



## 「皆様の声をお聞かせください」

日頃から住みよいまちづくりにご協力いただき、ありがとうございます。

「市民意識調査」は、市民の皆様のご意見やご要望をお聞きし、今後のまちづくりに反映させることを目的に実施しております。

この調査の実施にあたり、市内にお住まいの18歳以上の方から5,000人を無作為に選び、アンケート用紙を送らせていただきました。ご多用の折、誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

### 回答方法 「Web（スマートフォン・パソコン）」・「紙」 どちらかを選択

#### 「Web」回答 (スマートフォン・パソコン)

別紙「Web回答方法」  
をご覧ください。



利用者ID

パスワード

#### 「紙」回答

- ① このアンケート用紙に直接記入してください。
- ② 同封の返信用封筒でご返送ください。
- ③ 回答は指定のない限り、該当する番号を○で囲むか、指定の欄に番号を記入してください。

### お願い

- 個人の意見は公表しませんので、あなたのご意見をありのままご記入ください。
- ご本人（郵便の宛名人）による回答が難しい場合は、ご家族のどなたかがご回答くださるようお願いいたします。
- このアンケート用紙は、**令和3年7月21(水)まで**にご回答(投函)ください。

# 1. 豊橋市に対する愛着度と自慢度について

問1 豊橋市に対して愛着がありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. とても愛着がある
2. やや愛着がある
3. どちらでもない
4. あまり愛着がない
5. 愛着がない

問2 豊橋市を自慢できますか。【あてはまるもの1つに○】

- |              |       |
|--------------|-------|
| 1. とても自慢できる  | → 問3へ |
| 2. やや自慢できる   |       |
| 3. どちらでもない   | → 問4へ |
| 4. あまり自慢できない |       |
| 5. 自慢できない    |       |

<問2で「1」、「2」と答えた方にお聞きします。>

問3 豊橋市のどのようなことが自慢できますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 山や海に囲まれ、自然環境が豊か
2. 食材が多様で、食事がおいしい
3. 道路や公共交通の便がよい
4. 土産や地域産品がある
5. レジャー施設・公園などがある
6. 伝統工芸・伝統芸能・祭り・イベントがある
7. 人のよさや優しさ、おもてなしがよい
8. 自慢できる街並みや歴史建造物がある
9. 歴史人物・著名人・職人などにゆかりがある
10. スポーツの参加・観戦が楽しめる
11. 地域を代表する産業や企業がある
12. 美術館・博物館がある
13. 自慢できる商店街や店舗がある
14. 治安や防災がしっかりしている
15. 医療や福祉が充実している
16. 教育が充実している
17. 子育て環境がしっかりしている
18. 行政サービスが充実している
19. TVドラマや映画などのロケ地になっている
20. その他（具体的に： )

## 2. 中心市街地の活性化について

問4 中心市街地へはどのような目的で行かれましたか。

【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

1. 買い物
2. 飲食・喫茶
3. 仕事（アルバイト含む）
4. 医療機関の利用
5. 金融機関・郵便局の利用
6. 公共施設の利用（ここにこ、プラットなど）
7. イベント・催し物への参加
8. 学校・塾・専門学校への通学や習い事活動
9. 公共交通機関の利用
10. 特になし
11. 5年間で1度も行ってない
12. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

--	--	--

問5 現在の中心市街地は、概ね5年前と比べにぎわいが増していると思いますか。

【あてはまるもの1つに○】

1. 増している
2. やや増している
3. 変わらない
4. 減っている

問6 現在の中心市街地をより活性化させるためにどのような取り組みが重要だと思いますか。

【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

1. イベント等の実施や開催の支援
2. 魅力ある商業・サービス業の開業促進
3. 老朽化した建物の更新による防災機能の向上
4. 住宅供給等によるまちなか居住の促進
5. 通りの景観や歩行空間の環境整備
6. 空き店舗や駐車場等の低未利用地の活用
7. 多世代の交流事業や文化発信事業の充実
8. 住民・事業者・市民団体等による自主的なまちづくり活動の促進
9. 公共交通機関や自転車で訪れやすくする環境づくり
10. 自家用車で訪れやすくするサービスの向上
11. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

