

相談できる窓口は？

～遠慮なく相談できる相手はいますか？～

◎地域包括支援センター

地域包括支援センターは、高齢者の皆さんが住み慣れた地域で安心して生活を送れるように、様々な面で支援を行うための相談機関です。認知症の方やその家族への支援を行っています。これからの生活について考えたい方は、お住まいの担当の地域包括支援センターへお気軽にご相談ください。



主任
ケアマネジャー



保健師または
経験豊富な看護師



社会福祉士

地域包括支援センターは高齢者のみなさまの相談窓口です。ご相談はすべて無料です。

●月曜から金曜日の午前9時から午後5時（祝日、年末年始を除く）

地域包括支援センター名	住所	電話番号	担当小学校区
豊橋市東部	佐藤五丁目	64-6666	つつじが丘、飯村、岩西
さわらび	牛川町字浪ノ上	54-3521	賀茂、西郷、玉川、嵩山、石巻、下条、牛川
赤岩荘	多米町字大門	66-1262	鷹丘、多米
ケアコープ豊橋	平川南町	65-8567	岩田、豊
尽誠苑	大脇町字大脇ノ谷	65-2751	二川、二川南、谷川
豊橋市中央	前畑町	54-7170	東田、旭
喜寿苑	前芝町字加藤	35-6770	大村、下地、津田、前芝
コープ豊橋中央	前田町一丁目	53-1519	松山、新川、向山
アースサポート豊橋駅西	八通町	43-5211	花田、羽根井
ベルビューハイツ	青竹町字青竹	33-8110	吉田方
ふくろう	八町通三丁目	56-0018	松葉、八町
真寿苑	牟呂町字東明治郷下	39-3989	牟呂、汐田
豊橋市南部	大清水町字大清水	25-7100	磯辺、大崎、植田、大清水
作楽荘	王ヶ崎町字上原	48-7888	福岡、中野
弥生王寿園	弥生町字東豊和	38-0508	栄、高師
福祉村	野依町字山中	45-5130	芦原、天伯、野依
彩幸	西赤沢町字深山	23-6014	杉山、老津、小沢、細谷、高根、富士見、豊南
幸王寿園	西幸町字浜池	38-0300	幸

◎豊橋市認知症初期集中支援チーム（はつらつチーム）

地域包括支援センターに寄せられたご相談の心配事によっては、各地域包括支援センターと「はつらつチーム（もの忘れ相談の専門スタッフ）」が共にご相談にのります。

相 談 の 流 れ

認知症と診断された本人やその家族、支えるケアマネジャー、民生委員や近隣住民など

本人がいきいきと暮らすために

困りごとの解決につなげるために

例

【本人】

●初期で診断された方

介護サービスはまだ不要。特別、今は困っていることはないが、一度担当の地域包括支援センターへ相談することをすすめられた。

●若年性認知症と診断された方

医師から「いきいきと自分らしく暮らして」と言われたが、どうすればよいかわからない。これからの生活について相談したい。

例

【家族】

おばあちゃんが認知症と診断されたが、その後病院に行きたがらなくなった。

【ケアマネジャー】

よりよい生活を送るため介護サービスを導入するとよいが、なかなか話が進まない家庭がある。

【民生委員、近隣住民】

近所に住む一人暮らしの高齢者の様子が最近心配。生活しやすくするためにはどうするとよいだろうか。

地域包括支援センターにて相談受付

「認知症初期集中支援チームと一緒に相談にのった方がよさそう」と判断

地域包括支援センターからの依頼により、認知症初期集中支援チーム（はつらつチーム）等と一緒に相談にのります

- 今後の生活について一緒に考え、ご本人やご家族が安心して住み慣れたところで住み続けられるようにサポートします。また、状況にあった医療や介護などのサービスを紹介します。



専門医



介護職



医療職

◎認知症疾患医療センター

県から指定されているセンターで、認知症に関して様々な相談ができます。（P.6参照）

センター名	所在地（小学校区）	電話番号	相談時間
松崎病院 豊橋こころのケアセンター	三本木町（高師）	45-1372	月曜日～金曜日（土日祝除く） 13:30～16:30