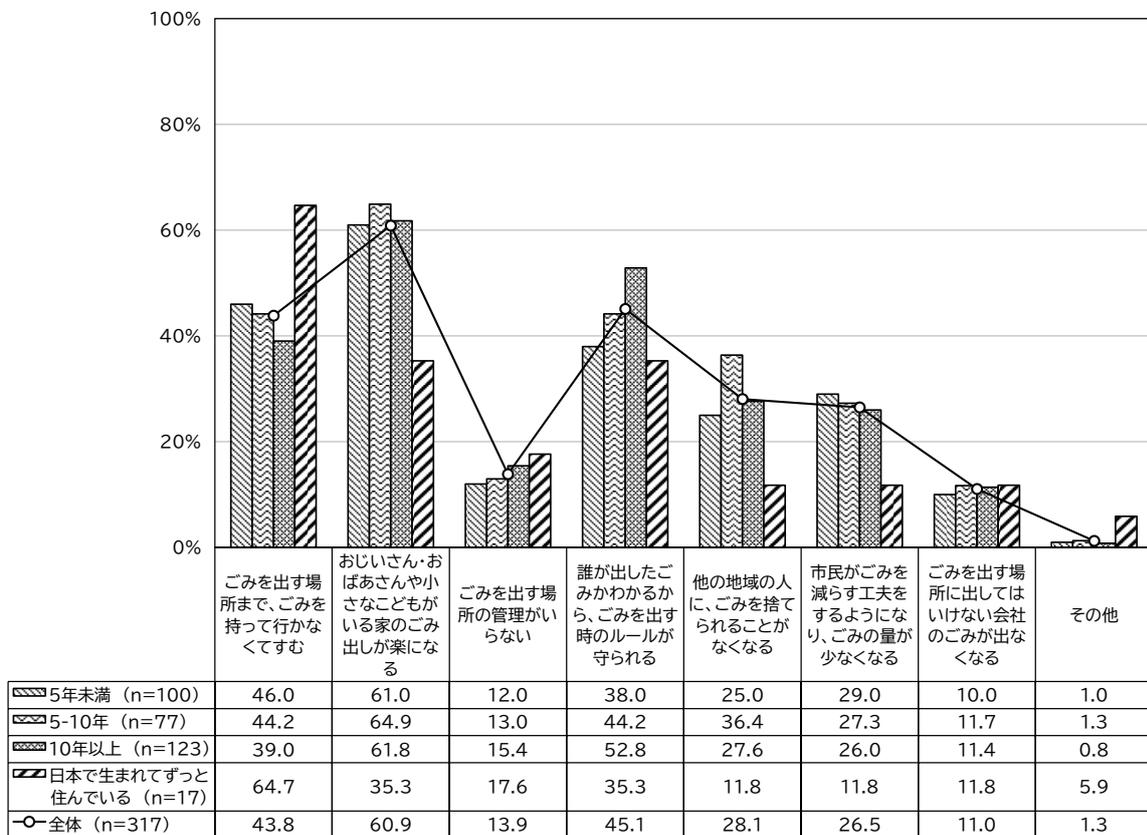
### （3）日本在住年数別にみた特性

日本で生まれてずっと住んでいる人を除いた日本在住年数別では、「おじいさん・おばあさんや小さな子どもがいる家のごみ出しが楽になる」と回答した人の割合が最も高い。日本で生まれてずっと住んでいる人は、「ごみを出す場所まで、ごみを持って行かなくてすむ」と回答した人の割合が最も高くなっている（64.7%）。

### 年代別



### 日本在住年数別



Q26 「戸別収集」になると悪くなりそうなこと（デメリット）を選んでください。（複数回答：n=317）

**（1）全体的傾向**

「家の前でごみの臭いがしたり、動物に荒らされて家の前が汚くなる」と回答した人の割合が 60.3%と最も高く、次いで「ごみを集める人や車がたくさん必要になり、市民がお金を払ってごみを出すことになる」が 46.1%、「ごみの収集が遅れて家の前に長い間ごみが残っていたり、ごみの収集を忘れられる」が 34.4%となっている。

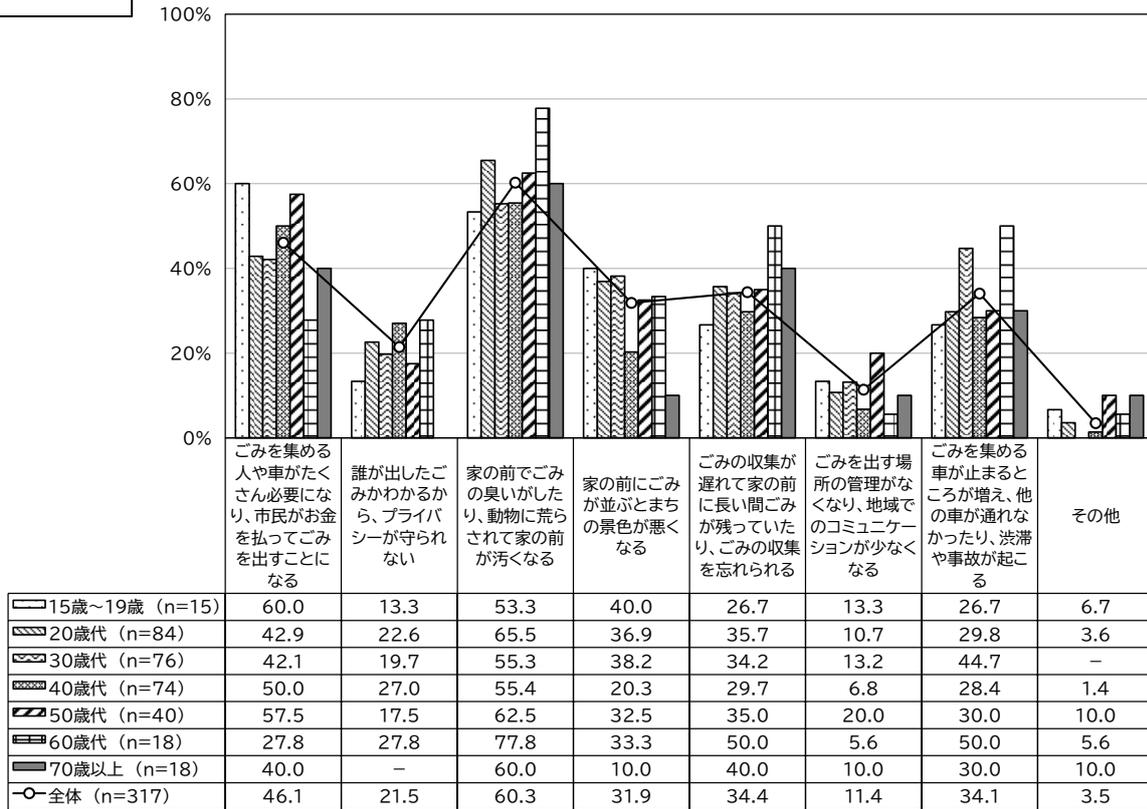
**（2）年代別にみた特性**

15歳～19歳を除く年代で、「家の前でごみの臭いがしたり、動物に荒らされて家の前が汚くなる」と回答した人の割合が最も高くなっている。15歳～19歳では、「ごみを集める人や車がたくさん必要になり、市民がお金を払ってごみを出すことになる」と回答した人の割合が、60.0%と最も高くなっている。

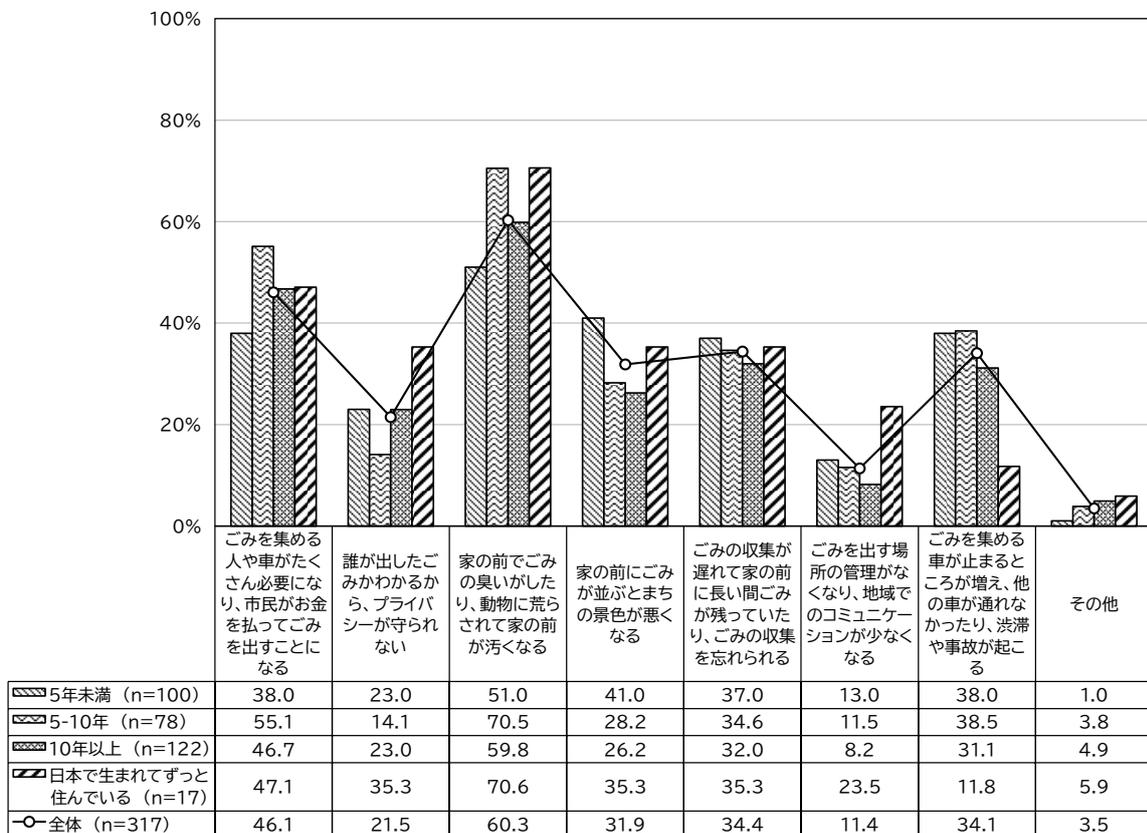
**（3）日本在住年数別にみた特性**

すべての日本在住年数で、「家の前でごみの臭いがしたり、動物に荒らされて家の前が汚くなる」と回答した人の割合が最も高くなっている。日本で生まれてずっと住んでいる人では、「誰が出したごみかわかるから、プライバシーが守られない」と回答した人の割合が 35.3%で、他の日本在住年数と比べて高くなっている。

### 年代別



### 日本在住年数別



Q 2 7 「戸別収集」についてどう思いますか。(n=171)

(1) 全体的傾向

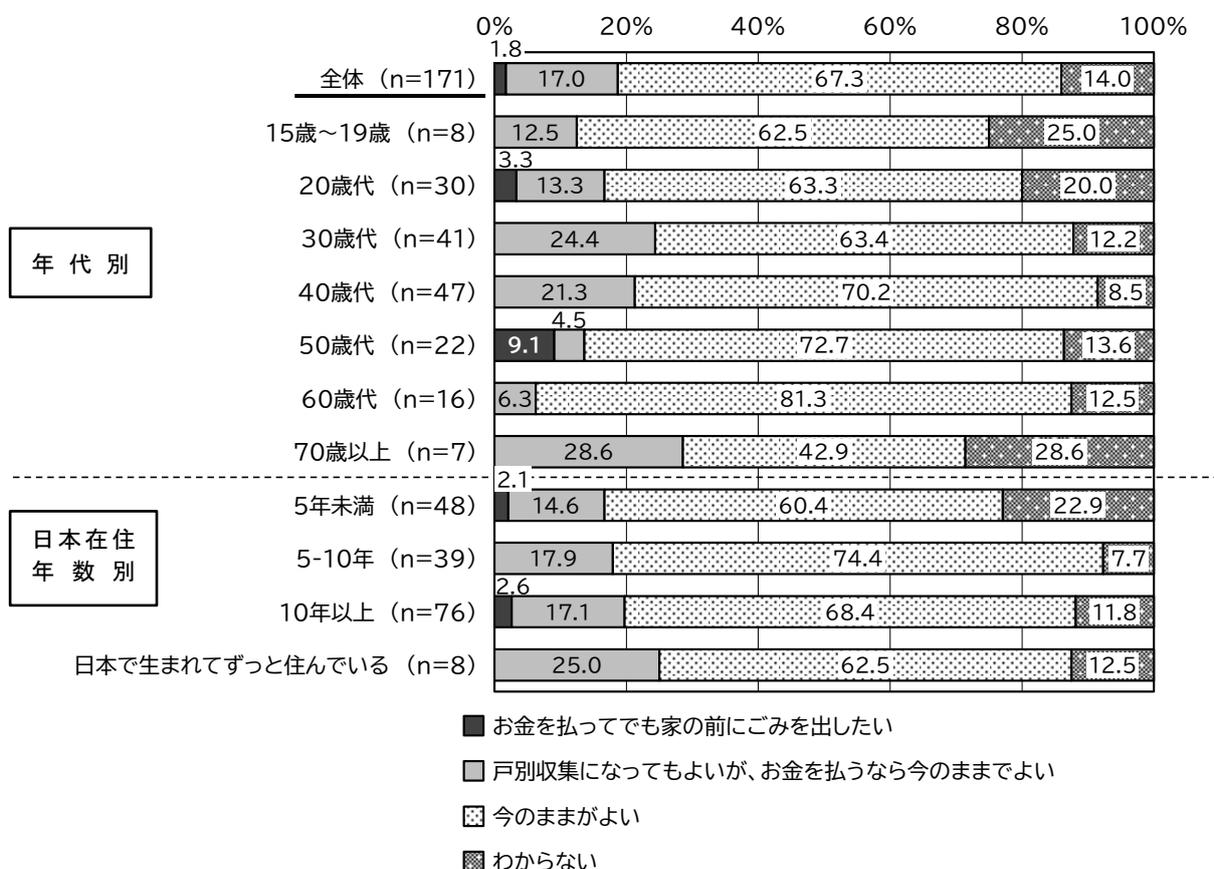
「今のままがよい」と回答した人の割合が 67.3%と最も高く、次いで「戸別収集になってもよいが、お金を払うなら今のままでよい」(17.0%)、「わからない」(14.0%)と続いている。

(2) 年代別にみた特性

すべての年代で、「今のままがよい」と回答した人の割合が最も高いが、70歳以上では「今のままがよい」と回答した人の割合が42.9%で、他の年代と比べ低くなっている。また、「今のままがよい」と「戸別収集になってもよいが、お金を払うなら今のままでよい」を合わせた割合は、すべての年代で7割以上となっている。

(3) 日本在住年数別にみた特性

すべての日本在住年数で、「今のままがよい」と回答した人の割合が最も高くなっている。また、「今のままがよい」と「戸別収集になってもよいが、お金を払うなら今のままでよい」を合わせた割合は、すべての日本在住年数で7割以上となっている。





## Ⅸ 市民協働によるまちづくりについて（Q28～Q30）

Q28 まちづくり活動（公園・道路の清掃やボランティア活動など）に参加したことがありますか。（n=178）

### （1）全体的傾向

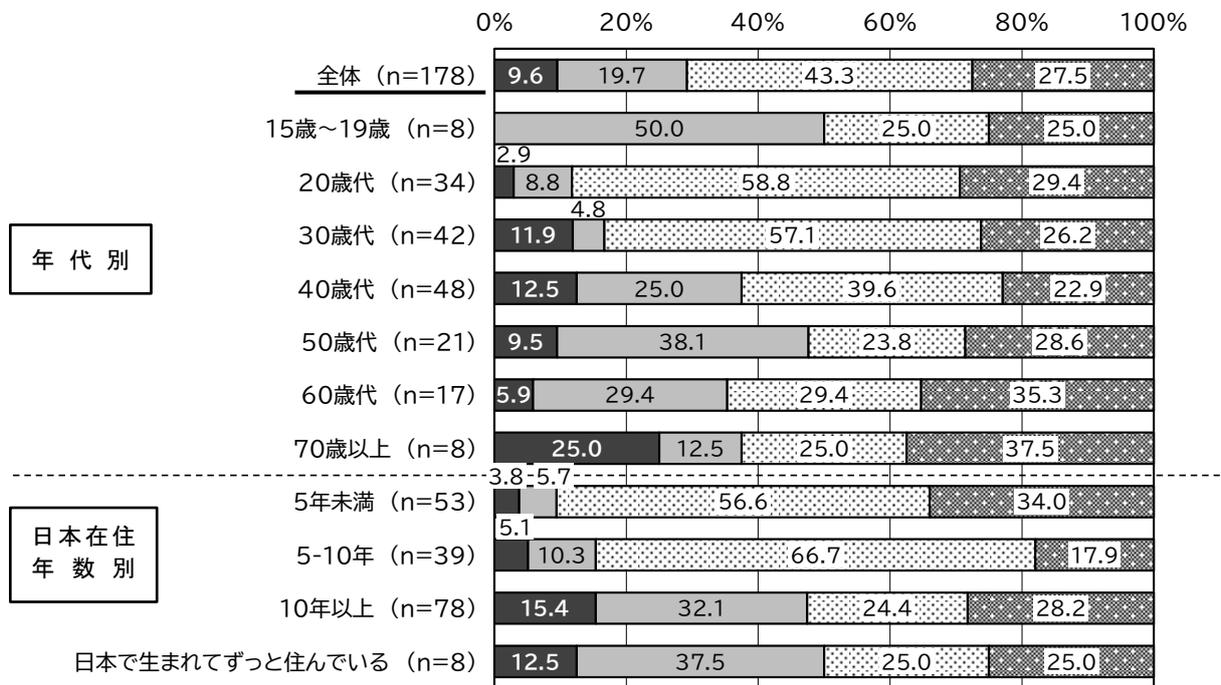
「継続的に参加している」と回答した人と「参加したことがある」と回答した人を合わせた、参加経験があると回答した人の割合は29.3%で、前年の29.8%とほぼ変わらない。

### （2）年代別にみた特性

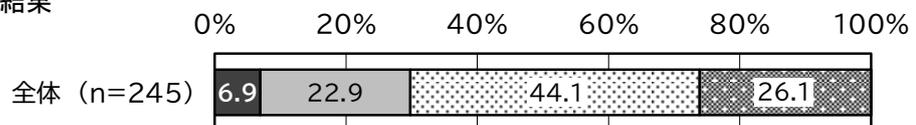
「継続的に参加している」と回答した人と「参加したことがある」と回答した人を合わせた割合は、15歳～19歳で50.0%と最も高く、次いで50歳代（47.6%）と続いている。また、「興味はあるが参加したことはない」と回答した人の割合は20歳代で58.8%、30歳代で57.1%と高くなっている。

### （3）日本在住年数別にみた特性

日本在住年数5-10年では、「興味はあるが参加したことはない」と回答した人の割合が66.7%で、他の日本在住年数の人よりも高くなっている。



### 令和6年度調査結果



継続的に参加している
  参加したことがある  
 興味はあるが参加したことはない
  興味がなく、参加したこともない

Q29 あなたは「自治会」に入っていますか。(n=170)

自治会とは、あなたの住む地域の住民が集まるグループです。ごみステーションの管理、街路灯の維持、防犯パトロール、災害時の助け合いなど地域の安全・安心を守っています。