--	--	--

### 3. 文化財の保存と活用について

問7 豊橋市には、仏像、遺跡、古墳、遺跡からの出土品、建物、城址、古文書、工芸品、祭礼、葦毛湿原等の天然記念物、などさまざまな文化財があります。このような文化財を地域の宝として次世代に伝えていくことは重要だと思いますか。【あてはまるもの1つに○】

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1. 非常に重要だと思う  | 2. どちらかといえば重要だと思う   |
| 3. どちらともいえない  | 4. どちらかといえば重要だと思わない |
| 5. 全く重要だと思わない | 6. わからない            |

問8 近年、各地で文化財を保存しながら積極的に活用する取り組みが行われています。文化財の保存と活用によって、豊橋市にどのような効果が期待できると思いますか。【あてはまるものすべてに○】

- |                            |
|----------------------------|
| 1. まちを誇りに思う地域への愛着の育成       |
| 2. 国内外への知名度向上などによるまちのブランド化 |
| 3. 観光振興などによる賑わい創出          |
| 4. 地域ごとの特色を活かしたまちづくりと地域活性化 |
| 5. 歴史文化の次世代への継承            |
| 6. その他（具体的に： )             |

問9 文化財などの保存と活用に関してあなたが協力できることを教えてください。

【あてはまるものすべてに○】

- |                           |
|---------------------------|
| 1. イベントや祭りなどへの参加・協力       |
| 2. 保存・保全のための寄付など金銭的な援助    |
| 3. インターネット・SNSなどで情報発信     |
| 4. 文化財の維持や案内などを行うボランティア活動 |
| 5. 伝統技術などの継承              |
| 6. 協力できることはない             |
| 7. その他（具体的に： )            |

### 4. 詩人「丸山薫」について

問10 豊橋市では、豊橋ゆかりの詩人「丸山薫」の詩及び業績の普及に取り組んでいます。丸山薫という人物を知っていますか。【あてはまるもの1つに○】

- |          |                |         |
|----------|----------------|---------|
| 1. 知っている | 2. 名前は聞いたことがある | 3. 知らない |
|----------|----------------|---------|

問11 丸山薫の作品を読んだことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

丸山薫の作品は、豊橋市内の図書館などで読むことができます。

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 読んだことがある | 2. 読んだことはない |
|-------------|-------------|

## 5. 運動やスポーツについて

問12 この1年間、どのくらいの頻度でスポーツをしていますか。【あてはまるもの1つに○】  
 (競技スポーツやレクリエーションスポーツに加え、ウォーキングなど健康維持のための軽い運動も含まれます。)

1. ほぼ毎日 2. 週3回以上 3. 週1～2回 4. 月に1～3回 5. 3カ月に1～2回 6. 年1～3回	→ 問13へ
7. 全くしない	→ 問14へ

<問12で「1」、「2」、「3」、「4」、「5」、「6」と答えた方にお聞きします。>

問13 よく行っているスポーツは何ですか。【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

1. ウォーキング	2. ジョギング・ランニング
3. 自転車・サイクリング	4. 体操(ラジオ体操含む)・ヨガ・ピラティス
5. 筋力トレーニング	6. エアロビクス・ダンス
7. 野球・ソフトボール	8. サッカー・フットサル
9. ラグビー	10. バスケットボール
11. バレーボール・ソフトバレーボール	12. テニス(硬式・軟式)
13. レクリエーションスポーツ(グランドゴルフ・パタンクなど)	14. 陸上競技
15. バドミントン	16. 卓球
17. 水泳	18. 武道(剣道・柔道・空手・弓道など)
19. 登山・ハイキング	20. アイススケート・アイスホッケー
21. ウィンタースポーツ(スキー・スノーボードなど)	22. マリンスポーツ(サーフィンなど)
23. 障害者スポーツ(各種競技)	24. ゴルフ
25. その他(具体的に： )	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

