

豊橋市行財政改革プラン

平成24年度 公開ヒアリング資料

番 号	2-4
対象項目	災害時の情報収集・発信（災害情報ステーションの拡大など）
担当課	防災危機管理課
会 場	第2会場（東86会議室）

豊 橋 市

対象項目：災害時の情報収集・発信（災害情報ステーションの拡大など）

番 号：2-4

所 管 課：防災危機管理課

説明シート

【取組の位置づけ】

基本方針	1 市民等の公益的な地域活動の推進
重点推進項目	⑤ 行政情報の積極的な受発信と地域情報の共有化
取組項目	災害時の情報収集・発信の拠点となる登録事業所等（災害情報ステーション）の拡大
効果目標等	登録事業所 現状（H22） 145事業所 目標（H27） 300事業所

【取組の概要】

取組の目的	災害時又は災害が発生するおそれがある場合の災害情報拠点の確保				
状 況 (プラン策定時)	平成22年4月1日に施行した「豊橋市災害情報ステーション設置要綱」に基づき、平成22年度はコンビニエンスストアやガソリンスタンド等、145事業所を災害情報ステーションに登録した。災害対策本部の情報収集体制と市民への情報提供の充実を図るため、登録事業所を増加させる。				
平成23年度	取組内容 (H23年度計画)	目 標	災害情報ステーション登録事業所数を175事業所へ増加させる。		
		手 法	コンビニエンスストア、ガソリンスタンド、薬局の未登録業者の登録		
	活動実績 (どのような活動を行い、結果どうなったか)	活 動	活動なし		
		結 果	実績なし		
	事業実績 (成果を表す指標、実績の推移)	指標1	登録事業所数	指標2	
		実 績	H22	145事業所	実 績
H23			138事業所		
予算・決算額	23 予算額	—	23 決算額	—	
内部評価 (達成度評価)	D	[理由] 東日本大震災により、地震津波対策を優先させる中で、平成23年度は本事業の内容について検討した。			
		(評価基準) A：計画を越える達成 B：計画達成 C：完了 D：未達成 E：中止・保留			
平成24年度	今後の展開 (H24年度に何を 行い、どのよう な状態にしたい のか)	<p>今後は、既存登録業者との連携強化を図ることにより、災害情報の確かな収集や発信に努める。</p> <p>また、コンビニエンスストア、ガソリンスタンド、薬局以外の業種への登録拡大に向けた取り組みについても検討する。</p>			

※予算・決算額の状態については、必要に応じて記入すること。

項目	内容	対象	効果
緊急情報伝達システム (同報無線)	屋外スピーカーを用い、情報を伝達	市内62箇所からの音 達範囲内	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急情報を迅速、広範囲に伝達可能 ・屋外で情報収集ツールを持たない人にも伝達可能 ・個人での受信機が不要
豊橋ほっとメール	携帯電話のメールシステムを用い、情報を伝達	メールシステムへの登録者	<ul style="list-style-type: none"> ・災害情報を電子媒体へ残す事により、目で情報を確認することが可能 ・移動中にも情報を受け取ることができる
緊急速報メール、 エリアメール	携帯電話のメールシステムを用い、情報を伝達	対応機種所有者 (市内に限る)	<ul style="list-style-type: none"> ・市内の対応機種を持っている人に対し、強制的にメールで情報を伝えることができる
ホームページ	市ホームページを用いて情報を伝達	ホームページ閲覧者	<ul style="list-style-type: none"> ・市ホームページのトップ画面及び災害情報画面へ情報を掲載することで、パソコンや携帯電話等から情報を確認することが可能
ケーブルテレビ	ケーブルテレビを用いて情報を伝達	ケーブルテレビ加入者	<ul style="list-style-type: none"> ・災害情報を目及び耳で確認できる ・豊橋ケーブルネットワーク㈱との委託により、他局よりも細かな情報の提供が可能
コミュニティFM	コミュニティFMを用いて情報を伝達	FMとよはし受信可能 エリア	<ul style="list-style-type: none"> ・音声での情報伝達が可能 ・エフエム豊橋との協定により、他の機器が故障した場合、別の場所からラジオへの情報提供が可能
広報車	広報車を用いて、災害の危険性がある地区へ情報を伝達	災害危険箇所、音達範囲	<ul style="list-style-type: none"> ・災害の危険性がある地区に対し、重点的に広報を行うことが可能 ・テレビやラジオから情報が得られない人に対し有効 ・受信機が不要
災害情報ステーション	市内の協力事業所が来店者等へ情報を伝達	不特定多数	<ul style="list-style-type: none"> ・災害対策本部からの災害情報を受けたステーションから、必要に応じ市民へ情報提供することにより、情報伝達率の向上が図れる。
防災ラジオ	受信機へ強制的に情報を伝達	防災ラジオ購入者 (FMとよはし受信可能 エリア)	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時、ラジオを自動で起動させ、災害情報を音声で伝えることが可能 ・個別に受信機を持つことにより、情報が届かないことを防ぐ