(1) 全体的傾向

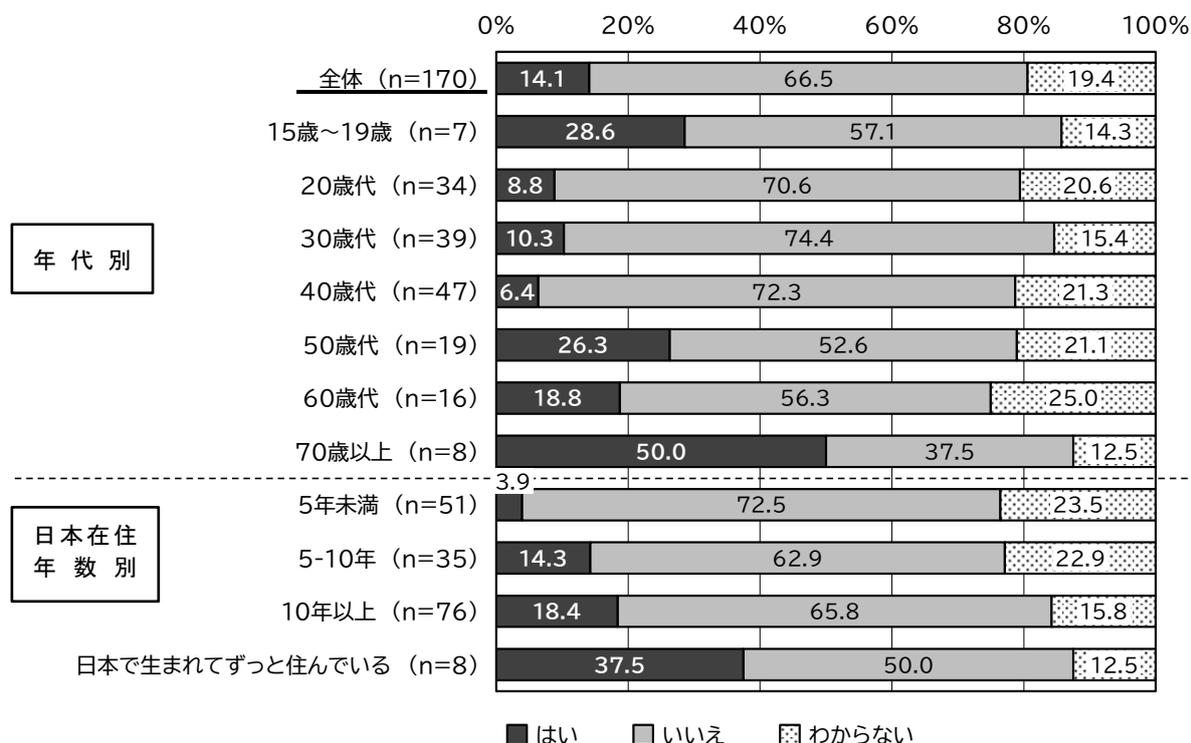
「いいえ」と回答した人の割合が66.5%と最も高く、次いで「わからない」(19.4%)、「はい」(14.1%)と続いている。

(2) 年代別にみた特性

70歳以上は「はい」と回答した人の割合が50.0%で、他の年代と比べて高くなっている。20歳代から40歳代では、「いいえ」と回答した人の割合が70.6~74.4%と7割を超えている。

(3) 日本在住年数別にみた特性

日本で生まれてずっと住んでいる人は「はい」と回答した人の割合が37.5%で、他の日本在住年数に比べて高くなっている。



<Q29で「いいえ」と答えた人だけ教えてください。>

Q30 自治会に入っていない理由は何ですか。(複数回答：n=111)

(1) 全体的傾向

「時間がないから」と回答した人の割合が45.9%と最も高く、次いで「言葉がわからないから」(28.8%)、「入り方がわからないから」(27.0%)と続いている。

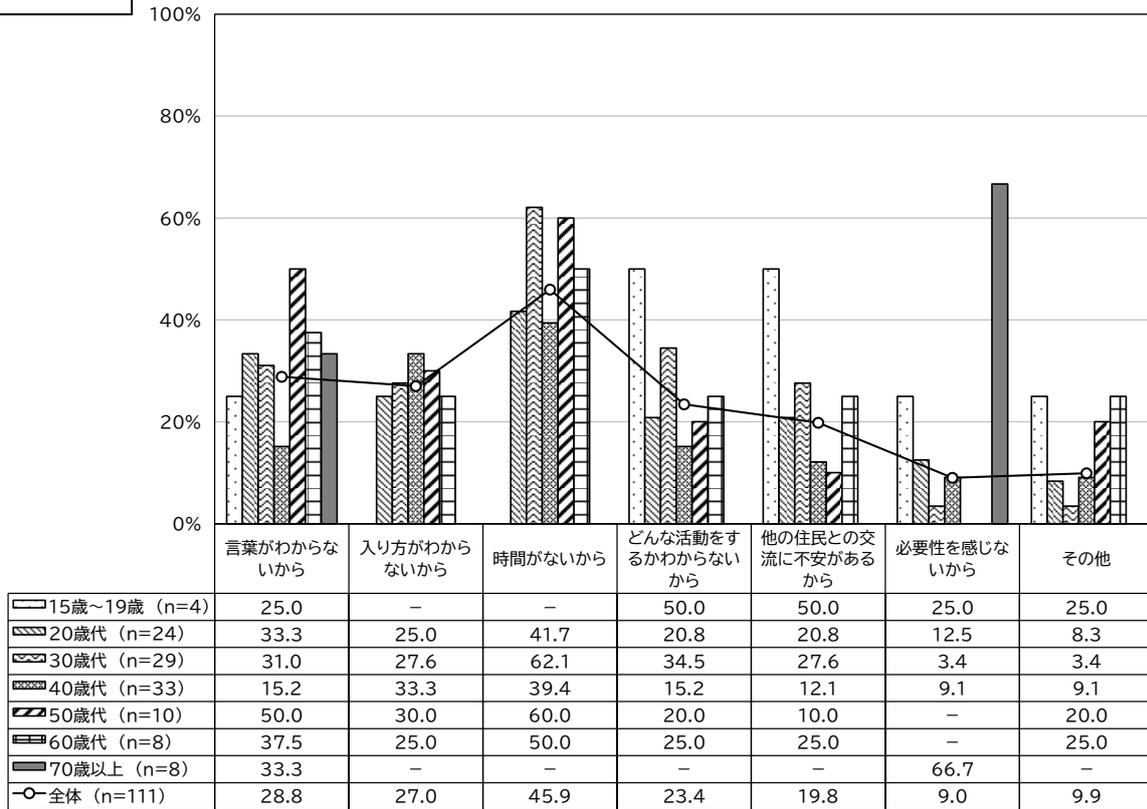
(2) 年代別にみた特性

20歳代から60歳代では、「時間がないから」と回答した人の割合が最も高い。70歳以上では、「必要性を感じないから」と回答した人の割合が最も高くなっている。

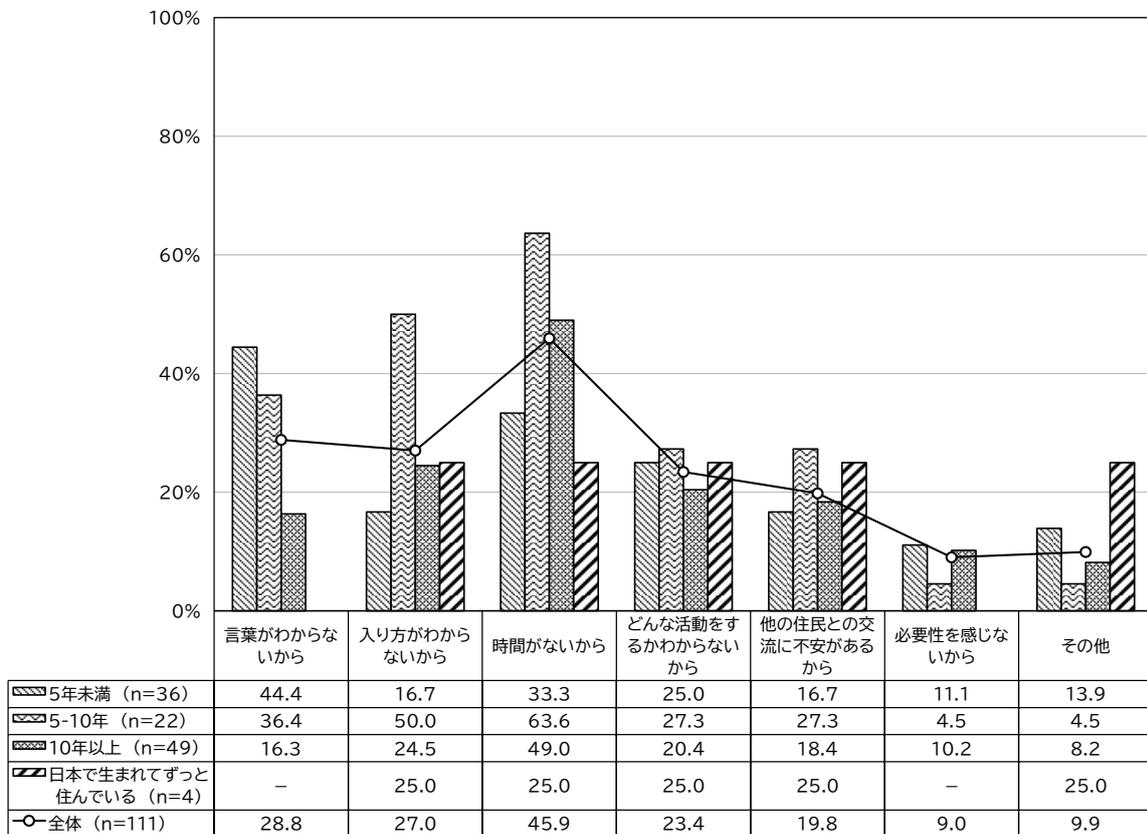
(3) 日本在住年数別にみた特性

日本在住年数5年未満では、「言葉がわからないから」と回答した人の割合が44.4%で、他の日本在住年数の人よりも高くなっている。

### 年代別



### 日本在住年数別



## X こどもの権利について（Q31～Q33）

Q31 世界中すべての子どもたちがもつ権利を定めた「子どもの権利条約」には、生きる権利や成長する権利、暴力から守られる権利、教育を受ける権利、遊ぶ権利、参加する権利などが、国際的に守るべきものとして定められています。あなたは、こうした「こどもの権利」について知っていますか。（n=178）

### （1）全体的傾向

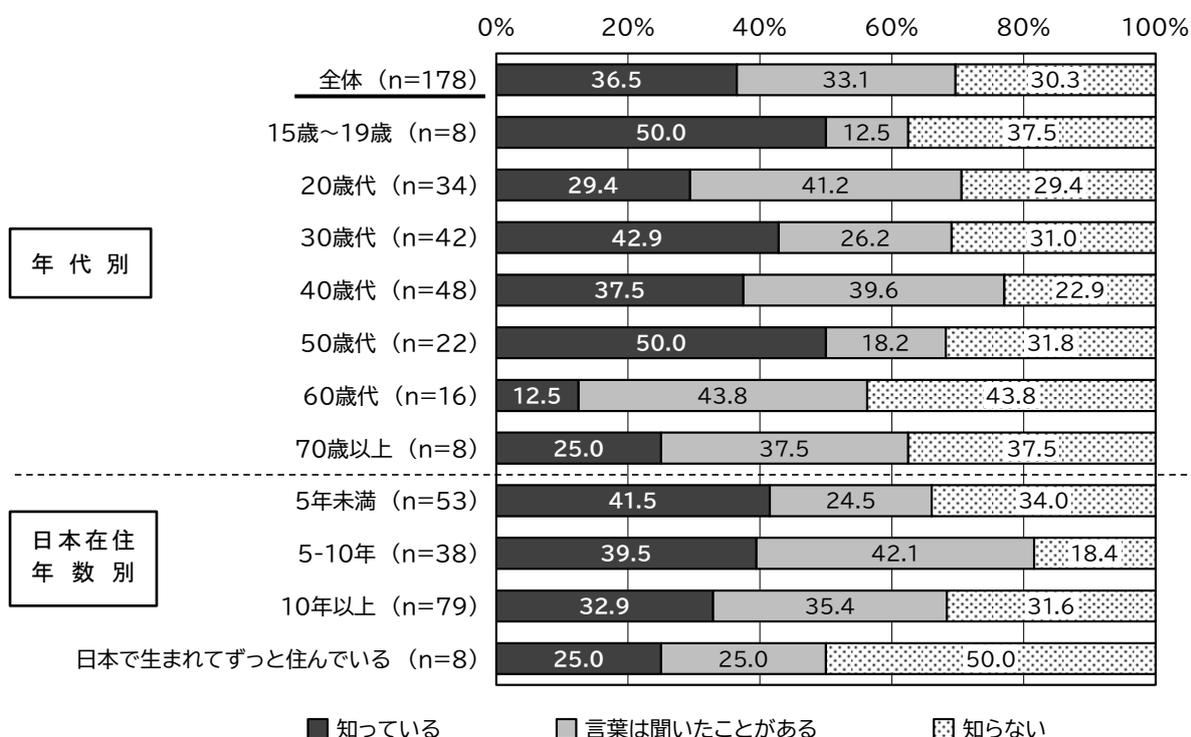
「知っている」と回答した人の割合が36.5%と最も高く、次いで「言葉は聞いたことがある」が33.1%、「知らない」が30.3%と続いている。

### （2）年代別にみた特性

15歳～19歳、30歳代、50歳代では、「知っている」と回答した人の割合が最も高い。一方、60歳代では、「知っている」と回答した人の割合が12.5%で、他の年代に比べて低くなっている。

### （3）日本在住年数別にみた特性

日本在住年数が短いほど、「知っている」と回答した人の割合が高くなっている。



**Q32 あなた自身やあなたの周りで、こどもの権利は守られていると思いますか。(n=180)**

**(1) 全体的傾向**

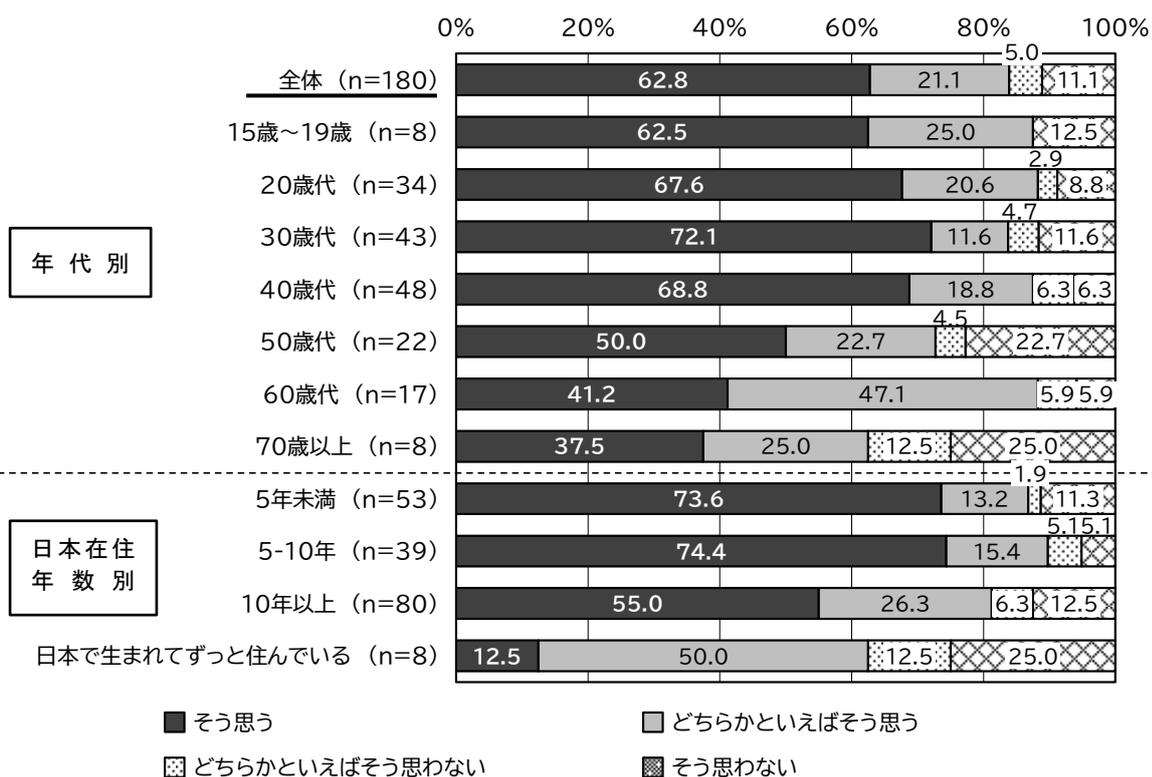
「そう思う」と回答した人と「どちらかと言えばそう思う」と回答した人を合わせた割合は83.9%と8割を超えている。

**(2) 年代別にみた特性**

50歳代、70歳以上を除く年代で、「そう思う」、「どちらかと言えばそう思う」と回答した人を合わせた割合が83.7%~88.3%と8割を超えている。70歳以上では62.5%で、他の年代と比べて低くなっている。

**(3) 日本在住年数別にみた特性**

日本在住年数が10年以上と長くなるにしたがって、「そう思う」と回答した人の割合が低くなる傾向にある。



Q33 あなた自身やあなたの周りで、こどもが実現できていると感じることを選んでください。（複数回答：n=315）

**（1）全体的傾向**

「たくさんの遊びや学び、体験をすることができている」と回答した人の割合が70.8%と最も高く、次いで「安心して過ごすことができている」が62.5%、「健康に過ごすことができている」が54.6%と続いている。

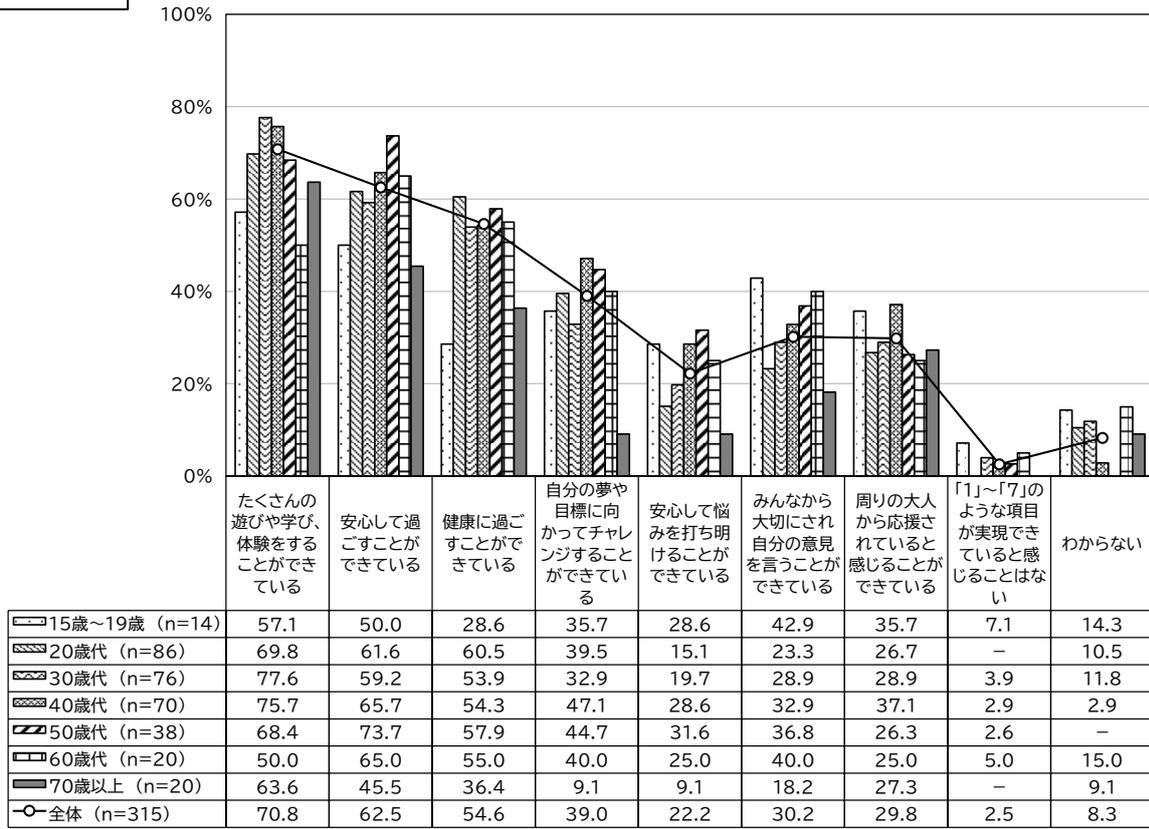
**（2）年代別にみた特性**

50歳代、60歳代を除く年代で、「たくさんの遊びや学び、体験をすることができている」と回答した人の割合が最も高く、次いで「安心して過ごすことができている」が高くなっている。

