

(7) その他の水質検査
苦情・相談

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
1	4月3日	王ヶ崎町	カルキ臭く、味がおかしい。	異臭味	配管内は水が滞留していたことが違和感の原因だと思われる旨を説明し、残留塩素濃度にも異常がなく、安心してご使用いただけることを伝え、了承を得た。
2	4月25日	芦原町	鉄さびがでる。	混入物	水質は基準値以内で全く問題ないこと、鉄さびは宅内の配管の劣化が原因と考えられ、建物の管理会社と相談していただくように伝え、了承を得た。
3	4月27日	杉山町	茶色い水が出る。	濁水	現場で茶色い水は確認できず、水質検査を行ったところ金属成分は検出されず、水質については問題ないことを伝えたと、了承を得た。
4	4月28日	二川町	コップに白いものがつく。	その他	白いものは硬度成分が析出したものであると考えられ、水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
5	5月11日	有楽町	薬品のにおいがする。	異臭味	現地にて残留塩素濃度などを検査し、異常がないことを伝え、了承を得た。
6	5月19日	高師町	水道水の味や臭いに違和感がある。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
7	6月5日	柱九番町	カルキ臭くて水がまずい。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
8	6月7日	杉山町	茶色い水が出る。	濁水	茶色になっている風呂場の水からは微量の鉄やマンガンや有機物が検出していることから、配管内の汚れが出ていた可能性があり、一度配管の掃除をしていただくよう伝え、了承を得た。
9	6月12日	柱九番町	ガソリンのような臭いがする。	異臭味	現場確認をしたところ、ガソリンのような臭いを排水口周辺で強く感じた。トラップの封水がなくなると下水道から臭いが上がってくる場合があること、水質検査結果は異常がないこと、今後異臭がでた時は中島処理場へ連絡していただくことを伝え、了承を得た。
10	6月14日	東松山町	水回りが赤くなる。	その他	赤くなる原因は、空気中等の雑菌が繁殖したためであり、家の気密性が高くなり繁殖しやすい状況になったと考えられること、簡易水質測定を行い異常がないことを伝え、了承を得た。

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
11	6月14日	花中町	茶色の水が出る。	濁水	現場確認にて採取した茶色の異物は宅内配管の劣化が原因で鉄さびが流出したものであると考えられ、今後は使い始めにしばらく流していただくことを伝え、了承を得た。
12	7月5日	東森岡町	黒い粒が出る。	混入物	検査の結果黒い粒は鉄さびであると判明し、宅内配管の劣化による鉄さびの流出が考えられ、今後は使い始めにしばらく流していただくことを伝え、了承を得た。
13	7月18日	弥生町	砂が出る。	混入物	砂の原因は火事の影響であり、普段利用する台所で水質検査を行い、異常がないことを伝え、了承を得た。
14	7月26日	高師町	カルキ臭い。	異臭味	現地で残留塩素濃度を測定したところ、 $>2\text{mg/l}$ であり、管理者である愛知県住宅供給公社東三河支所へ連絡し、対応するよう伝えた。塩素の過注入が原因であり、高架水槽の水を抜いて張り直すとのことであった。
15	8月1日	石巻町	泥水が出る。	濁水	現場確認にて採取した錆のような異物は、宅内配管の劣化が原因で鉄さびが流出したものであると考えられ、今後は使い始めにしばらく流していただくことを伝え、了承を得た。また、管理者である愛知県住宅供給公社東三河支所に申出内容、検査結果について連絡し、対応するよう伝えた。
16	8月4日	岩田町	濁水がでる。	濁水	工事の際に近辺に濁りが入ったことが原因であり、現場にて採取した黒い物質は鉄さびであると考えられる。水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
17	9月29日	草間町	カルキ臭い。	異臭味	現地にて残留塩素濃度などを検査し、異常がないことを伝え、了承を得た。
18	10月5日	下地町	切り花などがすぐ枯れる、変な味がする。	その他	水質検査を行い、異常がないことを伝え、了承を得た。
19	10月19日	多米東町	しょっぱい味がする。	異臭味	水質検査を行い、塩分や金属成分などに異常が見られなかったことを伝え、了承を得た。
20	11月17日	中世古町	味に違和感を感じる。	異臭味	水質検査を行い、異常がないことを伝え、了承を得た。
21	11月28日	草間町	味がおかしい。	異臭味	水質検査を行い、異常がないことを伝え、了承を得た。
22	12月25日	前田町	水道水を飲み、体調が悪くなった。	その他	水質検査を行い、異常がないことを伝え、了承を得た。

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
23	12月28日	西岩田町	かびくさい臭いがする。	異臭味	現地にて味及び臭気の確認をし、異常がないことを伝え、了承を得た。
24	1月18日	中柴町	細かい異物が入っているように感じる。	混入物	現地を確認したところ、細かい異物に見えるものは空気の粒であることから、安心してご利用いただけることを伝え、了承を得た。
25	1月18日	下地町	洗ったコップからかび臭がする。	異臭味	現地ではコップの臭いを確認したところ、臭いは感じられなかった。厨房内で扱っている食材等の臭いがコップに移ったことが原因として考えられるので、洗った直後に水分を拭き取り、湿気のない場所で保管することを対応策として伝えた。また、水質検査は異常がないことを伝え、了承を得た。
26	2月1日	吾妻町	渋みを感じる。	異臭味	現地にて味および臭気の確認を行ったところ、異常はなかった。水質検査を行い、異常がないことを伝え、了承を得た。
27	2月5日	飯村南	水が臭い。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
28	2月13日	前田南	水が臭い。	異臭味	現地にて味及び臭気の確認を行ったところ異常はなく、同様に申出者にも異常がないことを確認してもらい、了承を得た。
29	2月27日	南栄町	水を飲むと腹痛になる。	その他	現地にて残留塩素濃度などを検査し、異常がないことを伝え、了承を得た。
30	3月2日	花中町	水が臭う。	異臭味	現地にて味及び臭気の確認をし、異常がないことを伝え、了承を得た。
31	3月9日	吉前町	濁水後の水質を調べてほしい。	濁水	濁水が発生し、メーター放水を実施した際、申出者より水質検査の依頼があった。水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
32	3月23日	柱八番町	白く濁っている。	濁水	水質検査を行い、異常がないことを伝え、了承を得た。

苦情・相談件数

分類	件数
異臭味	16件
濁水	7件
混入物	4件
その他	5件
計	32件