問14 豊橋市のスポーツ環境に満足していますか。【あてはまるもの1つに○】

スポーツ環境とは、スポーツをすることだけでなく、スポーツ観戦や応援、指導やボランティアなど、スポーツを「する」「みる」「ささえる」環境のことをいいます。

1. 満足	2. どちらかといえば満足
3. どちらかといえば不満	4. 不満

## 6. 「緑」と「公園」について

問15 公園、住宅、農地などの緑の「量」や「質」について、どのような印象を持っていますか。

【あてはまるもの1つに○】

緑の「量」は目に見える緑の多さについて、緑の「質」は目に入る緑の心地良さや安心感などをイメージしています。

1. 量も質も十分
2. 量は十分、質は不十分
3. 量は不十分、質は十分
4. 量も質も不十分
5. わからない

問16 公園に満足していますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 十分満足している
2. まあまあ満足している
3. やや不満である
4. 大いに不満である
5. 公園に特に関心がない
6. その他（具体的に： )

問17 公園で有料でも利用してみたいと思う施設について教えてください。【あてはまるものすべてに○】

1. キッチンカーなどのテイクアウトの飲食店
2. レストラン・カフェなどの飲食店
3. フィールドアスレチックなどの遊戯施設
4. 更衣室・シャワー室などを備えたランニングステーション
5. フットサルやバスケットなどのスポーツコート
6. 自動販売機
7. その他（具体的に： )

## 7. 自転車の安全な利用について

問18 自転車を利用する時に、ヘルメットを着用していますか。【あてはまるもの1つに○】

- |              |        |
|--------------|--------|
| 1. 着用している    | → 問19へ |
| 2. 着用していない   |        |
| 3. 自転車を利用しない | → 問21へ |

<問18で「1」、「2」と答えた方にお聞きします。>

問19 豊橋市では、令和元年10月1日より自転車損害賠償保険等への加入が条例で義務化されましたが、自転車損害賠償保険等へ加入していますか。【あてはまるもの1つに○】

- |                 |        |
|-----------------|--------|
| 1. 加入している       | → 問21へ |
| 2. 加入しているかわからない |        |
| 3. 加入していない      | → 問20へ |

<問19で「3」と答えた方にお聞きします。>

問20 加入していない最も大きな理由は何ですか。【あてはまるもの1つに○】

- |                       |
|-----------------------|
| 1. 加入が義務化されたことを知らなかった |
| 2. 費用がかかる             |
| 3. どの保険に加入したらよいかわからない |
| 4. 加入の手続きが面倒          |
| 5. 必要性を感じない           |
| 6. その他（具体的に： _____ )  |

## 8. 学校給食費無償化について

豊橋市では、子育てしやすく教育に手厚いまちづくりを目指しており、そのための施策の一つとして学校給食費の無償化の実施を検討しています。

なお、本市の令和3年度当初予算は、一般会計約1,341億円（全会計約2,678億円）です。給食費を無償化した場合、毎年、小学校は約8億円、中学校は約5億円かかると見込まれます。

問2 1 学校給食費は食材費分として、小学生は1食あたり240円（年間約45,000円）、中学生は1食あたり280円（年間約52,000円）です。

給食費を無償にすることについて、どう思いますか。【あてはまるもの1つに○】

- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| 1. 良いと思う     | 2. どちらかといえば良いと思う   |
| 3. どちらともいえない | 4. どちらかといえば良くないと思う |
| 5. 良くないと思う   |                    |

問2 2 学校の給食費を無償にすることについて、どう思いますか。

【あてはまるものを2つまで選びその番号を記入】

- |                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. 保護者の負担軽減のために有効            |                          |
| 2. 義務教育なので、給食費は無償にするべき       |                          |
| 3. 給食の質を担保できるか心配             |                          |
| 4. 財源には限りがあるため、他の教育施策への影響が心配 | <input type="checkbox"/> |
| 5. その他（具体的に： _____）          | <input type="checkbox"/> |