緊急情報伝達システム（市内一斉通報用防災無線）について

災害予防や災害対策を円滑に実施するうえで非常に重要となる市民への情報伝達手段の充実に図るため、「東海地震に関連する情報」や「避難に関する情報」などの災害時の緊急情報をサイレンや音声により市の災害対策本部から伝達します。

また、気象庁からの気象情報や内閣官房からの有事関連情報をサイレンや音声で伝える「全国瞬時警報システム（Jアラート）」を、平成21年3月に運用を開始しました。

1. 放送する項目

(1) 平常時

- ・防災訓練

(2) 災害対策

- ・避難勧告等発表時
- ・東海地震に関連する情報及び警戒宣言発令時
- ・津波注意報・警報発表時

(3) 全国瞬時警報システム（Jアラート）関連情報

- ・気象等に関する情報
（緊急地震速報、東海地震に関連する情報、津波警報・津波注意報）
- ・国民保護に関する情報
（弾道ミサイル、航空攻撃、ゲリラ・特殊部隊攻撃、着上陸侵攻）

(4) 復旧対策

- ・ライフライン復旧状況等
- ・災害復旧に関する行政情報

(5) その他

- ・光化学スモッグに関する情報
- ・試験放送（毎日午後5時に1分程度）



2. 屋外拡声子局配置場所

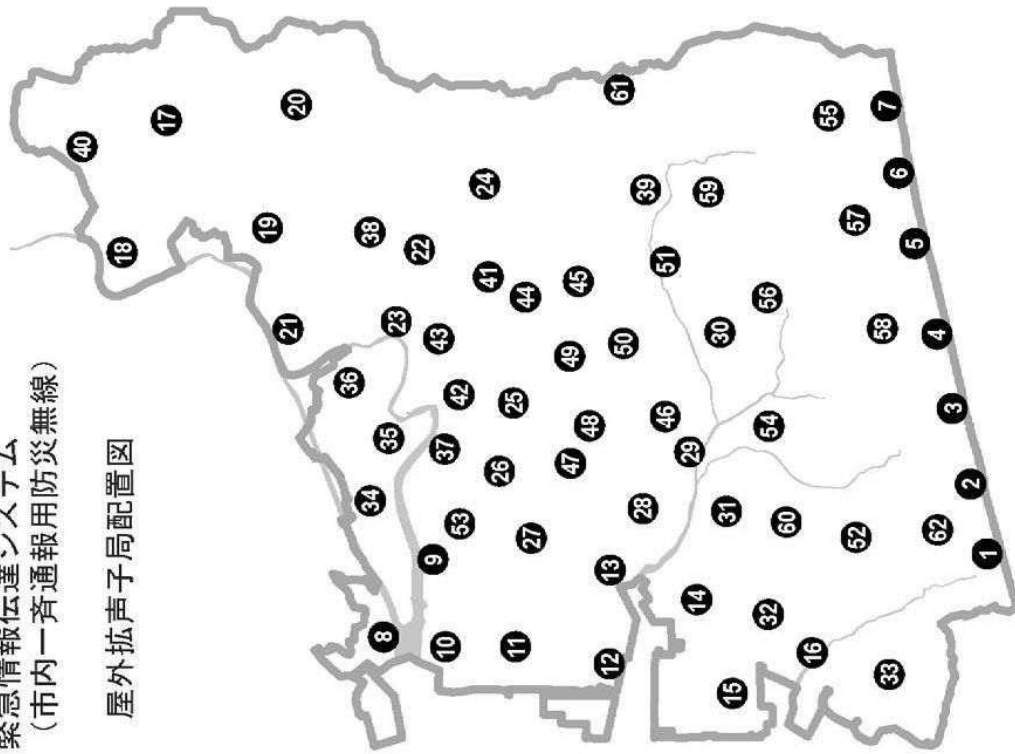
平成22年度から全62局で運用

放送が聞こえたら、注意していただき、落ち着いて行動してください。
放送内容を確認したい場合には、55-4360, 55-4361, 55-4362 に電話すると、再度聞くことができます。

番号	設置場所	番号	設置場所
1	城	34	下五井地区体育館
2	東	35	北部中学校
3	高塚	36	大村校区市民館
4	高塚	37	守下公園
5	小	38	石巻小學校
6	小	39	二川小學校
7	細	40	吉祥山市民ふれあいの森
8	宇塚公園	41	岩田運動公園
9	吉田方地区市民館	42	豊橋公園
10	五郷公民館	43	東田小學校
11	豊橋総合スポーツ公園	44	豊小學校
12	神野西緑地	45	飯村公園
13	中島処理場	46	高師小學校
14	大崎小學校	47	中野小學校
15	明海公園	48	南栄給水所
