

6

相談できる窓口は？

～遠慮なく相談できる相手はいますか？～

◎地域包括支援センター

地域包括支援センターは、高齢者の皆さんが住み慣れた地域で安心して生活を送れるように、様々な面で支援を行うための相談機関です。認知症の方やその家族への支援を行っています。お住まいの担当の地域包括支援センターへお気軽にご相談ください。

主任
ケアマネジャー保健師または
経験豊富な看護師

社会福祉士

地域包括支援センターは高齢者の総合相談窓口です。ご相談はすべて無料です。

地域包括支援センター名	電話番号	住所	担当小学校区
豊橋市東部地域包括支援センター	64-6666	佐藤五丁目22-16	飯村、岩西、つつじが丘
さわらび地域包括支援センター	54-3521	牛川町字浪ノ上25-20	石巻、牛川、賀茂、下条、西郷、嵩山、玉川
赤岩荘地域包括支援センター	66-1262	多米町字大門10	鷹丘、多米
地域包括支援センターコープ豊橋北	65-8567	朝丘町132	岩田、豊
地域包括支援センター尽誠苑	65-2751	大脇町字大脇ノ谷74-54	谷川、二川、二川南
豊橋市中央地域包括支援センター	54-7170	前畑町115	旭、東田
地域包括支援センター喜寿苑	35-6770	前芝町字加藤381-2	大村、下地、津田、前芝
地域包括支援センターコープ豊橋中央	53-1519	前田町一丁目4-2	新川、松山、向山
アースサポート豊橋駅西地域包括支援センター	43-5211	八通町159-1	花田、羽根井
地域包括支援センターベルビューハイツ	33-8110	青竹町字青竹96	吉田方
地域包括支援センターふくろう	56-0018	八町通三丁目12	八町、松葉
地域包括支援センター真寿苑	39-3989	牟呂町字東明治郷下1	汐田、牟呂
豊橋市南部地域包括支援センター	25-7100	大清水町字大清水546	磯辺、植田、大崎、大清水
地域包括支援センター作楽荘	48-7888	王ヶ崎町字上原1-145	中野、福岡
弥生王寿園地域包括支援センター	38-0508	弥生町字東豊和2-1	栄、高師
福祉村地域包括支援センター	45-5130	野依町字山中19-1	芦原、天伯、野依
彩幸地域包括支援センター	23-6014	西赤沢町字深山95	老津、小沢、杉山、高根、豊南、富士見、細谷
幸王寿園地域包括支援センター	38-0300	西幸町字浜池323	幸

相談の流れ

認知症と診断された本人やその家族、支えるケアマネジャー、民生委員や近隣住民など

本人がいきいきと暮らすために

困りごとの解決につなげるために

例

例

【本人】

● 初期で診断された方

介護サービスはまだ不要。特別、今は困っていることはないが、一度担当の地域包括支援センターへ相談することをすすめられた。

● 若年性認知症と診断された方

医師から「いきいきと自分らしく暮らして」と言われたが、どうすればよいかわからない。これからの生活について相談したい。

【家族】

おばあちゃんが認知症と診断されたが、その後病院に行きたがらなくなった。

【ケアマネジャー】

よりよい生活を送るため介護サービスを導入するとよいが、なかなか話が進まない家庭がある。

【民生委員、近隣住民】

近所に住む一人暮らしの高齢者の様子が最近心配。生活しやすくするためにはどうするとよいだろうか。

地域包括支援センターにて相談受付

「認知症初期集中支援チームと一緒に相談にのった方がよさそう」と判断

地域包括支援センターからの依頼により、認知症初期集中支援チーム（はつらつチーム）等と一緒に相談にのります

- 今後の生活について一緒に考え、ご本人やご家族が安心して住み慣れたところで住み続けられるようにサポートします。また、状況にあった医療や介護などのサービスを紹介します。



専門医



介護職



医療職

◎ 認知症疾患医療センター

県から指定されているセンターで、認知症に関して様々な相談ができます。（P.6参照）

センター名	所在地（小学校区）	電話番号	相談時間
可知記念病院	南大清水町（富士見）	26-1101	月曜日～水曜日、金曜日、土曜日 隔週日曜日（祝除く） 9:00～17:00
松崎病院 豊橋こころのケアセンター	三本木町（高師）	45-1372	月曜日～金曜日（土日祝除く） 13:30～16:30

◎ 若年性認知症総合支援センター

県の委託を受けて、若年性認知症支援コーディネーターを配置しているセンターで、若年性認知症に関する困りごとや悩みごとなどの相談ができます。

センター名	所在地	電話番号	相談時間
愛知県若年性認知症総合支援センター	大府市	0562-45-6207	月曜日～土曜日（祝日・年末年始を除く） 10:00～15:00

◎ 豊橋市認知症初期集中支援チーム（はつらつチーム）

地域包括支援センターに寄せられたご相談の心配事によっては、各地域包括支援センターと「はつらつチーム（もの忘れ相談の専門スタッフ）」が共にご相談にのります。