

9. インターネットを利用した行政手続きについて（問25～問27）

問25 普段、インターネットを利用している環境についてお聞きします。(n=2,406)

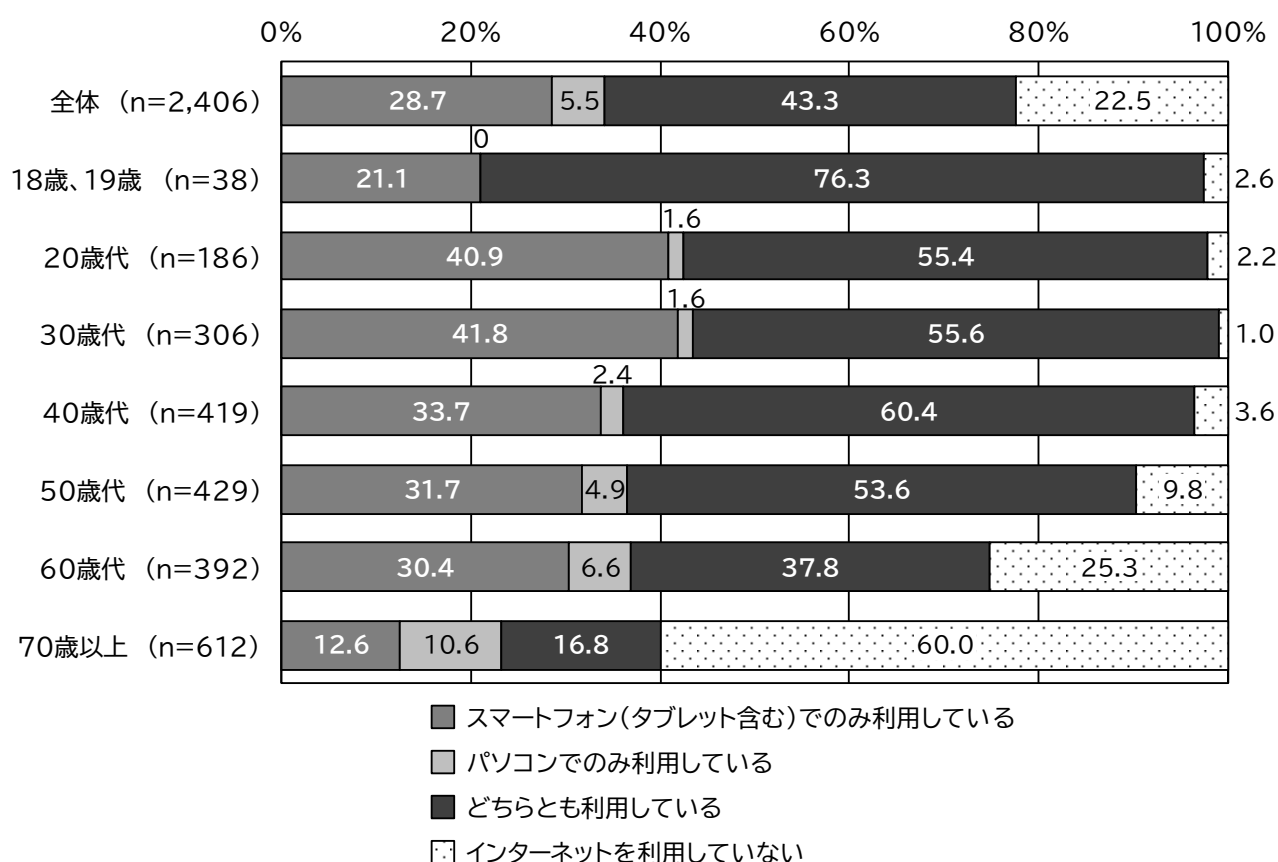
(1) 全体的傾向

「どちらとも利用している」と回答した人の割合が43.3%と最も高く、次いで「スマートフォン（タブレット含む）でのみ利用している」(28.7%)、「インターネットを利用していない」(22.5%)と続いている。

(2) 年代別にみた特性

50歳代以下は、「スマートフォン（タブレット含む）でのみ利用している」、「パソコンでのみ利用している」、「どちらとも利用している」と回答した人を合わせた割合が90.2%～99.0%と9割を超えている。