16	天津公民館	49	レクリエーションスポーツ広場
17	西郷小學校	50	幸小學校
18	賀茂小學校	51	総合動植物公園
19	石巻中學校	52	大清水第十公園
20	嵩山小學校	53	吉田方小學校
21	下条小學校	54	野依小學校
22	東陵中學校	55	細谷小學校
23	牛川小學校	56	トレーニングセンター
24	多米小學校	57	小沢小學校
25	向山緑地	58	高根小學校
26	羽根井小學校	59	二川南小學校
27	牟呂小學校	60	大清水地区体育館
28	磯辺小學校	61	谷川小學校
29	芦原小學校	62	豊南小學校
30	天伯小學校		
31	植田小學校		
32	老津小學校		
33	杉山小學校		

緊急情報伝達システム
(市内一斉通報用防災無線)

屋外拡声子局配置図



豊橋ほっとメール

豊橋市では、携帯電話やパソコンの電子メール機能を活用して、安全安心にかかわる情報を、市へ問い合わせることなく、希望者が自動で取得出来るためのシステムとして、「豊橋ほっとメール」のサービスを開始しました。主に豊橋市内での防犯、不審者情報、交通安全、防災の情報、消費生活の情報のほか、安全安心にかかる情報、を電子メールで配信するサービスです。

防災情報

地震・風水害情報

被害状況などの災害に関する情報

など

安全安心情報

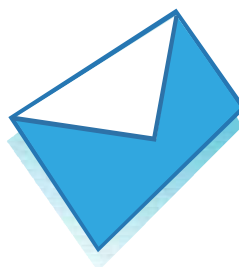
防犯

不審者情報

交通安全

費生活情報

など



【豊橋市携帯サイトのご案内】

災害時に強いと言われているインターネットを携帯電話で利用し、災害時や緊急時の正確な情報が入手できます。

- 災害緊急メール・・・登録すると、市の災害対策本部から地震・風水害情報、被害状況などの災害に関する情報をメールでお知らせします。（登録は無料です）
- 災害情報検索・・・地震・風水害情報、被害状況など、市の災害対策本部が発信する災害に関する情報が検索できます。
- 避難所検索・・・第1・第2指定避難所の施設名、所在地、電話番号、周辺地図、避難所開設状況などが、校区・町名で検索できます。
- 緊急医療機関・・・緊急時・休日・夜間の緊急医の施設名、所在地、電話番号が検索できます。
情報検索