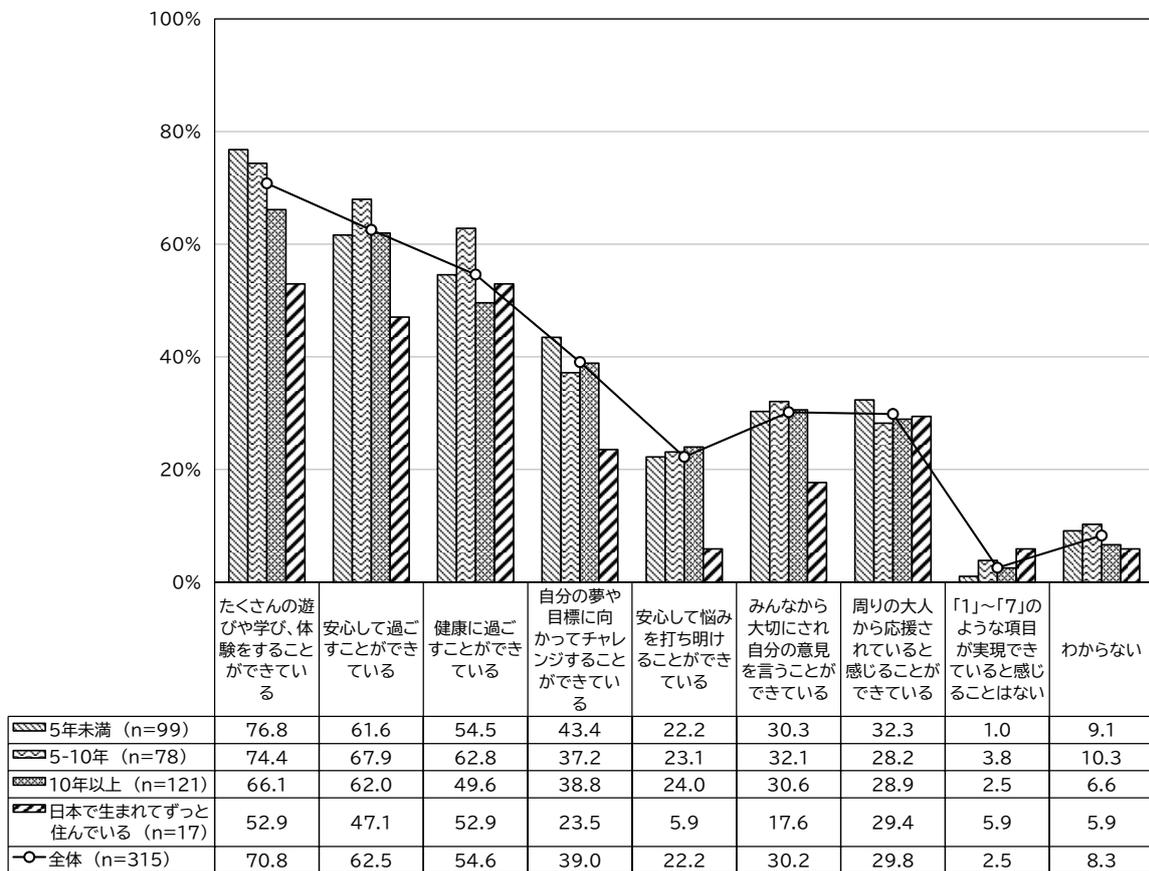
**（3）日本在住年数別にみた特性**

すべての日本在住年数で、「たくさんの遊びや学び、体験をすることができている」と回答した人の割合が最も高くなっている。日本で生まれてずっと住んでいる人では、「安心して悩みを打ち明けることができている」と回答した人の割合が5.9%で、他の日本在住年数の人よりも低くなっている。

年代別



日本在住年数別



## XI 公共施設の利用とこれからについて (Q34~Q36)

Q34 市民館、体育館、福祉センターなどの公共施設をどのくらい利用していますか。(n=184)

### (1) 全体的傾向

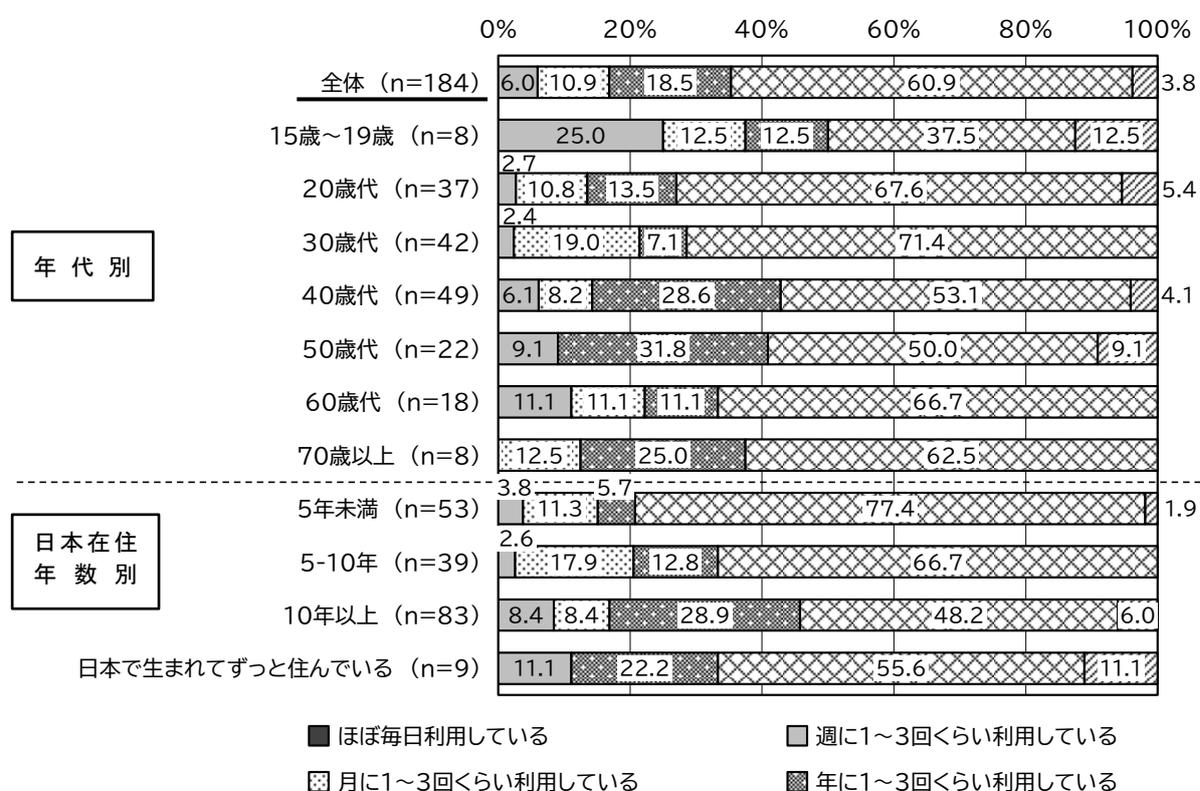
「1回も利用していない」と回答した人の割合が60.9%と最も高く、次いで「年に1~3回くらい利用している」が18.5%、「月に1~3回くらい利用している」が10.9%と続いている。

### (2) 年代別にみた特性

すべての年代で、「1回も利用していない」と回答した人の割合が最も高くなっている。15歳~19歳では、「週に1~3回くらい利用している」と回答した人の割合が25.0%で、他の年代と比べて高くなっている。

### (3) 日本在住年数別にみた特性

すべての日本在住年数で、「1回も利用していない」と回答した人の割合が最も高くなっている。



Q35 1960～1980年代に建てたたくさんの公共施設が古くなることによって、2040年ごろから建てかえる時期を迎えることを知っていますか。  
(n=181)

(1) 全体的傾向

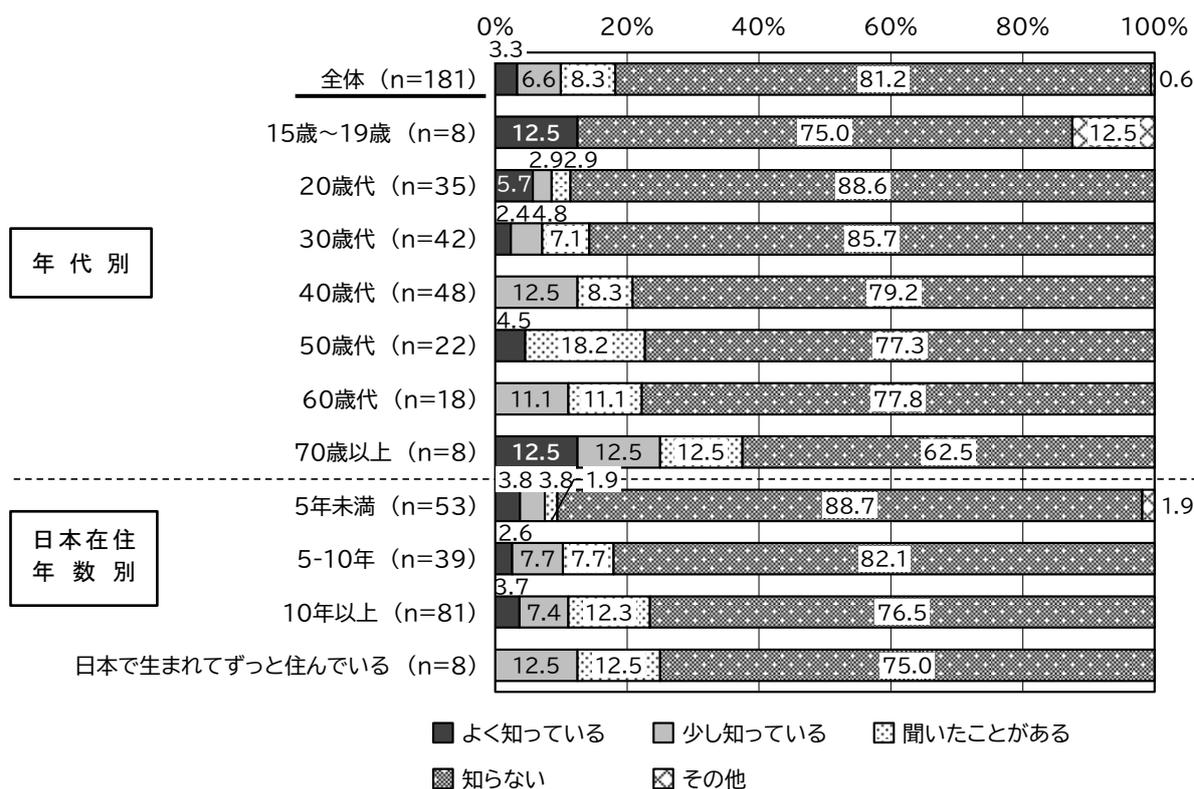
「知らない」と回答した人の割合が81.2%、次いで「聞いたことがある」が8.3%、「少し知っている」が6.6%となっている。

(2) 年代別にみた特性

すべての年代で、「知らない」と回答した人の割合が最も高い。年代が高くなるにしたがって、「知らない」と回答した人の割合が低くなる傾向にある。

(3) 日本在住年数別にみた特性

すべての日本在住年数で、「知らない」と回答した人の割合が最も高いが、日本在住年数が長くなるにしたがって、「知らない」と回答した人の割合が低くなる傾向にある。



**Q 3 6 公共施設の維持（今までの状態を保つこと）や建てかえることにたくさんのお金が必要です。これから、何をすべきだと思いますか。（複数回答：n=318）**

**（1）全体的傾向**

「わからない」と回答した人の割合が 48.1%と最も高い。次いで「他の事業を進めるより、施設の維持にお金を使うことを優先する」が 36.2%、「施設を使うときの料金を高くする」が 15.1%と続いている。

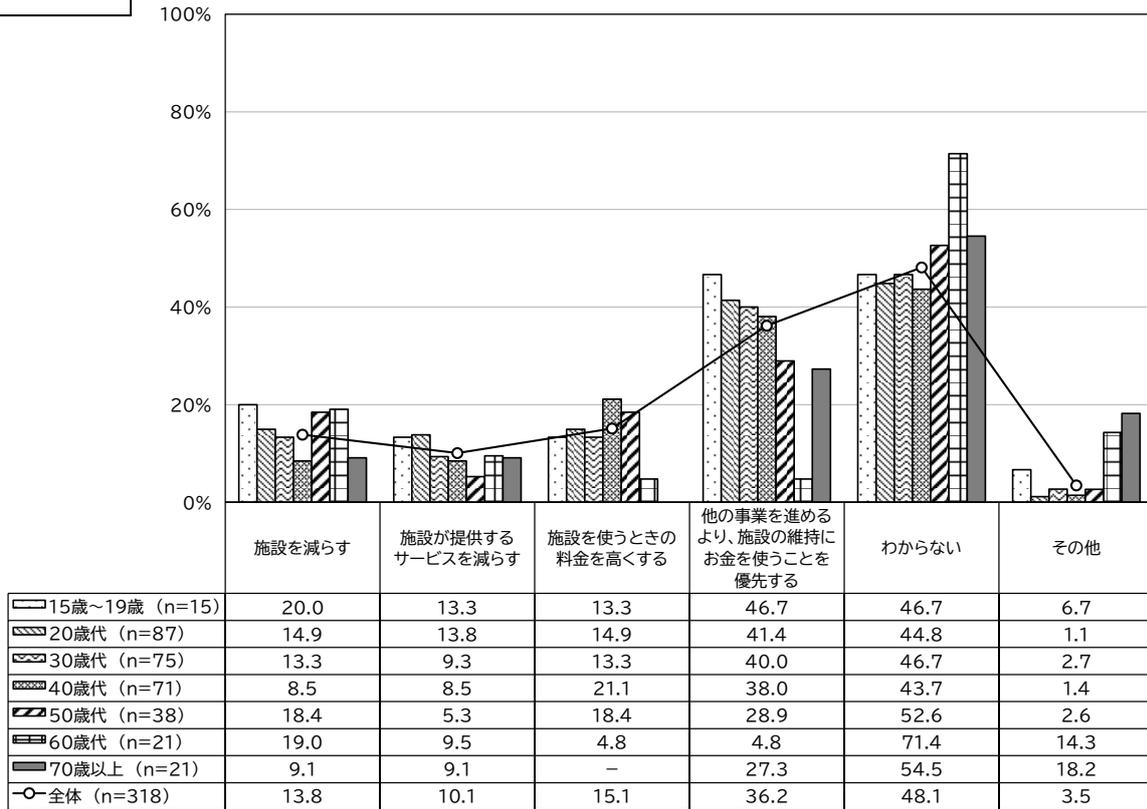
**（2）年代別にみた特性**

すべての年代で、「わからない」と回答した人の割合が最も高い。「わからない」を除く回答では、60歳代を除くすべての年代で、「他の事業を進めるより、施設の維持にお金を使うことを優先する」と回答した人の割合が高くなっている。

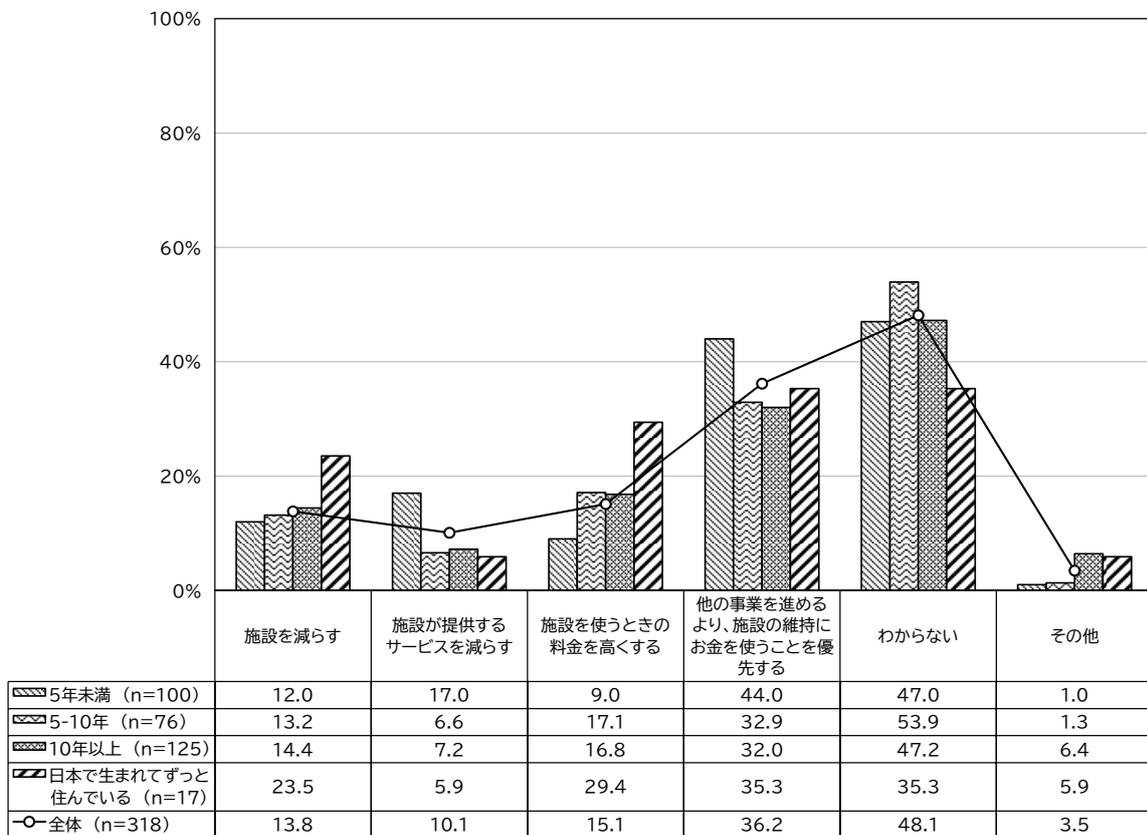
**（3）日本在住年数別にみた特性**

すべての日本在住年数で「わからない」と回答した人の割合が最も高く、次いで「他の事業を進めるより、施設の維持にお金を使うことを優先する」と回答した人の割合が高くなっている。日本で生まれてずっと住んでいる人では、「施設を使うときの料金を高くする」と回答した人の割合が 29.4%で、他の日本在住年数と比べて高くなっている。

### 年代別



### 日本在住年数別





## 3 集 計 表



## I あなたについて

Q 1. あなたは、どの国のひとですか。(あてはまるもの1つにチェック)

項 目		回答数	%
1	ブラジル	118	36.2
2	フィリピン	84	25.8
3	ベトナム	21	6.4
4	インドネシア	27	8.3
5	中国	26	8.0
6	韓国・朝鮮	5	1.5
7	ペルー	8	2.5
8	その他	37	11.3
合 計 (有効回答数)		326	100.0

Q 2. あなたの在留資格を教えてください。(あてはまるもの1つにチェック)

項 目		回答数	%
1	定住者／永住者	214	67.3
2	技能実習	31	9.7
3	技術・人文知識・国際業務	12	3.8
4	留学	9	2.8
5	家族滞在	11	3.5
6	特定技能	16	5.0
7	特定活動	11	3.5
8	その他	14	4.4
合 計 (有効回答数)		318	100.0

Q 3. あなたの性別を教えてください。(あてはまるもの1つにチェック)

項 目		回答数	%
1	男性	175	54.0
2	女性	149	46.0
3	その他	0	0.0
合 計 (有効回答数)		324	100.0

Q 4. あなたの年齢を教えてください。(あてはまるもの1つにチェック)

項 目		回答数	%
1	15-17 歳	9	2.8
2	18-19 歳	6	1.8
3	20-29 歳	87	26.7
4	30-39 歳	77	23.6
5	40-49 歳	74	22.7
6	50-59 歳	40	12.3
7	60-69 歳	22	6.7
8	70 歳以上	11	3.4
合 計 (有効回答数)		326	100.0

Q 5. あなたの職業を教えてください。(あてはまるもの1つにチェック)

項 目		回答数	%
1	会社員 (正社員)	106	32.7
2	会社員 (派遣社員)	121	37.3
3	自営業	13	4.0
4	アルバイト・パートタイマー	34	10.5
5	学生	14	4.3
6	無職	24	7.4
7	その他	12	3.7
合 計 (有効回答数)		324	100.0

Q 6. 日本に来て何年ですか。(あてはまるもの1つにチェック)

項 目		回答数	%
1	5 年未満	101	31.0
2	5-10 年	80	24.5
3	10 年以上	128	39.3
4	日本で生まれてずっと住んでいる	17	5.2
合 計 (有効回答数)		326	100.0

Q 7. これからの予定を教えてください。(あてはまるもの1つにチェック)

