

令和元年度 第3回豊橋市図書館協議会 会議要録

| | |
|------|---|
| 日時 | 令和2年2月21日（金） 14:30～15:40 |
| 場所 | 豊橋市中央図書館 会議室 |
| 委員 | 出席定数12名 8名出席 |
| 事務局 | 図書館12名 まちなか図書館開館準備室2名 |
| 議事 | 議題 (1) 令和2年度図書館予算概要について |
| 配付資料 | 議題 (1) 令和2年度図書館予算概要について 報告事項 (1) 利用者満足度向上のための業務改善活動について (2) 今後の行事予定について |

<議事概要>

議題

(1) 令和2年度図書館予算概要について

(事務局)

事務局より、配付資料に基づき説明。各委員より以下の意見・質問があった。

<質疑応答>

【委員】

令和2年度の図書館予算は前年度と比較するとどのような状況か。

(事務局)

まちなか図書館（仮称）の整備に係る予算を除けば、ほぼ同額である。

【委員】

情報発信力強化の予算は維持管理費や人件費を削減して計上したものか。

(事務局)

削減したものではなく、新たな事業として新規計上したものである。

【委員】

図書館の維持管理等その他の予算が減っている理由は何か。

(事務局)

今年度で完了した業務の予算が減額されている。

【委員】

行事の開催等に係る予算は80万円の減額となっている。80万円が減った予算がベースになると、シーリングがかかった際には、影響が出るのではないか。

(事務局)

こちらも、今年度で完了した業務の予算が減額されたものであり、影響はない。

来年度から図書館システムの更新に着手するが、支払いは令和3年度になるため、来年度予算としては計上していない。また、情報発信の強化の一環として、デジタルアーカイブの充実を図る。

【委員】

情報発信事業の費用対効果はどのように見ていくのか。またどのように、結果を検証するのかを考えた上で、運営してほしい。

(事務局)

来館者数の増減だけでなく、客観的に判断できる資料も意識していきたい。

【委員】

数字で表すことが大切な時代であるので、しっかり実施してほしい。

(事務局)

まちなか図書館（仮称）については、令和3年の6月頃に再開発ビルが竣工する。引き渡しの前後に、内装工事を行い、その後備品や図書の搬入作業を経て、令和3年度中の開館となる予定。

【委員】

行事の予定は、対象とする来場者層を考慮し、開催時期などを決めているのか。このような配慮があれば、来館者の増加につながるのではないか。

(事務局)

こどもフェスタは子ども読書の日とゴールデンウィークに合わせて、夏休みこどもフェスタは夏休みに開催する。また、三遠ネオフェニクス展は開幕の時期に合わせた9月など、来場者層をイメージしながら、図書館の事業としてふさわしい時期を選んで開催している。

羽田八幡宮文庫展は新しい企画であり、準備期間を考慮して秋頃の開催を予定している。

【委員】

三遠ネオフェニックスを盛り上げるためには強くなってもらうしかない。そのためにも図書館も頑張って盛り上げてもらいたい。

【委員】

年間スケジュールにはないが、今年度の2月、3月に予定されているような魅力的な講演会が来年度も開催されると考えて良いか。

（事務局）

当初の予定にはなくても、図書館にとって魅力的な行事やタイムリーな内容を工夫しながら取り入れて実施していきたい。

（事務局）

年間スケジュールについては司文庫展、調べ学習コンクールに係る記念講演会など、恒例の行事や、現在、明確に予定が決定しているものだけを記載している。

【委員】

情報発信コーナーについて、具体的な内容と集会室との使い分けについて説明してほしい。

（事務局）

場所は、現在、CDの貸し出しなどを行っている1階情報コーナーに設置する。図書館基本構想でも示したとおり、生きた情報の発信、地域の交流拠点として中央図書館では何ができるのかと考えると、講演会ができる集会室はあるが、利用者のみさんが気軽に立ち寄れる機能がない。大型モニターを使用したミニ講座やミニセミナー、パネル展など3階の集会室や2階の展示コーナーの規模ではないものを開催したい。常に情報発信できる場所にしたいと考えている。

報告事項

（1）利用者満足度向上のための業務改善活動について

事務局より、配付資料に基づき説明。各委員より以下の意見・質問があった。

<質疑応答>

【委員】

トイレについて、清潔感はあるが開館当初から変わっていない。トイレは利用者の満足度をダイレクトに表す場所であるので、リフォームなどの予定は立てられないか。

（事務局）

利用者アンケートでもトイレに対する不満が多かったが、防火扉や外壁など修繕が必要な箇所が多数あり、防災や安全性の観点から優先度を決めて取り組んでいる。いずれはトイレの改良にも取り組みたい。

（事務局）

一部のトイレは洋式化している。トイレも含め建物全体の修繕を総合的に計画していきたい。

【委員】

大学でもトイレのリニューアルは継続して行っている。特に女子学生に評判が良い。大規模な改修とは分けて、トイレの改修を考えてはどうか。

【委員】

中央図書館のトイレは古いがいつもきれいだと思う。汚いと感じたことはないが、古さがどうしても際立ってしまう。大学では学生募集に直結する点である。トイレは利用者の評価ポイントになるため、来館者数にも影響があるのではないか。

【委員】

古い施設はどこも同じ問題を抱えている。洋式化するとスペースが広く必要になるのでトイレの箇所数が減ってしまうこともある。すぐには難しいと思う。

（事務局）

できるだけ早く予算化できるように努力したい。

（２）今後の行事予定について

事務局より、配付資料に基づき説明。各委員より以下の意見・質問があった。

【委員】

以前、総合学習の授業で東観音寺のことを調べた生徒がいた。資料展の冊子は小学校の調べ学習の資料になると思う。本ではなくても、こういう資料も学校で使いたいと思う。