豊橋市、携帯ホームページアドレス

<http://www.lamo.jp/toyohashi/>



【お問い合わせ】

豊橋安全安心メール配信の登録についてのお問い合わせは下記フリーダイヤルをご利用ください。

コールセンター：事業者フリーダイヤル：0120-670-970（平日9:00～18:00）

チラシに掲載されている情報についてのお問い合わせ先

■防災情報について

豊橋市役所 防災危機管理課 電話：0532-51-3116 メール：bousaikikikanri@city.toyohashi.lg.jp

豊橋ほっとメール登録方法

手順 1 QRコードを読み取り、空メールを送信。



お使いの携帯電話の機種が QR コード読み取りに対応している場合は上の QR コードを読み込むことによって簡単にアドレス入りのメールを作成することができます。

QR コードの読み取りができない方は下記のアドレスに空メールを送信してください。

tou@anzen-ansin.net

※空メールとは件名、本文を入力せずに送るメールの事です

手順 2 登録用 URL が記載されたメールが届きます。

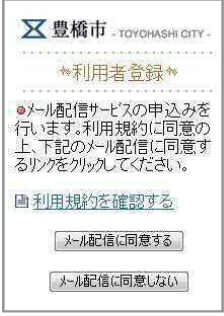
豊橋ほっとメール配信本登録のお願い
お手順ですが、下記の URL をクリックし、本登録を行ってください。
本登録完了後、サービスご利用開始となります。

本登録はコチラからお願いします。
https://service.sugumail.com/toyohashi/m/u/n/*****

尚、本メールへのご返信はできませんので、ご了承ください。


送信するとただちに(だいたい 1 分以内には)メールが届きます。返信されてきたメールに記載されている URL をクリックします。

手順 3 「メール配信に同意する」をクリックしてください。



※同意されませんと、メールを受け取ることができません。

手順 4 配信カテゴリーを選択してください。



カテゴリーを選択してください。
※(は入力必須項目になります。)


カテゴリー※

防災情報
[地震・風水害情報、被害状況などの災害に関する情報]

安全安心情報
[防犯、不審者情報、交通安全、消費生活情報等]

次の画面に進む

手順 5 パトネットあいち (愛知県警が配信するメールマガジン) に登録されている方に同種メールが届くのを防ぎます。



パトネットあいち (愛知県警が配信するメールマガジン) と同種のメールを受け取りたくない場合は「受け取る」のチェックをはずした状態で登録してください。そうすると、パトネットあいちの配信情報との重複配信は少なくなります。

手順 6 配信される情報を確認し、登録します。



登録後、数分経過すると「登録完了」メールが届きます。このメールに記載されている URL にアクセスすると、登録内容の変更および解除ができます。

【注意】

- ※迷惑メール防止機能をお使いの方は、登録をする前に「anzen-ansin.net」ドメインからのメールが受信できるように設定をしてください。
- ※登録料と情報料は無料ですが、メール受信に係る通信料は利用者の負担となります。
- ※提供する時間帯：原則として、市役所が開庁している時間帯（土曜・日曜日、祝日・年末年始を除く 8 時 30 分～ 17 時）ですが、緊急度のある場合はそれ以外の時間帯でも配信することがあります。

【登録にあたっての注意点】

- 登録の空メールを送信すると通常は 1 分以内に「本登録のお願い」メールが自動で返信されてきます。もしこの自動返信メールが空メール送信後、数時間経過しても送信元のメールアドレスにとどかない場合は、以下の点をご確認ください。
 - (1) メールアドレスを直接入力して登録ボタンを押した場合はメールアドレスのスペル入力ミスの可能性が考えられます。再度ご確認ください。もう一度入力して登録ボタンを押してください。
 - (2) 携帯電話から空メールを送信しての登録であれば、迷惑メール対策などの設定によって豊橋市からの自動返信メールが受け付けられない状態になっている可能性が考えられます。携帯電話での設定に「@anzen-ansin.net」からのドメインを受信できるように指定していただけますようお願いいたします。
- ご利用の通信機器の状態・環境や各種障害発生等により、メールが届かないことや、遅延などが生じる可能性があります。メールの不達・遅延が生じても、原因を問わず、一切の責任は負いかねます。ご了承ください。
- 直接・間接的な理由に関わらず、本サービスを利用したことにより利用者に発生したいかなる損害についても保証いたしません。
- サービスご利用者の個人情報（メールアドレスのみ）は当該業務の目的以外には利用しません。
- メールの受信後、情報内容についての問い合わせはご遠慮ください。
- 当市が必要と判断した情報のみを配信します。
- 送信元のアドレスは toyohashi@anzen-ansin.net となります。こちらのアドレスは発信専用です。こちらのメールに返信いただいてもお返事ができませんのでご注意ください。
- 当サービスは、民間ASP事業者との業務契約によりサーバー等の運営を行っております。
- 事業者は「豊橋市個人情報保護条例」を遵守し、当業務を行っております。



