

# 予約の手順

## Step1

### ログイン

#### ○接種券番号

クーポン券に記載された10桁の「お問い合わせ番号」を入力してください。

#### ○パスワード

初回のログイン時は生年月日（西暦）を入力してください。

例) 1990年4月1日 → 「19900401」と入力

#### ○利用規約の同意

利用規約を確認の上、チェックを入れてください。

→ **【次へ】** をタップ（ボタンを押す）してください。

## Step2

### 接種者 情報登録

#### ○氏名：必須

姓・名それぞれカタカナで入力してください。

#### ○性別：任意

該当するものにチェックを入れてください。

#### ○電話番号：必須

連絡のつきやすい番号を入力してください。

ハイフンを抜いて入力してください。

※携帯電話番号でも可能です。

#### ○メールアドレス：任意

→ **【次へ進む】** をタップしてください。

## Step3

### パスワード 設定

#### ○新しいパスワード

次回からのログインに使用するパスワードを設定してください。

※次回から生年月日ではログインできません。

※パスワードは半角英数字・記号のうち2種類を使用し、8文字以上で入力してください。

※パスワードはなくさないように、控えておいてください。

#### ○新しいパスワードの確認

同じパスワードを入力してください。

→ **【入力内容を確認】** をタップしてください。

## Step4

### 入力内容を 確認

○お名前、性別、電話番号、メールアドレスが正しく入力されているか確認してください。

※内容に修正がある場合は【内容を修正】をタップしてください。

→【この内容で登録】をタップしてください。

☑これでマイページの登録は完了です。

次回のログインからはStep5からの操作となります。

2回目の  
ログイン  
からは  
コチラ

## Step5

### マイページで 予約する

○このような画面に変わります。

※登録情報を変更したい場合や、パスワードを変更したい場合はそれぞれタップしてください。

○1回目の接種を予約します。

→【新規予約】をタップしてください。

## Step6

### 接種会場 検索

○接種会場の検索

会場名に含まれるキーワードを入力すると絞り込みができます。

→キーワードを入力し、【絞り込み】をタップしてください。

→会場名をタップしてください。

○詳細な絞り込み検索

住所、最寄り駅、エリアで絞り込みができます。

→【詳細検索】をタップしてください。

## Step7

### 接種会場 を確認



○接種会場情報を確認してください。

※「会場からの案内」は医療機関から市民の皆さまにお伝えしたいことが書かれていますので、必ずご確認ください。

→【この会場で予約】をタップしてください。

## Step 8-1

### 接種予約



○ワクチンの種類

ワクチンの種類を確認します。

○希望日時

日時の欄をタップするとカレンダーが表示されます。



緑色の日付が  
予約可能な日  
になりますので、  
都合のよい日を  
タップしてください。

## Step 8-2

### 接種予約



○都合のよい時間帯や接種回数など該当する予約名を選択してください。

※予約の条件等がある場合がありますので、予約名をよく確認してください。

Step  
8-3

接種予約



○予約内容を確認してください。

→【次へ】をタップしてください。

Step  
8-4

接種予約



○予約内容を確認してください。

→【予約を確認する】をタップしてください。

※修正がある場合は【内容を修正する】をタップしてください。

○下記のようなメッセージが出たら予約完了です。



○予約確認・変更・キャンセルをする場合【マイページ】をタップしてください。

※2回目の予約もログイン後、Step5～Step8-4を行ってください。

Step9

予約確認  
変更  
キャンセル



○予約変更する場合

現在の予約をキャンセルしてから、再度予約を取り直してください。予約が混雑している場合は新しい予約が取れなくなる可能性がありますのでご注意ください。

○予約をキャンセルする場合

→【キャンセル】をタップしてください。

→次の画面の【予約をキャンセル】をタップしてください。

○当日キャンセルや当日間に合わない場合について

・医療機関へ予約した場合：医療機関に直接電話連絡を行ってください。

・集団接種を予約した場合：コールセンターへご連絡ください。（予約システムで予約した場合はシステムでキャンセルをしてから、コールセンターへご連絡ください。）

## 予約の前にならずお読みください

### 予約の前

- 予約開始当初はアクセスが集中し、予約が取りづらい可能性があります。ワクチンは順次供給されますので、あせらずに予約をしてください。
- 医療機関によって予約方法が異なりますので、今一度ご希望の医療機関の予約方法を案内文で確認してください。
- 予約にはクーポン券に記載されたお問い合わせ番号（券番号）が必要です。  
※お問い合わせ番号（券番号）はクーポン券の右上に記載されています。
- 予約システムを利用できる方は豊橋市民の方のみです。豊橋市外に住民票があり、豊橋市で接種を希望する方は直接医療機関へ予約してください。

### 予約について

- 予約が完了したことを必ず確認してください。  
操作が途中のままだと予約が完了していない可能性があります。  
予約後、必ずマイページで予約情報を確認してください。
- 当日の予約はコールセンターでは受付できません。渡航

### 変更・キャンセルについて

- 変更、キャンセルとなった場合はすみやかに予約変更、キャンセルを行ってください。  
○変更する場合は予約をキャンセルしてから、再度予約を取り直してください。予約が混雑している場合は新しい予約が取れなくなる可能性がありますのでご注意ください。
- 当日のキャンセル、遅刻の連絡
  - ・医療機関に予約した場合：医療機関に直接電話連絡を行ってください。
  - ・集団接種を予約した場合：コールセンターへご連絡ください。

### コールセンター

- 操作が分からない場合  
コールセンターでも予約受付を行っています。
- パスワードを忘れた場合  
ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」からお手続きをするかコールセンターへお問い合わせください。パスワードをリセットします。  
【豊橋市新型コロナワクチンコールセンター】  
0570-09-5670  
(8:30~17:15(土・日・祝も受付あり(12/28~1/3除く))  
※通話料がかかります。  
※コールセンターは大変混雑する可能性があります。

### その他

- クーポン券を紛失した場合  
【郵送希望の場合】コールセンターまでお問い合わせください。お手元にクーポン券が届くまで3週間程度かかります。  
【窓口発行希望の場合】豊橋市保健所 感染症対策室までお越しください。その場でクーポン券を再発行します。(平日8:30~17:15まで)