項 目		回答数	%
1	永住する	150	46.2
2	帰国する	36	11.1
3	わからない	139	42.8
合 計 (有効回答数)		325	100.0

Q 8. 日本語はどれぐらいできますか。

Q 8-1. 聞く (あてはまるもの1つにチェック)

	項 目	回答数	%
1	テレビのニュースやドラマを聞いて、理解できる	59	18.6
2	相手の言うことを聞いて、大体理解できる	68	21.4
3	相手がゆっくり話せば、理解できる	90	28.3
4	単語だけ聞き取れる	88	27.7
5	ほとんど聞き取れない	13	4.1
	合 計 (有効回答数)	318	100.0

Q 8-2. 話す (あてはまるもの1つにチェック)

	項 目	回答数	%
1	自分の言いたいことが問題なく話せる	45	14.1
2	自分の言いたいことが大体話せる	53	16.6
3	簡単な日常会話ができる	102	31.9
4	自己紹介や決まった挨拶や単語なら言うことができる	104	32.5
5	ほとんど話せない	16	5.0
	合 計 (有効回答数)	320	100.0

Q 8-3. 読む (あてはまるもの1つにチェック)

	項 目	回答数	%
1	市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	57	17.9
2	市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	51	16.0
3	インターネットの記事や駅の案内板などを読んで、欲しい情報が取れる	34	10.7
4	絵の付いた簡単な文章 (ごみの捨て方、料理の作り方) が分かる	114	35.7
5	ほとんど読めない	63	19.7
	合 計 (有効回答数)	319	100.0

Q 8-4. 書く (あてはまるもの1つにチェック)

	項 目	回答数	%
1	仕事の報告書などが書ける	42	13.4
2	自分を紹介する文章などが書ける	28	8.9
3	簡単なメモなどが書ける	65	20.7
4	名前や住所などが書ける	115	36.6
5	ほとんど書けない	64	20.4
	合 計 (有効回答数)	314	100.0

## II 豊橋市の住みやすさについて

Q 9. 豊橋市は住みやすいまちだと思いますか。(あてはまるもの1つにチェック)

項 目		回答数	%
1	住みやすい	188	57.7
2	どちらかといえば住みやすい	66	20.2
3	普通	61	18.7
4	どちらかといえば住みにくい	7	2.1
5	住みにくい	4	1.2
合 計 (有効回答数)		326	100.0

## III 火事や救急の通報について

Q 10. 火事や救急を通報する電話は、「119」と知っていますか。

(あてはまるもの1つにチェック)

項 目		回答数	%
1	知っている	292	89.8
2	知らない	33	10.2
合 計 (有効回答数)		325	100.0

Q 11. 「119」に外国語の通訳サービスがあることを知っていますか。

(あてはまるもの1つにチェック)

項 目		回答数	%
1	知っている	114	35.1
2	知らない	211	64.9
合 計 (有効回答数)		325	100.0

Q 12. 火事や救急で119番通報が必要なとき、あなたはどうしますか。

(あてはまるものすべてにチェック)

項 目		回答数	%
1	日本語が話せるので、自分で通報する	73	38.8
2	日本語は話せないが、自分で通報する	38	20.2
3	日本語が話せないので(話せるが、自信がないので)、他の人に頼む	50	26.6
4	電話通訳サービスがあることを知っているので、自分で通報する	54	28.7
5	電話通訳サービスがあることを知っているが、自信がないので他の人に頼む	18	9.6
6	携帯電話の通訳アプリを使って自分で通報する	27	14.4
7	近くの消防署に行く	9	4.8
8	日本語が話せないので、何もしない	2	1.1
9	その他	1	0.5
合 計 (有効回答数)		188	—

#### IV 生活での差別や不安などについて

Q 1 3. 外国人であることを理由に、最近、生活で不満を感じたり差別を受けたりしたことはありますか。

Q 1 3-1. 生活のこと（あてはまるものすべてにチェック）

	項 目	回答数	%
1	アパートなどの申し込みを断られた	33	18.4
2	近所の人から嫌がらせを受けた	15	8.4
3	こどもがいじめられた	21	11.7
4	日本人から自分の国の悪口を言われた	16	8.9
5	特に差別を受けたことはない	123	68.7
6	その他	18	10.1
	合 計（有効回答数）	179	—

Q 1 3-2. 仕事のこと（あてはまるものすべてにチェック）

	項 目	回答数	%
1	社会保険に入れてもらえない	4	1.3
2	長い時間働いて休みが取れない	3	1.0
3	理由もなく仕事をやめさせられた	8	2.6
4	日本人より給料が安い	41	13.5
5	特に差別を受けたことはない	235	77.6
6	その他	22	7.3
	合 計（有効回答数）	303	—

Q 1 4. 生活や将来のことで不安を感じることがありますか。

（あてはまるものすべてにチェック）

	項 目	回答数	%
1	周りに相談する人や場所がない	17	5.3
2	こどもの教育や進路	46	14.3
3	仕事が見つからない	54	16.8
4	災害の時にどうしてよいかわからない	36	11.2
5	地域の人と交流がない	33	10.2
6	年をとってから生活するのに充分なお金がない	99	30.7
7	日本語が話せない、聞けない、書けない	61	18.9
8	特に不安ではない	125	38.8
9	その他	13	4.0
	合 計（有効回答数）	322	—

Q15. 豊橋で生活するために必要な情報はどこから得ていますか。  
(あてはまるものすべてにチェック)

項目		回答数	%
1	豊橋市ホームページ	117	36.4
2	豊橋市国際交流協会ホームページ	43	13.4
3	広報とよはし(日本語)	29	9.0
4	カタログポケット(カタポケ)	16	5.0
5	母国語のテレビ	25	7.8
6	母国語の新聞・雑誌	28	8.7
7	母国語のWEBサイト	43	13.4
8	インターネット検索	144	44.9
9	市役所の窓口	69	21.5
10	豊橋市国際交流協会の窓口(インフォピア)	23	7.2
11	Facebook	128	39.9
12	X(旧Twitter)	12	3.7
13	Instagram	65	20.2
14	LINE	24	7.5
15	友達・知人から(電話または対面で)	163	50.8
16	その他	19	5.9
合計(有効回答数)		321	—

## V 自転車の安全な利用について

Q16. 自転車に乗るときにヘルメットを被っていますか。(あてはまるもの1つにチェック)

項目		回答数	%
1	はい	80	25.2
2	いいえ	72	22.6
3	自転車に乗らない	166	52.2
合計(有効回答数)		318	100.0

項目		回答数	%
1	自転車に乗る(※1)	152	47.8
2	自転車に乗らない	166	52.2
合計(有効回答数)		318	100.0

(※1) 自転車に乗るときにヘルメットを被っているかどうかについて、「1 はい(被っている)」「2 いいえ(被っていない)」と回答した人を「自転車に乗る」として集計

項目		回答数	%
1	はい	80	52.6
2	いいえ	72	47.4
合計(有効回答数)		152	100.0

(※2) 「3 自転車に乗らない」と回答した人を除いて集計

※ Q16で「2 いいえ」と答えた人だけ答えてください。

Q17. ヘルメットを被っていない最も大きな理由は何ですか。(あてはまるもの1つにチェック)

	項目	回答数	%
1	ヘルメットを被ることが努力義務化されたことを知らなかった	7	21.9
2	ヘルメットを被ることが面倒だから	2	6.3
3	持ち運びや保管が不便だから	3	9.4
4	短時間の乗車だから	15	46.9
5	周りの人がヘルメットを被っていないから	3	9.4
6	髪型が気になるから	0	0.0
7	費用がかかるから	0	0.0
8	その他	2	6.3
	合計 (有効回答数)	32	100.0

※ Q16で「1 はい」「2 いいえ」と答えた人だけ答えてください

Q18. あなたは自転車損害賠償保険などに加入していますか。

(あてはまるもの1つにチェック)

	項目	回答数	%
1	はい	80	54.4
2	いいえ	44	29.9
3	わからない	23	15.6
	合計 (有効回答数)	147	100.0

## VI 「SDGs (持続可能な開発目標)」について

Q19. 「SDGs (持続可能な開発目標)」という言葉聞いたことがありますか。

(あてはまるもの1つにチェック)

	項目	回答数	%
1	聞いたことがあります、実際に自分で行動したことがある	28	8.6
2	聞いたことがあります、意味も理解している	35	10.8
3	聞いたことはあるが、意味はよくわからない	45	13.9
4	聞いたことがない	216	66.7
	合計 (有効回答数)	324	100.0

※ Q19で「1 聞いたことがあり、実際に自分で行動したことがある」と答えた人だけ答えてください。

Q20. 「SDGs（持続可能な開発目標）」について、自分で行動したきっかけとなったものは何ですか。（あてはまるものを3つまでチェック）

項目		回答数	%
1	テレビ・ラジオ	13	46.4
2	新聞	2	7.1
3	雑誌・パンフレット	1	3.6
4	Web	14	50.0
5	SNS	7	25.0
6	家族・友人や知人の勧め	4	14.3
7	勤務先の業務や学校の授業	14	50.0
8	イベント	2	7.1
9	市役所の出前授業	0	0.0
10	その他	1	3.6
合計（有効回答数）		28	—

Q21. 「SDGs（持続可能な開発目標）」の17のゴール（目標）のうち、豊橋市の取り組みとして特に重要だと思うものはどれですか。

（あてはまるものを3つまでチェック）

項目		回答数	%
1	貧困をなくそう	82	27.3
2	飢餓をゼロに	56	18.7
3	すべての人に健康と福祉を	154	51.3
4	質の高い教育をみんなに	82	27.3
5	ジェンダー平等を実現しよう	27	9.0
6	安全な水とトイレを世界中に	34	11.3
7	エネルギーをみんなに そしてクリーンに	37	12.3
8	働きがいも経済成長も	77	25.7
9	産業と技術革新の基盤をつくろう	22	7.3
10	人や国の不平等をなくそう	63	21.0
11	住み続けられるまちづくりを	49	16.3
12	つくる責任 つかう責任	10	3.3
13	気候変動に具体的な対策を	16	5.3
14	海の豊かさを守ろう	9	3.0
15	陸の豊かさも守ろう	7	2.3
16	平和と公正をすべての人に	70	23.3
17	パートナーシップで目標を達成しよう	10	3.3
18	わからない	48	16.0
合計（有効回答数）		300	—

## Ⅶ ごみについて

Q 2 2. 日常生活において、ごみに関することで困っていることや問題だと感じていることはありますか。（あてはまるものすべてにチェック）

	項 目	回答数	%
1	ごみの分別がわからない（何ごみに分類されるのかなど）	5	1.6
2	ごみの出し方がわからない（収集日やごみ袋など）	5	1.6
3	市役所のどこに聞いたらいいかわからない	2	0.6
4	ごみの分別の種類が多い	39	12.3
5	ごみ出しのルールが守られていない	36	11.4
6	ごみステーションがカラスや猫に荒らされている	38	12.0
7	特にない	234	74.1
8	その他	7	2.2
	合 計（有効回答数）	316	—

Q 2 3. ごみに関することで困ったときや問題があったときは、どうしていますか。（あてはまるものすべてにチェック）

	項 目	回答数	%
1	市役所に確認する （市役所に行って聞く、電話で聞く、メールで聞く）	56	17.5
2	クリーンカレンダーや家庭ごみガイドブックを確認する	190	59.4
3	ごみ分別促進アプリ『さんあ〜る』『ゴミ丸』を確認する	41	12.8
4	市ホームページや市公式 SNS を確認する （Facebook、X、Instagram）	29	9.1
5	SNS などを使って調べる	34	10.6
6	自治会やご近所の人に聞く	43	13.4
7	友人や知人に聞く	107	33.4
8	特に何もしない	26	8.1
9	その他	4	1.3
	合 計（有効回答数）	320	—

Q 2 4. あなたは、ごみを減らすことやリサイクルについて、どのようなことをしていますか。（あてはまるものすべてにチェック）

	項 目	回答数	%
1	買い物にマイバッグを持って行く	146	79.8
2	使い捨て商品はなるべく買わない	22	12.0
3	料理をするとき、できるだけごみが出ないようにしている	59	32.2
4	「生ごみ」や「プラスチックごみ」を「もやすごみ」と分けている	116	63.4
5	修理できるものはできるだけ修理して、ものを大切にしている	43	23.5
6	使わなくなったものは人にあげたり、フリマアプリやリサイクルショップを利用している	52	28.4
7	食品トレーや牛乳パックなどはお店の回収容器に入れている	27	14.8
8	古紙は資源回収などに出してリサイクルしている	27	14.8
9	その他	2	1.1
	合 計（有効回答数）	183	—

## Ⅷ ごみの集め方について

Q 2 5. 「戸別収集」になると良くなりそうなこと（メリット）を選んでください。（あてはまるものを3つまでチェック）

	項 目	回答数	%
1	ごみを出す場所まで、ごみを持って行かなくてすむ	139	43.8
2	おじいさん・おばあさんや小さな子どもがいる家のごみ出しが楽になる	193	60.9
3	ごみを出す場所の管理がいない	44	13.9
4	誰が出したごみかわかるから、ごみを出す時のルールが守られる	143	45.1
5	他の地域の人に、ごみを捨てられることがなくなる	89	28.1
6	市民がごみを減らす工夫をするようになり、ごみの量が少なくなる	84	26.5
7	ごみを出す場所に出してはいけない会社のごみが出なくなる	35	11.0
8	その他	4	1.3
	合 計（有効回答数）	317	—

Q 2 6. 「戸別収集」になると悪くなりそうなこと（デメリット）を選んでください。  
（あてはまるものを3つまでチェック）

項 目		回答数	%
1	ごみを集める人や車がたくさん必要になり、市民がお金を払ってごみを出すことになる	146	46.1
2	誰が出したごみかわかるから、プライバシーが守られない	68	21.5
3	家の前でごみの臭いがしたり、動物に荒らされて家の前が汚くなる	191	60.3
4	家の前にごみが並ぶとまちの景色が悪くなる	101	31.9
5	ごみの収集が遅れて家の前に長い間ごみが残っていたり、ごみの収集を忘れられる	109	34.4
6	ごみを出す場所の管理がなくなり、地域でのコミュニケーションが少なくなる	36	11.4
7	ごみを集める車が止まる場所が増え、他の車が通れなかったり、渋滞や事故が起こる	108	34.1
8	その他	11	3.5
合 計（有効回答数）		317	—

Q 2 7. 「戸別収集」についてどう思いますか。（あてはまるもの1つにチェック）

項 目		回答数	%
1	お金を払ってでも家の前にごみを出したい	3	1.8
2	戸別収集になってもよいが、お金を払うなら今のままでよい	29	17.0
3	今のままがよい	115	67.3
4	わからない	24	14.0
合 計（有効回答数）		171	100.0

## Ⅷ 市民協働によるまちづくりについて

Q 2 8. まちづくり活動（公園・道路の掃除やボランティア活動など）に参加したことがありますか。（あてはまるもの1つにチェック）

項 目		回答数	%
1	継続的に参加している	17	9.6
2	参加したことがある	35	19.7
3	興味はあるが参加したことはない	77	43.3
4	興味がなく、参加したこともない	49	27.5
合 計（有効回答数）		178	100.0

Q 2 9. あなたは自治会に入っていますか。（あてはまるもの1つにチェック）

項 目		回答数	%
1	はい	24	14.1
2	いいえ	113	66.5
3	わからない	33	19.4
合 計（有効回答数）		170	100.0

※ Q29で「2 いいえ」と答えた人だけ答えてください。

Q30. 自治会に入っていない理由は何ですか。(あてはまるものすべてにチェック)

項 目		回答数	%
1	言葉がわからないから	32	28.8
2	入り方がわからないから	30	27.0
3	時間がないから	51	45.9
4	どんな活動をするかわからないから	26	23.4
5	他の住民との交流に不安があるから	22	19.8
6	必要性を感じないから	10	9.0
7	その他	11	9.9
合 計 (有効回答数)		111	—

## X こどもの権利について

Q31. 世界中のすべての子どもたちがもつ権利を定めた「子どもの権利条約」には、生きる権利や成長する権利、暴力から守られる権利、教育を受ける権利、遊ぶ権利、参加する権利などが、国際的に守るべきものとして定められています。あなたは、こうした「こどもの権利」について知っていますか。(あてはまるもの1つにチェック)

項 目		回答数	%
1	知っている	65	36.5
2	言葉は聞いたことがある	59	33.1
3	知らない	54	30.3
合 計 (有効回答数)		178	100.0

Q32. あなた自身やあなたの周りで、こどもの権利は守られていると思いますか。(あてはまるもの1つにチェック)

項 目		回答数	%
1	そう思う	113	62.8
2	どちらかといえばそう思う	38	21.1
3	どちらかといえばそう思わない	9	5.0
4	そう思わない	0	0.0
5	わからない	20	11.1
合 計 (有効回答数)		180	100.0

Q 3 3. あなた自身やあなたの周りで、こどもが実現できていると感じることを選んでください。(あてはまるもの1つにチェック)

	項 目	回答数	%
1	たくさんの遊びや学び、体験をすることができる	223	70.8
2	安心して過ごすことができる	197	62.5
3	健康に過ごすことができる	172	54.6
4	自分の夢や目標に向かってチャレンジすることができる	123	39.0
5	安心して悩みを打ち明けることができる	70	22.2
6	みんなから大切にされ自分の意見を言うことができる	95	30.2
7	周りの大人から応援されていると感じることができる	94	29.8
8	「1」～「7」のような項目が実現できていると感じることはない	8	2.5
9	わからない	26	8.3
	合 計 (有効回答数)	315	—

## XI 公共施設の利用とこれからについて

Q 3 4. 市民館、体育館、福祉センターなどの公共施設をどのくらい利用していますか。(あてはまるもの1つにチェック)

	項 目	回答数	%
1	ほぼ毎日利用している	0	0.0
2	週に1～3回くらい利用している	11	6.0
3	月に1～3回くらい利用している	20	10.9
4	年に1～3回くらい利用している	34	18.5
5	1回も利用していない	112	60.9
6	その他	7	3.8
	合 計 (有効回答数)	184	100.0

Q 3 5. 1960～1980年代に建てたたくさんの公共施設が古くなることによって、2040年頃から建てかえる時期を迎えることを知っていますか。(あてはまるもの1つにチェック)

	項 目	回答数	%
1	よく知っている	6	3.3
2	少し知っている	12	6.6
3	聞いたことがある	15	8.3
4	知らない	147	81.2
5	その他	1	0.6
	合 計 (有効回答数)	181	100.0

Q 3 6. 公共施設の維持（今までの状態を保つこと）や建てかえることにたくさんのお金が必要です。これから、何をすべきだと思いますか。  
（あてはまるものを2つまでチェック）

	項 目	回答数	%
1	施設を減らす	44	13.8
2	施設が提供するサービスを減らす	32	10.1
3	施設を使うときの料金を高くする	48	15.1
4	他の事業を進めるより、施設の維持にお金を使うことを優先する	115	36.2
5	わからない	153	48.1
6	その他	11	3.5
	合 計（有効回答数）	318	—

## 4 アンケート調査票



# 2025年度 外国人市民意識調査

豊橋市では、日本人と外国人市民が互いの文化を理解しあって、安心して暮らすことのできるまちづくりを進めています。このアンケートは、外国人市民の皆さんの意見を聴いて、まちづくりに役立てるために行います。今回、15歳以上の豊橋市に住む外国人の中から、600人にアンケートを送りました。アンケートに協力をお願いします。

## 「アンケートに答えるときの注意点」

- 封筒に書いてある名前の方が、アンケートに答えてください。
- あなたの答えは公表しませんので、意見をそのまま書いてください。
- 答えは、質問の左にある□に1つ☑してください。「その他」に☑をした場合は、詳しい内容も書いてください。「あてはまるものすべてに☑」と書かれた質問は、あてはまると思うものすべてに☑してください。
- アンケートは、①「Web（スマートフォン、パソコンなど）」か、②「紙」のどちらかを選んで答えてください。
- アンケート用紙は、日本語と外国語（ポルトガル語・タガログ語・英語）が入っています。答えやすいほうを使って答えてください。

### ① Webで答える人

- 2025年12月15日（月曜日）までに、スマートフォンやパソコンを使って次のURLにアクセスするか、QRコードを読んで進んでください。紙のアンケートを見ながら、Webで答えてください。

