

## 外国人市民に寄り添う情報発信WEBサイト 「ぽけとよ pocketoyo」をオープンします

豊橋市国際交流協会内の外国人総合相談窓口（インフォピア）の事業の一環として、ためま株式会社（広島市中区、代表取締役 清水義弘）と豊橋市国際交流協会、豊橋市が協働し、必要な情報が伝わることによる外国人市民の不安の解消を目的に外国人市民へのタイムリーな情報提供を実現するWEBサイト「ぽけとよ pocketoyo」をオープンします。

### ○情報発信WEBサイト「ぽけとよ pocketoyo」の概要

開設日：令和3年9月1日

URL：https://www.pocketoyo.net

掲載情報：①行政情報

②イベント情報

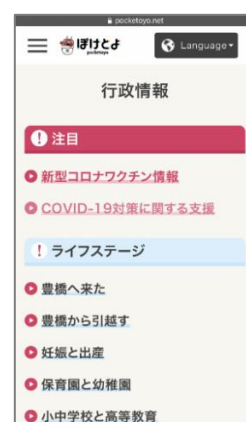
③お役立ちマップ

④お問い合わせフォーム

※自動翻訳(ポルトガル語、英語、タガログ語、中国語(簡体字))



ぽけとよ WEB ページ



(サイトイメージ)

### ○ポイント

#### ①外国人市民からの相談件数をもとに、掲載する行政情報を絞り込み

多文化共生・国際課内の外国人総合相談窓口や国際交流協会の外国人総合相談窓口（インフォピア）で受ける相談内容と傾向から、掲載する行政情報を絞り込みました。今後は、行政情報にとどまらずユーザーが求める生活情報なども掲載予定です。

#### ②管理者やユーザーを超えてみんなの意見で育てるWEBサイト

ユーザーから意見を収集しWEBサイトに反映するなど、ユーザーとの関係づくりを重視した情報プラットフォームとして機能構築を図ります。また、国際交流諸団体がイベント情報などを掲載することで、外国人コミュニティの共助を促します。

#### ③行政の持つ課題を、スタートアップ企業との協働で解決！

スタートアップ企業からの提案をもとに、外国人市民や各種団体へのアンケート・ヒアリング調査を行い、実証実験を行いながらWEBサイトを制作しました。今後も実装と検証を繰り返しながら、さらなる機能アップを図ります。

外国人市民の皆さんの  
「知りたい!」「分かりたい!」に応えます!

# ぽけとよ

pocketoyo



9/1  
OPEN!



## Q. 「ぽけとよ」で何ができるの?

ぽけとよ とよはし

### ① 言語を選ぶことができる!



対応言語: 「ポルトガル語」「英語」「タガログ語」「中国語」

### ② 行政の手続きが一目で分かる!



### ③ 市内のイベントや施設が探せる!



### ④ 「こんな情報・機能が欲しい」を伝えられる!



もっと安心

もっと楽しい

## A. 豊橋での生活が、もっと充実します!