一方、70歳以上は、「インターネットを利用していない」と回答した人の割合が60.0%と他の年代と比べ高くなっている。



＜問25で「スマートフォン（タブレット含む）でのみ利用している」、
「パソコンでのみ利用している」、「どちらとも利用している」と答えた方にお聞きします。＞

問26 豊橋市において、一部証明書の交付における請求などオンライン申請できる手続きがあります。そのようなオンライン申請が可能なおことをご存じですか。また、それらの申請を利用したことがありますか。利用したことがある場合は、具体的な手続き名も教えてください。（n=1,847）

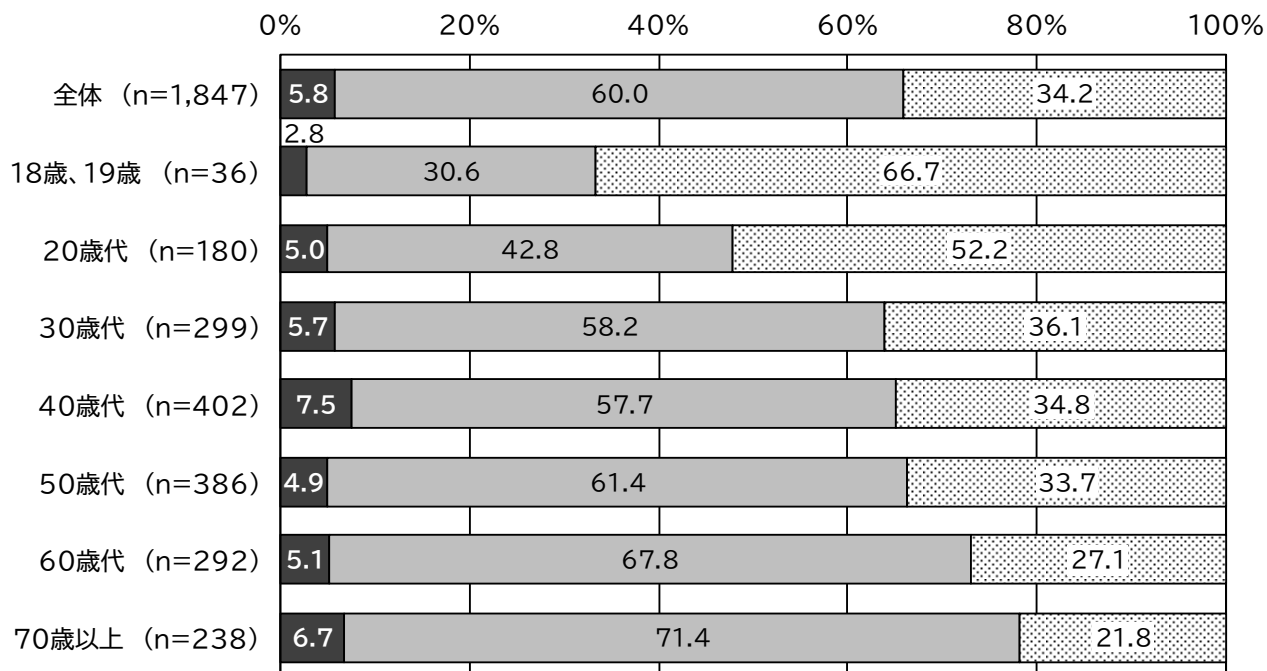
※オンライン申請とは、申請届出等を書面ではなくインターネットを利用して行うことです。

（1）全体的傾向

「知っているが、利用したことはない」と回答した人の割合が60.0%と最も高く、次いで「知らない」（34.2%）、「知っているし、利用したこともある」（5.8%）となっている。

（2）年代別にみた特性

「知っているが、利用したことはない」と回答した人の割合は、年代が高くなるほど高くなる傾向があり、30歳代以上では5割を超えている。特に70歳以上は、71.4%と7割を超えている。



■ 知っているし、利用したこともある □ 知っているが、利用したことはない ▨ 知らない

問27 今後、どのような手続きでオンライン申請を利用したいと思いますか。
 (複数回答：n=2,304)

(1) 全体的傾向

「戸籍などの証明書発行手続き」と回答した人の割合が46.4%と最も高く、次いで「助成・手当に関する手続き」(35.8%)、「介護・障害に関する手続き」(31.9%)と続いている。

(2) 年代別にみた特性

20歳代から50歳代は「戸籍などの証明書発行手続き」と回答した人の割合が高くなっており、57.4%~58.4%と5割を超えている。

また、30歳代は、「子育てに関する手続き」と回答した人の割合が60.8%と他の年代に比べ高くなっている。

一方、70歳以上は、「オンライン申請手続きを利用するつもりはない」と回答した人の割合が最も高くなっており、53.8%と5割を超えている。