URL : <https://x.gd/a00hB>



### ② 紙で答える人

- 2025年12月15日（月曜日）までに、一緒に入っていた返信用の封筒に入れて、答えたアンケート用紙を郵便で返してください。切手はいりません。

問い合わせ先：豊橋市役所 広報広聴課 (TEL 0532-51-2166)

## I あなたについて

Q1. あなたは、どの国のひとですか。

- |                                   |  |                                  |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 ブラジル   | <input type="checkbox"/> 2 フィリピン         | <input type="checkbox"/> 3 ベトナム  |
| <input type="checkbox"/> 4 インドネシア | <input type="checkbox"/> 5 中国            | <input type="checkbox"/> 6 韓国・朝鮮 |
| <input type="checkbox"/> 7 ペルー    | <input type="checkbox"/> 8 その他（国名：_____） |                                  |

Q2. あなたの在留資格を教えてください。

- |                                       |                                 |   |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 定住者／永住者    | <input type="checkbox"/> 2 技能実習 | <input type="checkbox"/> 3 技術・人文知識・国際業務 |                                 |
| <input type="checkbox"/> 4 留学         | <input type="checkbox"/> 5 家族滞在 | <input type="checkbox"/> 6 特定技能         | <input type="checkbox"/> 7 特定活動 |
| <input type="checkbox"/> 8 その他（_____） |                                 |   |                                 |

Q3. あなたの性別を教えてください。

- 1 男性 2 女性 3 その他

Q4. あなたの年齢を教えてください。

- 1 15-17歳 2 18-19歳 3 20-29歳 4 30-39歳  
5 40-49歳 6 50-59歳 7 60-69歳 8 70歳以上

Q5. あなたの職業を教えてください。

- 1 会社員 (正社員) 2 会社員 (派遣社員)  
3 自営業 4 アルバイト・パートタイマー  
5 学生 6 無職 7 その他 ( )

Q6. 日本に来て何年ですか。

- 1 5年未満 2 5-10年 3 10年以上  
4 日本で生まれてずっと住んでいる

Q7. これからの予定を教えてください。

- 1 永住する 2 帰国する 3 わからない

Q8. 日本語はどれくらいできますか。

<Q8-1.聞く>

- 1 テレビのニュースやドラマを聞いて、理解できる  
2 相手の言うことを聞いて、大体理解できる  
3 相手がゆっくり話せば、理解できる  
4 単語だけ聞き取れる 5 ほとんど聞き取れない

<Q8-2.話す>

- 1 自分の言いたいことが問題なく話せる  
2 自分の言いたいことが大体話せる 3 簡単な日常会話ができる  
4 自己紹介や決まった挨拶や単語なら言うことができる  
5 ほとんど話せない

<Q8-3.読む>

- 1 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる  
2 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる  
3 インターネットの記事や駅の案内板などを読んで、欲しい情報が取れる  
4 絵の付いた簡単な文章 (ごみの捨て方、料理の作り方) が分かる  
5 ほとんど読めない

<Q8-4.書く>

- 1 仕事の報告書などが書ける 2 自分を紹介する文章などが書ける  
3 簡単なメモなどが書ける 4 名前や住所などが書ける  
5 ほとんど書けない

## II 豊橋市の住みやすさについて

Q9. 豊橋市は住みやすいまちだと思いますか。

- 1 住みやすい 2 どちらかといえば住みやすい  
3 普通 4 どちらかといえば住みにくい  
5 住みにくい

→1～5 を選んだ理由（具体的に： \_\_\_\_\_ )

## III 火事や救急(\*)の通報について

※救急とは、急に病気や怪我になったとき、救急車で病院に運んでもらうことです

Q10. 火事や救急を通報する電話は、「119」と知っていますか。

- 1 知っている 2 知らない

Q11. 「119」に外国語の通訳サービスがあることを知っていますか。

- 1 知っている 2 知らない

Q12. 火事や救急で119番通報が必要なとき、あなたはどうしますか。

(あてはまるものすべてに☑)

- 1 日本語が話せるので、自分で通報する  
2 日本語は話せないが、自分で通報する  
3 日本語が話せないので（話せるが、自信がないので）、他の人に頼む  
4 電話通訳サービスがあることを知っているので、自分で通報する  
5 電話通訳サービスがあることを知っているが、自信がないので他の人に頼む  
6 携帯電話の通訳アプリを使って自分で通報する  
7 近くの消防署に行く 8 日本語が話せないので、何もしない  
9 その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

## IV 生活での差別や不安などについて

Q13. 外国人であることを理由に、最近、生活で不満を感じたり差別を受けたりしたことはありますか。(あてはまるものすべてに☑)

<Q13-1. 生活のこと>

- 1 アパートの申し込みを断られた 2 近所の人から嫌がらせを受けた  
3 こどもがいじめられた 4 日本人から自分の国の悪口を言われた  
5 特に差別を受けたことはない  
6 その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

<Q13-2. 仕事のこと>

- 1 社会保険に入れてもらえない 2 長い時間働いて休みが取れない  
3 理由もなく仕事をやめさせられた 4 日本人より給料が安い  
5 特に差別を受けたことはない  
6 その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

Q14. 生活や将来のことで不安を感じることがありますか。(あてはまるものすべてに☑)

- 1 周りに相談する人や場所がない    2 こどもの教育や進路  
3 仕事が見つからない    4 災害の時にどうしてよいかわからない  
5 地域の人と交流がない  
6 年をとってから生活するのに充分なお金がない  
7 日本語が話せない、聞けない、書けない    8 特に不安ではない  
9 その他 (具体的に: \_\_\_\_\_ )

Q15. 豊橋で生活するために必要な情報はどこから得ていますか。

(あてはまるものすべてに☑)

- 1 豊橋市ホームページ    2 豊橋市国際交流協会ホームページ  
3 広報とよはし (日本語)    4 カタログポケット (カタポケ)  
5 母国語のテレビ    6 母国語の新聞・雑誌  
7 母国語のWEBサイト    8 インターネット検索  
9 市役所の窓口  
10 豊橋市国際交流協会の窓口 (インフォピア)  
11 Facebook    12 X (旧Twitter)  
13 Instagram    14 LINE  
15 友達・知人から (電話または対面で)  
16 その他 (具体的に: \_\_\_\_\_ )

**V 自転車の安全な利用について**

Q16. 自転車に乗るときにヘルメットを被っていますか。

- 1 はい    2 いいえ    3 自転車に乗らない

※Q17は、Q16で「2 いいえ」と答えた人だけ答えてください。

Q17. ヘルメットを被っていない最も大きな理由は何ですか。

- 1 ヘルメットを被ることが努力義務化されたことを知らなかった(\*)  
2 ヘルメットを被ることが面倒だから  
3 持ち運びや保管が不便だから    4 短時間の乗車だから  
5 周りの人がヘルメットを被っていないから  
6 髪型が気になるから    7 費用がかかるから  
8 その他 (具体的に: \_\_\_\_\_ )

(\*)令和5年4月の道路交通法の改正により、自転車に乗る時はヘルメットを被るよう努めること(努力義務)になりました。

※Q18は、Q16で「1 はい、2 いいえ」と答えた人だけ答えてください。

Q18. あなたは自転車損害賠償保険など(\*)に入っていますか。

- 1 はい                      2 いいえ                      3 わからない

(\*) 自転車事故によって他人にけがをさせた場合に補償できる保険や共済で、市内で自転車に乗るときは、市の条例により加入が義務化されています。

## VI 「SDGs (持続可能な開発目標)」について

「SDGs(持続可能な開発目標)」とは、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標です。17のゴール(目標)などで構成され、地球上の「誰一人取り残さない」ことを誓っています。

**Q19. 「SDGs (持続可能な開発目標)」という言葉聞いたことがありますか。**

- 1 聞いたことがあります、実際に自分で行動したことがある  
2 聞いたことがあります、意味も理解している  
3 聞いたことはあるが、意味はよくわからない  
4 聞いたことがない

※Q20は、Q19で「1 聞いたことがあります、実際に自分で行動したことがある」と答えた人だけ答えてください。

**Q20. 「SDGs (持続可能な開発目標)」について、自分で行動したきっかけとなったものは何ですか。(あてはまるものを3つまで☑)**

- 1 テレビ・ラジオ                      2 新聞                      3 雑誌・パンフレット  
4 Web                      5 SNS                      6 家族・友人や知人の勧め  
7 勤務先の業務や学校の授業                      8 イベント                      9 市役所の出前授業  
10 その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

**Q21. 「SDGs (持続可能な開発目標)」の17のゴール(目標)のうち、豊橋市の取り組みとして特に重要だと思うものはどれですか。(あてはまるものを3つまで☑)**

- 1 貧困をなくそう                      2 飢餓をゼロに  
3 すべての人に健康と福祉を                      4 質の高い教育をみんなに  
5 ジェンダー平等を実現しよう                      6 安全な水とトイレを世界中に  
7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに  
8 働きがいも経済成長も                      9 産業と技術革新の基盤をつくろう  
10 人や国の不平等をなくそう                      11 住み続けられるまちづくりを  
12 つくる責任 つかう責任                      13 気候変動に具体的な対策を  
14 海の豊かさを守ろう                      15 陸の豊かさも守ろう  
16 平和と公正をすべての人に                      17 パートナリシップで目標を達成しよう  
18 わからない

## Ⅶ ごみについて

Q22. 日常生活において、ごみに関する事で困っていることや問題だと感じていることはありますか。(あてはまるものすべてに☑)

- 1 ごみの分別がわからない(何ごみに分類されるのかなど)
- 2 ごみの出し方がわからない(収集日やごみ袋など)
- 3 市役所のどこに聞いたらいいかわからない
- 4 ごみの分別の種類が多い
- 5 ごみ出しのルールが守られていない
- 6 ごみステーションがガラスや猫に荒らされている
- 7 特になし
- 8 その他(具体的に: )

Q23. ごみに関する事で困ったときや問題があったときは、どうしていますか。(あてはまるものすべてに☑)

- 1 市役所に確認する(市役所に行って聞く、電話で聞く、メールで聞く)
- 2 クリーンカレンダーや家庭ごみガイドブックを確認する
- 3 ごみ分別促進アプリ『さんあ〜る』『ゴミ丸』を確認する
- 4 市ホームページや市公式SNSを確認する(Facebook、X、Instagram)
- 5 SNSなどを使って調べる
- 6 自治会や近所の人に聞く
- 7 友人や知人に聞く
- 8 特に何もしない
- 9 その他(具体的に: )

Q24. あなたは、ごみを減らすことやリサイクルについて、どのようなことをしていますか。(あてはまるものすべてに☑)

- 1 買い物にマイバッグを持って行く
- 2 使い捨て商品はなるべく買わない
- 3 料理をするとき、できるだけごみが出ないようにしている
- 4 「生ごみ」や「プラスチックごみ」を「もやすごみ」と分けている
- 5 修理できるものはできるだけ修理して、ものを大切にしている
- 6 使わなくなったものは人にあげたり、フリマアプリやリサイクルショップを利用している
- 7 食品トレーや牛乳パックなどはお店の回収容器に入れている
- 8 古紙は資源回収などに出してリサイクルしている
- 9 その他(具体的に: )

## VIII ごみの集め方について

今、豊橋市のごみの集め方は「ステーション収集」ですが、他の都市では、ごみを出す場所の管理を楽にしたり、ごみを減らすために「戸別収集」に変えているところがあります。豊橋市でも「戸別収集」に変えることを考えています。そこで、豊橋市で「戸別収集」をする場合をイメージして教えてください。

- ※「ステーション収集」とは、市民が家の近くの決められた場所へごみを出す方法です。  
※「戸別収集」とは、市民が自分の家の前にごみを出す方法です。

Q25. 「戸別収集」になると良くなりそうなこと（メリット）を選んでください

（あてはまるものを3つまで☑）

- 1 ごみを出す場所まで、ごみを持って行かなくてすむ
- 2 おじいさん・おばあさんや小さな子どもがいる家のごみ出しが楽になる
- 3 ごみを出す場所の管理がいらぬ
- 4 誰が出したごみかわかるから、ごみを出す時のルールが守られる
- 5 他の地域の人に、ごみを捨てられることがなくなる
- 6 市民がごみを減らす工夫をするようになり、ごみの量が少なくなる
- 7 ごみを出す場所に出してはいけない会社のごみが出なくなる
- 8 その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

Q26. 「戸別収集」になると悪くなりそうなこと（デメリット）を選んでください。

（あてはまるものを3つまで☑）

- 1 ごみを集める人や車がたくさん必要になり、市民がお金を払ってごみを出すことになる
- 2 誰が出したごみかわかるから、プライバシーが守られない
- 3 家の前でごみの臭いがしたり、動物に荒らされて家の前が汚くなる
- 4 家の前にごみが並ぶとまちの景色が悪くなる
- 5 ごみの収集が遅れて家の前に長い間ごみが残っていたり、ごみの収集を忘れられる
- 6 ごみを出す場所の管理がなくなり、地域でのコミュニケーションが少なくなる
- 7 ごみを集める車が止まるところが増え、他の車が通れなかったり、渋滞や事故が起こる
- 8 その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

Q27. 「戸別収集」についてどう思いますか。

- 1 お金を払ってでも家の前にごみを出したい
- 2 戸別収集になってもよいが、お金を払うなら今のままでよい
- 3 今のままがよい
- 4 わからない

## IX 市民協働によるまちづくりについて

Q28. まちづくり活動（公園・道路の掃除やボランティア活動など）に参加したことがありますか。

- 1 継続的に参加している 2 参加したことがある  
3 興味はあるが参加したことはない 4 興味がなく、参加したこともない

Q29. あなたは「自治会」に入っていますか。

自治会とは、あなたの住む地域の住民が集まるグループです。ごみステーションの管理、街路灯の維持、防犯パトロール、災害時の助け合いなど地域の安全・安心を守っています。

- 1 はい 2 いいえ 3 わからない

※Q30は、Q29で「いいえ」と答えた人だけ答えてください。

Q30. 自治会に入っていない理由は何ですか。（あてはまるものすべてに☑）

- 1 言葉がわからいから 2 入り方がわからないから  
3 時間がないから 4 どんな活動をするかわからないから  
5 他の住民との交流に不安があるから  
6 必要性を感じないから  
7 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

## X こどもの権利について

Q31. 世界中すべての子どもたちがもつ権利を定めた「子どもの権利条約」には、生きる権利や成長する権利、暴力から守られる権利、教育を受ける権利、遊ぶ権利、参加する権利などが、国際的に守るべきものとして定められています。あなたは、こうした「こどもの権利」について知っていますか。

- 1 知っている 2 言葉は聞いたことがある 3 知らない

Q32. あなた自身やあなたの周りで、こどもの権利は守られていると思いますか。

- 1 そう思う 2 どちらかといえばそう思う  
3 どちらかといえばそう思わない 4 そう思わない 5 わからない

Q33. あなた自身やあなたの周りで、こどもが実現できていると感じることを選んでください。（あてはまるものすべてに☑）

- 1 たくさんの遊びや学び、体験をすることができる  
2 安心して過ごすことができる 3 健康に過ごすことができる  
4 自分の夢や目標に向かってチャレンジすることができる

- 5 安心して悩みを打ち明けることができている
- 6 みんなから大切にされ自分の意見を言うことができている
- 7 周りの大人から応援されていると感じることができている
- 8 「1」～「7」のような項目が実現できていると感じることはない
- 9 わからない

## XI 公共施設の利用とこれからについて

Q34. 市民館、体育館、福祉センターなどの公共施設をどのくらい利用していますか。

- 1 ほぼ毎日利用している
- 2 週に1～3回くらい利用している
- 3 月に1～3回くらい利用している
- 4 年に1～3回くらい利用している
- 5 1回も利用していない
- 6 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

Q35. 1960～1980年代に建てたたくさんの公共施設が古くなることによって、2040年頃から建てかえる時期を迎えることを知っていますか。

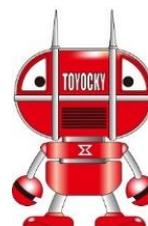
- 1 よく知っている
- 2 少し知っている
- 3 聞いたことがある
- 4 知らない
- 5 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

Q36. 公共施設の維持（今までの状態を保つこと）や建てかえることにたくさんのお金が必要です。これから、何をすべきだと思えますか。

（あてはまるものを2つまで☑）

- 1 施設を減らす
- 2 施設が提供するサービスを減らす
- 3 施設を使うときの料金を高くする
- 4 他の事業を進めるより、施設の維持にお金を使うことを優先する
- 5 わからない
- 6 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

ご協力ありがとうございました！





## Pesquisa do Ano Administrativo de 2025 Sobre a Opinião dos Estrangeiros Residentes

Em Toyohashi temos o objetivo de construir um município em que todos os cidadãos japoneses e estrangeiros vivam em harmonia e respeito mútuo perante as diferenças culturais. Para tal, realizamos esta enquete para verificar a opinião dos cidadãos estrangeiros. Neste ano, enviamos esta enquete para 600 cidadãos estrangeiros de Toyohashi acima de 15 anos. E pedimos a colaboração de todos.

### «Modo de responder a enquete»

- Pedimos que a enquete seja respondida pela própria pessoa.
- Suas respostas, opiniões NÃO SERÃO DIVULGADAS, portanto pedimos que respondam com toda sinceridade.
- Favor  marcar a resposta correspondente. Caso marcar a opção “OUTROS”, escrever de forma objetiva. Nas questões onde poderá marcar múltiplas respostas, favor marcar  todas as respostas correspondentes.
- Poderão responder a enquete ①via online (smartphone, pc, etc.) ou ②por formulário.
- Dentro há formulário em japonês e nos idiomas, português, tagalog e inglês. Favor escolher o formulário no idioma necessário e responder.

#### ① Via ONLINE

- Acessar o endereço URL digital abaixo usando smartphone, pc, etc, ou através do código QR. Caso optar por via ONLINE, favor responder **até o dia 15/DEZ/2025 (SEG)**, seguindo o formulário traduzido.

URL: <https://x.gd/a0OhB>



#### ② Por formulário

- Favor preencher e enviar **até o dia 15/DEZ/2025 (SEG)** usando o envelope-resposta anexo. Não é necessário selar.

Contato: Depto. Kouhou Kouchou-Ka, Prefeitura de Toyohashi, TEL. 0532-51-2166

### I Informações Pessoais

#### Q1. Qual é a sua nacionalidade?

- |                                      |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Brasil    | <input type="checkbox"/> 2 Filipinas                    | <input type="checkbox"/> 3 Vietnã                          |
| <input type="checkbox"/> 4 Indonésia | <input type="checkbox"/> 5 China                        | <input type="checkbox"/> 6 Coréia do Sul e Coréia do Norte |
| <input type="checkbox"/> 7 Peru      | <input type="checkbox"/> 8 Outros (nome do país: _____) |  |

#### Q2. Qual o seu tipo de visto?

- 1 Residente de longa permanência/teijuusha, Residente permanente/eijuusha
- 2 Treinamento técnico/ginou jisshu
- 3 Engenheiro/gijutsu, conhecimento em ciências humanas/jinbun chishiki, serviços internacionais/kokusai gyomu

- 4 Estudante/ryuugaku 5 Familiar de residente/kazoku taizai  
6 Atividades específicas/tokutei katsudou 7 Técnico especializado/tokutei ginou  
8 Outros ( )

**Q3. Qual é o seu gênero?**

- 1 Masculino 2 Feminino 3 Outros

**Q4. Qual é a sua idade?**

- 1 15-17 anos 2 18-19 anos 3 20-29 anos 4 30-39 anos  
5 40-49 anos 6 50-59 anos 7 60-69 anos 8 Acima de 70 anos

**Q5. Qual é a sua profissão?**

- 1 Funcionário efetivo / Sei Shain 2 Funcionário de empreiteira / Haken Shain  
3 Autônomo 4 Trabalhador temporário, de período parcial (Arubaito, Paato)  
5 Estudante 6 Desempregado  
7 Outros ( )

**Q6. Há quanto tempo está no Japão?**

- 1 Menos de 5 anos 2 De 5 a 10 anos 3 Mais de 10 anos  
4 Reside no Japão desde que nasceu

**Q7. Pretende permanecer no Japão por quanto tempo?**

- 1 Residir definitivamente no Japão 2 Retornar ao meu país 3 Indefinido

**Q8. Qual o seu nível do idioma japonês?**

**<Q8-1. Compreensão da fala>**

- 1 Compreensão do noticiário de tv ou novelas.  
2 Consegue compreender quase tudo oque falam.  
3 Consegue compreender quando a pessoa fala devagar.  
4 Consegue compreender somente algumas palavras.  
5 Não consegue compreender quase nada.