問2 3 学校給食に期待することはどのようなことですか。【あてはまるものを2つまで選びその番号を記入】

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1. 成長期にある子どもにとって必要な栄養を摂取できること          |                          |
| 2. 望ましい食習慣や知識、感謝の心などを子どもが身に付けること       |                          |
| 3. 子どもが好き嫌いなく、いろいろな食材を食べることができるようになること |                          |
| 4. 安全で質の高い食材が使用されること                   |                          |
| 5. 地元産の旬の食材がたくさん使われること                 |                          |
| 6. バリエーション豊かな献立が提供されること                | <input type="checkbox"/> |
| 7. その他（具体的に： _____）                    | <input type="checkbox"/> |

問2 4 現在、扶養対象となっているお子様がいらっしゃいますか。【あてはまるものすべてに○】

- |                     |         |        |
|---------------------|---------|--------|
| 1. 未就学児             | 2. 小学生  | 3. 中学生 |
| 4. 高校生等             | 5. 大学生等 |        |
| 6. 扶養している子どもはいない    |         |        |
| 7. その他（具体的に： _____） |         |        |



## 9. インターネットを利用した行政手続きについて

問25 普段、インターネットを利用している環境についてお聞きします。【あてはまるもの1つに○】

- |                              |        |
|------------------------------|--------|
| 1. スマートフォン（タブレット含む）でのみ利用している | → 問26へ |
| 2. パソコンでのみ利用している             |        |
| 3. どちらとも利用している               |        |
| 4. インターネットを利用していない           | → 問27へ |

<問25で「1」、「2」、「3」と答えた方にお聞きします。>

問26 豊橋市において、一部証明書の交付における請求などオンライン申請できる手続きがあります。そのようなオンライン申請が可能なことをご存じですか。また、それらの申請を利用したことがありますか。利用したことがある場合は、具体的な手続き名も教えてください。【あてはまるもの1つに○】

オンライン申請とは、申請届出等を書面ではなくインターネットを利用して行うことです。

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1. 知っているし、利用したこともある（具体的に： _____） |
| 2. 知っているが、利用したことはない              |
| 3. 知らない                          |

問27 今後、どのような手続きでオンライン申請を利用したいと思いますか。【あてはまるものすべてに○】

- |                          |
|--------------------------|
| 1. 子育てに関する手続き            |
| 2. 結婚・離婚に関する手続き          |
| 3. 引越し・住まいに関する手続き        |
| 4. 介護・障害に関する手続き          |
| 5. 戸籍などの証明書発行手続き         |
| 6. 助成・手当に関する手続き          |
| 7. オンライン申請手続きを利用するつもりはない |
| 8. その他（具体的に： _____）      |

## 10. 上下水道事業の広報について

問28 水道・下水道について、知りたい情報、興味がある情報はありますか。

【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

1. 水道水の水質、安全性に関する情報
2. 料金に関する情報
3. ご家庭の水回りの修繕に関する情報
4. 工事や断水・濁水等に関する情報
5. 地震等の災害対策に関する情報
6. 水道管等の施設の老朽化に関する情報
7. 施設の見学会等のイベント情報
8. 水道・下水道の経営に関する情報
9. 環境に関する取組の情報
10. 節水方法に関する情報
11. その他（具体的に： )

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

問29 水道・下水道に関する情報を、どのような方法で知らせてほしいと思いますか。

【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

1. 広報とよはし
2. 上下水道局の広報紙「上下水道局だより」
3. ポスター・チラシ
4. 水道使用水量等のお知らせ
5. ホームページ
6. SNS（ツイッター・フェイスブックなど）
7. 動画配信サイト（ユーチューブなど）
8. ラジオ放送
9. 新聞広告
10. その他（具体的に： )

