様式1

平成29年度指定管理者業務モニタリング評価表

施設名	岩田総合球技場（4施設）、グリーンスポーツセンター、万場調整池庭球場、市民プール、武道館、豊橋球場、陸上競技場、硬式・軟式庭球場、東田球場、高師緑地青少年広場、向山運動広場、明海広場、明海少年広場
所在地	豊橋市岩田町１－２（岩田総合球技場）ほか
指定管理者	公益財団法人豊橋市体育協会
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
担当課	文化・スポーツ部「スポーツのまち」づくり課（0532-51-2865）
平成28年度指定管理料（決算）	148，885千円
平成29年度指定管理料（決算見込）	148，885千円

項目		基準	評価
管理業務の実施状況に関する項目	維持管理業務の実施状況	仕様書等に基づき施設の適切な維持管理業務が行われているか。	施設の点検、修繕を適切に実施するなど、仕様書等に基づき適正に行われている。
	自主事業等の実施状況	事業計画書等に基づいた施設の設置目的に沿った事業が実施されているか。	事業計画書の目的に沿った年齢に応じたスポーツ教室等の自主事業が実施されている。
	人員配置等の業務体制	仕様書等で定めた人員配置がなされているか。また、労働環境が関係法令等を遵守した適正なものとなっているか。	仕様書等のとおり適正に人員配置がされており、労働環境は関係法令等が遵守され適正なものとなっている。
	職員研修の実施状況	事業計画書等に従い職員研修が実施されているか。	毎月１回、連絡事項、苦情などに対する対応など、職員等への方針の徹底を図っている。
	個人情報保護の措置状況	協定書の個人情報保護規定に基づき、個人情報が適正に管理されているか。	利用者の個人情報を記録した書類等は施錠できる書庫に保管し、職員には安全管理教育を徹底して、適正に個人情報を管理している。
	緊急時対応への取組状況	緊急時の連絡体制があり、かつ訓練等が実施されているか。	緊急連絡網、警報発令時の対応マニュアルが作成されており、各施設ごとの消防訓練やＡＥＤ講習が実施され、十分な取組がなされている。
施設利用	施設利用の許可状況	利用者の公平な選考を確保しているか。	利用者の決定は、公平性を確保して適正に行われている。
	施設利用状況	前年度と比較した利用者数・施設稼動率についてはどうなっているか。（利用状況を数値化して平成28・29年度を比較）	

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	比較(H29-H28)
開館日数	308日	308日	308日	0日
利用者数				
a. 市民球場	46,985人	41,379人	47,728人	6,349人
b. 市民球技場	31,480人	33,640人	32,118人	▲ 1,522人
c. 市民庭球場	44,977人	46,866人	47,888人	1,022人
d. 市民クラブハウス	19,304人	21,179人	18,739人	▲ 2,440人
e. グリーンスポーツセンター	33,248人	32,674人	31,796人	▲ 878人
f. 万場調整池庭球場	14,731人	15,345人	14,973人	▲ 372人
g. 市民プール	14,094人	16,828人	15,665人	▲ 1,163人
h. 武道館	77,975人	89,892人	87,467人	▲ 2,425人
i. 豊橋球場	52,987人	56,485人	74,855人	18,370人
j. 陸上競技場	64,399人	55,882人	16,625人	▲ 39,257人
k. 硬式庭球場	9,925人	10,645人	10,829人	184人
l. 軟式庭球場	39,129人	40,392人	40,816人	424人
m. 東田球場	24,506人	22,566人	25,122人	2,556人
n. 高師緑地青少年広場	36,951人	38,678人	39,077人	399人
o. 向山運動広場	17,402人	16,206人	15,964人	▲ 242人
p. 明海広場	21,383人	23,765人	22,968人	▲ 797人

様式1

状況に関する事項			q. 明海少年広場	6,420人	7,800人	12,062人	4,262人
			計	555,896人	570,222人	554,692人	▲ 15,530人
			【要因分析】 陸上競技場はスタンド改修工事やフィールド改修工事に伴い利用制限したため利用者が減った。豊橋球場は陸上競技場の工事に伴いグラウンドゴルフやスポーツ少年団のイベントを開催したため利用者が増えた。				
	サービス向上等への取組状況	施設PRやサービス向上の取組みは実施されているか。	日本フットボールリーグ（JFL）や日本女子ソフトボールリーグを開催したほか、日本女子ソフトボールリーグ所属チームによる技術指導講習会や東三河ジュニアスポーツ勉強会を開催し指導者向けのイベントなど目新しいメニューを組み込み施設紹介を兼ねたPRに努めた。				
	利用者満足度調査結果	利用者への満足度調査（アンケート）等を実施し、業務改善を実施しているか。（アンケート結果を数値化して回答）	利用者アンケート 利用申請：とても便利・便利91.7%、どちらともいえない5.6%、不便・非常に不便0% 施設利用：とても利用しやすい・まずまず利用しやすい80.6%、どちらともいえない11.1%、やや利用しづらい・非常に利用しづらい0% 職員対応：とてもよい・よい86.1%、どちらともいえない8.3%、不親切・非常に不親切0% ・アンケート結果を分析すると、利用者の満足度は高いものと考えられるが、引き続き満足度を高める取り組みが必要である。				
	意見箱等	意見箱等に寄せられた具体的な意見	内容			対応	
			岩田総合球技場への要望；駐車場がもっとほしい。			対応するのは現在のところ困難。	
			武道館への要望；駐車場が狭い。すれ違いができない。			対応するのは現在のところ困難。	
	苦情・トラブルへの対応	利用者の苦情等への対応は適切であったか。	適切かつ迅速に行われている。				
管理経費等の収支状況等	経費等の執行管理状況	資金の適正な管理と経理内容の明確化が実施されているか。	資金管理は確実に行われている。また、指定管理業務とその他の業務を区分し適正に経理されている。				
	経費等の収支状況	収支状況が収支計画書と乖離していなかったか。	概ね収支計画書どおりの収支状況となっており、コスト削減にも努めている。				
		収支計算書	収入の部			支出の部	
			指定管理料	148,885千円		指定管理事業費	180,576千円
			利用料金収入	23,567千円			
			自主事業収入				
			その他収入	8,124千円			
						収支差額	0千円

指定管理者の自己評価	施設の貸出について公平・公正に受付した。 環境負荷の低減のためT-EMSに準じた維持管理業務を行った。 施設利用者の安全確保は毎日始業時に点検を行っている。 自主事業は施設を十分活用したスポーツ教室を開催し、多くの市民が参加することで豊橋市のスポーツ振興を図った。

総合評価	施設の老朽化が進む中、施設の点検、修繕を優先度をつけて適切に実施し、施設利用者は安全・安心のなかスポーツに取組むことができた。 自主事業として、日本女子ソフトボールリーグ所属チームによる技術指導講習会や東三河ジュニアスポーツ勉強会など指導者向けのイベントを開催するなど、競技者のみならず、指導力向上など市民のスポーツへの関心を高めることができた。 引き続き、施設の特性を活かした自主事業を展開するとともに、老朽化する施設の清掃や修繕を適切に実施して利用満足度の高い施設運営に努めること。また、陸上競技場がリニューアルしたため効果的な事業を展開し、利用者数の増加を図ること。