**<Q8-2. Nível de conversação>**

- 1 Conversação fluente.  
2 Consegue conversar sobre quase tudo.  
3 Consegue ter uma conversação usada no cotidiano  
4 Consegue fazer saudações básicas, apresentação pessoal ou falar algumas palavras.  
5 Não consegue falar quase nada.

### <Q8-3. Nível de leitura>

- 1 Consegue ler e compreender as correspondências ou avisos da prefeitura, escola, trabalho.
- 2 Consegue ler e compreender um pouco as correspondências ou avisos vindos da prefeitura, escola, trabalho.
- 3 Consegue ler e compreender as informações importantes da internet ou quadro de informações da estação de trem, etc.
- 4 Consegue compreender textos simples com ilustração (modo de jogar o lixo, receita culinária)
- 5 Não consegue ler quase nada.

### <Q8-4. Nível de escrita>

- 1 Consegue escrever o relatório de trabalho
- 2 Consegue escrever texto sobre sua apresentação pessoal, etc.
- 3 Consegue fazer anotações simples
- 4 Consegue escrever seu nome e endereço, etc.
- 5 Não consegue escrever quase nada

## II Sobre o município de Toyohashi

### Q9. Você acha que Toyohashi é um município bom para se viver?

- 1 Bom. 2 Entre bom e ruim, considera ser um bom município para se viver.
- 3 Mais ou menos.
- 4 Entre bom e ruim, considera ser um município ruim para se viver.
- 5 Ruim.

➔ Escreva o motivo para sua resposta (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

## III Sobre incêndio e emergência\*

\* Casos considerados como emergência: ferimento grave, doença repentina com necessidade de ir de ambulância ao hospital com atendimento médico urgente.

### Q10. Você sabia que o 119 é o número de discagem direta para chamar o Corpo de Bombeiros ou a Ambulância?

- 1 Sabia 2 Não sabia

### Q11. Você sabia que o Disque 119 dispõe de serviços com intérpretes em idiomas estrangeiros?

- 1 Sabia 2 Não sabia

### Q12. Como você procederia para fazer a chamada ao 119, caso houvesse incêndio ou emergência? (Favor marcar todas as respostas correspondentes)

- 1 Você mesmo telefonaria, pois sabe falar o idioma.
- 2 Você mesmo telefonaria mesmo não sabendo o idioma.
- 3 Pediria para alguém telefonar, pois não fala ou fala japonês mas sente insegurança.
- 4 Telefonaria usando o sistema com atendimento com intérprete.
- 5 Apesar de conhecer o sistema com atendimento com intérprete, pediria para alguém telefonar, pois sente insegurança.
- 6 Telefonaria e usaria o aplicativo de tradução.
- 7 Iria diretamente ao corpo de bombeiros mais próximo.
- 8 Não faria nada, pois não fala japonês.
- 9 Outros (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

#### **IV Sobre discriminação, preocupações no seu cotidiano, etc.**

**Q13. Você já sofreu discriminação ou insatisfação no seu cotidiano por ser estrangeiro?** (Favor marcar  todas as respostas correspondentes)

##### **<Q13-1.Cotidiano>**

- 1 Sua solicitação para alugar apartamento, etc, foi recusada por ser estrangeiro.
- 2 Moradores vizinhos fizeram/falaram coisas desagradáveis.
- 3 Seus filhos sofreram bullying.      4 Japoneses falaram mal de seu país.
- 5 Nunca sofreu discriminação racial.
- 6 Outros (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

##### **<Q13-2.Trabalho>**

- 1 Onde trabalha não o inscrevem no seguro de saúde social/Shakai Hoken.
- 2 Sua carga horária de trabalho é muito longa e não consegue tirar folga.
- 3 Foi despedido do trabalho sem justificativa.
- 4 Seu salário é mais baixo do que o dos japoneses.      5 Nunca sofreu discriminação
- 6 Outros (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

**Q14. Você possui insegurança, preocupação quanto ao futuro, vida diária no Japão?**

(Favor marcar  todas as respostas correspondentes)

- 1 Não tem pessoas ou locais próximos para consultar
- 2 Relacionado aos estudos e futuro dos filhos.
- 3 De não conseguir encontrar trabalho.
- 4 Não sabe como proceder em caso de terremotos, tufões, incêndio, etc.
- 5 Não ter contato, intercâmbio com a comunidade onde reside.
- 6 Não ter estabilidade financeira suficiente após a velhice.
- 7 Não compreender, falar ou escrever japonês.
- 8 Não tem insegurança ou preocupação.
- 9 Outros (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

**Q15. Onde você consegue as informações necessárias para viver em Toyohashi?**

(Favor marcar  todas as respostas correspondentes)

- 1 Site da Prefeitura de Toyohashi    2 Site da Associação Internacional de Toyohashi  
3 Boletim informativo em japonês/Kouhou Toyohashi  
4 Boletim informativo digital com sistema de tradução automática (Catalog Pocket / Katapoke)  
5 Canal de tv na sua língua materna    6 Jornal, revista na sua língua materna.  
7 Site em sua língua materna    8 Pesquisa na internet  
9 Guichê de consultas da prefeitura  
10 Guichê de atendimento na Associação Internacional de Toyohashi/Infopia.  
11 Facebook    12 X (Antigo Twitter)  
13 Instagram    14 LINE  
15 Amigos, conhecidos (por telefone ou pessoalmente)  
16 Outros (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

**V Sobre andar de bicicleta com segurança**

**Q16. Você usa capacete quando anda de bicicleta?**

- 1 Sim    2 Não    3 Não anda de bicicleta

**\* Responder a pergunta 17 somente as pessoas que responderam NÃO na pergunta 16.**

**Q17. Qual o motivo principal para você não usar capacete de ciclista?**

- 1 Desconhecia a \*lei de obrigatoriedade ao esforço ao uso do capacete  
2 É trabalhoso    3 Não é prático para carregar ou guardar  
4 Anda de bicicleta por curta distância  
5 Outras pessoas não usam  
6 Despenteia o cabelo    7 Não é gratuito  
8 Outros (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

\*Conforme a emenda parcial da Lei de Trânsito Rodoviário (vigorada em abril de 2023) impõe a todos os usuários de bicicletas a obrigação para se esforçar para usar um capacete para andar de bicicleta/Douryoku Gimu.

**\*Somente responder a pergunta 18 caso tenha respondido SIM ou NÃO na pergunta 16.**

**Q18. Você está inscrito em algum seguro para bicicletas\*/jitensha songai baishou hoken?**

- 1 Sim    2 Não    3 Não sei

\* Este seguro compensa os danos causados a terceiros por acidente com bicicleta. Em Toyohashi é obrigatório o esforço de todos os usuários de bicicletas à inscrição no seguro para bicicletas.

## VI Sobre o ODS/Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

O ODS são objetivos internacionais que visam alcançar um mundo sustentável e melhor até o ano de 2030. São compostos por 17 objetivos e outros elementos, e afirmam o compromisso de “Não deixar ninguém para trás” no planeta.

### Q19. Você já ouviu falar sobre o ODS/Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

- 1 Já ouvi falar, sei o significa e contribuo aos objetivos.  
2 Já ouvi falar, sei o significado, mas não contribuo.  
3 Já ouvi falar, mas não sei o significado. 4 Nunca ouvi falar.

**\* Responder a pergunta 20 somente caso tenha respondido que sabe o significado e contribue aos objetivos na pergunta 19.**

### Q20. Qual foi a sua motivação para contribuir aos ODS/Objetivos de Desenvolvimento Sustentável? (Favor marcar até 3 respostas)

- 1 Televisão, radio. 2 Jornal.  
3 Revista, panfletos. 4 Internet  
5 S N S (rede sociais) 6 Família, amigos, conhecidos.  
7 Empresa, escola. 8 Eventos.  
9 Palestras da Prefeitura, etc.  
10 Outros (Objetivamente: )

### Q21. Quais das atividades da Prefeitura relacionadas com as 17 metas globais do ODS/Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que você acha mais importante ? (Favor marcar até 3 respostas)

- 1 Erradicação da pobreza 2 Fome zero  
3 Saúde e bem-estar 4 Educação de qualidade  
5 Igualdade de gênero 6 Água potável e saneamento  
7 Energia limpa e acessível 8 Trabalho decente e desenvolvimento econômico  
9 Indústria, inovação e infraestrutura 10 Redução das desigualdades  
11 Cidades e comunidades sustentáveis 12 Consumo e produção responsáveis  
13 Ação contra a mudança global do clima 14 Vida na água  
15 Vida terrestre 16 Paz, justiça e instituições eficazes  
17 Parcerias e meios de implementação 18 Não sei

## VII Sobre o lixo

### Q22. Você sente algum tipo de dificuldade, problema referente ao lixo no seu cotidiano? (Favor marcar todas as respostas correspondentes)

- 1 Não sabe como fazer a separação do lixo (classificação dos tipos de lixos, etc).
- 2 Não sabe o modo de jogar o lixo (dias de coleta, tipo de saco de lixo, etc).
- 3 Não sabe em qual departamento da prefeitura pode se consultar.
- 4 A variedade de tipos de lixos é muito grande.
- 5 Há pessoas que não respeitam as regras para jogar o lixo.
- 6 Gatos, corvos espalham os lixos dos locais de coleta de lixo.
- 7 Não. 8 Outros (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

**Q23. O que faz quando tem dúvidas, problemas referentes ao lixo?**

(Favor marcar  todas as respostas correspondentes)

- 1 Consulta a prefeitura (pessoalmente, por telefone, e-mail).
- 2 Consulta o book guide/guia do lixo doméstico ou calendário do lixo.
- 3 Consulta o aplicativo sobre o lixo "SAN'ARU" ou "GOMI MARU".
- 4 Consulta o site ou rede social oficial da prefeitura (Facebook, X, Instagram).
- 5 Consulta as redes sociais, etc.
- 6 Consulta na associação de moradores ou vizinhos.
- 7 Consulta os amigos ou conhecidos. 8 Não faz nada.
- 9 Outros (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

**Q24. O que você faz para diminuir a quantidade e reciclagem de lixo?**

(Favor marcar  todas as respostas correspondentes)

- 1 Levo sacola de compras própria quando vou fazer compras.
- 2 Evito comprar artigos descartáveis
- 3 Tento aproveitar o máximo dos alimentos e não jogar fora
- 4 Separo o lixo cru e de plásticos do lixo queimável.
- 5 Uso com zelo e conserto ao quebrar caso seja possível.
- 6 Dou para outras pessoas ou vendo em lojas de usados, sites, bazar o que não uso mais.
- 7 Descarto nos coletores das lojas as embalagens de leite, bandejas de embalagem, etc.
- 8 Através da coleta de recursos regionais e outros, faço a reciclagem de papéis velhos.
- 9 Outros (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

**VIII Sobre o modo de coleta do lixo**

**Em Toyohashi, atualmente, a coleta é realizada com o método de descarte nas “estações de coletas de lixo”, entretanto, outros municípios estão mudando para o método “coleta domiciliar”, com o objetivo de facilitar a administração do local para jogar o lixo e diminuir a quantidade de lixo. Em Toyohashi também está sendo**

**analisado a possibilidade sobre mudar para o método “coleta domiciliar”  
Portanto, pedimos que respondam as seguintes questões imaginando como seria com o método “coleta domiciliar”.**

\*Método “coleta nas estações de lixo”: jogar o lixo na estação de lixo determinada de seu bairro.

\*Método “coleta domiciliar”: jogar (deixar) o lixo na frente da própria casa para ser coletado.

**Q25. Escolher dentre os itens abaixo, o que você acha que seria bom (vantagem) mudar para o método “coleta domiciliar”. (Favor marcar  até 3 respostas)**

- 1 Não será necessário levar o lixo até o local determinado para jogar o lixo.
- 2 Facilidade para os idosos e famílias com crianças pequenas.
- 3 Não será mais necessário cuidar do local determinado para jogar o lixo.
- 4 As regras para jogar o lixo serão respeitadas, pois saberão quem jogou o lixo.
- 5 Os moradores não irão mais jogar lixo em outros bairros.
- 6 As pessoas irão se esforçar para diminuir a quantidade de lixo.
- 7 As empresas não irão mais jogar os lixos em locais inapropriados.
- 8 Outros (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

**Q26. Escolher dentre os itens abaixo, o que você acha que seria ruim (desvantagem) mudar para o método “coleta domiciliar”. (Favor marcar  até 3 respostas)**

- 1 Será necessário mais funcionários e veículos de coleta de lixo, ou seja, estaríamos pagando para jogar o lixo.
- 2 Falta de privacidade, pois ficaria exposto o que jogou fora.
- 3 Odor desagradável de lixo em frente a moradia, e risco de ataque de animais, aves.
- 4 A cidade não apresentaria uma bela paisagem com os lixos em frente das moradias.
- 5 Risco do lixo ficar por longo tempo em frente da moradia devido a esquecimento ou atraso na coleta.
- 6 Diminuição da comunicação entre os moradores do bairro, pois não seria mais necessário a administração do local de jogar o lixo.
- 7 Possibilidade de acidentes, congestionamento, impossibilidade de tráfego de outros veículos, durante o tempo necessário para a coleta e parada do veículo no local.
- 8 Outros (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

**Q27. Qual a sua opinião sobre o método “coleta domiciliar”?**

- 1 Prefere pagar para que colem em frente de onde mora.
- 2 Concorde que mude para a coleta domiciliar, se não precisar pagar.
- 3 Prefere o método de coleta de lixo atual
- 4 Não sei

## IX Sobre a formação de uma cidade com o trabalho cooperativo dos cidadãos

**Q28. Você já participou de alguma destas atividades de trabalho cooperativo (atividades regionais, voluntariados da associação de bairro de limpeza, coleta de materiais para reciclagem, etc.)?**

- 1 Participa frequentemente. 2 Já participou.  
3 Tem interesse, mas nunca participou. 4 Não tem interesse e nunca participou.

**Q29. Você está inscrito na Associação de Bairro/Jichikai?**

Associação de Bairro/Jichikai é um grupo de moradores do bairro de onde você reside. Realizam atividades para manter a segurança e tranquilidade da região, com atividades de administração da estação de lixo, manutenção do poste de iluminação da rua, patrulha de segurança comunitária, ajuda mútua em desastres, etc.

- 1 Sim 2 Não 3 Não sei

**\* Responder a pergunta 30 somente as pessoas que responderam NÃO na pergunta 29.**

**Q30. Qual o motivo para não estar inscrito na Associação de Bairro/Jichikai?**

(Favor marcar  todas as respostas correspondentes)

- 1 Não compreende o idioma 2 Não sabe como fazer a inscrição  
3 Não tem tempo 4 Não sabe que tipo de atividade é realizada  
5 Se sente inseguro em interagir com outros moradores  
6 Não acha necessário 7 Outros (Objetivamente : )

## X Sobre Os Direitos da Criança

**Q31. A “Convenção sobre os Direitos da Criança”, que define os direitos de todas as crianças do mundo, estabelece como direitos fundamentais o direito à vida, ao desenvolvimento, à proteção contra a violência, à educação, ao lazer e à participação, sendo todos reconhecidos como direitos que devem ser protegidos internacionalmente. Você conhecia sobre a “Convenção sobre os Direitos da Criança”?**

- 1 Conhecia 2 Já ouviu falar 3 Não conhecia

**Q32. Você acha que as pessoas ao seu redor, incluindo você mesmo, protegem os direitos da criança?**

- 1 Sim, acha. 2 Acha que sim, de certa forma.  
3 Acha que não, de certa forma. 4 Não acha. 5 Não sabe.

**Q33. Dentre os itens abaixo, qual deles você acha que as crianças de seu lar e ao seu redor conseguem alcançar?** (Favor marcar  todas as respostas correspondentes)

- 1 Brincar, estudar e ter novas experiências.
- 2 Viver com tranquilidade  3 Ter vida saudável
- 4 Conseguem enfrentar desafios em prol de seus sonhos e objetivos.
- 5 Conseguem falar sobre suas preocupações.
- 6 São protegidas e ouvidas pelas pessoas.
- 7 Se sentem apoiadas pelos adultos ao seu redor.
- 8 Nenhum dos itens de 1 a 7.  9 Não sei.

## **XI Sobre o uso dos estabelecimentos públicos**

**Q34. Você usa os serviços dos estabelecimentos públicos, como centro comunitário/Shiminkan, ginásio esportivo/Taikukan, centro de bem-estar social/Fukushi Center, entre outros?**

- 1 Quase todos os dias  2 Entre 1 a 3 vezes por semana
- 3 Entre 1 a 3 vezes ao mês  4 Entre 1 a 3 vezes ao ano
- 5 Nunca fui  6 Outros (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

**Q35. Você sabia que vários estabelecimentos públicos construídos entre 1960 a 1980, a partir do ano de 2040 estarão no período de reconstrução?**

- 1 Sabia  2 Sabia um pouco sobre  3 Já ouviu falar sobre
- 4 Não sabia  5 Outros (Objetivamente: \_\_\_\_\_ )

**Q36. Para a reconstrução (para que possam oferecer as mesmas condições de sempre) dos estabelecimentos públicos, é necessário uma alta quantia de dinheiro.**

**Para tal, o que você acha necessário ser feito?** (Favor marcar  até 2 respostas)

- 1 Diminuir a quantidade de estabelecimentos públicos.
- 2 Diminuir os tipos de serviços oferecidos pelos estabelecimentos públicos.
- 3 Aumentar as taxas de uso dos estabelecimentos.
- 4 Priorizar a verba pública para manter os estabelecimentos públicos e não os outros projetos.
- 5 Não sabe
- 6 Outros (Objetivamente : \_\_\_\_\_ )

Agradecemos sua colaboração!



## Taon 2025 Survey para sa opinyon ng mga dayuhang mamamayan

Sa Toyohashi City, isinusulong namin ang pag-unlad ng isang lungsod kung saan ang mga Japanese at dayuhang mamamayan ay magkaintindihan sa mga kultura ng bawat isa at mamuhay nang may kapayapaan ang isip. Ang survey na ito ay isinasagawa upang pakinggan ang mga opinyon ng mga dayuhang mamamayan at maging kapaki-pakinabang para sa pagpapaunlad ng komunidad. Sa pagkakataong ito, nagpadala kami ng questionnaire sa 600 na dayuhan na may edad 15 pataas, na naninirahan sa Toyohashi. Hinihiling namin ang iyong pakikipagtulungan sa pagsagot sa questionnaire.

### «Mga kahilingan sa pagsagot»

- Ang taong nakasulat ang pangalan sa sobre ang dapat sumagot sa questionnaire.
- Hindi namin ilalathala ang mga indibidwal na sagot, kaya mangyaring isulat ang iyong opinyon kung meron man.
- Lagyan ng check ang  na nasa kaliwa para sa iyong sagot. Kung sumagot ka ng  sa 「at iba pa」, mangyaring isulat ang detalyadong nilalaman ng iyong sagot. Bilang karagdagan, para sa mga tanong na may nakasulat na 「 lahat ay naaangkop」, lagyan ng check ang mga sagot na sa palagay mo ay naaangkop para sa iyo.
- Pakisagot ang questionnaire sa pamamagitan ng pagpili sa alinman sa ① 「Web (smartphone, PC, atbp.)」 o sa ② 「paper questionnaire」.
- Ang paper questionnaire ay naglalaman ng mga form na Japanese at foreign language (Portuguese, Tagalog, at English). Mangyaring mamili ng isa na mas madaling sagutin para sa iyo.

### ① Mga taong sasagot sa WEB

- I-access ang sumusunod na URL gamit ang iyong smartphone o computer, o i-scan ang QR code. Mangyaring ilagay ang iyong sagot sa WEB hanggang **Disyembre 15, 2025 (Lunes)** habang tinitingnan ang paper questionnaire.

URL : <https://x.gd/a0OhB>



### ② Mga taong sasagot sa paper questionnaire

- Mangyaring ilagay ito sa self-addressed envelope na kasama nito at ilagay sa postbox hanggang **Disyembre 15, 2025 (Lunes)**.  
Hindi na kailangang lagyan ng selyo.

