

下水道使用料改定 問い合わせ記録 内容・時期別(R1.7末)

	質問								意見		その他	計	
	自分はどれくらい上がるか	自分は公下・地下、どちらか	公下・地下の違い	使用料の計算方法	公下・地下値上げ幅が異なる理由	何月分から上がるのか	値上げの理由	(額を見て)使用料が高くなっている	使用料を分けること反対	上下水道事業民営化反対		5	5%
12/3～12/16 (12/7建設消防委員会 12/8中日新聞)	1								1	1	2	5	5%
12/17～1/6												0	0%
1/7～1/27 (1/10・11自治会チラシ同配依頼)			2									2	2%
1/28～2/10 (1/28HP公開・1/29チラシ配付)	8	8	1	2	1	2	1				9	32	30%
2/11～2/28	3	2		1	1						2	9	8%
3/1～3/31 (3/1商工会議所会報と同配)	1										4	5	5%
4/1～4/30 (お知らせ「今回から新使用料」)								2			1	3	3%
5/1～5/31 (4月検針分引き落とし 1か月分新使用料)								10				10	9%
6/1～6/30 (5月検針分引き落とし 2か月分新使用料)			1	2			1	27				31	29%
7/1～7/31 (6月検針分引き落とし 2か月分新使用料)		1		3			1	3			2	10	9%
計	13	11	4	8	2	2	3	42	1	1	20	107	問い合わせ延べ件数
	12%	10%	4%	7%	2%	2%	3%	39%	1%	1%	19%		

※その他・・・「経営状況の確認(→HPやじょうほうひろばで決算や財務諸表の確認ができることを伝える)」
 「4人家族の平均的使用量は20㎡?(→全国統計の基準数値)」 「水道・下水道、両方上がるのか(→下水道のみ)」
 「下水道の更新状況は(→整備課にて説明)」 「消費税10%への対応は(→予定している【3月議会で上程予定】)」
 「比較している中核市にはどんな都市があるか(→いくつか例示)」 「早見表はあるか(→HPを案内)」

問い合わせ件数(人数)は101件。
 うち 公共下水道使用者 70件
 うち 地域下水道使用者 11件
 うち 下水道未使用者 1件
 うち 不明 19件
 ※1回の問い合わせで複数の内容を聞かれた方がいるため、問い合わせ延べ件数とは異なる。