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

問30 大規模な災害等が発生した場合、水道・下水道について、どのような情報が知りたいですか。

【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

1. 断水情報（水道の被害状況）
2. 下水道が利用できない地域の情報（下水道の被害状況）
3. 応急給水をしている場所、日時
4. 使用可能なトイレの設置場所の情報
5. 水道・下水道の復旧の見込み
6. 水道水の安全性
7. その他（具体的に： )

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

## 11. お住まいの地震対策について

問31 お住まいの住宅の着工はいつですか。【あてはまるもの1つに○】

1. 昭和56年5月31日以前（耐震性が低い可能性がある）
2. 昭和56年6月1日以降
3. わからない

→ 問32へ

→ 問35へ

<問31で「1」と答えた方にお聞きします。>

問32 お住まいの住宅は、木造ですか、木造以外（鉄骨造、鉄筋コンクリート造等）ですか。

【あてはまるもの1つに○】

1. 木造住宅
2. 木造住宅以外
3. 木造住宅・木造住宅以外両方

問33 お住まいの住宅に対して、どのような地震対策をしていますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 特に何もしていない
2. 建物の耐震診断を受けたいと思っている
3. 建物の耐震診断を受けた
4. 建物の耐震改修をしたいと思っている
5. 建物の耐震改修をした
6. 地震保険に加入している、加入したいと思っている
7. その他（具体的に： )

→ 問34へ

→ 問35へ

<問33で「1」と答えた方にお聞きします。>

問34 地震対策をしていない理由は次のうちどれですか。【あてはまるものすべてに○】

1. 地震に対する不安がない
2. 耐震診断にお金がかかる
3. 耐震改修にお金がかかる
4. 耐震改修しても安心できない
5. 耐震診断、改修をどこに頼めばよいのかわからない
6. 耐震改修期間中、生活が不便になる
7. 長期にわたって住む予定がない（新築、移転等の予定がある）
8. 耐震診断を行って、耐震性がないと知るのが怖い
9. 自分が所有している住宅ではないため（借家など）
10. その他（具体的に： )

## 12. 防災対策について

問35 気象庁において令和元年5月から南海トラフ地震臨時情報の運用が開始され、豊橋市では令和3年2月に「豊橋市南海トラフ地震臨時情報に係る防災対応指針」を策定し、事前避難対象地域を指定しました。南海トラフ地震臨時情報と事前避難対象地域について知っていますか。

【あてはまるもの1つに○】

- |                       |         |
|-----------------------|---------|
| 1. 知っている              |         |
| 2. 聞いたことはあるが、内容まで知らない |         |
| 3. 知らない               |         |
| 4. その他（具体的に： _____）   | _____ ) |

問36 家具類の転倒や落下防止をしていますか。【あてはまるもの1つに○】

- |  |         |
|--|---------|
| 1. すべての部屋で実施している                       |         |
| 2. 一部の部屋のみ実施している（具体的に：(例) 寝室と居間 _____） | _____ ) |
| 3. 実施していない（その理由： _____）                | _____ ) |

## 13. 環境問題について

問37 地球温暖化がもたらす気候変動により自然災害、食料、自然生態系、健康などへの影響が懸念されています。このため、熱中症予防や感染症対策などの「適応策」と言われる取り組みが行われていますが、こうした取り組みをどのくらい知っていますか。【あてはまるもの1つに○】

- |              |  |
|--------------|--|
| 1. よく知っている   |  |
| 2. だいたい知っている |  |
| 3. あまり知らない   |  |
| 4. 全く知らない    |  |

問38 豊橋の自然（森、川、農地、海、公園緑地やそこで生息する生きもの、風景など）で愛着や関心があるものはありますか。【あてはまるもの1つに○】

- |                     |  |
|---------------------|--|
| 1. ある               |  |
| 2. ない               |  |
| 3. どのようなものがあるかわからない |  |