Para sa impormasyon : Toyohashi City Hall Public Relations & Promotion Division (TEL: 0532-51-2166)

## I Tungkol sa iyong sarili

### Q1. Mangyaring sabihin ang iyong nasyonalidad.

- 1 Brazil                      2 Philippines                      3 Vietnam                      4 Indonesia  
5 China                      6 Korea • Hilagang Korea                      7 Peru  
8 Atbp. (Pangalan ng bansa: \_\_\_\_\_ )

### Q2. Residence Status

- 1 Long-term Resident/Permanent Resident                      2 Technical Intern Training

- 3 Engineer/Specialist in Humanities/International Services
- 4 Student                       5 Dependent                       6 Designated Activities
- 7 Specific Skills                       8 Iba pa (                      )

**Q3. Kasarian (Sagutan ang angkop)**

- 1 Lalaki                       2 Babae                       3 Atbp.

**Q4. Edad (Sagutan ang angkop)**

- 1 15-17 taong gulang                       2 18-19 taong gulang                       3 20-29 taong gulang
- 4 30-39 taong gulang                       5 40-49 taong gulang                       6 50-59 taong gulang
- 7 60-69 taong gulang                       8 70 taong gulang pataas

**Q5. Ano ang iyong trabaho? (Sagutan ang angkop)**

- 1 Company employee (regular na empleyado)
- 2 Company employee (temporary na empleyado)
- 3 Self-employed                       4 Part-time worker                       5 Estudyante
- 6 Walang trabaho                       7 Atbp. (                      )

**Q6. Gaano ka na katagal sa Japan?**

- 1 Wala pang 5 taon                       2 5-10 taon                       3 10 taon pataas
- 4 Ipinanganak at nakatira sa Japan

**Q7. Ano ang iyong plano sa hinaharap?**

- 1 Manirahan ng permanente                       2 Babalik sa sariling bansa                       3 Hindi pa alam

**Q8. Level ng kaalaman sa Japanese**

**<Q8-1.Pakikinig>**

- 1 Naiintindihan ko ang mga sinasabi sa news at drama sa tv.
- 2 Naiintindihan ko halos lahat ang sinasabi ng ibang tao.
- 3 Naiintindihan ko ang mga sinasabi kapag mabagal.
- 4 Naiintindihan ang ilang mga salita.                       5 Hindi ko naiintindihan.

**<Q8-2.Pakikipag-usap>**

- 1 Kayang sabihin ang gustong sabihin
- 2 Kayang sabihin halos lahat ng gustong sabihin.
- 3 Kayang magsalita ng simpleng pang-araw-araw na usapan.
- 4 Kayang magpakilala at magsalita ng ilang mga pagbati at salita.
- 5 Hindi kayang magsalita.

**<Q8-3.Pagbabasa>**

- 1 Nababasa ang mga sulat at abiso mula sa munisipyo, paaralan, at trabaho.
- 2 Nababasa ng kaunti ang mga sulat at abiso mula sa munisipyo, paaralan, at trabaho.
- 3 Nakukuha ang mga gustong malaman na impormasyon sa pamamagitan ng pagbabasa ng mga artikulo sa internet, istasyon ng tren, atbp.
- 4 Naiintindihan ang mga simpleng pangungusap na may mga larawan (paraan ng

pagtapon ng basura, paraan ng pagluluto).

5 Hindi marunong magbasa

#### <Q 8 -4.Pagsusulat>

1 Kayang magsulat ng work reports, atbp.

2 Kayang magsulat ng mga pangungusap para ipakilala ang sarili.

3 Kayang magsulat ng simpleng memo atbp.

4 Kayang sulatin ang sariling pangalan at address.

5 Hindi kayang magsulat.

### II Tungkol sa maginhawang pamumuhay sa Toyohashi

**Q 9. Sa iyong palagay, ang Toyohashi ba ay isang komportableng lungsod para manirahan?**

1 Madaling mamuhay

2 Medyo komportableng mamuhay

3 Pangkaraniwan

4 Medyo hindi komportableng mamuhay

5 Mahirap mamuhay

→ Dahilan (pakisulat ang detalye : \_\_\_\_\_ )

### III Tungkol sa pag-uulat ng sunog at emergency(\*)

\*Ang emergency ay kapag may biglang nagkasakit o nasugatan at inihatid ng ambulansya.

**Q10. Alam mo ba na 119 ang numero ng telepono na dapat tawagan kapag mag-uulat ng sunog at emergency?**

1 Alam ko

2 Hindi ko alam

**Q11. Alam mo ba na ang 「 1 1 9 」 ay may serbisyo para sa interpretasyon sa wikang banyaga?**

1 Alam ko

2 Hindi ko alam

**Q12. Ano ang gagawin mo kung kailangan mong tumawag sa “ 1 1 9 ” dahil sa sunog o emergency?** (Mangyaring lagyan ng  ang lahat ng sagot na naaangkop)

1 Ako mismo ang tatawag dahil marunong akong mag-japanese

2 Ako mismo ang tatawag kahit hindi ako marunong mag-japanese

3 Hindi ako marunong mag-japanese (nakakapagsalita pero hindi confident) kaya hihingi ako ng tulong sa ibang tao

4 Ako mismo ang tatawag kahit hindi ako marunong mag-japanese dahil alam ko na may serbisyo para sa interpretasyon sa wikang banyaga

5 Alam ko na may serbisyo para sa interpretasyon sa wikang banyaga pero hindi ako confident kaya hihingi ako ng tulong sa ibang tao

6 Ako mismo ang tatawag gamit ang translation app sa cellphone

7 Pupunta ako sa pinakamalapit na istasyon ng bumbero

8 Wala akong gagawin dahil hindi ako marunong mag-japanese.

9 Iba pa (Pakisulat ang detalye: \_\_\_\_\_ )

#### **IV Diskriminasyon at pagkabalisa sa pang-araw-araw na buhay**

#### **Q13. Nakaramdam ka ba kamakailan ng hindi nasisiyahan o nakaranas ng diskriminasyon dahil ikaw ay isang dayuhan?**

(Mangyaring lagyan ng  ang lahat ng sagot na naaangkop)

##### **<Q13-1.Sa araw-araw na pamumuhay >**

- 1 Tinanggihan ang pag-apply para sa isang apartment, atbp.
- 2 Nakaranas ng panggugulo mula sa kapitbahay
- 3 Nakaranas ng pang-aapi/pang-iinsulto ang aking anak.
- 4 Nagsabi ng hindi maganda/nilait ng isang Hapon ang aking bansa
- 5 Hindi pa nakaranas ng anumang diskriminasyon
- 6 Iba pa (Pakisulat ang detalye: \_\_\_\_\_ )

##### **<Q13-2.Sa trabaho >**

- 1 Hindi ako makakuha ng Social Insurance/Shakai Hoken
- 2 Nagtatrabaho ako ng mahabang oras na hindi nakakapagpahinga
- 3 Tinanggal ako sa trabaho ng walang dahilan
- 4 Mas mababa ang sahod kumpara sa mga Hapon
- 5 Hindi pa nakaranas ng anumang diskriminasyon
- 6 Iba pa (Pakisulat ang detalye: \_\_\_\_\_ )

#### **Q14. May pag-aalala ka ba sa iyong pang araw-araw na pamumuhay at sa iyong hinaharap?** (Mangyaring lagyan ng ang lahat ng sagot na naaangkop)

- 1 Wala sinuman o lugar na maaari kong makonsultahan
- 2 Edukasyon at karera ng aking anak
- 3 Wala akong mahanap na trabaho
- 4 Hindi ko alam kung ano ang gagawin kapag may emergency/sakuna
- 5 Walang pakikipag-ugnayan sa lokal na komunidad
- 6 Walang sapat na pera para mabuhay sa pagtanda
- 7 Hindi marunong magsalita, makaintindi, makasulat ng Japanese
- 8 Walang pag-aalala
- 9 Atbp. (pakisulat ang detalye: \_\_\_\_\_ )

#### **Q15. Saan ka nakakakuha ng mga impormasyong kailangan mo para sa pamumuhay sa Toyohashi?** (mangyaring lagyan ng ang lahat ng sagot na naaangkop)

- 1 Toyohashi City Homepage                      2 Toyohashi International Association Homepage
- 3 Public Information Toyohashi (sa Japanese)
- 4 Catalog Pocket (CataPocke)                      5 Philippine TV
- 6 Philippine Newspaper · Magazine                      8 Paghahanap sa Internet
- 9 City Hall Information Center
- 10 Toyohashi International Association Counter (Infopia)
- 11 Facebook                      12 X (Twitter)                      13 Instagram
- 14 LINE                      15 Kaibigan · Kakilala (telepono o face to face)
- 16 Atbp. (Pakisulat ang detalye \_\_\_\_\_ )

## V Tungkol sa ligtas na paggamit ng bisikleta

### Q16. Nagsusuot ka ba ng helmet kapag nagbibisikleta?

- 1 Oo                      2 Hindi                      3 Hindi ako nagbibisikleta

※Ang Q17 ay sasagutin lamang ng mga taong sumagot ng 「2 Hindi」 sa Q16

### Q17. Ano ang pinakamalaking dahilan kung bakit hindi ka nagsusuot ng helmet?

- 1 Hindi ko alam na mandatoryo pala ang pagsusuot ng helmet (\*)  
2 Nakakatamad mag-helmet  
3 Dahil ito ay abala na dalhin at itabi  
4 Dahil short-ride naman  
5 Hindi gumagamit ng helmet ang mga tao sa paligid ko  
6 Dahil magugulo ang ayos ng buhok ko  
7 Dahil mahal bumili nito  
8 Atbp. (Pakisulat ang detalye: \_\_\_\_\_ )

(\*)Dahil sa rebisyon ng Road Traffic Act noong Abril 2023, mandatoryo na ang magsuot ng helmet kapag nagbibisikleta.

※Ang Q18 ay sasagutin lamang ng mga taong sumagot ng 「1 Oo」 「2 Hindi」 sa Q16

### Q18. Mayroon ka bang "Bicycle Damage Insurance" o atbp. (\*) ?

- 1 Oo                      2 Wala                      3 Hindi ko alam

(\*)Insurance Kung gagamit ka ng bisikleta sa loob ng lungsod, kailangan mong magpatala sa insurance o mutual aid na maaaring magbayad kapag may napinsala kang ibang tao sa oras ng isang aksidente, ayon sa mga ordinansa ng lungsod.

## VI 「Tungkol sa SDGs (Sustainable Development Goals)」

Ang SDGs (Sustainable Development Goals) ay mga internasyonal na layunin na naglalayong lumikha ng isang napapanatili at mas mahusay na mundo sa 2030. Binubuo ang mga ito ng 17 layunin at pangakong walang iwanan sa mundo.

### Q19. Narinig mo na ba ang terminong "SDGs (Sustainable Development Goals)?"

- 1 Narinig ko ito at ginawa ko ito .  
2 Narinig ko na ito at naiintindihan ko ang ibig sabihin nito  
3 Narinig ko na pero hindi ko alam kung ano ang ibig sabihin  
4 Hindi ko pa ito narinig

※Mangyaring sagutan ang Q20 kung sumagot ka sa Q19 ng " 1 Narinig ko ito at aktuwal na kumilos sa aking sarili".

### Q20. Tungkol sa "SDGs (Sustainable Development Goals)," ano ang nag-udyok sa iyo na kumilos sa iyong sarili? (Lagyan ng check ang hanggang sa 3 na naaangkop☑)

- 1 Telebisyon at Radyo                      2 Pahayagan                      3 magazine · brochure  
4 Web                      5 SNS                      6 Rekomendasyon mula sa pamilya, kaibigan, o kakilala  
7 Magtrabaho sa trabaho o mga klase sa paaralan  
8 Kaganapan (Event)                      9 Mga outreach na klase ng City Hall

10 Iba pa (mangyaring tukuyin : \_\_\_\_\_ )

**Q21. Sa 17 layunin ng SDGs (Sustainable Development Goals), alin sa palagay mo ang partikular na mahalaga para sa mga pagsisikap ng Toyohashi City?**

(Pumili ng hanggang tatlo na naaangkop.)

- 1 Tanggalin ang kahirapan 2 Walang Kagutuman
- 3 Kalusugan at kapakanan para sa lahat
- 4 Mataas na kalidad ng edukasyon para sa lahat
- 5 Makamit natin ang pagkakapantay-pantay ng kasarian.
- 6 Ligtas na tubig at palikuran sa buong mundo
- 7 Abot-kaya at malinis na enerhiya para sa lahat
- 8 Kasiyahan sa trabaho at paglago ng ekonomiya
- 9 Bumuo ng pundasyon para sa pang-industriya at teknolohikal na pagbabago
- 10 Tanggalin ang hindi pagkakapantay-pantay sa mga tao at bansa
- 11 Paglikha ng isang lungsod kung saan ang mga tao ay maaaring magpatuloy na mabuhay
- 12 Responsibilidad sa paglikha , Responsibilidad na gamitin
- 13 Gumawa ng mga kongkretong hakbang upang labanan ang pagbabago ng klima
- 14 Pangalagaan natin ang kasaganaan ng karagatan
- 15 Pangalagaan natin ang kasaganaan ng lupain
- 16 Kapayapaan at Katarungan para sa Lahat
- 17 Makamit ang iyong mga layunin sa pamamagitan ng mga partnership
- 18 hindi ko alam

**VII Tungkol sa basura**

**Q22. Sa iyong pang-araw-araw na pamumuhay, mayroon ka bang mga pag-aalala o problema na may kaugnayan sa basura?**

(Mangyaring lagyan ng  ang lahat ng sagot na naaangkop)

- 1 Hindi ko alam kung paano paghihiwalayin ang mga basura (Anong klase ng basura ang dapat ibukod, atbp.)
- 2 Hindi ko alam kung paano ang pagtapon ng basura (araw ng koleksyon, itinalagang plastic ng basura, atbp.)
- 3 Hindi ko alam kung aling departamento sa cityhall ang kokontakin
- 4 Maraming uri ng pagbubukod ng mga basura
- 5 Hindi ko nasusunod ang mga tuntunin sa pagtatapon ng basura
- 6 Ang istasyon ng basura ay sinasalakay ng mga uwak at pusa
- 7 Walang problema 8 Atbp. ( Pakisulat ang detalye: \_\_\_\_\_ )

**Q23. Kapag mayroon kang pag-aalala o problema sa basura, ano ang iyong ginagawa? (mangyaring lagyan ng  ang lahat ng sagot na naaangkop)**

- 1 Nagtatanong sa City Hall (Pupunta sa cityhall, magtatanong sa pamamagitan ng telepono o mag e-mail)
- 2 Tinitingnan ang Clean Calendar o Household Garbage Guidebook
- 3 Tinitingnan ang app sa pag-promote ng pagbubukod ng basura 『san a~ru』 『gomimaru』

sa smartphone

- 4 Tinitingnan ang website ng lungsod o city official social media account (Facebook, Twitter, Instagram)
- 5 Nag-search gamit ang SNS, atbp.
- 6 Nagtatanong sa residents' association o mga kapitbahay
- 7 Nagtatanong sa mga kaibigan o kakilala 8 Walang gagawin
- 9 Atbp. (pakisulat ang detalye: \_\_\_\_\_ )

**Q24. Ano ang inyong ginagawa para mabawasan ang basura o recycle?**

(mangyaring lagyan ng  ang lahat ng sagot na naaangkop)

- 1 Nagdadala ng sariling lalagyan tuwing namamalengke o shopping
- 2 Hindi bumibili ng mga disposable na bagay
- 3 Ginagamit lahat ng sangkap tuwing magluluto para kaunti ang basura
- 4 Hinihiwalay ang [Nasusunog na basura] sa [nabubulok na basura] at [plastik na basura]
- 5 Pinapahalagahan ang bagay at pinapaayos ito kapag kayang maayos
- 6 Pinapamigay o binebenta sa secondhand shop ang mga napaglumaang bagay.
- 7 Binabalik ang mga lalagyan ng pagkain o kaya kariton ng gatas sa mga shop
- 8 Binibigay ang mga lumang papel sa recycling center
- 9 Atbp. (pakisulat ang detalye : \_\_\_\_\_ )

**VIII Paano mangolekta ng basura**

Sa kasalukuyan, ang sistema ng koleksyon ng basura ng Toyohashi City ay "pagkolekta ng basura sa istasyon," ngunit ang ibang mga lungsod ay naging "pagkolekta ng pinto-sa-pinto" upang gawing mas madaling pamahalaan ang mga lokasyon ng pagtatapon ng basura at upang mabawasan ang basura. Nagsisimula na ring isaalang-alang ng Toyohashi City na gawing

"door-to-door collection ang pagkolekta ng basura." Samakatuwid, mangyaring isipin kung ano ang magiging pakiramdam ng pagpapatupad ng "door-to-door collection" sa Toyohashi City kapag sinasagot ang mga tanong.

※Ang "Station collection" ay isang paraan kung saan ang mga mamamayan ay nagtatapon ng kanilang mga basura sa mga itinalagang lokasyon malapit sa kanilang mga tahanan.  
※Ang "door-to-door collection" ay isang paraan kung saan ang mga mamamayan ay nagtatapon ng kanilang mga basura sa harap ng kanilang sariling mga tahanan.

**Q25. Pakipili ang mga benepisyong makukuha ng "door-to-door collection." Pumili ng hanggang tatlo na naaangkop.** (Lagyan ng check  hanggang tatlo ang naaangkop.)

- 1 Hindi mo kailangang dalhin ang iyong basura sa lugar ng tapunan nito.
- 2 Ginagawa nitong mas madali para sa mga matatanda at pamilyang may maliliit na bata ang pagtatapon ng basura.
- 3 Hindi na kailangang pamahalaan kung saan mo itinatapon ang iyong basura

- 4 Makikita mo kung sino ang nagtatapon ng basura, para masunod mo ang mga panuntunan para sa paglalagay ng basura.
- 5 Hindi na matatapon ng mga taga ibang lugar ang kanilang mga basura.
- 6 Magsisimulang mag-isip ang mga mamamayan ng mga paraan upang mabawasan ang basura, at bababa ang dami ng basura.
- 7 Ang mga kumpanyang hindi pinapayagang maglabas ng kanilang basura sa mga itinalagang lugar ng pagtatapon ng basura ay hindi na magagawa ito.
- 8 Iba pa (mangyaring pakisulat: \_\_\_\_\_ )

**Q26. Mangyaring piliin ang mga disadvantages na magiging negatibong resulta kung kami ay magpapatupad ng door-to-door na koleksyon ng basura.**

(Lagyan ng check  hanggang tatlo ang naaangkop.)