豊橋防災ラジオを販売します

問合せ 防災危機管理課 ☎51・3126

豊橋防災ラジオとは、エフエム豊橋（84・3MHz）の電波を使用して、スイッチが切れていても緊急情報を24時間、いつでも最大音量で受信できるラジオです。このラジオは、他局の放送を聞くことはできません。なお、エフエム豊橋を受信できる市販のラジオでも、スイッチの入った状態であれば、同内容の緊急情報を聞くことができます。

■豊橋防災ラジオ

受信できる情報 緊急地震速報 避難

難勧告・指示など避難に関する情報、津波警報・大津波警報、武力攻撃事態情報などの国民保護に関する情報など

サイズ 幅17cm×高13cm×奥6cm **重量** 485g（単三電池3本を含む） **電源** AC100Vアダプタ（停電時は単三電池を使用） **台数** 3千台（申込順。1世帯1台） **価格** 1500円 **放送を受信しにくい場合** エフエム豊橋の電波は、市内のほぼ全域をカバーしていますが、場所によっては電波が

弱く、放送が受信できない場合があります。なお、外部アンテナで受信状態を改善させたり、ケーブルテレビ（ブレイズ）から分波して受信させたりすることがありますが、接続費用は自己負担となります。 **申し込み** 6月1日から直接、市内の電機商業組合加盟店（左表） **受け渡し** 9月以降に各加盟店で現金と引き換えに渡します



豊橋防災ラジオ（試作品）

■電機商業組合加盟店

社(店)名	住所	電話番号
(株)富安電機商会	下地町字天神	54・5668
ミヤマ電化ストア	牛川通二丁目	55・1007
内藤電器商会	牛川町字洗島	52・6569
遊ingユタカうしかわ店	東小鷹野四丁目	63・1820
(有)西八家電	東小鷹野四丁目	63・5388
パナランドオオスギ	石巻本町字北市場	88・0537
佐野電器商会	石巻本町字西下地	88・0054
(有)ユアランド	東岩田一丁目	69・0218
(有)でんきやさん	東岩田三丁目	62・6572
パナステージサントウ	伝馬町	61・7166
キャデン岩田店	中岩田二丁目	61・0223
(株)ムラタ電気	三ノ輪町一丁目	61・3133
(有)橋山電器商会	三ノ輪町五丁目	61・7391
大石電器	大岩町字西郷内	41・0603
オザキ無線	大岩町字東郷内	41・0349
パナステージこもだ	大脇町字大脇	41・0791
野末電器	二川町北裏	41・3233
愛彩電科αさんとう	老津町字的場	23・2217
サン電機(株)	植田町字大池	25・4811
(有)コーヤ電装	植田町字東畑	25・0721
コバヤシデンキ	植田町字法事堂	25・2794
(有)ホーナン家電	南大清水町字富士見	25・3412
カトー電器	三本木町字新東上	46・0296
パナステージあさくら	浜道町字管石	46・8148
パナステージおさむ	入船町	46・3575
パナステージいな	北山町字西ノ原	45・7593
浅野電機商会	山田町字西山	45・5403
サトウデンキ	中野町字野中	48・4500
愛彩電科さとう	羽根井町	32・8139
愛彩電科にしはま	牟呂中村町	32・2920
オーディオ三高	大井町	62・4524
(株)第一無線	萱町	54・5245
田中電化製品販売(株)	神明町	53・8188
朝日電化	飯村町字茶屋	62・1458
(有)豊電化サービス	飯村町字茶屋	61・3235
太田電気商会	大橋通二丁目	52・4354
リオス フクジン	上伝馬町	52・3709
(株)パナ無線	八町通五丁目	53・5513
(有)イトウムセン	八町通五丁目	54・2171
いのうえでんき	船町	52・4573
パナブラザさんえい	小向町字北小向	31・6820
愛彩電科さいとう	吉川町	31・1935