

平成30年度指定管理者業務モニタリング評価表

施設名	交通児童館
所在地	豊橋市向山町字池下35番地
指定管理者	豊橋市交通児童館共同事業体
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日
担当課	こども未来部こども未来館(0532-21-5526)
平成29年度指定管理料(決算)	27,996千円
平成30年度指定管理料(決算見込)	26,483千円

項目		基準	評価				
管理業務の実施状況に関する項目	維持管理業務の実施状況	仕様書等に基づき施設の適切な維持管理業務が行われているか。	仕様書に基づき適正に行われている。				
	自主事業等の実施状況	事業計画書等に基づいた施設の設置目的に沿った事業が実施されているか。	事業計画書に基づき、市から引き継いだリトミック遊び等の事業に加え、なつまつり等の大型イベントを実施している。				
	人員配置等の業務体制	仕様書等で定めた人員配置がなされているか。また、労働環境が関係法令等を遵守した適正なものとなっているか。	事業計画書等で定めた人員配置はされていた。労働環境は関係法令等が遵守され適正なものとなっている。				
	職員研修の実施状況	事業計画書等に従い職員研修が実施されているか。	事業計画書等に基づき職員のスキルアップにつながる研修は、実施されている。				
	個人情報保護の措置状況	協定書の個人情報保護規定に基づき、個人情報が適正に管理されているか。	協定書の個人情報保護規定に基づき、適正に個人情報が管理されている。				
	緊急時対応への取組状況	緊急時の連絡体制があり、かつ訓練等が実施されているか。	危機管理マニュアル、非常連絡網が整備され、防火訓練等も実施されていることから、十分な取り組みがなされている。				
施設利用状況に関する事項	施設利用の許可状況	利用者の公平な選考を確保しているか。	規則・要綱に則し適正に行われている。				
	施設利用状況	前年度と比較した利用者数や施設稼働率についてはどうなっているか。(利用状況を数値化して平成29・30年度を比較)		平成28年度	平成29年度	平成30年度	比較(H30-H29)
			開館日数	317日	316日	316日	0日
			利用者数				
		a. 交通児童館	230,486人	225,985人	235,335人	9,350人	
	【要因分析】 ※今年度より利用者数の算出方法を見直し 寄附による全ての自転車の更新、ボードゲームの充実などにより利用者増となった。						
サービス向上等への取組状況	施設PRやサービス向上の取組みは実施されているか。	夏休み、春休み期間の月曜開館を継続するとともに、SNSでの情報発信、地元大型商業施設での広報などPR充実に取り組んだ。					
利用者満足度調査結果	利用者への満足度調査(アンケート)等を実施し、業務改善を実施しているか。(指定管理者が自ら行ったアンケート結果に基づく)	利用者アンケート(施設利用満足度) 実施対象：一般利用者 実施時期：平成30年6月・平成31年2月 実施方法：記入式で実施 サンプル数：200人 大変満足85.0% ほぼ満足4.0% やや不満0.5% 大変不満0% 無回答10.5% 合計100% ・アンケート結果を分析すると、大変満足・ほぼ満足という回答が約90%あり、利用者の満足度は高いものと考えられる。これは、児童健全育成に則り運営に努めたためだと思われるので、今後も継続したい。 ・大変不満という回答はなく概ね高評価を頂いています。					

		内容	対応			
意見箱等	意見箱等に寄せられた具体的な意見	中学生も乗物利用をしたい。(2件)	児童館の施設理解と協力を求め、対象となる遊具の紹介			
苦情・トラブルへの対応	利用者の苦情等への対応は適切であったか。	適切かつ迅速に対応している。				
管理経費等の収支状況等	経費等の執行管理状況	資金の適正な管理と経理内容の明確化が実施されているか。	資金管理は確実に行われている。また、指定管理業務とその他の業務を区分し適正に経理されている。			
	経費等の収支状況	収支状況が収支計画書と乖離していなかったか。	概ね収支計画書通りの収支状況となっている。			
		収支計算書	収入の部		支出の部	
			指定管理料	26,483千円	指定管理事業費	29,444千円
			利用料金収入	0千円		
			自主事業収入	15千円		
			その他収入	645千円		
収支差額			-2,301千円			

指定管理者の自己評価	<p>今年度は、室内ゲームの充実を図ったことや、寄附により自転車が一新したことなどが影響し、昨年度と比べて延べ利用者数が約6千人増という結果となりました。それに加え、顧客満足度調査でも8割以上の来館者が80点以上を付けている点や来館のきっかけとして5割前後の方が友人からの口コミが占める結果となり、また利用したいと思っていただけの施設運営ができたと考えています。</p> <p>施設の維持管理につきましては、30年度は水洗トイレの故障など修繕費がかさんだことや卓球台、大型ブロックの老朽化に伴い買い替えをしたことなどから収支のマイナスが生じました。30年度の実績を踏まえ、31年度は各費用項目を更に効率的に執行できるよう取り組んでいきます。</p>
------------	--

総合評価	<p>指定管理期間の2年目に入り、ナイト児童館の開始、ボードゲームの充実など特色ある運営とともに広報活動の強化が図られ、利用者増につながった。次年度は、指定管理期間の中間にあたるため、提案書の提案項目について、指定管理者を構成する各社が責任を持って進捗を図っていくことが求められる。</p>
------	---