- 1 Mangangailangan ito ng maraming tao at sasakyan upang mangolekta ng basura, at ang mga mamamayan ay kailangang magbayad para sa pagtatapon ng basura.
- 2 Hindi mapoprotektahan ang privacy, dahil posibleng malaman kung sino ang nagtatapon ng basura.
- 3 Mangangamoy basura ang harap ng bahay at ang mga hayop ay magpupuntahan at magpaparumi dito.
- 4 Kapag nakatambak ang mga basura sa harap ng mga bahay, nasisira ang tanawin ng bayan.
- 5 Iniiwan sa harap ng bahay ng mahabang panahon ang mga basura kapag ang pagkolekta ng basura ay naantala o nakalimutan.
- 6 Hindi magkakaroon ng pamamahala kung saan itatapon ang basura, at bababa ang komunikasyon sa loob ng komunidad.
- 7 Darami ang mga lugar kung saan hihinto ang mga sasakyan upang mangongolekta ng basura, na magpapahirap sa ibang sasakyan na dumaan, magdudulot ng traffic at ng aksidente.
- 8 at iba pa (Mangyaring isulat : \_\_\_\_\_ )

**Q27. Ano sa palagay /masasabi mo, tungkol sa "door-to-door collection".**

- 1 Gusto kong itapon ang basura sa harap ng aking bahay kahit na kailangan kong magbayad ng pera.
- 2 Mabuti kung magsimula silang mangolekta ng basura sa bahay-bahay, ngunit kung magbabayad ng pera, ayos lang na panatilihin ito sa dati.
- 3 Mas mabuti na ang paraan ngayon 4 hindi ko alam

**IX Tungkol sa pagpapaunlad ng bayan sa pamamagitan ng pagtutulungan ng mga mamamayan(Shimin Kyoudou)**

**Q28. Nakilahok ka na ba sa mga aktibidad sa pagpapaunlad ng komunidad (tulad ng paglilinis ng mga parke at kalsada, o boluntaryong gawain)?**

- 1 Aktibo akong lumalahok 2 Nakasali na ako dati
- 3 Interesado ngunit hindi lumahok 4 Hindi interesado, hindi pa nakakalahok



- 8 Hindi ko naramdaman na nakamit ko ang mga item tulad ng "1" hanggang "7"
- 9 hindi ko alam

**XI Paggamit ng mga pampublikong pasilidad at sa hinaharap**

**Q34. Gaano ka kadalas gumamit ng mga pampublikong pasilidad tulad ng mga community center, gymnasium, at welfare center?**

- 1 Halos araw-araw ko itong ginagamit
- 2 Ginagamit ko ito ng mga 1-3 beses sa isang linggo.
- 3 Ginagamit ko ito mga 1-3 beses sa isang buwan
- 4 Ginagamit ko ito mga 1-3 beses sa isang taon.
- 5 Hindi ko pa nagagamit kahit 1 beses
- 6 Iba pa (mangyaring tukuyin: \_\_\_\_\_ )

**Q35. Alam mo ba na maraming pampublikong pasilidad na itinayo noong taon ng 1960 hanggang 1980 na ngayon ay luma na at kailangan ng palitan sa bandang taon ng 2040?**

- 1 Alam na alam ko                       2 medyo alam ko                       3 narinig ko na
- 4 hindi ko alam                       5 Iba pa (mangyaring tukuyin: \_\_\_\_\_ )

**Q36. Malaking pera ang kailangan para mapanatili ang mga pampublikong pasilidad at muling itayo ang mga ito. Ano sa tingin mo ang dapat gawin mula ngayon? (Lagyan ng check ang hanggang sa 2 na naaangkop☑)**

- 1 Bawasan ang mga pasilidad
- 2 Bawasan ang mga serbisyong ibinibigay ng pasilidad
- 3 Itaas ang bayad sa paggamit ng mga pasilidad
- 4 Unahin ang paggastos ng pera sa pagpapanatili ng mga pasilidad kaysa sa pagtataguyod ng iba pang mga proyekto.
- 5 hindi ko alam
- 6 Iba pa (mangyaringtukuyin: \_\_\_\_\_ )

Salamat sa iyong kooperasyon!



## 2025 Foreign Resident Opinion Survey

In Toyohashi, we strive to build a community that is easy to live in and promotes the mutual understanding of cultures between Japanese residents and residents from abroad. We are conducting this survey to hear what you have to say, and your feedback will be helpful in furthering community development. This time, we are sending the survey out to 600 foreign residents who live in Toyohashi and are at least 15 years of age. We kindly ask for your cooperation in responding to this survey.

### «Regarding responses»

- Only the person whose name is on the envelope should respond to the survey
- Your responses to this survey will NOT be made public, so please share your honest feelings.
- For each question, please check the box to the left of the most appropriate answer(s). If you answer "Other," please provide specific information in the space provided. For "Check all that apply" questions, please check all responses you feel are accurate.
- Please respond either ① by computer, smartphone, etc. or ② with the printed questionnaire.
- Paper questionnaires are enclosed in Japanese and in foreign languages (Portuguese/Tagalog/English). Please respond to the questionnaire that is easiest for you to understand.

#### ① Online Questionnaire

- Using the URL or QR code provided, access the survey with your phone or computer and, using the paper survey as reference, record your responses by **Monday, December 15, 2025.**

URL : <https://x.gd/a00hB>



#### ② Paper Questionnaire

- Place the completed questionnaire in the return envelope provided and mail the envelope by **Monday, December 15, 2025.** You don't need a stamp.

Contact: Toyohashi City Hall PR & Promotions Division (TEL 0532-51-2166)

### I About yourself

#### Q1. Please tell us your nationality.

- |                                      |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Brazil    | <input type="checkbox"/> 2 The Philippines        | <input type="checkbox"/> 3 Vietnam     |
| <input type="checkbox"/> 4 Indonesia | <input type="checkbox"/> 5 China                  | <input type="checkbox"/> 6 South Korea |
| <input type="checkbox"/> 7 Peru      | <input type="checkbox"/> 8 Other (Country: _____) |  |

**Q2. Please tell us your visa/residence status.**

- 1 Long-term Resident (*Teijuusha*)/Permanent Resident (*Eijuusha*)  
2 Technical Intern Training (*Ginou Jisshuu*)  
3 Engineer/Specialist in Humanities/International Services (*Gijutsu/Jinbun Chishiki/Kokusai Gyomu*)  
4 Student (*Ryuugaku*) 5 Dependent (*Kazoku Taizai*)  
6 Specific Skills (*Tokutei Ginou*)  
7 Designated Activities (*Tokutei Katsudou*)  
8 Other ( )

**Q3. Please tell us your gender.**

- 1 Male 2 Female 3 Other

**Q4. How old are you?**

- 1 15-17 years old 2 18-19 years old 3 20-29 years old  
4 30-39 years old 5 40-49 years old 6 50-59 years old  
7 60-69 years old 8 70+ years old

**Q5. Please tell us your employment status.**

- 1 Company employee (full-time/*seishain*)  
2 Company employee (temporary/*haken-shain*)  
3 Self-employed 4 Part-time (*arubaito*) 5 Student  
6 Unemployed 7 Other ( )

**Q6. How long have you lived in Japan?**

- 1 Less than 5 years 2 5-10 years  
3 Over 10 years 4 Born and raised in Japan

**Q7. Please tell us about your plans for the future.**

- 1 Live in Japan permanently 2 Return to my country  
3 I don't know

**Q8. What level is your Japanese language ability?**

**<Q8-1. Listening to Japanese>**

- 1 I can listen to and understand news and TV dramas  
2 I can more or less understand spoken Japanese  
3 I can understand Japanese if the other party speaks slowly  
4 I can only understand certain words  
5 I can't understand spoken Japanese/can barely understand it

**<Q8-2. Speaking Japanese>**

- 1 I can say everything I want to say without issue  
2 I can say almost everything I want to say  
3 I can manage simple, day-to-day conversations

4 I can introduce myself, used fixed greetings/salutations, and use certain vocabulary

5 I can't speak Japanese/can barely speak it

**<Q8-3. Reading Japanese>**

1 I can read and understand letters and notices from the city/school, my work, etc.

2 I can read and understand a little bit from letters and notices from the city/school, my work, etc.

3 I can read enough to get information I need from online articles, train station information boards, etc.

4 I can understand simple writing accompanied by images (e.g. how to throw away trash, how to make food, etc.)

5 I can't read Japanese/can barely read it

**<Q8-4. Writing Japanese>**

1 I can write reports for work

2 I can write essays introducing myself, etc.

3 I can write simple memos

4 I can write my name, address, etc.

5 I can't write in Japanese/can barely write in Japanese

**II Comfort of living in Toyohashi**

**Q9. How comfortable is life in Toyohashi?**

1 Very comfortable

2 Somewhat comfortable

3 Average

4 Somewhat uncomfortable

5 Very uncomfortable

Reason (specifically: \_\_\_\_\_ )

**III Fire/emergency\* calls**

\*if you are brought to a hospital in an ambulance due to sickness or injury, it is considered an emergency

**Q10. Did you know the number 119 is used for fire and emergency calls?**

1 I know

2 I didn't know

**Q11. Did you know 119 has a foreign language interpreting service?**

1 I know

2 I didn't know

**Q12. When you have to call 119 in an emergency, what do you do?**

(check  all that apply)

1 I can speak Japanese so I call 119

2 I can't speak Japanese, but I still make the call myself

3 I can't speak Japanese (or I can speak but am not confident), so I have someone else call for me

- 4 I know about the telephone interpreting service, so I make the call
- 5 I know about the interpreting service but I am not confident, so I have someone else call for me
- 6 I use a translation app on my phone and then make the call
- 7 I go to the nearest fire station
- 8 I can't speak Japanese, so I don't do anything
- 9 Other (specifically: \_\_\_\_\_ )

<b>IV Discrimination and other concerns</b>
---

**Q13. Recently, have you experienced any unhappiness or discrimination in your daily life due to being from another country?**

(check  all that apply)

**<Q13-1. Daily life >**

- 1 Rejected when applying for an apartment
- 2 Feel/felt hostility from someone in my neighborhood
- 3 My children have been bullied
- 4 A Japanese person insulted my country
- 5 I haven't experienced much (if any) discrimination
- 6 Other (specifically: \_\_\_\_\_ )

**<Q13-2. Work>**

- 1 Employer didn't enroll me in *Shakai Hoken* (health insurance)
- 2 I can't take a break after working for a long time
- 3 I was forced to quit my job without being given a reason
- 4 Salary lower than Japanese coworkers'
- 5 I haven't experienced much (if any) discrimination
- 6 Other (specifically: \_\_\_\_\_ )

**Q14. Do you have any worries about your daily life or future?**

(check  all that apply)

- 1 I have nowhere/nobody with whom to discuss my problems
- 2 I'm worried about my child's education/career path
- 3 I can't find work
- 4 I don't know what to do in an emergency/disaste
- 5 I have limited or no interaction with the local community
- 6 I won't have enough money to support myself as I get older
- 7 I have little to no Japanese speaking, reading, or listening ability
- 8 I have no major concerns
- 9 Other (specifically: \_\_\_\_\_ )

**Q15. Where do you receive important information for life in Toyohashi?**

(check  all that apply)

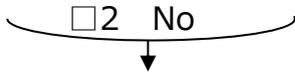
- 1 Toyohashi City website
- 2 Toyohashi International Association website

- 3 Kouhou Toyohashi (in Japanese)
- 4 Catalog Pocket (Catapoke)
- 5 TV in my native language
- 6 Newspaper/magazine in my native language
- 7 Website in your native language
- 8 Internet search 9 City Hall
- 10 Toyohashi International Association (“Infopia” help desk)
- 11 Facebook 12 X (formerly Twitter)
- 13 Instagram 14 LINE
- 15 Friend/acquaintance 16 Other (specifically: \_\_\_\_\_ )

**V Bicycle Safety**

**Q16. Do you wear a helmet when riding a bicycle?**

- 1 Yes
- 2 No
- 3 I don't ride bicycles



**※Only answer Q17. If you responded “2 No” to Q16.**

**Q17. What is the main reason you don't wear a helmet?**

- 1 I didn't know wearing one became a *Doryoku Gimu*\*  
(riders are required to make their best efforts to wear a helmet)
- 2 Wearing a helmet is a pain
- 3 It's inconvenient to carry around and store
- 4 I only ride for a short period of time
- 5 The people around me don't wear helmets
- 6 It messes with my hair 7 It costs money
- 8 Other (specifically: \_\_\_\_\_ )

\*Due to an amendment to the Road Traffic Act, wearing a helmet while riding a bike has been a *Doryoku Gimu* (you must try your best to wear one) since April 2023.

**※Only answer Q18. if you answered “1 Yes” or “2 No” to Q16.**

**Q18. Are you enrolled in bicycle damages insurance (or similar bicycle-related insurance\*)?**

- 1 Yes
- 2 No
- 3 Not sure

\*Insurance/aid that will financially compensate someone else in the event you cause them injury in a bicycle accident. If you are biking within Toyohashi city limits, insurance is required.

**VI SDGs (Sustainable Development Goals)**

“SDGs (Sustainable Development Goals)” are global sustainability goals aimed at creating a better society by 2030. Consisting of 17 “goals,” SDGs vow to “leave nobody on earth behind.”

**Q19. Had you heard of "SDGs (Sustainable Development Goals)"**

- 1 I'd heard of SDGs and actively engage in SDGs activities
- 2 I'd heard of them and understood them
- 3 I'd heard of them, but didn't/don't really understand the meaning
- 4 I'd never heard of them

**※Only answer Q20 if you answered "1 I'd heard of SDGs and actively engage in SDGs activities" to Q19.**

**Q20. What made you begin engaging in SDGs (Sustainable Development Goals) activities? (check  up to 3 choices)**

- 1 TV/radio
- 2 Newspaper
- 3 Magazine or pamphlet, etc.
- 4 Internet
- 5 SNS
- 6 Recommended by family/friend
- 7 A work function or at school
- 8 Event
- 9 City Hall lecture
- 10 Other (specific : \_\_\_\_\_ )

**Q21. Among the 17 SDGs goals, which do you think are most important for Toyohashi? (check  up to 3 choices)**

- 1 No Poverty
- 2 Zero Hunger (No Hunger)
- 3 Good Health and Well-Being
- 4 Quality Education
- 5 Gender Equality
- 6 Clean Water and Sanitation
- 7 Affordable and Clean Energy
- 8 Decent Work and Economic Growth
- 9 Industry, Innovation and Infrastructure
- 10 Reduced Inequality
- 11 Sustainable Cities and Communities
- 12 Responsible Consumption and Production
- 13 Climate Action
- 14 Life Below Water
- 15 Life on Land
- 16 Peace, Justice and Strong Institutions
- 17 Partnerships for the Goals
- 18 I don't know

**Ⅶ Trash**

**Q22. Have you ever had worries or problems related to trash?**

(check  all that apply)

- 1 Don't know how to separate trash into the categories
- 2 Don't know how to throw away trash (pickup days, bag types, etc.)
- 3 Don't know which City Hall office to contact for inquiries
- 4 Trash is separated into too many categories
- 5 Trash disposal rules not being enforced
- 6 Crows and/or cats cause havoc at the trash (*gomi*) station
- 7 No problems in particular
- 8 Other (specifically: \_\_\_\_\_ )

**Q23. What do you do when you have problems or worries related to trash?**

(check  all that apply)

- 1 I confirm with city hall (in person, by phone, or by email)
- 2 I use the trash calendar or the household garbage guidebook
- 3 I use the smartphone apps *san a~ru* or *gomi maru* to confirm
- 4 I use the city's website or official social media (Facebook, X (formerly Twitter), Instagram)
- 5 I look things up on the internet/social media
- 6 I ask my residents' association (*Jichikai*) or neighbors
- 7 I ask friends/acquaintances      8 I don't do anything in particular
- 9 Other (specifically: \_\_\_\_\_ )

**Q24. Are you doing anything to reduce your amount of trash and/or to recycle?** (check  all that apply)

- 1 I bring reusable bags with me when shopping
- 2 I avoid buying disposable products when possible
- 3 I strive to limit waste when cooking
- 4 I separate "kitchen waste" (*nama gomi*) and plastics from burnable garbage
- 5 Take care of belongings, repair things as much as possible when possible
- 6 Give things you no longer need to other people, sell these things at flea markets or recycle shops, use flea market apps (*furima apuri*)
- 7 Return used food trays and milk cartons to recycling bins
- 8 Recycle used paper at recycling centers, etc.
- 9 Other (specific : \_\_\_\_\_ )

**VIII Trash Collection**

**Currently, Toyohashi collects residents' trash via "trash station" (*gomi* station) collection. However, other cities have switched to "door-to-door" (*kobetsu*) trash collection to reduce trash and make taking trash out easier. Toyohashi has also begun considering door-to-door collection.**

**Please respond to the following about potential door-to-door collection in Toyohashi.**

※"Trash station" collection involves disposing of garbage in a predetermined location near your home.

※"Door-to-door" collection means you will leave your trash in front of your home to be collected.

**Q25. What do you think would be the "pros" (good points) of "door-to-door" collection?** (check  up to 3 choices)

- 1 I wouldn't have to carry my trash somewhere
- 2 Taking out trash would be easier for the elderly and families with young children
- 3 There would be no need to manage/tidy up a trash (*gomi*) station

- 4 You would know exactly whose trash belongs to who, so people will follow the rules for throwing out trash
- 5 People from other areas would stop dumping their trash in my *gomi* station
- 6 The amount of trash would decrease as people work to reduce their own waste
- 7 Companies who shouldn't be dumping their trash at stations won't be able to
- 8 Other (specific: \_\_\_\_\_ )

**Q26. What do you think would be the “cons” (bad points) of “door-to-door” collection?** (check  up to 3 choices)

- 1 Many people and vehicles will be required for “door-to-door” collection and trash collection will become a paid service
- 2 Everyone will see my garbage and know it’s mine, making it an invasion of privacy
- 3 The area in front of my house will smell and animals may make a mess of the area by tearing up the trash bags
- 4 The city’s image will be hurt by having trash in front of everyone’s homes
- 5 If trash collectors are late the trash may sit in front of my home for a while, or it may not even be collected
- 6 The shared management of *Gomi* stations will end and with that, opportunities for communication within the community will decrease
- 7 There will be an increase in the number of trash vehicles stopped in the streets, creating spots in which cars cannot pass, traffic jams, and accidents
- 8 Other (specific: \_\_\_\_\_ )

**Q27. What do you think of “door-to-door” collection?**

- 1 I’d prefer putting my garbage out in front of my home even if I had to pay
- 2 It’d be nice not having to walk to the *gomi* station, but not if I had to pay
- 3 I’m fine with the way things are now
- 4 I don’t know

**IX Community Development Through Citizen Collaboration**

**Q28. Have you ever participated in community development activities (cleaning parks and streets, volunteer activities, etc.) ?**

- 1 I am continuously involved 2 I have participated before
- 3 I haven’t participated yet, but I’m interested
- 4 I haven’t participated and I’m not interested in participating

**Q29. Do you belong to a neighborhood/residents’ association (*jichikai*)?**

A *jichikai* is a group of residents from your neighborhood that meets regularly. They handle *gomi* station management and the maintenance of streetlights, conduct crime prevention patrols, and cooperate to provide aid during disasters, etc., to ensure the safety and security of the neighborhood.

1 Yes

2 No

3 I don't know

☞ Only answer Q30 if you answered “2 No” to Q29.

**Q30. Why haven't you joined a *jichikai*?** (check  all that apply)

1 I don't speak Japanese

2 I don't know how to join

3 I don't have time

4 I don't know what sorts of activities they do

5 I feel uncomfortable interacting with other residents

6 I don't feel that it's necessary

7 Other (Specifically: \_\_\_\_\_ )

### X Children's Rights

**Q31. According to the “United Nations Convention on the Rights of the Child,” children have the rights to live and grow, to be protected from violence, to receive an education, to play, and to participate, etc., and these rights must be protected internationally. Did you know about these “children's rights?”**

1 I knew about them

2 I'd heard of them (but didn't know specifics)

3 I didn't know

**Q32. Based on your observations of those around you, do you believe that children's rights are being protected?**

1 Yes, I (we) think so

2 If I had to say, yes

3 If I had to say, no

4 No, I (we) don't think so

5 I don't know

**Q33. Again based on your observations, etc., which of the following do you feel children are able to achieve in Toyohashi?** (check  all that apply)

1 They are able to play, learn, and experience many things

2 They are able to live a safe life

3 They are able to live a healthy life

4 They are able to challenge themselves and work toward their dreams and goals

5 They feel comfortable opening up about their worries

6 They are valued by those around them and are able to speak their mind

7 They are encouraged by the adults around them

8 I don't feel like any of 1-7 are a reality for children here

9 I don't know

**XI Regarding the use of public facilities now and in the future**

**Q34. How often do you use public facilities (community centers, gymnasiums, welfare (*fukushi*) centers, etc.)?**

- 1 Almost daily 2 1-3 times per week  
3 1-3 times per month 4 1-3 times per year  
5 I've never used a public facility here  
6 Other (Specifically: \_\_\_\_\_ )

**Q35. Did you know that, as most public facilities were built between the 1960s and 1980 and are old, the time to rebuild them (around 2040) is approaching?**

- 1 I was well aware 2 I knew a little  
3 I heard something about that 4 I didn't know  
5 Other (specifically: \_\_\_\_\_ )

**Q36. The rebuilding and maintenance (preserving the current state) of public facilities costs a significant amount of money. Moving forward, what do you think the city should do? (check  up to 2 choices)**

- 1 Decrease the number of facilities  
2 Reduce the number of services offered by facilities  
3 Increase costs to use facilities  
4 Prioritize the maintenance of facilities over investment in other projects  
5 I don't know  
6 Other (specifically: \_\_\_\_\_ )

Thank you for your cooperation.





外国人市民意識調査（令和7年度）

令和8年2月

---

発行

豊橋市役所企画部広報広聴課

〒440-8501 豊橋市今橋町1番地

Tel (0532)51-2166

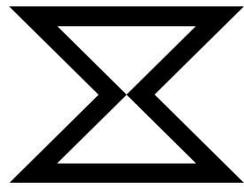
Fax (0532)56-5711

分析

公益社団法人 東三河地域研究センター

Tel (0532)21-6647

---



豊橋市