問39 環境問題への関心や、ごみ減量、節電、リサイクル、自然保護活動などの環境に配慮した行動を行っていますか。【あてはまるもの1つに○】

- |  |  |
|--|--|
| 1. 関心があり、個人でできる行動に加え、地域や活動団体等で環境保全活動に取り組んでいる |  |
| 2. 関心があり、個人でできる行動をしている                       |  |
| 3. 関心はあるが、特に何もしていない                          |  |
| 4. 全く関心がない                                   |  |

## 14. 市民協働によるまちづくりについて

「市民協働によるまちづくり」とは、市民と市が協力・連携してよりよいまち、住みやすいまちをつくっていくものです。

問40 「市民協働」という言葉を聞いたことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 聞いたことがあり、意味も理解している
2. 聞いたことはあるが、意味はよくわからない
3. 聞いたことがない

問41 「市民協働によるまちづくり」は必要だと思いませんか。【あてはまるもの1つに○】

1. 必要だと思う
2. どちらかといえば必要だと思う
3. どちらかといえば不要だと思う
4. わからない

問42 まちづくり活動（530運動や資源回収など自治会による地域活動、ボランティア活動など）に参加したことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 継続的に参加している
2. 参加したことがある
3. 興味はあるが参加したことはない
4. 興味がなく、参加したこともない

## 15. 多文化共生について

問43 豊橋市には約1万8,500人の外国人市民が共に暮らしています。お住まいの地区に外国人市民が増加することをどう感じますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 外国の文化・習慣に接することで、国際感覚の向上につながる
2. 多様な価値観を知ること、心の豊かさが高まると感じる
3. 地域を共に支えるパートナーであると感じる
4. 地域の労働力として必要であると感じる
5. 習慣や文化の違いに、共に暮らすことへの不安を感じる
6. 治安が悪化する可能性があると感じる
7. 特に何も感じない
8. その他（具体的に： )

問44 外国人市民と共に暮らしやすい社会にしていくためには、どのような取り組みが必要であると思いますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 日本の生活ルールや習慣、文化の違いについての周知
2. 外国人市民のための相談体制の充実や、多言語での情報提供
3. 外国人市民への日本語の学習機会の提供、外国人市民の児童・生徒の教育の充実
4. 異文化理解や外国人市民と交流する機会の提供（スポーツ大会、お祭りなど）
5. 外国人市民が地域社会へ積極的に参加できるような機会の提供（防災訓練など）
6. 市民団体やボランティアによる外国人市民への支援
7. その他（具体的に： )

## 16. 地域の生活環境について

問45 お住まいの地区（小学校区）について、満足していますか。

【項目ごとにそれぞれ1つずつ○】

	十分に満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	非常に不満
<b>【安全性】</b>					
(1) 道路照明・ガードレールなど交通安全施設の整備	1	2	3	4	5
(2) 通園路・通学路の整備	1	2	3	4	5
(3) 放置自転車・違法駐車など交通安全対策	1	2	3	4	5
<b>【利便性】</b>					
(4) 窓口センター	1	2	3	4	5
(5) 学校施設のスポーツ開放など	1	2	3	4	5
(6) 地区市民館・校区市民館などコミュニティ施設	1	2	3	4	5
(7) 地区体育館などスポーツ・レクリエーション施設	1	2	3	4	5
(8) 公共交通の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
(9) 自転車の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
<b>【快適性】</b>					
(10) まちをきれいにする運動など環境美化衛生	1	2	3	4	5
(11) 資源回収などのゴミ減量対策	1	2	3	4	5
(12) 騒音・悪臭・河川の浄化などの環境対策	1	2	3	4	5
(13) 道路・側溝など生活道路の整備	1	2	3	4	5
(14) 緑、自然環境の豊かさなど	1	2	3	4	5
(15) 美しいまちづくりのための景観整備	1	2	3	4	5
(16) 下水道の整備	1	2	3	4	5

